**S*oftware* T*est* P*lan***



**מבוא**

**תיאור כללי:** אפליקציית iHerb היא פלטפורמת קניות מקוונת המיועדת למוצרי בריאות, תוספי תזונה, קוסמטיקה, מוצרים טבעיים, מזון אורגני ועוד. האפליקציה מציעה למשתמשים חוויית קנייה נוחה ומהירה, עם אפשרות למצוא מוצרים ממגוון קטגוריות, להשוות מחירים, לקרוא ביקורות של לקוחות אחרים, ולבצע רכישות מכל מקום ובכל זמן. בנוסף, iHerb מציעה שירותים כמו משלוחים בינלאומיים והנחות, מה שהופך אותה לפופולרית בקרב קונים ברחבי העולם.

**מטרה:** לבדוק שהאפליקציה מבצעת את תפקידה בצורה קלה, נוחה ויעילה למשתמש, כוללת בדיקות פונקציונליות, GUI, שפה ונגישות בעיקר, תוך הפעלת שיטות הבדיקה שנלמדו בקורס.

**קהל יעד:** מרצה הקורס וחברי הכיתה

**מבנה המסמך:** המסמך מאורגן בטבלה, הכוללת מתודולוגיות בדיקה, סוגים וטכניקות, כולל חלקי אפליקציה שנבדקים ולא נבדקים, צוות וציוד נדרשים, לוח זמנים, סיכונים ותנאי הצלחה/כישלון.

**חברי הצוות**

| שם מלא | תפקיד | משימות |
| --- | --- | --- |
| אריאל אלכס לוצאטו | SCRUM MASTER + QA | בדיקות כוללות של כל האפליקציה, כולל כל רכיביה |

**תיאור ה-STP**

| **תיאור** | פירוט |
| --- | --- |
| טכניקות בדיקה | **End to End -** היא טכניקת בדיקות שבוחנת את כל תהליך העבודה מקצה לקצה, מהתחלה ועד הסוף, כדי לוודא שכל הרכיבים והמערכות עובדים יחד בצורה חלקה כפי שצפוי בתרחיש מציאותי.  **Exploratory testing -** הוא תהליך בדיקה שבו הבודק לומד את המערכת תוך כדי בדיקה, ללא תסריטים מוגדרים מראש, במטרה לגלות בעיות באופן גמיש ויצירתי.  **Black Box** - היא טכניקת בדיקות שבה הבודק מתמקד בבדיקת הפונקציונליות של המערכת מבלי לדעת את המבנה הפנימי או הקוד. הבודק בוחן קלטים ותפוקות לפי דרישות המערכת. |
| סוגי בדיקה | **בדיקות המתבצעות:**  **GUI Testing** - בדיקת ממשק המשתמש הגרפי (Graphical User Interface) כדי לוודא שהתצוגה והתפקוד של הכפתורים, התפריטים, החלונות, ושאר הרכיבים עובדים כמצופה.  **Functionality Testing** - לוודא שכל הפונקציות של המערכת או התוכנה פועלות בהתאם לדרישות המוגדרות.  **Usability Testing** - בודק עד כמה המערכת או הממשק נוחים וידידותיים לשימוש עבור המשתמשים, תוך התמקדות בחוויית המשתמש.  **Accessibility Testing** - וידוא כי המערכת או האתר נגישים לאנשים עם מוגבלויות, בהתאם לתקנים, ומבטיח שכל המשתמשים יכולים להשתמש בה ללא בעיות.  **Interface Testing** - בדיקת תקשורת בין רכיבים או מערכות שונות, כדי לוודא שהם מחליפים נתונים ופועלים יחד בצורה תקינה.  **Localization Testing** - וידוא כי המערכת מותאמת לשפה, תרבות, ותבניות מקומיות (כמו תאריכים ומטבעות) באזורים שונים בעולם.  **Recovery Testing** - בדיקת יכולת של המערכת להתאושש ולהתאפס לאחר כשל או תקלה, כמו אובדן חיבור אינטרנט או ניתוק מחשמל.  **בדיקות שלא מתבצעות:**  **Performance testing -** בודק את מהירות, יציבות, ועמידות המערכת תחת עומס כדי לוודא שהיא מתפקדת היטב בתנאים שונים. כולל בדיקות **Load / Stress testing.**  **Security Testing** - בדיקת המערכת מוגנת מפני פריצות, שמירה על פרטיות המשתמשים, ואבטחת תשלומים ונתונים רגישים, כדי למנוע גישה לא מורשית או דליפת מידע.  **Compatibility Testing** - בודק אם התוכנה פועלת כראוי בסביבות שונות, כמו דפדפנים, מערכות הפעלה, מכשירים או חומרות שונות. |
| מאפייני האפליקציה | 1. **בית -** הדף הראשי של האפליקציה, שבו מוצגים פריטים מומלצים, הצעות אישיות, הנחות ומבצעים חמים. 2. **חיפוש -** מאפשר למשתמש לחפש מוצרים לפי קטגוריות, מותגים, או מילות מפתח, ומספק אפשרות לסינון לפי קריטריונים שונים (מחיר, דירוג, ועוד). 3. **קופונים -** גישה לקופונים והנחות מיוחדות, כולל קוד קופון לשימוש בהזמנות, והצעות עם הנחות למוצרים נבחרים. 4. **עגלת קניות -** מציגה את המוצרים שנבחרו לקנייה, מאפשרת לעדכן את כמות המוצרים, להוסיף או להסיר פריטים, ולבצע את הרכישה. 5. **החשבון שלי -** מאפשר ניהול פרטי החשבון, שינוי הגדרות אישיות, הצגת היסטוריית הזמנות, ניהול אמצעי תשלום וכתובת משלוח. |
| מאפייני אפליקציה שלא יבדקו | \*ביצוע הזמנה בפועל (חלק מהמשך התהליך בעגלת הקניות)  \*ניהול הזמנה קיימת (חלק ממאפייני החשבון שלי) |
| סביבת עבודה | מערכת אנדרואיד MIUI Global 12.0.7 Stable  גרסת אנדרואיד: 10, QKQ1.200628.002  גרסת אפליקציה: 10.11.1114 |
| דרישות לבדיקה | טלפון אנדרואיד, אפליקציית iHerb מותקנת כראוי ותקינה |
| לוח זמנים | STP - עד 07/12/24  STD + BUG REPORT – עד 05/12/24 (התחלתי לבדוק לפני כתיבת STP מפני ריבוי עבודה וכי ידעתי את מבנה ה- STP, אף שלא נהוג כך)  STR - עד 09/12/24  הצגת DEMO עד 11/12/24 |
| קריטריונים לכניסה | סמטארפון אנדרואיד תקין, חיבור אינטרנט, בודק |
| קריטריונים ליציאה | בדיקות עשן - 100% הצלחה (Smoke Test)  כמות תקלות קריטיות - 0  כמות תקלות ברמה גבוה - 0  כמות תקלות ברמה בינוני לא יותר מ - 10  כמות תקלות ברמה נמוכה לא יותר מ- 20  רמת כיסוי הרצת טסטים לפחות 80% |
| רמות חומרת תקלה | **קריטי -** תקלה שמונעת את התפקוד הבסיסי של המערכת, חוסמת פונקציות קריטיות, או גורמת להפסדים כספיים ואי-יכולת להשתמש במערכת.  **גבוה -** תקלה מפריעה לפונקציונליות מרכזית של המערכת, אך לא מונעת את השימוש המלא בה. היא דורשת תיקון מהיר, אך לא משביתה את המערכת לחלוטין.  **בינוני -** תקלה שמשפיעה על פונקציונליות משנית או חלקית של המערכת, אך אינה מונעת את השימוש העיקרי בה. התקלה דורשת תיקון, אך לא דחוף.  **נמוך -** תקלה קוסמטית או מינורית שאינה משפיעה על הפונקציונליות של המערכת, כמו עיצוב שגוי או טקסט שגוי. תיקון אינו דחוף. |
| קישור לתקלות | [iHerb\_Bugs - Google Sheets](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1D2Z8mwhQu9nKUYyFRjg0CY6-_YiyxUndTRhsDQ52Elo/edit?gid=0#gid=0) |