

פ"קל למדריכה

סגירת מחשבים בסוף שבוע

- ☐ מיתוג מחשב MGW
- ☐ על גבי שולחן העבודה ← קובץ: shutdown all computers
- ☐ כיבוי מסכים, אורות, מזגן.
- **חשוב לוודא שהמחשבים אכן כבויים דרך המיתוג!**
- ☐ סידור וניקיון התא

פתיחת מחשבים בתחילת שבוע

- ☐ הדלקת מחשבים מהחווה- ע"י אלביט
MGW→BCNT→IN1→IN2→NESS → SVM
- ☐ פתיחת מחשבים עם סיסמה עדכנית (דרך המיתוג לפי סדר פתיחת מחשבים)
- ☐ פתיחת עמדות מבצעיות
- ☐ Restart best
- ☐ סד"פ פתיחת חמל בתחילת יום

סגירת חמל בסוף יום

- ☐ יציאה מתרגיל + מחיקת איתורים במשואה
- ☐ Restart best
- ☐ בדיקה שכל התוכנות אותחלו ואין תקלות
- ☐ ניקיון וסידור החמל (כיסאות, דפים, עטים)
- ☐ כיבוי קשרים מסכים אורות ומזגן

פתיחת ח"מל בתחילת יום

- ☐ וידוא חמל נקי ומסודר (כסאות, דפים, עטים)
- ☐ הדלקת אורות מזגן ומסכים
- ☐ וידוא פתיחת מחשבי מכלול (bcnt + mgw)
- ☐ העלאת תרגיל
- ☐ בדיקת תקינות מערכות

הרצת תרגיל

- ☐ הגעה חצי שעה לפני אימון
- ☐ עדכון תבנית שיבוץ לכלל הח"מל
- ☐ 'הרצת תרגיל' ← בחירת תרחיש רצוי ← מיפוי סד"כ ← cntl + E
- ☐ הגדרת עמדת ייצוג ← לחיצה על פקד שקוף ← קובץ ← הגדרת עמדת ייצוג ← בחירת עמדת ייצוג רלוונטית למספר המחולל ← בחירת סוג סינון ALL ← גרירת ישויות מעץ הכוחות ← החל
- ☐ ← הפעלת תרגיל ← המתנה עד עליית החוזי בכלל הSVM ← play ← הכנת עמדה מבצעית : התחברות לתפקיד.
- ☐ בסיום התרגיל יש ללחוץ על יציאה, למחוק איתורים במשואה, לכבות קשרים וסידור העמדה

שיטת החמרה בתפעול תקלות

- ☐ סיווג התקלה ומציאת הפער (תוכנה, חומרה, מחשב)
- התפעול הראשוני תמיד יהיה בשאיפה לא לחדול אימון שלם בח"מל, תפעול התקלה יעשה בהתאם לתקלה ולפי הפעלת שיקול דעת המדריכה**
- ☐ פעולות ראשוניות לא חודלות אימון-
- ☐ אתחל שרת אמצע, חיבור לרשת, recover ios, start presentation, אתחול מחשב SVM
- ☐ פעולות חודלות אימון-
- ☐ Restart best אתחול מחשבי מכלול אתחול כלל החמל כולל MGW

TSחיבור לרשת

- ☐ **בדיקה אם הרשת על MB100:** לחיצה על ctrl + shift + esc יפתח חלון מנהל משימות ← לחיצה על לשונית networking ← בחלק התחתון של החלון ניתן לראות את חוזק הרשתות.
- ☐ לחיצה על הרשת בשורת ההתחל ← לחיצה על open network and sharring canter ← בחלק השמאלי של המסך : change adapter settings
- ☐ **במידה ויש 2 רשתות:** לחיצה על MarsVideoLan ← לחיצה על disable ← המתנה עד ש רשת bestlan מתחברת ל Top.secret
- ☐ **במידה ויש רשת אחת:** קלילק ימני על הרשת ← לחיצה על properties ← הורדת סימון V מה VN6 ← המתנה לחיבור לרשת והחזרה למצב הקודם

חשוב לזכור!

לכתוב בד"וח פעילות ובד"וח תקלות
שימי לב! כי כל הפרטים נכתבים ובצורה נכונה

סד"פ פנייה למפעילה

- מס מחולל/מס עמדה ← שם מחשב ← תיאור התקלה
- ← ניסיונות תפעול ← מצב נוכחי.

תפעול תקלות בסיסיות

כללים חשובים:

- ☐ יש לאפיין את מקור התקלה (סוג מערכת, סוג המחשב והשגיאה) ולשמור על חמל שקט
- ☐ יש לפתוח מחשבי ליבה BCNT+MGW ולוודא תקינות /בדיקת שרתי מר"ס דרך עמדה מבצעית
- ☐ יש לבדוק את רשתות המחשבים (Top.secret , 1gb)
- ☐ יש לעבוד לפי שיטת ההחמרה במידת הצורך

תקלות בדי – מימד

1. קליק ימני על ישות לא פותח תפריט רצוי:
 - ☐ נסיון שחרור פקודה ע"י זום אין/אאוט עם העכבר
 - ← יציאה מעמדה ← recover IOS
2. מפת דו מימד נעלמה:
 - ☐ לבדוק אם המפה ממוזערת בצד שמאל של המחולל
 - ☐ דרך alt + tab דפדוף בין חלונות המחשב לבדוק שלא נמצאת מאוחר
 - ← יציאה מעמדה ← recover IOS

תקלות בעמדה מבצעית

1. מקלדת מר"ס לא עובדת:
 - ☐ לבדוק האם כשמשנסים להזיז דרך המקלדת רואים תזוזה ב SVM
 - ← אתחול עמדה מבצעית
 - ← קריאה למפעיל
2. מסך עליון מוצג בתחתון:
 - ← אתחול עמדה מבצעית
 - ← קריאה למפעיל
3. אמצעי בעמדה בצבע ירוק:
 - ← אתחול ברקודה וממיר וידוא
 - ← קריאה למפעיל
4. קשר לא עובד:
 - ☐ ווידוא חיבורים
 - ☐ ווידוא עוצמת שמע
 - ← קריאה למפעיל

SVM תקלות

1. כל האמצעים לא עלו בתרגיל (מסך שולחן עבודה):
 - ☐ ווידוא מחשב BCNT תקין
 - ☐ ווידוא רשתות + לחוזה
 - ← חיבור לרשת ← ' אתחול שרת אמצעי
 - ← אתחול מחשב ← אתחול שרת אמצעי
 - ← restart best
2. תצוגת תלת- מימד לא תקינה:
 - ☐ ווידוא חוזה רשת
 - ← אתחול מחשב ← אתחול שרת אמצעי
 - ← קריאה למפעיל

תקלות מחולל

1. "מחולל זירה" לא עולה
 - ☐ ווידוא חלונות כניסה מאחורי tvview
 - ☐ ווידוא תקינות BCNT
 - ← Restart best
 - ← אתחול מחשבים לפי צורך
2. "הרצת תרגיל" מואפר
 - ☐ מיתוג bcnt ווידוא שורות כחולות
 - ☐ ווידוא תקינות רשתות
 - ← Restart best
 - ← אתחול מחשב bcnti in1
3. "שרת הנתונים לא עובד נא להדליקו":
 - ☐ ווידוא מחשב MGW דולק, פתוח ותקין + רשתות
 - ☐ ווידוא Dbserver רץ
 - ← העלאת Dbserver ידני על גבי שולחן עבודה
4. לא נוצרות משימות במחולל:
 - ☐ ווידאו זזית מכ"ם ושינוי במידת הצורך
 - ☐ ווידוא שישות לא בש.מ של המכ"ם
 - ווידוא רשתות + MGW תקין
 - ← Restart Best
5. מיפוי סד"כ מואפר:
 - ☐ ווידוא חוזה רשת וחיבור
 - ← Restart Best
6. ישויות נמחקו מה דו-מימד תרגיל קרס
 - ☐ לבדוק תקינות מחשב BCNT +רשת (SimEngine ,BE1)
 - ← במידה BE1 נמחק: יציאה והעלאה מחדש
 - ← במידה יש שורות אדומות : Restart Best

תקלות עמדת יצוג

1. עמדת עם שגיאה Licenses (רק במחולל 3):
 - ← אתחול מחשב A03-IN2 ← RESTART
 - BEST למחולל 2 ← העלאת תרגיל עם יצוג במחולל 2 ← העלאת תרגיל עם יצוג במחולל 3
2. ישויות לא יוצגו לעמדת יצוג:
 - ☐ ווידוא הגדרת עמדת היצוג
 - ☐ ווידוא בחירת סינון (נמצא על ALL)
 - ← הגדרת עמדת יצוג ← restart presentation
 - ← במידה והתקלה לא נפתרה Restart best