

Anforderungen ermitteln

Der Dozent hat folgende Werte sehr gut rübergebracht:

- Neutralität
- Fairheit
- Motivation und Engagement

Welche Rolle nahm der Dozent ein und wie behandelte er die Stakeholder?

Der Dozent hat uns während der ganzen Diskussion geleitet. Er hat unsere Inputs kritisch hinterfragt und uns auch in eine gute Richtung geführt, hat sich jedoch meistens im Hintergrund gehalten und zugehört. Er hat sich immer wieder darüber versichert, dass alle Stakeholder damit einverstanden waren und er unsere Inputs richtig aufgenommen hat. Als wir zu einem Konfliktpunkt kamen, hat er diesen erkannt und versucht, so neutral wie möglich seine Meinung einzugeben und mit dem Einverständnis aller Stakeholder zu einem Kompromiss zu kommen. In dieser Situation hat er sich beide Seiten angehört und sich dazu entschieden, beide Faktoren/Anmerkungen zu behalten. Somit hat er diesen Konflikt einfach angehalten und sich dazu entschieden, später nochmals darauf zurück zu kommen. Er hat uns persönlich angesprochen und somit die Meinung aller Stakeholder eingefordert. Als wir nicht mehr weiter kamen, hat er uns den Tipp gegeben, dass wir die bereits gesammelten Begriffen nochmals kategorisieren sollten. Danach hat er jeden einzelnen Stakeholder seinen Input geben und verschiedene Meinungen einfließen lassen. Er hat jeden einzeln gefragt, die Inputs kritisch zu betrachten und diese auch zu werten. Sobald alle Punkte kategorisiert waren und jeder damit zufrieden war, hat der Dozent die Stakeholder dazu gebittet, die ihrer Meinung wichtigsten Punkte zu markieren. Zum Schluss hat er die ganze Runde nochmals zusammengefasst, was für ein klares und übersichtliches Ende gesorgt hat. Wir finden, dass der Dozent vielleicht bei dem Konflikt eine genauere Lösung aus der Sache herausziehen hätte können. Sonst fanden wir die Neutralität sowie das Engagement, welches er in die Runde gebracht hat, sehr gut.

Welche Techniken hat er verwendet?

Der Dozent verwendete die Interview Technik, um die verschiedensten Ideen und Meinungen aus den Stakeholdern herauszuholen. Neben der Interviewtechnik hat er noch eine Form der Kreativitätstechnik angewendet, weil er mit den Stakeholder zusammen eine Art List erstellt hat. Er machte dies mit viel Übersicht, während er sehr neutral blieb. Er hätte auch noch andere Techniken anwenden können. Allgemein gesehen gibt es fünf Techniken. Befragungstechnik, inform von einem interview, was der Dozent angewendet hat, Kreativitätstechnik, dokumentenzentrierte Technik sowie Beobachtungstechniken. Zu diesen Vier gibt es noch unterstützende Techniken, welche meistens in eine der oben genannten Arten eingebaut wird. Hierbei können Mind Maps, CRC-Cards oder auch User Stories eine Rolle spielen.

Abschliessend haben wir den Dozent folgen wahrgenommen. Er hat sich sehr neutral verhalten, Motivation gezeigt und die Beiträge immer wieder zusammengefasst und sich Rückversichert, dass er alles gut aufgenommen hat.