

Договор оказания услуг №01/11-2025

г. Алматы

18.11.2025

Товарищество с ограниченной ответственностью «Фларио КЗ», в лице директора Бердикуловой Татьяны Михайловны, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Клиент», с одной стороны,

Индивидуальный предприниматель Аяберген Берік Серікбайұлы, действующий на основании Свидетельства о постановке на регистрационный учёт в качестве индивидуального предпринимателя серии: KZ61TWQ02999643, в лице Аяберген Берік Серікбайұлы, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, ниже совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по созданию видеоматериалов рекламно-информационного характера о Продукции Заказчика (далее – Произведение) и их размещению в социальной сети: Instagram

<https://www.instagram.com/ddanastan/reels/>

<https://www.instagram.com/smtdayana>

https://www.instagram.com/tamika_venus

<https://www.instagram.com/theaziya>

в установленный срок, а Заказчик обязуется принять услуги и оплатить их Исполнителю на условиях и в сроки, предусмотренные договором.

1.2. Исполнитель оказывает услуги лично либо при необходимости с привлечением третьих лиц. В случае, если Исполнитель оказывает услуги с привлечением третьих лиц, Исполнитель гарантирует, что при создании рекламного материала им будут соблюдены исключительные права третьих лиц, получены все необходимые согласования и разрешения, включая согласие людей, если их изображения, имена, высказывания будут размещены в рекламном материале.

2. Обязанности Сторон

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, сроке и размере, установленные Договором.

2.1.2. Предоставить Исполнителю сертифицированную и надлежащего качества, Продукцию, в отношении которой создаются рекламно-информационные видеоматериалы.

2.1.3. Представлять Исполнителю (по его запросам) полную и всестороннюю информацию, касающуюся настоящего Договора.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Не позднее 30.11.2025 разработать и подготовить для публикации в социальной сети «Instagram» видеоматериал, содержащий рекламу Продукции Заказчика.

2.2.2. Не позднее 31.10.2025 предоставить Заказчику разработанные видеоматериал на согласование и проверку требованиям ТЗ.

2.2.3. 31.10.2025 опубликовать в социальной сети «Instagram»

<https://www.instagram.com/ddanastan/reels/>

<https://www.instagram.com/smtdayana>

https://www.instagram.com/tamika_venus

<https://www.instagram.com/theaziya>

утверженный Заказчиком видеоматериал.

2.2.4. Обеспечить качественное, своевременное и полное оказание Услуг.

2.2.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты исполнения обязательств, предусмотренных п. 2.2.1., предоставить Заказчику акт приемки выполненных работ. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления акта приема выполненных работ обязуется принять выполненные работы, путем его подписания или представить мотивированный отказ от их приемки.

2.2.6. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания акта об оказании услуг Исполнитель вправе составить односторонний акт. Услуги, указанные в данном акте, считаются предоставленными Исполнителем и принятыми Заказчиком и подлежат оплате в соответствии с условиями Договора.

2.2.7. Строго выполнять все условия Договора и указания Заказчика по поводу оказания Услуг и настоящим подтверждает, что у него имеются все навыки для исполнения настоящего Договора.

2.2.8. Немедленно информировать Заказчика в том случае, если соблюдение его указаний может негативным образом оказаться на качестве оказываемых Услуг.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг.

2.3.2. Если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению договора или оказывает услуги настолько медленно, что соблюдение сроков становится явно невозможным, Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

2.3.3. Если во время оказания услуг станет очевидным, что они не будут оказаны надлежащим образом, Заказчик вправе назначить Исполнителю разумный срок для устранения недостатков и при неисполнении Исполнителем в назначенный срок этого требования отказаться от договора.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Отказаться от исполнения договора с возвратом переданного имущества полностью или частично в том случае, если Заказчиком не созданы или ненадлежащим образом созданы условия, предусмотренные договором, для полноценного оказания услуг.

2.4.2. Отказаться от оказания услуг/заявки Клиента, которые не соответствует законодательству Республики Казахстан.

2.5. Стороны несут другие права и обязанности согласно действующего законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора.

3. Стоимость услуг и порядок их оплаты

3.1. За надлежащим образом оказанные Услуги, Заказчик в течение 7 (семи) рабочих дней с даты заключения настоящего договора, уплачивает Исполнителю вознаграждение в размере - 2.983.240 (два миллиона девятьсот восемьдесят три тысячи двести сорок) тенге. Окончательная стоимость оказанных услуг указывается в актах сдачи приемки оказанных услуг, согласно которого Стороны и производят все взаиморасчеты.

3.2. Оплата осуществляется безналичным расчетом, путем перечисления на реквизиты Исполнителя, указанные в Договоре.

3.3. Заказчик самостоятельно оплачивает налоги в соответствии с законодательством Республики Казахстан

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель обязуется не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до планируемой даты публикации видеоматериала в социальных сетях, предусмотренных 2.2.1. предоставить Заказчику разработанный видеоматериал на согласование и проверку требованиям технического задания.

4.2. Заказчик обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней, с момента представления ему Исполнителем видеоматериала представить в ответ замечания или согласовать Произведение.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

5.2. За нарушение сроков оказания Услуг Заказчик вправе требовать с Исполнителя уплаты неустойки (пени) в размере 5000 (пять тысяч) тенге за каждый день просрочки, за исключением случаев нарушения сроков согласования материалов со стороны Заказчика.

5.3. За нарушение сроков оплаты Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 5000 (пять тысяч) тенге за каждый день просрочки.

5.5. Уплата неустойки не освобождает Исполнителя от исполнения обязательств или устранения нарушений.

5.6. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6. Отказ от предоставления гарантий

6.1. Ничто в настоящем договоре и ничто в утверждениях Исполнителя не будет трактоваться как обещание либо гарантии в отношении благополучного исхода для Заказчика в полном объеме или в его части. Комментарии Исполнителя в отношении исхода дела будут являться только выражением мнения Исполнителя по определенному вопросу. Исполнитель предпримет все разумные усилия для достижения положительных результатов, но Исполнитель не может гарантировать и не гарантирует наступления каких-либо определенных результатов.

7. Рассмотрение споров

7.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора или по поводу настоящего Договора, разрешаются путем проведения переговоров и по соглашению сторон.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего контракта (договора) либо в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности подлежат окончательному урегулированию

8. Конфиденциальность

8.1. В течение действия настоящего Договора и после его прекращения ни одна из Сторон не может по каким-либо основаниям разглашать третьим лицам, публиковать или разрешать публикацию какой-либо информации, представленной другой Стороной во исполнение условий настоящего Договора, ставшей известной Стороне в результате исполнения своих обязательств по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

8.2. В случае если раскрытие конфиденциальной информации привело к причинению ущерба одной из Сторон, то виновная Сторона возмещает его в полном объеме в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон своих обязательств по настоящему Договору, а именно: по любой причине, находящейся вне разумного контроля Стороны, включая, без ограничения: пожары, наводнения, землетрясения, забастовки, охватившие ряд предприятий отрасли, всю отрасль или хозяйство страны, войну (объявленную или необъявленную), восстания, беспорядки, граждансскую войну или неповиновение, неспособность банковской системы надлежащим образом реализовать платежи, производимые по настоящему Договору, введение законодательством Республики Казахстан моратория, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

9.2. Если обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно, однако не позднее десяти дней со дня наступления форс-мажорных обстоятельств, известить об этом другую Сторону.

10. Результаты интеллектуальной деятельности

10.1. Исполнитель передает в рамках настоящего Договора Заказчику следующие исключительные права на Произведения в рамках и в пределах оказания услуг:

- воспроизведение Произведения;
- распространение оригинала или экземпляров Произведения посредством продажи или иной передачи права собственности;
- прокат оригиналов или экземпляров Произведения;
- импорт экземпляров Произведения;
- публичный показ оригинала или экземпляра Произведения;
- передачу Произведения в эфир;
- иное сообщение Произведения для всеобщего сведения;
- перевод Произведения на другой язык;
- переделку или иную переработку Произведения.

10.2. Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности, созданные в ходе оказания услуг (далее «Результаты ИД») принадлежат Исполнителю в момент их создания и частично передаются Исполнителем на условиях простой лицензии Заказчику в момент их создания в объективной форме.

10.3. Исполнитель на условиях Договора передает путем отчуждения Заказчику в полном объеме неисключительное право на Результаты ИД, созданные Исполнителем, что означает право Заказчика использовать Результаты ИД без ограничения срока и территории использования в любой форме, а также любыми существующими или возникающими в будущем не противоречащими законодательству РФ и нормам международного права способами. Заказчик, а также иной правообладатель Результатов ИД имеет право осуществлять использование Результатов ИД с даты создания их в объективной форме, без какого-либо согласования с Исполнителем и без выплаты последнему какого-либо вознаграждения, помимо предусмотренного настоящим договором.

10.4. Исполнитель на условиях Договора предоставляет Заказчику разрешение на отдельное использование Результатов ИД, в том числе их фрагментарное использование, а также на внесение любых изменений, сокращений и дополнений в Результаты ИД. При этом никакие изменения, сокращения, дополнения и/или не могут рассматриваться как нарушение прав Исполнителя на неприкосновенность Результатов ИД.

10.5. Исполнитель на условиях Договора также предоставляет Заказчику разрешение на снабжение Результатов ИД различными иллюстрациями, комментариями или каким бы то ни было пояснениями, динамическими плашками (графическими анимированными изображениями текстами, людьми, графикой, и что подобное использование не может рассматриваться Исполнителем как нарушение его личных неимущественных прав, в том числе прав на неприкосновенность/на защиту от искажения созданных ими Результатов ИД, что является безусловным выражением согласия на использование создаваемого Результата ИД в рамках передаваемого объема прав.

10.6. Неисключительное право на Результаты ИД, полученное Заказчиком в полном объеме по Договору, может быть использовано по собственному усмотрению Заказчиком, в том числе полностью или частично передано Заказчиком третьему лицу. В случае, если Заказчик воспользуется таким правом, Исполнитель не имеет право на какие-либо дополнительные выплаты. Неисключительное право на Результаты ИД включает в себя использование Результатов ИД любым способом и в любой форме, в т.ч. в целях продвижения и рекламы услуг Заказчика.

10.7. Неисключительное право на Результаты ИД в полном объеме переходит к Заказчику по мере их создания Исполнителем в объективной форме, начиная с первого дня оказания услуг Исполнителем. Факт перехода неисключительных прав на Результаты ИД может фиксироваться Сторонами в Акте сдачи-приемки Услуг.

11. Срок действия

11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания и действует до момента его исполнения Сторонами в полном объеме.

11.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора с предварительным направлением соответствующего уведомления Исполнителю за 10 (десять) календарных дней до даты отказа, при этом выполненные, но неоплаченные заказы и/или заказы, которые Исполнитель уже начал выполнять, оплачиваются пропорционально объему их выполнения.

12. Заключительные условия

12.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

12.2. Стороны обмениваются информацией, согласовывают рекламный материал, а также направляют соответствующие задания в том числе посредством электронной почты, мессенджеров и систем ЭДО. Настоящий договор, приложения, вся переписка, претензии, акты, дополнения к настоящему договору, переданные по факсимильной, электронной связи, имеют полную юридическую силу и считаются надлежаще полученными, до момента обмена Сторона оригиналами таких документов

12.3. В случае изменения юридического адреса, телефонов, электронной почты, номеров банковских счетов или обслуживающего банка, равно как и других, имеющих значение для дела обстоятельств, Стороны обязаны в течение 24 часов письменно известить об этом друг друга.

12.4. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

13. Реквизиты и подписи Сторон

ЗАКАЗЧИК	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ТОО «Фларио КЗ» БИН 220340037936 Адрес: Республика Казахстан г. Алматы, 050004, пр. Абая, 31/187 Р/С: KZ75722S000023936346 В АО «Kaspi Bank» БИК CASPKZKA тел.: +77088167591 e.mail:	Индивидуальный предприниматель Аяпберген Берік Серікбайұлы Свидетельство о постановке на регистрационный учёт в качестве индивидуального предпринимателя серия: KZ61TWQ02999643 от 12.05.2023 г Адрес: Казахстан, Түздейбастау, УЛИЦА БЕРДІҒҰЛОВ, дом 17. ИИН: 921006302310 Р/С: KZ49722S000024880915, в в АО «Kaspi Bank» БИК: БИК CASPKZKA КБЕ 19 тел.: e.mail:
Директор <u>Бердикулова Т.М</u> м.п.	Индивидуальный предприниматель <u>Аяпберген Б.С</u>