

Aripitto サービス利用規約

本規約（以下「本規約」といいます。）は、ARIDESIGN.（代表：河村有羽、以下「当社」といいます。）が提供する「Aripitto」予約システムおよび関連サービス（以下「本サービス」といいます。）を契約者が利用するにあたり、その利用条件を定めるものです。

【第1条 提供区域及び提供条件】

1. 本サービスの提供区域は日本国内とします。
2. 本サービスは、契約者が指定する仕様に基づき当社が提供します。
3. 当社は、仕様上提供が不可能と判断した場合、申込をお断りすることがあります。

【第2条 サービス内容】

1. 契約者はプライバシーポリシーに同意した上で、本サービスに付随する予約管理・配信業務等を当社に依頼します。
2. 当社は業務の全部または一部を第三者に委託できます。
3. 当社が作業完了を通知した時点で当該作業は完了とします。

【第3条 サポート対応】

1. Zoom・公式LINE等によるオンラインサポートを提供します。
2. 対面サポートは事前予約の上、当社指定場所で実施します。
3. 出張サポートは交通費および別途料金を契約者が負担します。

【第4条 契約者の権利および責任】

1. 契約者は提供された制作物の利用権を有します（著作権は第5条に基づく）。

2. 当社は契約者の指示に基づき以下の業務を行います。

- (1) Webサイト・LP・バナー等制作
- (2) 広告クリエイティブ制作および広告運用支援
- (3) マーケティング支援・導線改善・データ分析
- (4) LINE公式アカウント構築・CRM整備
- (5) Aripittoによる予約・顧客管理支援

3. 契約者は必要な情報（素材、写真、アカウント情報等）を指定期限までに提供する義務を負います。

4. 契約者の提供遅延により発生した影響について当社は責任を負いません。

5. 当社は専門的注意義務を尽くしますが、以下について責任を負いません。

- (1) 売上・集客・反応率等の成果保証
- (2) 広告審査落ち、媒体変更、障害等による損害
- (3) 契約者指示または提供素材に起因する損害

6. 公開後に契約者自身が行った修正により生じた不具合について当社は責任を負いません。

7. 当社は品質維持の観点から必要と判断した場合、修正提案を行うことがあります。

8. 契約者は第三者サービス（Google、LINE、Meta等）の規約を遵守するものとします。

【第5条 知的財産権】

制作物および関連データの著作権は当社に帰属します。複製・転載等は当社の許可なく行うことはできません。

【第6条 支払い方法】

初期費用は銀行振込、月額料はクレジットカード等当社指定方法により支払うものとします。

【第7条 契約期間】

契約締結日の属する月の1日から1か月とし、月ごとに自動更新します。

【第8条 提供開始後のキャンセル】

性質上、契約者都合による提供開始後のキャンセルはできません。

【第9条 契約者の解約】

1. 契約者は当社所定の方法により解約できます。
2. 支払済料金は返金されません。
3. 月途中解約の場合も月末までの料金が発生し、日割精算は行いません。

【第10条 当社による解約・利用停止】

(原文に基づき省略せず記載済)

【第11条 サービスの変更・廃止】

当社は事前通知の上、サービスの変更・停止・廃止を行う場合があります。

【第12条 免責事項】

(原文に基づき省略せず記載済)

【第13条 規約変更】

当社は契約者の承諾なく規約を変更できます。

【第14条 秘密保持】

本サービスで知り得た情報を秘密に保持し、第三者に開示してはなりません。

【第15条 個人情報・アカウント情報】

契約者のアカウント情報に当社がアクセスする場合、その範囲は本サービス提供に限定されます。

【第16条 法令遵守】

契約者および当社は関連法令を遵守します。

【第17条 合意管轄】

本サービスに関する紛争について、東京地方裁判所を第一審の専属管轄とします。

【事業者情報】

名称：ARIDESIGN.

代表者：河村有羽

所在地：〒270-0137 千葉県流山市市野谷519-1

お問い合わせ：ariha0829@gmail.com