



## Comunicación Inclusiva en correos electrónicos: 10 pautas básicas de accesibilidad

Elemento del correo electrónico	 No es correcto	 Es correcto
<b>Terminología</b>	Discapacitados; Capacidades diferentes; Minusválidos; etc.	Personas con discapacidad / Personas sin discapacidad
<b>Lenguaje</b>	Complejo. Párrafos largos y lenguaje técnico.	Sencillo. Oraciones cortas y directas.
<b>Tipo y tamaño de fuente e interlineado.</b>	De lectura difícil. Comic Sans, Gothic u otra. Letra pequeña e interlineado sencillo.	De lectura clara. Arial, Times New Roman, Calibri u otra. Mínimo de 12 puntos de tamaño de letra e interlineado 1.5.
<b>Estilo y estructura</b>	Usar párrafos tanto para títulos como para texto simple, diferenciándolos sólo por color o tamaño de letra.	Usar los estilos predeterminados del cliente de correo. Ejemplo: Título 1, Título 2, párrafo, etc.
<b>Contraste de color</b>	Bajo contraste entre el texto y el fondo.	Alto contraste entre el texto y el fondo.
<b>Imágenes y logos</b>	Sin texto alternativo.	Con texto alternativo.
<b>Enlaces</b>	Poco informativos. Ejemplo: ver más, descargar, click aquí, etc.	Descriptivos. Ejemplo: descargá el formulario de postulación, etc.
<b>Archivos adjuntos</b>	Los archivos adjuntos no son accesibles. Ejemplos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Word. No adecuados a Recomendaciones y no válidos según el Comprobador de Accesibilidad.</li> <li>PDF. En formato imagen o exportado sin opciones de accesibilidad.</li> </ul>	Los archivos adjuntos son accesibles. Ejemplos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Word. Adecuados a <a href="#">Recomendaciones</a> y válidos según el <a href="#">Comprobador de Accesibilidad</a>.</li> <li>PDF. En formato texto, exportado <a href="#">con opciones de accesibilidad habilitadas</a>.</li> </ul>
<b>Contenido Multimedia</b>	Sin subtítulos y/o descripción textual.	Con subtítulos y/o transcripciones.
<b>Versión texto plano</b>	Versión HTML del correo, con imágenes, formatos no totalmente adecuado a estándares.	Se adjunta al correo una versión en texto plano con toda la información contenida en el correo.

Si tenés algún comentario o sugerencia escribinos a [accesibilidadweb@Modernizacion.gob.ar](mailto:accesibilidadweb@Modernizacion.gob.ar).