

RETO 2: “Gestor de incidencias”

Saiz González, Aritz
Corpas Domínguez, Julen
Arbé Sánchez, Lorena

Bocetos en Figma:

→ <https://www.figma.com/design/rDz2Dmy8GhlyeXHHce1Ug6/Untitled?node-id=0-1&p=f&t=bSBMH9IQ6xT8MqvB-0>

Repositorio en GitHub:

→ https://github.com/AritzSaiz/Reto2_grupo2.git

Planificación en Trello:

→ <https://trello.com/b/Kf4yx2Dw/reto-2-gestor-de-incidencias>

Requisitos mínimos:

- **Reporte de incidencias:** Los operarios deben poder reportar incidencias de forma sencilla a través de la aplicación.
- **Sistema de asignación manual:** Permite a los técnicos elegir las incidencias que desean resolver.
- **Gestión del estado de las incidencias:** Las incidencias deben poder gestionarse en estados como "abiertas" y "resueltas".
- **Registro del histórico de incidencias:** Cada incidencia debe contar con un historial detallado, que incluya:
 - Fecha y hora de reporte.
 - Listado de técnicos que participaron en la resolución de la incidencia.
 - Tiempos asociados a cada etapa en la que ha participado cada técnico.
- **Creación y gestión de mantenimientos preventivos periódicos:** Posibilidad de programar y administrar mantenimientos preventivos de manera periódica.
- **Panel de administración:** Herramienta centralizada para gestionar usuarios (operarios, técnicos y técnicos-administradores), incidencias, mantenimientos preventivos, máquinas, secciones, campus, entre otros.

Posibles innovaciones:

-

1. Diseño inicial

Poner img del MER de la hoja / el del ordenador.

1. Wireframe

Ventana del **inicio de sesión** de cualquier **operario**



The wireframe shows a login window with the Egibide logo in the top left. The title "Iniciar Sesión" is centered. Below it are two input fields labeled "Usuario" and "Contraseña". At the bottom center is a button labeled "Acceder".

Ventana principal de cualquier **operario** (en opción de "Crear")



The wireframe shows a main window titled "Frame 16". It has two buttons at the top: "Crear" (highlighted in blue) and "Ver". Below these are four input fields: "Descripción", "Categoría" (with a dropdown arrow and the text "Elegir"), "Gravedad" (with a dropdown arrow and the text "Elegir"), and "Otro dato".

Ventana principal del **operario** que no sea ni técnico ni admin (en opción de "Ver", las creadas por él/ella)

Frame 8

Crear Ver Filtros

Incidencia 1 Detalle

Incidencia 2 Detalle

Incidencia 3 Detalle

Incidencia 4 Detalle

La opción de los filtros solo aparece cuando se está en la parte de ver las incidencias.

La intención es que sean dos filtros: uno para filtrar por estado (todas las incidencias, pendientes o solucionadas) y otro por fecha (las más antiguas primero o las más recientes primero).

Todas ▼

Pendientes

Solucionadas

Elegir orden ▼

Más antiguas

Más recientes

Ventana principal de los **técnicos** o **administradores** (en opción de "Ver", todas las existentes)

Todas ▼

Pendientes

Asignadas

Completadas

Filtrar por estado

Lista de incidencias

Todas ▼

Incidencia 1 Tipo de prioridad

Descripción de la incidencia

Incidencia 2 Tipo de prioridad

Descripción de la incidencia

MEJORADO

Frame 17

Crear Ver Filtros

Se han encontrado 32 incidencias.

Incidencia 1 Detalle Resolver

Incidencia 2 Detalle Resolver

Incidencia 3 Detalle Resolver

Incidencia 4 Detalle Resolver

Frame 21

Todas ▼

Pendientes

Solucionadas

Gravedad ▼

No funciona

Si funciona

Avería

Mantenimiento preventivo

Prioridad ▼

1

2

3

Elegir orden ▼

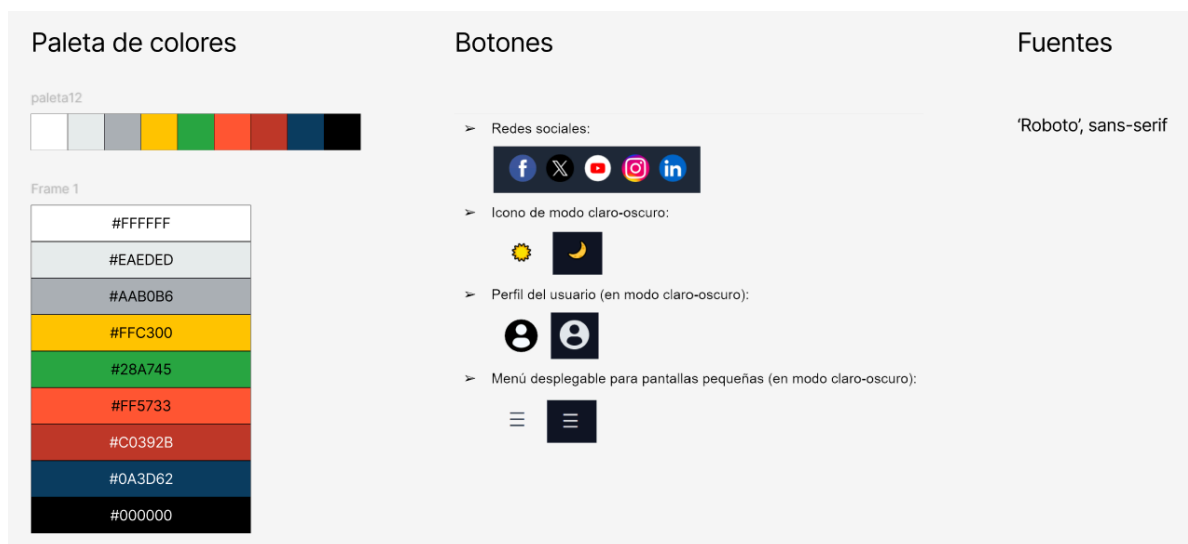
Más antiguas

Más recientes

2. Mockup

Poner imgs del diseño.

3. Estilos

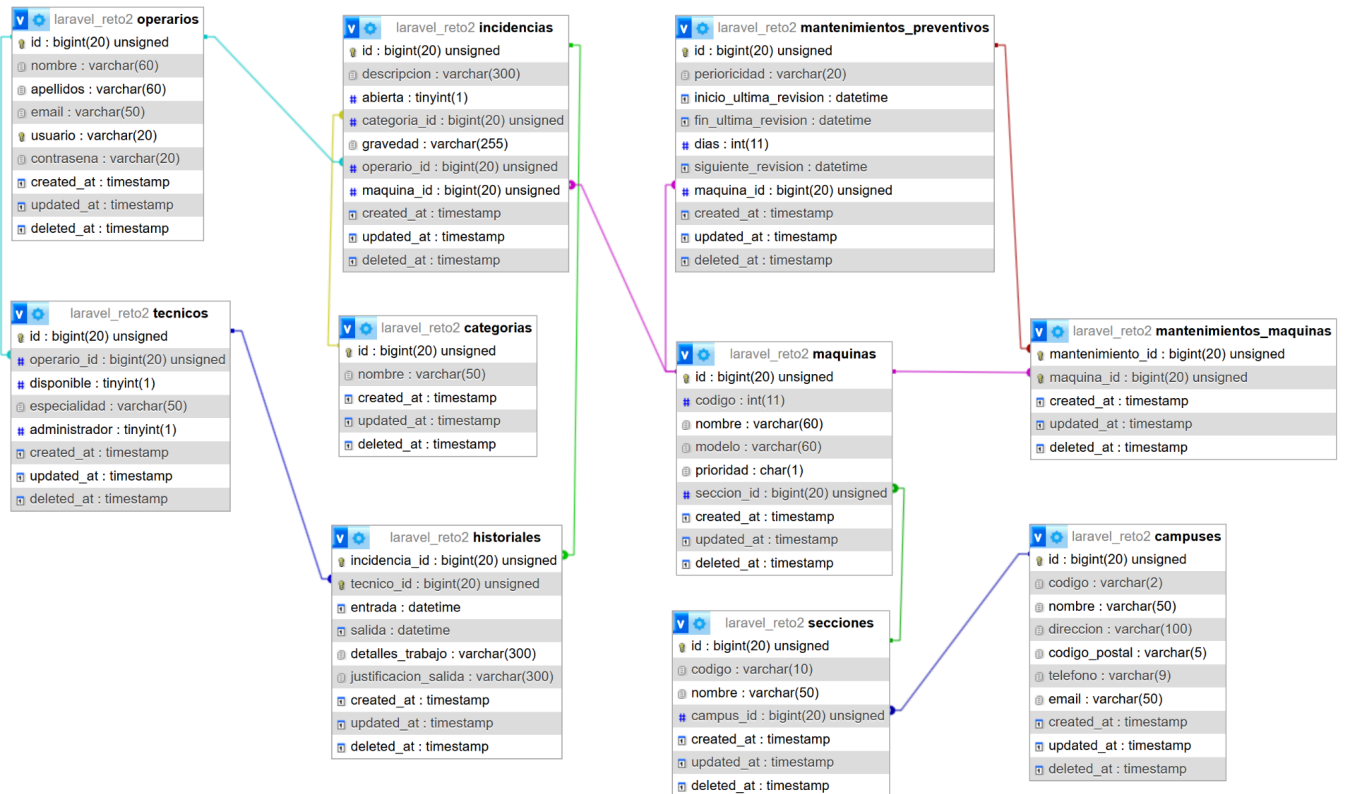


Herramientas / Lenguajes utilizados:

1. Google Drive
2. Gmail
3. GitHub - Git
4. WhatsApp
5. IA
 - a. ChatGPT
 - b. v0 de Vercel
6. Trello (Planificación)
7. Figma (Bocetos de las ventanas)
8. cmd / terminal de comandos
9. PhpStorm
10. Visual Studio Code
11. Google Chrome, Firefox y Microsoft Edge → Probar la app en diferentes navegadores.
12. Vue → Framework progresivo para interfaces con reactividad y asincronía.
13. Laravel → Framework de PHP para el desarrollo.

14. JavaScript
15. PHP
16. HTML, CSS, SCSS

Diagrama de clases:



Filtros / Datos clasificativos:

1. **Campus** → “campus_id” en tabla “seccion” → Con 5 posibles valores: “Arriaga”, “Mendizorroza”, “Molinuevo”, “Nieves Cano”, “Jesús Obrero” (y los que se creen luego) (se guardan sus códigos)
 2. **Sección** → “seccion_id” en tabla “maquina” → Para obtener los códigos de cada sección.
 3. **Gravedad** → “gravedad” en tabla “incidencia” → Es en base a la incidencia, son 4 posibles valores: La máquina “No funciona”, “Sí funciona”, “Aviso”, “Mantenimiento preventivo”
 4. **Prioridad** → “prioridad” en tabla “maquina” → Depende de las máquinas, con 3 posibles valores numéricos: “1”, “2”, “3”
 5. **Categoría** → “categoria” en tabla “incidencia” → Con 7 posibles valores: “Mecánica”, “Eléctrica”, “Neumática”, “Hidráulica”, “Informática”, “Instalaciones generales”, “Otros”
 6. **Estado** → “abierta” en tabla “incidencia” → Con 2 posibles valores: “true”, “false”
 7. **Fecha y hora** de creación de incidencia (en caso de que la gravedad y la prioridad sean iguales) (antes las más antiguas)
- Hacer un order by de cada filtro (concatenar 3 al menos; gravedad, prioridad, fecha)