

מחשב	שם תקלה	תיאור	תפעול	הסבר	מס"ד
מגש	מסגרת שחורה	מופיע ריבוע שחור מסביב לחוזי במגש.	מאחורי המחשב הרלוונטי בחדר המחשבים יש קופסא כחולה קטנה ועליה כפתור שחור עם הכיתוב "ZOOM". יש ללחוץ עליו פעם אחת. יש לוודא שאזור העניין מהמחולל נטען לINST ובמידת הצורך לטעון את התרגיל מחדש.	הריבוע השחור מופיע משום שהחוזי נמצא בזום אאוט במחשב.	MAG-01
	חוזי ריק ואפור	לאחר רכישת מטוס, החוזי נראה ריק ואפור.			MAG-02
	אל תשלח (GMUAV)	מופיעה הודעת מלל עם הכיתוב "GMUAV".	יש ללחוץ על כפתור "אל תשלח". עשוי להיות מלווה בקריסה של התוכנה.		MAG-03
	מטוס פיקטיבי	לאחר טעינת תרגיל בעמדה מופיע מטוס במגש, למרות שבINST אין מטוס בבר.	ריסט לאפליקציית המגש.		MAG-04
	גובה אי-זוגי	לא ניתן לפקוד למטוס טוס ל... או עלייה/ירידה בגובה	יש לנסות לטעון למטוס גובה עם ספרת עשרות זוגית. במידת הצורך לאתחל את האפליקציה.		MAG-05
	מטוסים לא נרכשים	לאחר העלאה תקינה של העמדה, הרכישה מתעכבת עד שמופיעה הודעה "רכישת מטוס XYZ נכשלה".	לחיצה על כפתור ה"סטופ" בINST, מה שיגרום לטעינת תרגיל מחדש. במקרה ולא עובד, יש לרסט את הINST.		INST-01
	מפה קפואה	המפה בINST קופאת ולא ניתן לבצע פיקודים.	ריסט לINST.		INST-02
	תקלת תקשורת חוזי	בINST מופיעה לנו נורה אדומה תחת הכיתוב "תקשורת עם חוזי".	ריסט לSE ובמידת הצורך גם לTview IGS.		INST-03
	זמנים לא תקינים	הזמנים בINST קופצים ולא מגיבים כשורה.	ריסט של SE של כל עמדת משימה בשיטת אלימינציה עד שהמצב מסתדר.	אחד מהSTU של המשימה מציף את הרשת בנתונים ויש לוודא מי מהם האחראי לתקלה.	INST-04

INST-05	INST	מלל הפוך	המלל בINST מופיע משמאל לימין ואינו מסודר.	תיקיית ההפעלה של אפליקציית המדריך < פתיחת קובץ exe > טעינת קובץ general config < וידוא שהכתב מוגדר לright to left
INST-06	תוכנה לא עולה	תוכנת הINST לא עולה בעמדות.	יש לבדוק חיבורי רשת ותקינות הסוויטצ'ים הרלוונטיים.	תוכנת הINST פועלת רק בתנאי שקיים חיבור לרשת.
INST-07	מטוס לא נשלח ליואפ	המטוס לא נשלח ליואפ	לנסות לשלוח מטוסים אחרים, במדרה הצורך לרסט את המגש בפולאפ.	ריסוט המגש מאפס את התקשורות עם העמדה.
INST-08	טעינת תרגיל אפורה	לא ניתן לטעון תרגיל לאחר שהפעלנו אותו במחולל.	ריסט לINST ובמידת הצורך גם לIOS.	סביר שהINST נפתח לאחר הIOS ולכן לא עובד כשורה.
INST-09	מפה שחורה	מפת האינסטרקטור נראית שחורה לגמרי (לפעמים מופיע בה גם מטוס).	שימוש בכפתור הזום האזורי (נראה כמו סוכית מגדלת עם ריבוע) ומתיחת אזור להגדלה במקום כלשהו במפה.	
IOS-01	Class Function	לא מתאפשרת כניסה למוד "הרצת תרגיל" בIOS בגלל הודעת מלל ארוכה הכוללת את הכיתוב "Class Function" וקוד ארוך.	יש ללחוץ בשולחן העבודה של IOS על קובץ "register simserver.bat" ולחזור על התהליך עד להופעת כיתוב "succeeded". במידת הצורך, לסגור את כל תוכנות המאמן ולהריץ DBserver מחדש.	IOS-01
IOS-02	תרחיש נעול	לא מתאפשרת הרצה/עריכה של תרחיש ומופיע לצד השם שלו סימן של מנעול.	יש לעבוד בכל המחוללים השונים (משימות, מנהל פרט ופרט 9) ולוודא שהתרחיש לא פתוח במצב עריכה באחד מהם.	IOS-02
IOS-03	טוען את התרחיש הרבה זמן \ הפצת תרגיל נכשלה	הרצת תרגיל במחולל מתעכבת ונטענת במשך זמן רב עד שלבסוף נכשלת.	יש לבדוק אם מחשב הBE מריץ פקודות תקינות. במידה ולא, מומלץ לרסט אותו ואת מחשב הIOS ולאחר מכן להפעיל שוב את הIOS.	IOS-03

IOS	אין תרחישים	לא ניתן למצוא תרחישים בבנק התרחישים כלל.	לבדוק תקשורת בין DC1 לשאר המחשבים (PING).	אולי יש בעייה בסוויטצ'ים.	IOS-04
	אין מודלים	מודלים תלת מימדיים לא מופיעים בחוזי	יש לוודא שאזור העניין לא גדול מדי. יש לוודא שלא נלחץ בטעות אחד מלחצני הספרות (1/2) בTView של IGS שגורם להסתרת מודלים/צמחייה/ישויות.	אזור עניין גדול מדי יכול לגרום לזה שהמחשב לא יריץ את כל הפריטים בתוכו	IOS-05
	ישויות נפלטו	ישויות נפלטו מהתרחיש ובעץ הכוחות הן מופיעות בסימון "X" לא ניתן להריץ תרגיל במחולל משום שכפתור "הרצת תרגיל" אפור.	יש לחזור לקובץ הגיבוי האחרון	סביר שנבחרה ישות לא טובה שפגעה בתרחיש	IOS-06
	כפתור הרצה אפור		יש לוודא שהמגש והInstructor מועלים כראוי ובמידת הצורך לרסט את SEn ואת IOS.	תקלה בתקשורת בין SEn לIOS. ניתן לבדוק בDIPannel את מצב התקשורות.	IOS-07
	הפעלה מתעכבת	לאחר לחיצה על "הפעלת תרגיל" התהליך נתקע.	אם קפצה ברקע שגיאת איחוד עם עץ כוחות יש ללחוץ על "דלג". במידת הצורך יש לבצע ריסטרט ללוגר הרלוונטי מחדר השרתים.	עשוי להיגרם מקפיאה של הלוגר.	IOS-08
	הצמד ל לא עובד / לא רואים ישויות	רואים שמיים כחולים ואדמה חלקה, ללא בסנ"ת. בנוסף לעיתים הצמד ל לא עובד	בקובץ XML של ה TviewRaam יש צורך לשנות 2 כתובות לעמדה שעובדים בה - כתובת IP וכתובת MultiCast.	בכתובת ה MultiCast משנים את המס' השלישי משמאל, כל השאר נשאר אותו דבר - 225.6.5X.1	IOS-09
	זיכרון מלא	לאחר העלאת המחולל, מופיעה חלונת שמתראיה כי אין מספיק מקום בדיסק.	יש לחחוק קבצים מתקייט loggerdata במחשב הStorage בטווח של עד חודש מהמועד שבו מוחקים.	זיכרון הStorage מתמלא מתרגילים שעלו במאמן.	IOS-10
IGS	תקלת רזולוציה	המסך במחשב בה IGS שחור ומופיע עליו הכיתוב "Out of range signal. Cannot display this video mode".	במחשבי פרט: ללכת ללפטופ בחדר המחשבים ודרך הפראגון להיכנס לIGS הרלוונטי. ללחוץ מקש ימני, Settings>Advanced>Monitor>60Hz	הגדרות הרזולוציה של המחשב השתנו לתדירות שהמסך לא	IGS-01



פארגון	עכבר תקוע	העכבר לא עובד, (לעיתים גם המקלדת) ולא ניתן לדלג בין מסכים.	ריסט לפארגון מהמתג השחור שבחלק האחורי שלו.	PAR-01
	No Connection	על המסך מופיעה הודעה ורודה עם הכיתוב "No Connection To Paragon".	ריסט לפארגון מהמתג השחור. אם לא פותר את הבעיה יש לכבות את המטריצה הראשית.	PAR-02 קורה בדרך כלל לאחר נפילת המאמן בעקבות הפסקות חשמל.
מקודד חוזי	תקלת מקודד	החוזי במגש בצבע תכלת למרות שהIGS תקין.	לרסט את מקודד החוזי הרלוונטי. פעולה זו עלולה לגרום לטעינה מחדש של התרגיל בשתי העמדות של המקודד.	MEK-01 החוזי מהIGS לא מצליח להגיע אל המגש כי משהו השתבש באמצע - המקודד אינו פועל כשורה.
	תקלת תקשורת מקודד	בסטטוס מערכות בעמדת המדריכה אין תקשורת עם מקודד החוזי.	יש לבצע ריסטרט למקודד. במקרה הצורך לבדוק ping בינו לבין העמדה (x.x.x.10)	MEK-02
מסך	חלק מהמסך מוסתר	המסך מוזז ימינה ולא רואים את החלק הימני של המסך.	יש ללחוץ על ה Auto Adjust	MASAH-01
כללי	דיבאגר	מופיעה הודעת מלל עם הכיתוב "Just In Time Debugger"	לחיצה על כפתור ה"אשר". עשוי להיות מלווה בקריסה של התוכנה.	DBG-01
אחר	תקלת טלויזיה	מסך הפלזמה המרכזי בפרט לא מציג שום מסך.	ללכת למחשב אותו אני רוצים להציג, ללחוץ פעמיים Scl, פעמיים Tab ולהזין "16". יש לנסות את אחת מההקשות:	TV-01 חיבור מחדש של המחשב לפלזמה.
	תקלת מקלדת בכלי הניהול	לא ניתן לכתוב במחשב כלי הניהול של הפרט.	1- דאבל קאפס-לוק 2- לחיצה על שני לחצני השיפט, שני לחצני האלט ואז קונטרול+ווינדואז.	KLI-01