

4. CSF

Strategi Bisnis / Strategi IT	Keterangan	CSF	Kebutuhan IS	Kebutuhan IT
Membangun kepercayaan Polri di mata masyarakat	Memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi tentang kinerja Polri	Harus mampu memberikan informasi ke masyarakat tgs pencapaian kinerja Polri	Portal Polisi (Website Informasi keadilan)	Unit Komputer, server, jaringan
Mengutamakan peran perlindungan, pengamanan dan pelayanan masyarakat guna mewujudkan rasa aman masyarakat (Public safety)	Memudahkan masyarakat dalam aduan tindak kriminal secara realtime, cepat dan tanggap	Harus mampu menanggapi setiap aduan masyarakat secara cepat	Si-Cepat (Aplikasi Polisi Cepat)	Unit Komputer, smartphone, server hosting, jaringan internet, Google map.
Proaktif melaksanakan pencegahan kejahatan dan pelanggaran dengan mengaktifkan community policing guna meningkatkan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat (Crime prevention)	Memudahkan masyarakat mendapatkan informasi daerah-daerah rawan dan bi-bis menghindari tindak kriminal	Harus mampu memberikan informasi ke masyarakat dalam hal kamtibmas.	Notif - Pol (Aplikasi Notifikasi Keamanan)	Unit Komputer, smartphone, server jaringan internet, Google map.
Menegakkan hukum secara profesional dan proporsional dengan menjunjung tinggi supremasi hukum, HAM, keadilan dan kepastian hukum	Masyarakat mendapat-kan informasi yang cukup tentang hukum HAM, Keadilan dan kepastian hukum dari ahli hukum	Mampu menjadi sarana informasi bagi masyarakat dalam hal hukum, HAM, Keadilan, dan Kepastian Hukum	e-Forum BL (Forum Komunikasi berbasis web, online)	Unit Komputer, server Hosting, domain, jaringan internet