# Roméo Aristide SAMBA LOUZEY

**Etudiant en Service Informatique aux Organisations** 



# Coordonnées

E-mail: sambaaristide@gmail.com

Adresse: 5, Rue Du Prieuré

95400, Villiers-le-Bel

**Téléphone:** 0780879770

LinkedIn:

https://www.linkedin.com/in/romeoaristide-samba-louzey2502

# Compétences

- Compétences en relation clientèle
- Connaissance des systèmes d'émissions de billets : Amadeus Cryptic et Galileo desktop
- Gestion et suivi de projets
- Microsoft office (Word, Excel, Publisher, Power Point)
- HTML, CSS, PHP, Javascript, Java, Mysql

# Langues

Anglais: Courant

Passionné de sport : Pratique régulière du Taekwondo et de Fitness.

Cinéma: je suis un véritable adepte de films d'actions, science-fiction et fantaisie tels que la saga Star Wars, les films du MCU ainsi que la saga John Wick.

# **Expérience**

Depuis 04/2024

## Réceptionniste

BVJ Opera Montmartre, Paris France

- · Accueil et installation des clients, gestion du standard
- Encaissement et facturation
- Gestion des arrivées et départs
- Prise de réservation

12/2019 -10/2023

#### Instructeur de sport et Taekwondo

The American Daycare, Brazzaville, Congo

 Animateur de séances de sport et Taekwondo pour les élèves du préscolaire, primaire, collège et lycée

08/2017 -01/2018

## Support technique et commercial

Horizon Distribution Galileo, Brazzaville

- Prospection commerciale auprès des agence de voyages
- Formation des agents de voyage et support technique pour les agences partenaires

03/2017 -07/2017

# **Support Technique**

DIGILOGI, Brazzaville, Congo

 Prestation de services informatiques auprès des entreprises partenaires.

02/2016 -01/2017

# Agent Distribution Alrline & IT

Equatorial Congo Airlines ECAir, Brazzaville Congo

- Suivi de la performance des différents canaux de distribution (Agence physiques et en ligne)
- Analyse et rapports détaillés des coûts de Distribution
- Implémentation et suivi des projets de distribution avec Amadeus Galileo et Sabre.
- Point de contact entre ECAir les partenaires de Distribution.

01/2015 -01/2016

### Agent Programme de fidélité

Equatorial Congo Airlines ECAir, Brazzaville Congo

 Gestion des clients fidèles : enregistrement de nouveaux clients, actualisation des miles, centre d'appel, mise en place de promotions marketing, rapports mensuels d'activités.

# **Etudes**

09/2024

Brevet de Technicien Supérieur Service Informatique aux organisations option SLAM année 2 (ITIC Paris, France)

01/2024 -06/2024

Brevet de Technicien Supérieur Service Informatique aux organisations année 1 (ITIC Paris, France)

01/2010 -01/2011

Brevet de Technicien Supérieur en réseaux et télécommunications (Brazzaville, Congo)

01/2008 -01/2009

Baccalauréat série D, Science (Brazzaville, Congo)