

MANUAL DE LA APLICACIÓN



Manual explicativo de las funcionalidades que tiene el técnico y el porqué de su desarrollo de esta manera. También se justifica el uso de los métodos/tecnologías utilizadas en cuanto a adecuación y rendimiento.

Dev Dragons
Aritz Saiz, Lorena Arbé y Julen Corpas

Contenido del manual

1. Descripción del proyecto
2. Puesta en marcha
3. Manual de usuario (operario y técnico)

1. Descripción del proyecto

Este proyecto consiste en el desarrollo de una aplicación web para la gestión de incidencias y mantenimiento de los equipos del Departamento de Mecatrónica de Egibide. La aplicación tiene como objetivo optimizar y modernizar el flujo de trabajo, sustituyendo el sistema tradicional basado en cuadernos y llamadas telefónicas.

Hemos optado por separar el proyecto en dos aplicaciones: la principal (con el framework de interfaces de Vue) donde cualquier tipo de usuario/operario podrá crear las incidencias y solo los técnicos podrán solucionarlas, y una segunda aplicación (con el framework de desarrollo de Laravel) en la que solo los administradores podrán dar de alta a los distintos usuarios, máquinas, secciones, etc.

2. Puesta en marcha

Para poner marcha nuestra aplicación hay que seguir estos pasos:

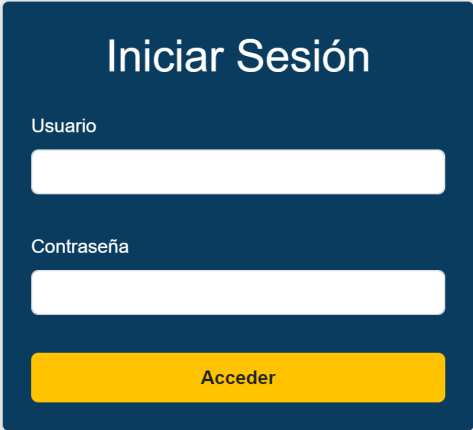
1. **Clonar** el repositorio en local en una carpeta llamada Reto.

```
C:\xampp\htdocs>
mkdir Reto
cd Reto
git clone https://github.com/AritzSaiz/Reto2\_grupo2.git
```

2. Iniciar las partes de *Apache* y *MySQL* de la distribución de Apache llamada **Xampp**.
3. Desde la carpeta de Laravel (laravel_reto2) a través de una consola de comandos ejecutar los comandos “**composer install**” y “**php artisan serve**” y desde la carpeta de Vue (vue_reto2) lanzar “**npm install**” y “**npm run dev**”.

4. Puede que haya que hacer desde la carpeta de Laravel "**cp .env.example .env**" y modificar el archivo `.env` creado con los datos correctos (número de puerto).
5. Habrá que crear la 'Data Source' en la parte superior-derecha de "*Database*" en PhpStorm, ejecutar las migrations con "**php artisan migrate**", solamente si el "**php artisan serve**" anterior da error de '*encryption key*' hacer "**php artisan key:generate**", y por último ejecutar los seeders (datos iniciales) con "**php artisan db:seed**".
6. Para más información → [Enlace a README](#)

3. Manual de usuario

La imagen muestra una ventana de inicio de sesión con un fondo gris claro. En el centro hay un formulario con un fondo azul oscuro y texto blanco. El título "Iniciar Sesión" está en la parte superior. Debajo, hay dos campos de entrada: "Usuario" y "Contraseña", ambos con bordes blancos. En la parte inferior del formulario hay un botón amarillo con el texto "Acceder" en negro.

Esta es la primera ventana correspondiente al inicio de sesión. En este inicio de sesión se podrá iniciar como un operario corriente (el cual solo podrá crear incidencias y ver las reportadas por él mismo) o como operario técnico (que tiene acceso a las mismas funcionalidades que un operario corriente, además de poder ver todas las incidencias existentes para poder participar en la resolución de ellas).

Datos de un operario con rol de técnico-administrador para poder utilizar:

Usuario: jperez

Contraseña: 123456

Datos de un operario con rol corriente para poder utilizar:

Usuario: lmartinez

Contraseña: 123456

Cuando se entra, si se ha registrado con un usuario con rol de “técnico” se podrá visualizar una pantalla con un listado de todas las incidencias existentes y no eliminadas en la base de datos, y mediante los diferentes filtros que están en la parte superior se podrá filtrar a gusto para sacar las incidencias necesarias en cada momento. Se podrá cambiar a “Mis incidencias” (listado de las incidencias reportadas por el usuario logueado), “Incidencias Solucionadas” o “Incidencias Participadas” (listados de las incidencias en las que ha participado el usuario técnico logueado, separadas por las que él ha solucionado y las que todavía no han sido solucionadas).



Mis incidenciasIncidencias ResueltasIncidencias NO Resueltas

Lista de incidencias

VerCrear

Filtros

Estado de incidencia

Pendientes

Gravedad de incidencia

No funciona

Prioridad de máquina

1 - Crítica

Fecha de incidencia

Más antiguas

Campus

-- Elige un campus --

Sección

-- Elige una sección -

Categoría de incidencia

-- Elige una categoría -

Resetear filtros

Se han encontrado 3 incidencias con los filtros especificados.

Problema de arranque del torno

Detalle

Fallo en el eje Z de la fresadora

Detalle

Cortador láser no enciende

Detalle

Anterior

Página 1 de 1

Siguiente

Por otra parte, si se accede con un operario corriente se verá una pantalla con todas las incidencias que ha creado el usuario, filtradas inicialmente por las que no están solucionadas, y se podrán cambiar mediante el filtro de estado de incidencia para ver las que están solucionadas.



Lista de incidencias

[Ver](#) [Crear](#)

Filtros

Estado de incidencia	Gravedad de incidencia	Prioridad de máquina	Fecha de incidencia
Pendientes ▼	No funciona ▼	1 - Crítica ▼	Más antiguas ▼
Campus	Sección	Categoría de incidencia	Resetear filtros
-- Elige un campus -- ▼	-- Elige una sección - ▼	-- Elige una categoría ▼	

Se han encontrado 0 incidencias con los filtros especificados.

[Anterior](#) Página 1 de 1 [Siguiente](#)

Los operarios técnicos y los operarios corrientes podrán ver el detalle de las incidencias para poder ver todos los datos.

Además de eso, a los técnicos les aparecerá un botón para participar en la solución de la incidencia.



Detalles de la incidencia

Volver

Operario que reportó

Fecha de reporte

luis.martinez@egibide.org

2025-01-27 · 09:22:34

Título

Base de impresora 3D no calienta

Descripción

A la impresora 3D no se le calienta la base por motivo desconocido.

Categoría

Gravedad

Mecánica

Sí funciona

Máquina

Sección

Campus

2001

5010

Arriaga

a incidencia

Participar

La creación de incidencias será mediante el mismo botón para todos los usuarios (sin diferenciar entre operario corriente y operario técnico).

Creación de incidencias

Ver

Crear

Título

Descripción

Campus

-- Elige un campus --

▼

Sección

-- Elige una sección --

▼

Máquina

-- Elige una máquina --

▼

Categoría

-- Elige una categoría --

▼

Gravedad

-- Elige una gravedad --

▼

Crear incidencia

Siendo técnico, al acceder a “Mis incidencias” se podrán ver todas las incidencias creadas y se podrán filtrar por las que están abiertas y las que están cerradas. Por supuesto, desde ahí también se podrán ver los detalles de cada una y participar en estas.

Mis incidencias reportadas

[Volver](#)

Todas ▾

Se han encontrado 2 incidencias con los filtros especificados.

Problema de arranque del torno	Detalle
Cortador láser no enciende	Detalle

[Anterior](#) Pagina 1 de 1 [Siguiente](#)

Al entrar en “Incidencias Resueltas” saldrán todas las incidencias en las que ha participado que están resueltas, junto con un filtro para ordenarlas por orden de más recientes a más antiguas.

Incidencias resueltas

[Volver](#)

Elegir orden ▾

Se han encontrado 4 incidencias con los filtros especificados.

Mal estado en estantería	Detalle
PC no enciende	Detalle
Taladradora sin potencia	Detalle
Sierra no corta recto	Detalle

[Anterior](#) Pagina 1 de 1 [Siguiente](#)

Como última opción, cuando se clic en “Incidencias NO Resueltas”, se accederá a las incidencias en las que se ha participado pero no han sido resueltas por él mismo.

Incidencias en las que ha participado

[Volver](#)

Elegir orden 

Se han encontrado 6 incidencias con los filtros especificados.

Problema de arranque del torno	Detalle
Fallo en el eje Z de la fresadora	Detalle
Base de impresora 3D no caliente	Detalle
Cortador láser no enciende	Detalle

[Anterior](#) Pagina 1 de 2 [Siguiete](#)

Por último, cuando se clic el botón rojo situado a la derecha del header, se cerarrá la sesión y redirigirá a la página de login.

Incidencias NO Resueltas

