



KEVIN FABRE



21 Février 1990 à Tours



06 87 69 73 86



61 Rue du Vallon des Auffes - 13007, Marseille



Ariga@hotmail.fr



Français

• DIPLÔME OBTENU

2013

Baccalauréat S (en candidat libre) - Lycée Saint Thomas d'Aquin à Marseille.

• FORMATIONS

2013 - 2015

Première année de Médecine - Faculté de La Timone à Marseille.

2009 - 2010

Terminale S - Lycée Saint Thomas d'Aquin à Marseille.

• COMPÉTENCES PRO

- Gestion de situations d'urgences complexes.
- Gestion de conflits.
- Multitasking.
- Élocution et sens du contact irréprochables.
- Maîtrise du langage d'entreprise pour communication interne et externe.

• LANGUES

Français Langue maternelle
Anglais Courant (lu, écrit et parlé)

• EXPERTISES

Microsoft Word	●	●	●	●	●
Microsoft Excel	●	●	●	●	●
Adaptabilité aux différents logiciels d'entreprise	●	●	●	●	●
Google Doc/Sheet/Forms	●	●	●	●	●

• ACTIVITÉS / INTÉRÊTS

Films/Séries Informatique Musique Lecture Randonnée Jeux vidéos

• EXPÉRIENCES PRO

Novembre 2019 à Juin 2021

Telus International - Irlande

Août 2020 à Juin 2021 - C.D.I - Mediateur bilingue Airbnb :

- Mediation entre utilisateurs.
- Résolution de situations d'urgences complexes.
- Travail d'équipe (support pour les problèmes techniques et dossiers difficiles).

Novembre 2019 à Juillet 2020 - C.D.I - Spécialiste client Airbnb :

- Assistance par téléphone, email et messagerie instantanée en anglais et en français.
- Transfert de dossiers aux équipes concernées.
- Résolution des problèmes en accord avec les délais et objectifs demandés.

Février 2017 à Septembre 2019

• **ETIC** - Marseille

Intérim - Hôte d'accueil.

Septembre 2016 à Février 2017

• **OXYBUL** - Marseille

Intérim - Conseiller de vente.

Juillet 2015 à Août 2016

• **McDonald's** - Marseille

C.D.I - Employé polyvalent.

Octobre 2010 à Mai 2012

• **NIKKI SUSHI** - Marseille

C.D.I - Livreur/Caissier :

- Prise de commandes au téléphone et sur place.
- Encaissements.
- Fermeture, gestion de l'équipe de cuisine et des livreurs.

Août 2010

• **MONOPRIX** - Marseille

C.D.D/Saisonnier - Employé polyvalent.

Mars à Juin 2010

• **INTERVALLES** - Marseille

C.D.D/Saisonnier - Distributeur de journaux.

Août 2009

• **Société EDF-CIPN** - Marseille

CDD/Saisonnier - Employé au service documentation.

Juillet 2008

• **Société ROISNE TP** - Marseille

C.D.D/Saisonnier - Manœuvre.

Août 2007

• **Société ROISNE TP** - Marseille

C.D.D/Saisonnier - Manœuvre.