

Studi Kasus Perusahaan & Organisasi

1. **Studi Kasus Gagalnya Proyek TI di PT XYZ: Analisis dari Sisi Manajemen Proyek**
 2. **Transformasi Digital di Bank BCA: Studi Kasus Implementasi Mobile Banking**
 3. **Penerapan ITIL pada Layanan Helpdesk di Telkom Indonesia**
 4. **Strategi IT Governance di Pertamina: Menggabungkan COBIT dengan Framework Internal**
 5. **Analisis Studi Kasus Perubahan Sistem ERP di PT Astra Internasional**
-

Studi Kasus Proses & Teknologi

6. **DevOps Implementation di Tokopedia: Dampaknya terhadap Proses Pengembangan Aplikasi**
 7. **Studi Kasus Keamanan Informasi pada Sistem E-Commerce Bukalapak**
 8. **Cloud Migration di Unilever: Efisiensi Infrastruktur dan Tantangan Proses**
 9. **Penerapan Big Data di Gojek untuk Optimalisasi Layanan Transportasi Online**
 10. **Implementasi Business Intelligence (BI) di Rumah Sakit untuk Pengambilan Keputusan Medis**
-

Studi Kasus Global & Inspiratif

11. **Kegagalan Sistem TI di British Airways (2017): Pelajaran bagi Manajemen TI**
12. **Studi Kasus Keamanan Data Facebook: Tantangan Privasi dan Regulasi**
13. **Transformasi TI di Amazon Web Services: Dari Retailer Menjadi Raksasa Cloud**
14. **Implementasi Agile Project Management di Google: Proses Cepat, Inovasi Maksimal**
15. **Manajemen Risiko TI dalam Sistem Keuangan Digital India**



Struktur Laporan Studi Kasus Manajemen dan Proses TI

1. Judul

- Singkat, jelas, dan mencerminkan isi studi kasus
Contoh: “Studi Kasus Gagalnya Proyek ERP di PT XYZ: Analisis dari Perspektif Manajemen Risiko TI”

2. Pendahuluan

- Latar belakang studi kasus
- Tujuan laporan
- Rumusan masalah / pertanyaan utama yang dianalisis

3. Profil Perusahaan / Organisasi

- Nama, sektor industri, skala organisasi
- Lini bisnis dan teknologi yang digunakan

4. Deskripsi Kasus

- Penjelasan kronologis kasus: masalah yang terjadi, proyek atau proses TI yang dijalankan, pihak terlibat
- Konteks implementasi TI (misalnya ERP, cloud, digital transformation)

5. Analisis Kasus

Analisis bisa menggunakan framework atau pendekatan berikut:

- **SWOT Analysis** (Kekuatan, Kelemahan, Peluang, Ancaman)
- **Root Cause Analysis** (Fishbone Diagram, 5 Why's)
- **Framework TI** seperti:
 - ITIL (layanan TI)
 - COBIT (governance)
 - SDLC (pengembangan sistem)
 - Agile vs Waterfall
 - Risk Management (ISO 31000 atau NIST)

6. Permasalahan Kritis

- Identifikasi kesalahan manajerial, teknis, atau proses
- Apa yang seharusnya dilakukan (gap antara best practice dan praktik nyata)

7. Solusi / Rekomendasi

- Langkah-langkah yang bisa diambil untuk memperbaiki/mencegah masalah
- Rekomendasi teknologi, manajemen, atau proses

8. Kesimpulan

- Ringkasan poin-poin utama
- Pembelajaran yang bisa diambil dari kasus ini (lesson learned)

9. Daftar Pustaka

- Sumber berita, jurnal, artikel TI, laporan perusahaan, atau dokumentasi framework

10. Lampiran (jika ada)

- Diagram proses, data tambahan, kronologi proyek, dan sebagainya