



KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
SEKRETARIAT JENDERAL
BIRO KOMUNIKASI PUBLIK

Wisma Mandiri 2, Jl. Kebon Sirih No.83, RT.2/RW.1, Kb. Sirih, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Jakarta 10340

Nomor : PA0203-So/181
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Penyampaian Usulan Pengembangan Website
PPID (e-ppid.pkp.go.id) Kementerian
Perumahan dan Kawasan Permukiman

Jakarta, 7 November 2025

Yth. Kepala Pusat Data dan Informasi
di tempat

Dalam rangka mendukung pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik (KIP) sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, serta sebagai tindak lanjut hasil Monitoring dan Evaluasi (Monev) KIP Tahun 2025, bersama ini kami mengajukan permohonan bantuan pengembangan website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), yaitu e-ppid.pkp.go.id, kepada Pusat Data dan Informasi.

Pengembangan website ini ditujukan untuk meningkatkan kinerja dan kualitas pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Perumahan dan Kawasan Permukiman, sekaligus memenuhi tindakan korektif hasil Monev KIP 2025. Adapun spesifikasi dan fitur utama website PPID yang kami ajukan adalah sebagai berikut:

- 1. Informasi Profil Lembaga & PPID**
 - Menampilkan profil singkat lembaga / PPID utama, termasuk visi & misi;
 - Struktur organisasi PPID, unit-pelaksana, tugas & tanggung jawab; dan
 - Regulasi / landasan hukum penyelenggaraan informasi publik.
- 2. Layanan Informasi Publik**
 - Formulir digital untuk permohonan informasi system secara daring;
 - Formulir atau mekanisme untuk pengajuan keberatan informasi (jika pemohon tidak mendapat informasi atau keberatan hasil);
 - Cek status permohonan / keberatan secara *online*;
 - Mekanisme, prosedur, dan panduan lengkap mengenai permohonan, keberatan, sengketa, biaya/layanan/media/waktu; dan
 - Kontak PPID utama dan PPID pelaksana di setiap unit organisasi (profil unit & kontak).
- 3. Informasi Publik yang Diumumkan**
 - Informasi Berkala
 - Informasi Setiap Saat
 - Informasi Serta-Merta; dan
 - Publikasi data keuangan, pengadaan, realisasi anggaran, dokumen program/kegiatan.
- 4. Media & Publikasi Pendukung**
 - Berita terkini, agenda kegiatan, galeri foto/video terkait layanan informasi publik / PPID;
 - FAQ (pertanyaan yang sering diajukan) untuk membantu publik memahami layanan PPID; dan
 - Tautan ke layanan terkait (misalnya SP4N Lapor, BENAR-PKP, dll).

5. Fitur Teknis & Kemudahan Akses

- Tampilan yang *responsif* dan *user-friendly*: bisa diakses dari desktop maupun perangkat mobile (tentu direkomendasikan);
- Navigasi yang terstruktur jelas (menu Profil → Layanan → Informasi → Media & Informasi);
- Integrasi dengan website utama kementerian agar memberikan kemudahan akses;
- Sistem *backend* yang memungkinkan admin PPID memperbarui konten, mengunggah dokumen langsung ke website tanpa link eksternal; dan
- Keamanan system dan data sesuai standar pemerintahan.

6. Fitur Spesifik Tambahan / Nilai Tambah

- Fitur pencarian atau filter dokumen;
- Dashboard admin & pelaporan statistik: jumlah permohonan informasi dan status pemenuhan; dan
- Dukungan aksesibilitas (untuk penyandang disabilitas): misalnya *text to speech*.

Kami berharap dukungan dari Pusat Data dan Informasi dalam bentuk pendampingan teknis, penyediaan infrastruktur, serta koordinasi pengembangan sistem agar layanan PPID dapat berjalan optimal, transparan, dan sesuai dengan standar nasional pelaksanaan KIP. Apabila diperlukan koordinasi lebih lanjut terkait pengembangan website PPID dimaksud, dapat menghubungi PIC/Narahubung: Vera (+62 813-8799-2400) atau Aisyah (+62 813-8578-8216).

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapan terima kasih.

Plt. Kepala Biro Komunikasi Publik



Arif Fajar Alfalaqy, S.Sos., M.Sc.

NIP 198305152008011009

Tembusan:

1. Sekretaris Jenderal Kementerian Perumahan dan Kawasan Permukiman