**Documento de Projeto de Software**

# Histórico de revisões do Documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão (XX.YY)** | **Data (DD/MMM/YYYY)** | **Autor** | **Descrição** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice**

1. [INTRODUÇÃO 4](#_bookmark0)
   1. [PROPÓSITO DO DOCUMENTO DE REQUISITOS 4](#_bookmark1)
   2. [PÚBLICO ALVO 4](#_bookmark2)
2. [DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO 5](#_bookmark3)
   1. [SITUAÇÃO ATUAL 5](#_bookmark4)
   2. [ESCOPO 5](#_bookmark5)
   3. [ATORES 6](#_bookmark6)
   4. [PREMISSAS 6](#_bookmark7)
3. [REQUISITOS 7](#_bookmark8)
   1. [REQUISITOS FUNCIONAIS 7](#_bookmark9)
   2. [REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 7](#_bookmark10)
   3. [REGRAS DE NEGÓCIO 8](#_bookmark11)
   4. [RESTRIÇÕES DE HARDWARE 8](#_bookmark12)
   5. [RESTRIÇÕES DE SOFTWARE 8](#_bookmark13)
   6. [IDENTIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO 8](#_bookmark14)
   7. [DIAGRAMA DE CASOS DE USO 10](#_bookmark15)
   8. [DIAGRAMA DE CLASSES 11](#_bookmark16)
4. [PROTÓTIPOS DE INTERFACE DE USUÁRIO 12](#_bookmark17)
5. [APROVAÇÃO 13](#_bookmark18)

# Introdução

## Propósito do Documento de Requisitos

## Esse documento tem o objetivo de detalhar os requisitos das empresas que deverão ser atendidos pelo sistema a ser construído nesse projeto. Ele servirá como base para a construção do sistema por parte dos programadores.

## Aqui estará presente uma descrição detalhada das funções do produto, de suas interfaces e do comportamento esperado do sistema.

## Público Alvo

## Este documento destina-se arquitetos de software, engenheiros de software, técnicos da empresa TkTech.

# Descrição Geral do Produto

O app que será desenvolvido será capaz que abrir um chamado entre o cliente da TKTech e a TKTech, para que haja uma comunicação entre ambas as partes.

Também será desenvolvida uma página Web para que o usuário administrador possa dar continuidade ao chamado, podendo alterar o status e/ou importância.

## Situação Atual

Atualmente o contato com a empresa é feito através do telefone e e-mail, o que dificulta a comunicação entre as partes. Dificultando também o rastreamento do chamado.

## Escopo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Módulo** | **Descrição** |
| 1 | App | Será utilizado para abrir chamados entre o cliente e a empresa. |
| 2 | Web | Será utilizado pelo usuário administrador para gerenciar os chamados realizados pelos clientes. |
| 3 | API e SQL | Será responsável por fornecer os dados e integrar o APP com a página WEB. |

## Atores

O software possuirá dois tipos de usuários, serão eles:

• Usuário comum.

• Usuário administrador.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Ator** | **Definição e Privilégio de Acesso e Segurança** |
| 1 | Usuário comum, neste caso serão as empresas clientes da TKTech | Poderá abrir chamados para entrar em contato com a empresa. Este ator será responsável por concluir o chamado. |
| 2 | Usuário administrador | Será responsável por resolver o chamado junto ao cliente.  Poderá também alterar o status e prioridade do chamado. |

## Premissas

O cliente já possui um sistema de hospedagem, porém os desenvolvedores serão os responsáveis por colocar o sistema em produção.

Possuir uma conta na App Store e Play Store.

# Requisitos

## Requisitos Funcionais

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |  | | **Plataforma** |
|  |  | |  | |
|  |  | |  | |
|  |  | |  | |
|  |  | |  | |
|  |  | |  | |

## Requisitos Não Funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Descrição** | **Categoria** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Regras de Negócio**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Nome** | **Descrição** |
|  |  |  |
|  |  |  |

* 1. **Restrições de Hardware**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nº** | **Descrição** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

* 1. **Restrições de Software**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nº** | **Descrição** |
|  |  |

* 1. **Identificação dos Casos de Uso**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Descrição** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* 1. **Diagrama de Casos de Uso**
  2. **Diagrama de Classes**

1. **Protótipos de Interface de Usuário**

**Aprovadores**

|  |  |
| --- | --- |
| Fernando Henrique | Analista de Sistemas |
| Gabriel Ramos | Cliente responsável pelo projeto |