



Diplomado en Seguros

MÓDULO 1 - RIESGO Y SEGUROS

Capítulo I. Riesgo.

1. ¿Qué es el riesgo?
2. Conductas frente al Riesgo
3. Características del riesgo
4. Tipos de riesgos
5. Tratamiento del Riesgo
6. Agravación del Riesgo
7. El Riesgo como Elemento Material del Contrato de Seguro

Capítulo II. Seguro

1. Concepto

Capítulo III. Historia del Seguro.

1. Antecedentes.
2. El Seguro en México.

Capítulo IV. Elementos del Contrato de Seguro.

1. Elementos materiales
 - a. La prima
 - b. El siniestro
 - c. La indemnización
 - d. El deducible
 - e. Coaseguro
 - f. El riesgo
2. Elementos personales
 - a. Asegurado
 - b. Institución de Seguros o Aseguradora
 - c. Beneficiario
 - d. Tercero perjudicado
3. Elementos formales
 - a. Propuesta (cotización del seguro o estudio actuarial)
 - b. La Solicitud de Seguro
 - c. Declaraciones del Asegurado



- d. La formalización del contrato: la póliza
- e. Coberturas y exclusiones
- f. Vigencia del contrato
- g. Perfeccionamiento del Contrato de Seguro
- h. Rescisión y anulación del contrato

MÓDULO 2 – NORMATIVIDAD EN SEGUROS

Capítulo V. Marco Legal.

- 1. Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
- 2. Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Capítulo VI. Ordenamientos de Alcance General en Seguros.

- 1. Reglamento del Seguro de Grupo para la Operación de Vida y del Seguro Colectivo para la Operación de Accidentes y Enfermedades
- 2. Circular Única de Seguros y Fianzas.
- 3. Disposiciones de Carácter General en materia de sanas prácticas, transparencia y publicidad aplicables a las instituciones de seguros.
- 4. Disposiciones de Carácter General para el Registro de Contratos de Adhesión de Seguros.
- 5. Disposiciones de Carácter General en materia de Cláusulas Abusivas contenidas en los contratos de Adhesión.

MÓDULO 3 – OPERACIONES DE SEGUROS

Capítulo VII. Operaciones de Seguro.

- 1. **Seguro de Vida.**
 - 1.1. Individual.
 - a. Modalidades
 - b. Principales Coberturas
 - c. Principales Exclusiones
 - 1.2. Grupal
 - a. Términos y Condiciones
 - b. Principales Coberturas



c. Principales Exclusiones

2. Seguro de Daños.

- 2.1. Agrícola y de animales.
 - a. Principales Riesgos Cubiertos
 - b. Principales Exclusiones
- 2.2. Seguro de Animales. (Excepto Peces)
 - a. Principales Riesgos Cubiertos
 - b. Principales Exclusiones
- 2.3. Seguro de Animales para peces.
 - a. Principales Riesgos Cubiertos
 - b. Principales Exclusiones
- 2.4. Seguro de Automóviles.
 - a. Términos y Condiciones
 - b. Principales Coberturas
 - c. Principales Exclusiones
- 2.5. Crédito.
 - a. Términos y Condiciones
 - b. Aspectos Generales
 - c. Principales Exclusiones
- 2.6. Seguros Derivados de un Crédito hipotecario.
 - a. Términos y Condiciones
 - b. Principales Coberturas
 - c. Principales Exclusiones
- 2.7. Diversos misceláneos.
 - a. Términos y Condiciones
 - b. Principales Coberturas
 - c. Principales Exclusiones
- 2.8. Garantías: Fianzas y Seguro de Caución.
- 2.9. Incendio.
 - a. Términos y Condiciones
 - b. Principales Coberturas
 - c. Principales Exclusiones
- 2.10. Responsabilidad civil.
 - a. Términos y Condiciones
 - b. Principales Coberturas
 - c. Principales Exclusiones



2.11. Terremoto y otros riesgos catastróficos.

- a. Términos y Condiciones
- b. Principales Coberturas
- c. Principales Exclusiones

3. Accidentes y enfermedades.

3.1. Accidentes Personales.

- a. Términos y Condiciones
- b. Principales Coberturas
- c. Principales Exclusiones

3.2. Gastos Médicos Mayores.

- a. Términos y Condiciones
- b. Principales Coberturas
- c. Principales Exclusiones

3.3. Salud.

- a. Términos y Condiciones
- b. Principales Coberturas
- c. Principales Exclusiones

4. Pensiones.

- a. Privadas.
- b. Principales coberturas

5. Microseguros

- a. Microseguros
- b. Productos Básicos Estandarizados

MÓDULO 4 - Técnicas de distribución del riesgo y acciones y herramientas de protección

Capítulo VIII. Técnicas de distribución del riesgo: Coaseguro y Reaseguro

- 1. El coaseguro
- 2. El reaseguro
 - a. Elementos personales del reaseguro
 - b. Clases de reaseguro
 - c. Pago de siniestros.

Capítulo IX. Acciones y herramientas de protección y defensa de la CONDUSEF en materia de seguros.

- 1. Atención a Usuarios.



- a. Reclamación
- b. Conciliación
- c. Dictamen
- d. Arbitraje
- e. Defensa Jurídica
2. Supervisión.
 - a. Sanas Practicas
 - b. Cláusulas Abusivas en materia de Seguros
3. Registro
 - a. Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros
 - b. Registro de Contratos de Adhesión de Seguros
 - c. Registro de tarifas de Seguros Básicos
 - d. Registro de Información de Unidades Especializadas
4. Micrositio de Ajustadores de seguros
5. Simuladores

Capítulo X. Información del Buró de Entidades Financieras.

1. Principales Causas de reclamación ante la CONDUSEF.
2. Nivel de resolución a favor.
3. Cláusulas Abusivas.
4. Información estadística