## **SURAT KETERANGAN**

## PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian,

Menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia <u>Hak Bebas Royalty Noneksklusif</u> atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, November 2014

Penulis,

Achmad Bagoes Artha NIM. 63713700 PT INTI Account Manager

Itot Wiharto NIP. 199408050

Mengetahui, Pembimbing

<u>Dr. Juanda</u> NIP. 4127.20.03.007