

# Entreprise TechSoft - Données Internes

Document de référence pour le système RAG

## 1. Clients

Notre entreprise possède les clients suivants :

Nom	Solde (DT)	Ville	Statut
Ahmed Ben Ali	5 000	Tunis	Actif
Sara Mansour	3 200	Sfax	Actif
Mohamed Trabelsi	8 750	Sousse	Premium
Leila Chaabane	1 500	Tunis	Actif
Karim Bouzid	12 000	Bizerte	Premium

## 2. Produits

TechSoft propose les produits suivants :

**TechSoft ERP** : Logiciel de gestion d'entreprise complet. Prix : 15 000 DT/an. Inclut : comptabilite, RH, stock.

**TechSoft CRM** : Gestion de la relation client. Prix : 5 000 DT/an. Inclut : contacts, opportunites, rapports.

**TechSoft Mobile** : Application mobile pour les commerciaux. Prix : 2 500 DT/an. Compatible iOS et Android.

**TechSoft Support** : Pack support premium 24/7. Prix : 3 000 DT/an. Temps de reponse garanti : 2 heures.

## 3. Employés

Nom	Poste	Département	Salaire (DT)
Arij Hamdi	Developpeur Senior	IT	4 500
Youssef Slim	Chef de projet	IT	5 200
Nadia Ferchichi	Commerciale	Ventes	3 800
Rami Gharbi	Comptable	Finance	3 500
Ines Mbarki	DRH	RH	6 000

## 4. Informations Entreprise

- Nom : TechSoft SARL

- Fondee en : 2015
- Adresse : Avenue Habib Bourguiba, Tunis 1000
- Telephone : +216 71 000 000
- Email : contact@techsoft.tn
- Nombre d'employes : 45
- Chiffre d'affaires 2024 : 2 500 000 DT
- Secteur : Logiciels et solutions informatiques