

RETO 2: “Gestor de incidencias”

Saiz González, Aritz
Corpas Domínguez, Julen
Arbé Sánchez, Lorena

Bocetos en Figma:

→ <https://www.figma.com/design/rDz2Dmy8GhlyeXHHce1Ug6/Untitled?node-id=0-1&p=f&t=bSBMH9IQ6xT8MqvB-0>

Repositorio en GitHub:

→ https://github.com/AritzSaiz/Reto2_grupo2.git

Planificación en Trello:

→ <https://trello.com/b/Kf4yx2Dw/reto-2-gestor-de-incidencias>

Requisitos mínimos:

- **Reporte de incidencias:** Los operarios deben poder reportar incidencias de forma sencilla a través de la aplicación.
- **Sistema de asignación manual:** Permite a los técnicos elegir las incidencias que desean resolver.
- **Gestión del estado de las incidencias:** Las incidencias deben poder gestionarse en estados como "abiertas" y "resueltas".
- **Registro del histórico de incidencias:** Cada incidencia debe contar con un historial detallado, que incluya:
 - Fecha y hora de reporte.
 - Listado de técnicos que participaron en la resolución de la incidencia.
 - Tiempos asociados a cada etapa en la que ha participado cada técnico.
- **Creación y gestión de mantenimientos preventivos periódicos:** Posibilidad de programar y administrar mantenimientos preventivos de manera periódica.
- **Panel de administración:** Herramienta centralizada para gestionar usuarios (operarios, técnicos y técnicos-administradores), incidencias, mantenimientos preventivos, máquinas, secciones, campus, entre otros.

1. Diseño inicial



1. Wireframe

Ventana del **inicio de sesión** de cualquier **operario**



The login window features the Egibide logo in the top left corner. Centered at the top is the text "Iniciar Sesión". Below this, the label "Usuario" is positioned above a text input field. Further down, the label "Contraseña" is positioned above another text input field. At the bottom center, there is a button labeled "Acceder".

Ventana principal de cualquier **operario** (en opción de "Crear")



The main window is titled "Frame 16". It contains two buttons at the top: "Crear" (highlighted in blue) and "Ver". Below these buttons, the label "Descripción" is followed by a large text input field. Underneath, the label "Categoría" is followed by a dropdown menu with a downward arrow and the text "Elegir". Below that, the label "Gravedad" is followed by another dropdown menu with a downward arrow and the text "Elegir". At the bottom, the label "Otro dato" is followed by a text input field.

Ventana principal del **operario** que no sea ni técnico ni admin (en opción de "Ver", las creadas por él/ella)

Frame 8

Crear Ver Filtros

Incidencia 1 Detalle

Incidencia 2 Detalle

Incidencia 3 Detalle

Incidencia 4 Detalle

La opción de los filtros solo aparece cuando se está en la parte de ver las incidencias.

La intención es que sean dos filtros: uno para filtrar por estado (todas las incidencias, pendientes o solucionadas) y otro por fecha (las más antiguas primero o las más recientes primero).

Todas ▼

Pendientes

Solucionadas

Elegir orden ▼

Más antiguas

Más recientes

Ventana principal de los **técnicos** o **administradores** (en opción de "Ver", todas las existentes)

Todas ▼

Pendientes

Asignadas

Completadas

Filtrar por estado

Lista de incidencias

Todas ▼

Incidencia 1 Tipo de prioridad

Descripción de la incidencia

Incidencia 2 Tipo de prioridad

Descripción de la incidencia

MEJORADO

Frame 17

Crear Ver Filtros

Se han encontrado 32 incidencias.

Incidencia 1 Detalle Resolver

Incidencia 2 Detalle Resolver

Incidencia 3 Detalle Resolver

Incidencia 4 Detalle Resolver

Frame 21

Todas ▼

Pendientes

Solucionadas

Gravedad ▼

No funciona

Si funciona

Avería

Mantenimiento preventivo

Prioridad ▼

1

2

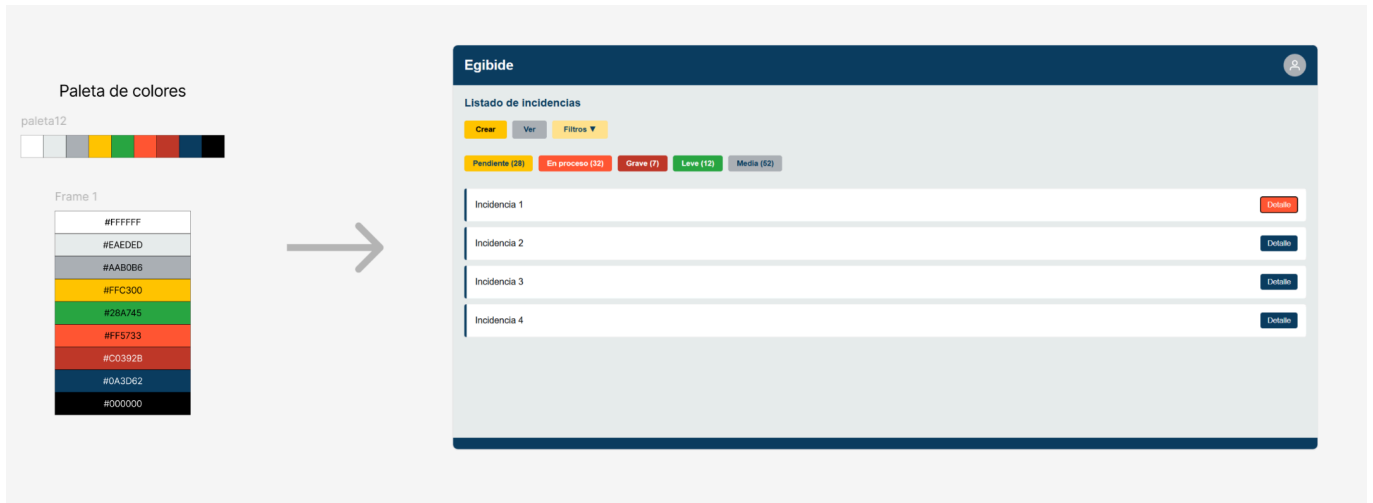
3

Elegir orden ▼

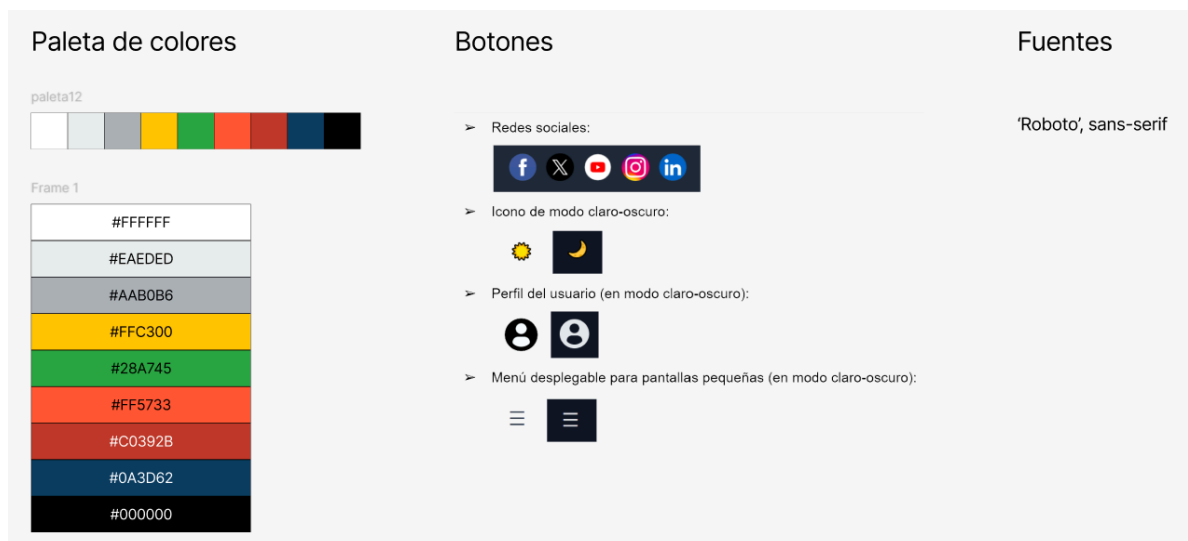
Más antiguas

Más recientes

2. Mockup



3. Estilos



Herramientas / Lenguajes utilizados:

1. Google Drive
2. Gmail
3. GitHub - Git
4. WhatsApp
5. IA
 - a. ChatGPT
 - b. v0 de Vercel
6. Trello (Planificación)
7. Figma (Bocetos de las ventanas)
8. cmd / terminal de comandos
9. PhpStorm
10. Visual Studio Code
11. Google Chrome, Firefox y Microsoft Edge → Probar la app en diferentes navegadores.
12. Vue → Framework progresivo para interfaces con reactividad y asincronía.
13. Laravel → Framework de PHP para el desarrollo.

14. JavaScript
15. PHP
16. HTML, CSS, SCSS

Filtros / Datos clasificativos:

1. **Campus** → “campus_id” en tabla “seccion” → Con 5 posibles valores: “Arriaga”, “Mendizorroza”, “Molinuevo”, “Nieves Cano”, “Jesús Obrero” (y los que se creen luego) (se guardan sus códigos)
 2. **Sección** → “seccion_id” en tabla “maquina” → Para obtener los códigos de cada sección.
 3. **Gravedad** → “gravedad” en tabla “incidencia” → Es en base a la incidencia, son 4 posibles valores: La máquina “No funciona”, “Sí funciona”, “Aviso”, “Mantenimiento preventivo”
 4. **Prioridad** → “prioridad” en tabla “maquina” → Depende de las máquinas, con 3 posibles valores numéricos: “1”, “2”, “3”
 5. **Categoría** → “categoria” en tabla “incidencia” → Con 7 posibles valores: “Mecánica”, “Eléctrica”, “Neumática”, “Hidráulica”, “Informática”, “Instalaciones generales”, “Otros”
 6. **Estado** → “abierta” en tabla “incidencia” → Con 2 posibles valores: “true”, “false”
 7. **Fecha y hora** de creación de incidencia (en caso de que la gravedad y la prioridad sean iguales) (antes las más antiguas)
- Hacer un order by de cada filtro (concatenar 3 al menos; gravedad, prioridad, fecha)