

# Prácticas Profesionales

## #Convocatoria 4

### Sitio web citas dentales

---

# Prácticas Profesionales

Ingeniería en Desarrollo de  
Software



TUTOR: Felipe Araux

ALUMNO: Ariel Martin Elizalde Gallego

- **Nombre del alumno:** Ariel Martin Elizalde Gallegos
- **Número de empleado:** 98608673
- **Nombre de la empresa** donde aplica el proyecto: Clínica dental Martínez Hortiales
- **Nombre del proyecto:** Aplicación de citas dentales
- **Área de trabajo:** Programador
- **Puesto:** Asesor digital
- **Correo electrónico:** Gallegosari04@gmail.com
- **Teléfono/Celular:**5514809549
- **Nombre del asesor:** Felipe Araux

## Índice .

1	Empresa	5
1.1	Ficha técnica	5
1.2	Historia general de la empresa	5
1.3	Organigrama	6
1.4	Producto(s) principal(es)	6
1.5	Descripción de proceso principal	6
1.5.1	Diagrama de flujo del proceso	7
1.6	Principales clientes	7
1.7	Principales proveedores	7
2	PLANEACIÓN DEL PROYECTO	7
2.1.1	Definición del problema	9
2.1.2	DIAGNÓSTICO	9
2.1.3	Marco Referencial	9
2.1.4	Propuesta de solución	9
2.2	Enunciado de Alcance del Proyecto	9
2.3	Objetivo del proyecto	9
2.4	Objetivo específicos	9
2.5	Resultados esperados	10
2.6	Lista y descripción de productos a entregar	10
2.7	Restricciones	10
2.8	Exclusiones	10
2.9	Riesgos	10

	Lista de actividades planeadas	10
2.11.	Descripción de actividades	11
2.12.	Cronograma Grafica de Gantt	11
3	SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PROYECTO	
3.1	Introducción	11
3.2	Detalle de actividades realizadas	11
3.3	Evaluación de objetivos	15
3.4	Resultados obtenidos	16
3.5	Conclusiones	16

## **1.1 Ficha técnica**

*1.1.1 Razón social: Clínica Dental HM s.a, de c.v*

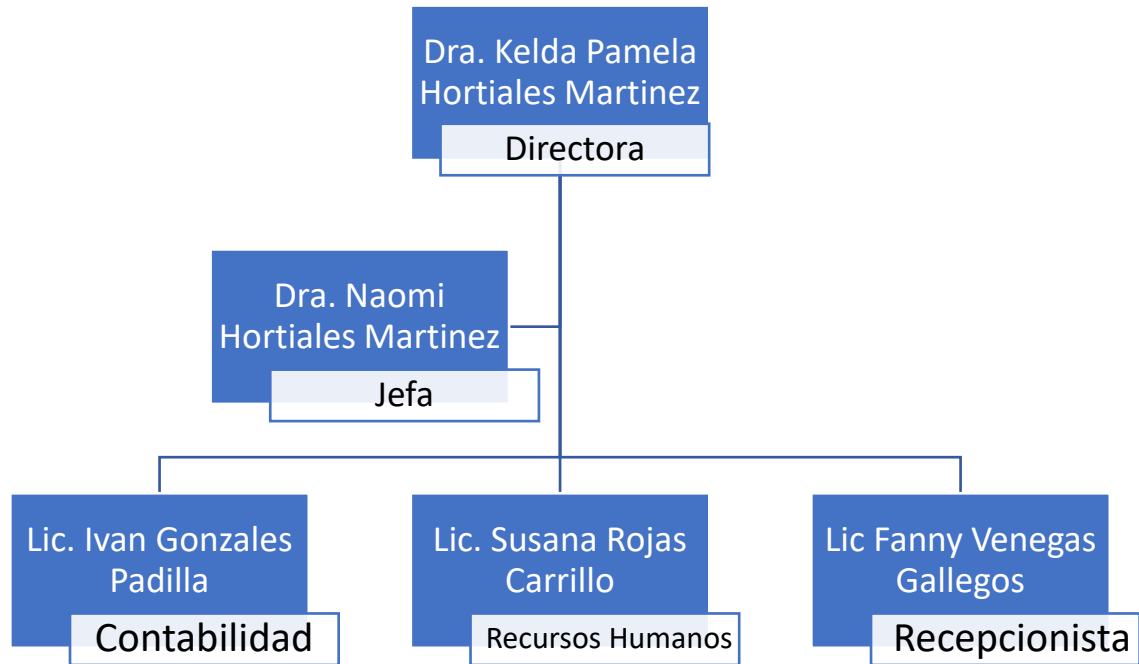
*1.1.2 Dirección: 16 de septiembre s/n*

*1.1.3 Giro y ramo: Servicio de consulta dental*

## **1.2 Breve historia**

La Clínica de la Doctora Kelda Pamela arranca en el año 2020. Como especialista en Ortodoncia, abre su clínica dental en la calle 16 de septiembre s/n, en el municipio de Texcoco de Mora, no es hasta cuatro años después en 2024, cuando la clínica se traslada en la calle 16 de septiembre N°23 en Texcoco de Mora. Es en ese mismo año se incorpora al equipo del consultorio Odontólogo General Doctora Michell López Andrade.

### 1.3 Organigrama



#### **1.4 Producto(s) principal(es)**

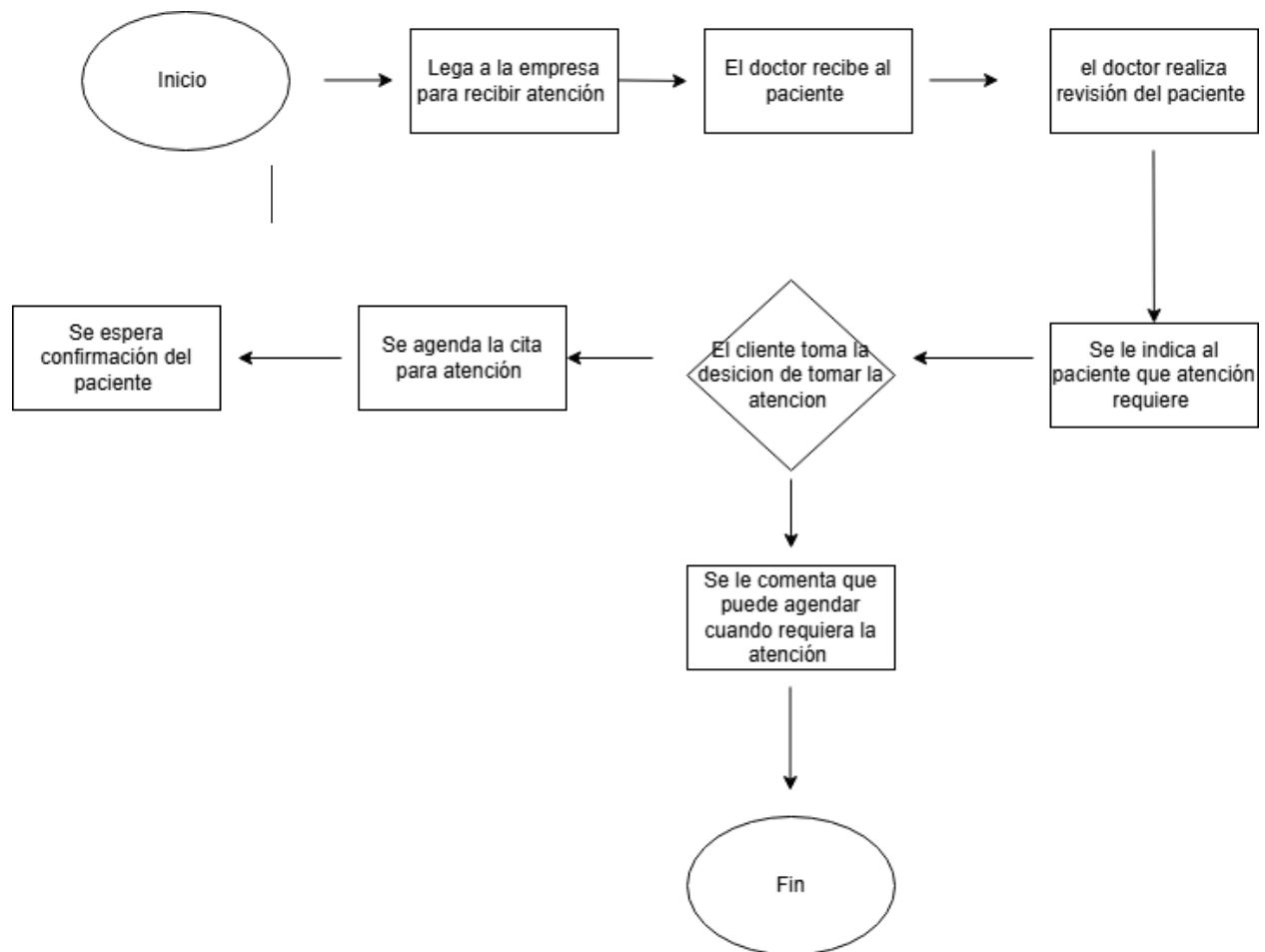
La clínica dental Martínez Hortiales de odontólogos son expertos, apasionados en los servicios al cliente como son limpieza y blanqueamiento dental, extracción, resina, coronas etc. Se mantiene actualizados en tecnología y estar a la vanguardia en las nuevas tendencias de tratamientos, además de los pacientes satisfechos que los avalan. Experimenta la calidad con el equipo de odontólogos expertos en sonrisas.

#### **1.5 Descripción de proceso principal**

Se desarrolla un software para programar citas dentales. El software permitirá a la clínica dental crear citas, enviar notificaciones a través de Whatsapp y realizar un seguimiento de los pacientes y de igual manera ayudará en el tiempo de espera que sea más rápido para la atención.

Estará apoyado con una base de datos donde tenga un control adecuado de cada paciente y de su próxima cita dental, teniendo toda su información lista para poder brindarle la atención requerida.

## 1.6 Diagrama de flujo el proceso





## **1.7 Principales clientes**

Clientes que requiera un servicio de odontología como son maestros, estudiantes y niños.

Las empresas particulares.

## **1.8 Principales proveedores**

Blank (pasta para blanquear los dientes).

a-dec (ligas para braques).

avaden (dentistas silla para paciente).

acteon-iberica (anestesia para pacientes).

Biotrinon (prótesis de dientes)

## **2 PLANEACIÓN DEL PROYECTO**

### **2.1 Antecedentes**

La empresa Dental de odontología Hortiales Martines, tiene una red de doctores especializados en tratamientos dentales estéticos y correctivos, motivados por la salud del paciente y la con la sociedad mexicana, ofreciendo servicios con tecnología que está en la vanguardia del día a día.

### **2.2 Definición del problema**

La empresa dental Hortiales Martines, ofrece servicios de vanguardia para todos sus pacientes, del cual ha surgido un problema con sus clientes el tiempo de esperar es demasiado por lo cual los clientes se terminan saliendo de la clínica sin recibir atención dental especializada para su bienestar.

### **2.3 DIAGNÓSTICO**

Se realiza el análisis de la empresa dental Hortiales Martines, que ofrece servicios de vanguardia para todos sus pacientes, del cual ha surgido un problema con sus clientes, el tiempo de esperar es demasiado por lo cual los clientes se terminan saliendo de la clínica sin recibir atención dental especializada para su bienestar.

No tiene personal capacitado, para llevar un control adecuado para las citas de tal manera que esto a ocasionado que el paciente no tenga la atención requerida, por no estar agendados de forma adecuada, el cual está haciendo que pierda prestigio como empresa para los demás clientes.

Carece de un software donde tenga un control adecuado de las citas, para brindar el servicio de odontología para sus pacientes, siendo un conflicto para la empresa donde se lleva mucho tiempo estar formado y esperar que sea atendido de igual manera que no cuenta con un usuario donde solamente lo puedan usar máximo 2 personas para llevar un control preciso y de la mano una base de datos de sus pacientes.

## **2.4 Marco Referencial**

Se establece un software para la creación de una aplicación de escritorio, en donde se facilitará el uso de interfaces amigables y confiables en donde utilizaremos “Phyton es un lenguaje de alto nivel de programación interpretado cuya filosofía hace hincapié en la legibilidad de su código” (Van , 1956).

De igual manera se estará apoyando con Mysqul, para la conexión de base de datos para tener un mejor control con los clientes.

## **2.5 Propuesta de solución**

De acuerdo al análisis ya definido se propone, como solución el sistema Python para desarrollar el código y con ayuda de MySQL para poder ejecutar una base de datos de la cual ayudara a tener un mejor control de los pacientes citados para una atención adecuada.

Se creará un usuario y contraseña para poder utilizar la aplicación de escritorio en donde se pueda tener un mejor control, de igual manera se creará un link de Whatsapp para confirmar la cita mediante un mensaje de texto el día y hora.

## **2.6 Enunciado de Alcance del Proyecto Preliminar**

Se desarrollar una aplicación de escritorio con Python se creará el código con ayuda de MySQL para poder ejecutar una base de datos de la cual ayudará a tener un mejor control de los pacientes citados para una atención adecuada.

## **2.7 Objetivo del proyecto**

La creación de una aplicación de escritorio, para citas dentales donde sea una manera fácil de interactuar de manera sencilla de la cual tendrá una conexión de base de datos en MySQL esto ayudara a tener una interfaz sencilla y fácil de usar tanto como cliente y empresa.

## **2.8 Objetivos específicos.**

- La creación de una interfaz amigable y sencilla.
- Creación de usuario y contraseña.
- Creación de una base de datos.
- Creación de la agenda web.

## **2.9 Resultados esperados**

Es reducir el tiempo de espera mediante la agenda, una interfaz amigable y confiable para la empresa en donde se pueda brindar un control adecuado, con los pacientes organización mediante una base de datos, en donde se pueda desarrollar en el menor tiempo posible.

## **2.10 Lista y descripción de productos a entregar (entregables).**

- La creación de una interfaz amigable y sencilla.
- Creación de usuario y contraseña.
- Creación de una base de datos.

- Creación de la agenda web.

### **2.11 Restricciones**

El desarrollo de la aplicación de escritorio, como es la compatibilidad con la base de datos y servidores, podría presentar fallas técnicas que limiten las opciones de desarrollo o requieran ajustes adicionales.

### **2.12 Exclusiones**

Crear un usuario y contraseña para la aplicación de escritorio de la agenda.

Base de datos en relación empresa y cliente.

### **2.13 Riesgos**

La compatibilidad del sistema con la infraestructura, como es la base datos que no tenga conexión al momento de ejecutarla y requiera ajustes adicionales

El tiempo estimado de entrega del software, puede ser que se extienda en el tiempo acordado.

### **2.14 Lista de actividades planeada**

- La creación de una interfaz amigable y sencilla.
- Creación de usuario y contraseña.
- Creación de una base de datos.
- Creación de la agenda web.
- Corrección de la base datos

## 2.15 Descripción de actividades

Se desarrollará la aplicación de escritorio mediante Python utilizando una conexión de base de datos, en donde se puede utilizar un usuario donde se pueda tener un control adecuado para agendar las citas dentales, en se estarán pidiendo los siguientes datos a los pacientes como es nombre, teléfono, edad y especialidad

### Cronograma Grafica de Gantt

#### 3 SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PROYECTO

Actividades	Tiempo de duración											
	Octubre				Noviembre				Diciembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Análisis												
Diseño de la aplicación												
Desarrollo del código												
Correcciones												
Pruebas												
Entrega												
Capacitaciones												

### 3.1 Introducción Breve introducción de esta sección del proyecto

Se creará un software para programar citas dentales. El software permitirá a la clínica dental crear citas, enviar notificaciones a través de whatsapp y realizar un seguimiento de los pacientes y de igual manera ayudará en el tiempo de espera que sea más rápido para la atención.

Mediante una base de datos, se creará una relación de empresa con paciente para recibir una mejor atención.

### **3.2 Detalle de actividades realizadas**

Se creará aplicación de escritorio con la ayuda de Python en donde se conectará una base de datos para tener un control, más exclusivo para el cliente.

En donde se analizará, una estructura para tener una mejor calidad en cuestión de software

Se enfocará en las necesidades de la empresa, para poder brindar un mejoramiento en caso de ser necesario, con la ayuda de una base de datos tenga una conexión adecuada para poder ver los días agendados mediante la aplicación de escritorio realizada.

se enfocará en los días de la semana tanto como hábiles y días no hábiles en donde se pueda agendar de acuerdo las necesidades del paciente tanto el día de la cita que dese agendar y hora, en caso de no ser un día hábil se mostrará un mensaje día inhábil favor de elegir otro día, de igual manera si otro paciente elige la misma fecha y hora seria favor de cambiar la fecha u hora ya esta agendada

Logros y retos presentados."

### **3.3 Evaluación de objetivos**

- Facilitar la gestión de citas mediante una plataforma intuitiva.
- Permitir a los usuarios consultar y reservar citas en tiempo real.
- Integrar con herramientas de comunicación (como WhatsApp) para enviar confirmaciones.
- Ofrecer acceso rápido a la información del sistema a través de un calendario interactivo.
- El usuario puede consultar el estatus de su cita sin necesidad de asistencia del personal.

### **3.4 Resultados obtenidos**

- Facilitar la gestión de citas mediante una plataforma intuitiva.
- Permitir a los usuarios consultar y reservar citas en tiempo real.
- Integrar con herramientas de comunicación (como WhatsApp) para enviar confirmaciones.
- Ofrecer acceso rápido a la información del sistema a través de un calendario interactivo.
- El usuario puede consultar el estatus de su cita sin necesidad de asistencia del personal.

### **3.5 Conclusiones**

En el desarrollo del del sitio web se implementaron las siguientes materias como fue el diseño de interfaces, leguajes de programación, desarrollo de sistemas web al igual desarrollo de estrategias tecnológicas.

Se redujo el tiempo de espera de 30 min a 5 min.

Agendar una cita más fácil y sencillo.

Diseño de una interfaz fácil de utilizar.