

**FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA
UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMON**



MANUAL DE USUARIO

MANUAL DE USUARIO.-

En el presente documento se encuentra toda la información detallada del funcionamiento de la simulación con el fin de ayudar y orientar al usuario en el manejo adecuado del sistema de forma que las probabilidades de error disminuyan.

REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA.-

El siguiente programa fue desarrollado tomando los siguientes puntos para garantizar un óptimo funcionamiento, cualquier problema generado será por incumplir los requisitos.

- Se requiere una computadora Intel Core2 o superior.
- Memoria RAM mínima de 1024 MB.
- JDK Java 1.8 o superior
- Sistema Operativo Windows vista, Windows 7, Windows 8.

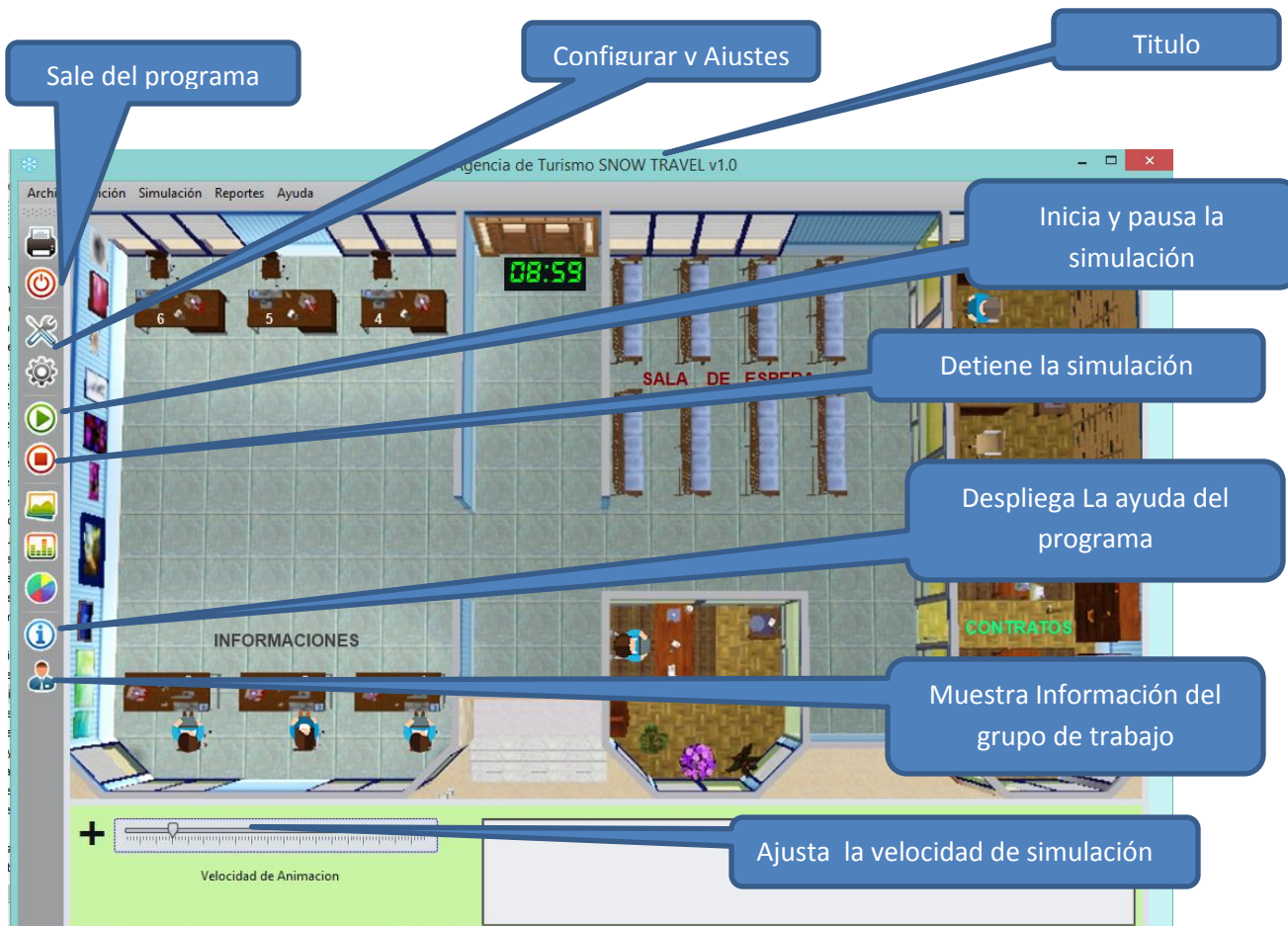
INICIO.-

En esta pantalla apreciamos el inicio que tiene el sistema.



PANTALLA PRINCIPAL.-

En la pantalla principal se encuentra el menú principal de la simulación



Como podemos apreciar la interfaz cuenta con botones de acceso rápido:

El botón “Imprimir” imprime el modelo de la simulación.

El botón “Salir” finaliza el programa.

El botón “Ajustes” y “Configuraciones” despliega una ventana donde podemos editar las variables para hacer la simulación.

El botón “Start” inicia y pausa la simulación.

El botón “Detener” hace que dejen de generarse más clientes para que luego termine la simulación.

El botón “Reporte general” muestra un reporte de los resultados obtenidos luego de una simulación.

El botón “Acerca de...” Muestra los nombres de los desarrolladores del software.

AREA DE SIMULACION.-

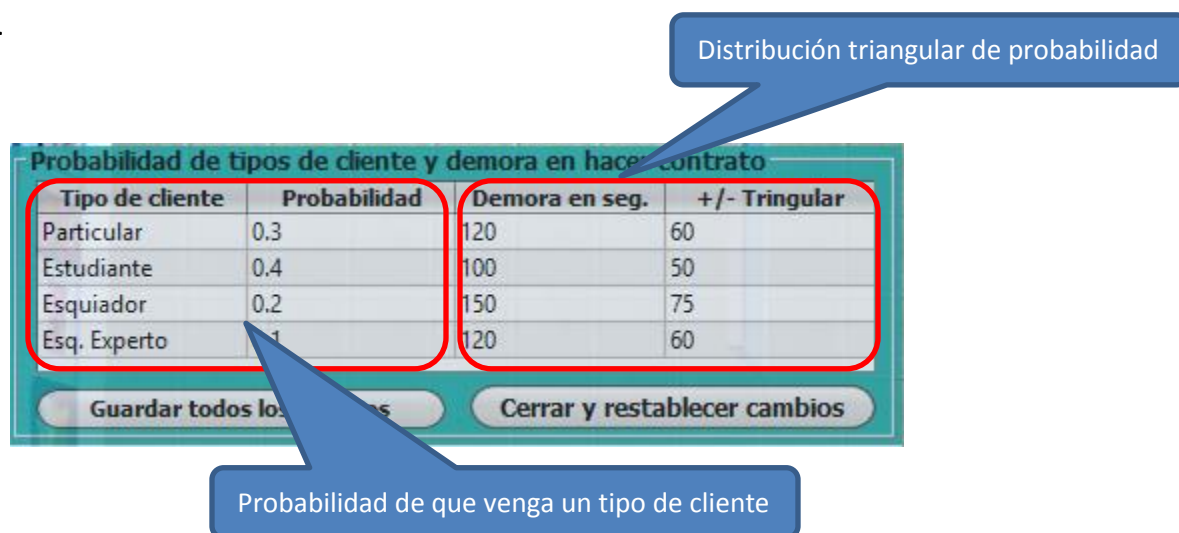
Una vez calibrada los ajustes y configuraciones (ya viene con valores por defecto) en esta área del sistema vamos a ver de manera gráfica los clientes y empleados con los que se cuenta



VENTANA DE AJUSTES.-

En esta ventana se modifican los datos para comenzar la simulación.

Como su nombre lo indica son ajustes que debemos considerar para la corrida de cada simulación.



VENTANA DE CONFIGURACIONES.-

En esta ventana requiere de un mayor conocimiento sobre el tipo de variables y distribución triangular, también podemos usar para hacer variar los resultados de la simulación.

Configuraciones en General

Aviso: [Demora en seg.] no puede ser mayor a [+/- Triangular]

Descripcion	Demora en seg.	+/- Triangular
Ingreso Nuevo Cliente	60	10
Demora Emp. Informar	280	60
Llamada Telefonica	600	300
Interrumpir Atencion	90	30
Otras Actividades	1200	300
Demora Cajero	180	30
Demora Fila Contrato	300	75

Guardar todos los cambios **Cerrar y restablecer cambios**

Distribución triangular de probabilidad

VENTANA REPORTE GENERAL.-

Esta ventana nos muestra los valores importantes que esperamos sobre la simulación.

Reporte General

Sobre Clientes

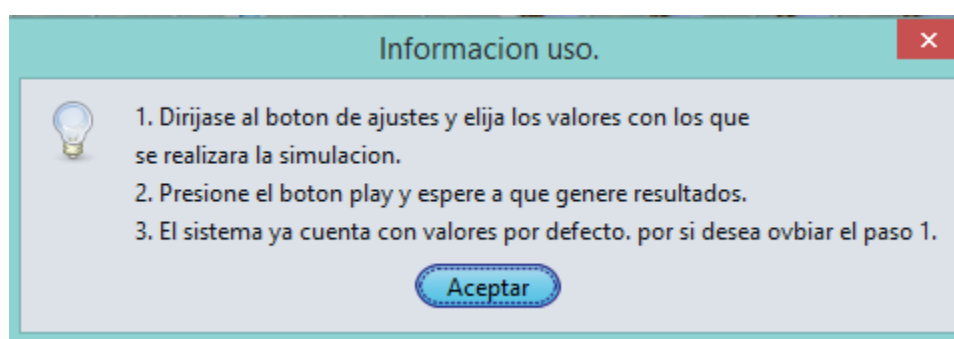
	Pidieron Servicio	Se retiraron luego de preuntar	
Clientes Particulares	52	15	37
Clientes Estudiantes	72	23	49
Clientes Esquiadores	51	15	36
Clientes Esquiadores Exp.	20	7	13
Clientes Totales	195	60	135

Sobre Paquetes

Paquete Normal	21	COSTO [Bs]	2530.5
Paquete Turistico	20	COSTO [Bs]	3610.0
Paquete Premium	14	COSTO [Bs]	3360.0
Paquete VIP	5	COSTO [Bs]	1500.0
Paquetes Totales	60	COSTO [Bs]	50460.0

AYUDA.-

En este mensaje podemos ver una pequeña descripción sobre el cómo usar el sistema.



ACERCA DE....-

Muestra los integrantes de grupo de estudiantes así como la carrera a la que pertenecen.

