

MANUAL DE LA APLICACIÓN



Manual explicativo de las funcionalidades que tiene el técnico y el porqué de su desarrollo de esta manera. También se justifica el uso de los métodos/tecnologías utilizadas en cuanto a adecuación y rendimiento.

Dev Dragons

Aritz Saiz, Lorena Arbé y Julen Corpas

Contenido del manual

1. Descripción del proyecto
2. Puesta en marcha
3. Manual de usuario / administrador
4. Problemas

1. Descripción del proyecto

Este proyecto consiste en el desarrollo de una aplicación web para la gestión de incidencias y mantenimiento de los equipos del Departamento de Mecatrónica de Egibide. La aplicación tiene como objetivo optimizar y modernizar el flujo de trabajo, sustituyendo el sistema tradicional basado en cuadernos y llamadas telefónicas.

Hemos optado por separar el proyecto en dos aplicaciones: la principal (con el framework de interfaces de Vue) donde cualquier tipo de usuario/operario podrá crear las incidencias y solo los técnicos podrán solucionarlas, y una segunda aplicación (con el framework de desarrollo de Laravel) en la que solo los administradores podrán dar de alta a los distintos usuarios, máquinas, secciones, etc.

2. Puesta en marcha

Para poner marcha nuestra aplicación hay que seguir estos pasos:

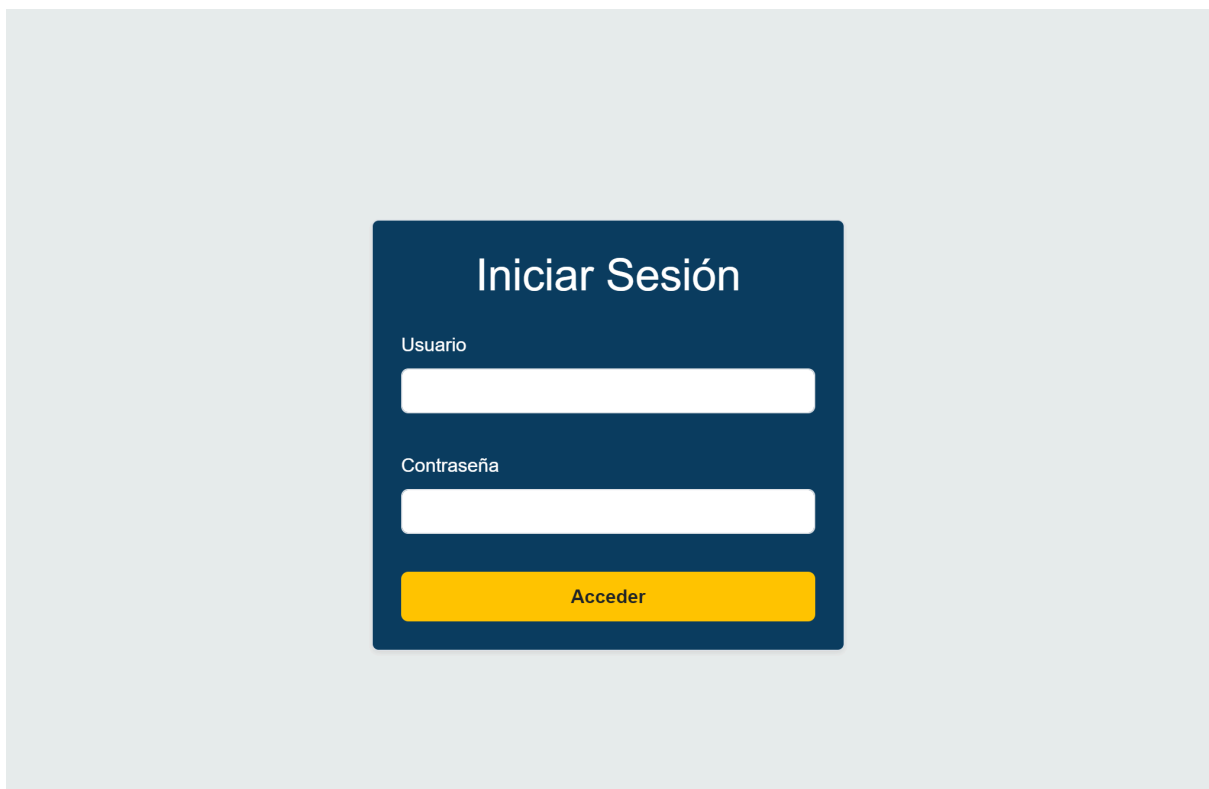
1. **Clonar** el repositorio en local en una carpeta llamada Reto.

```
C:\xampp\htdocs>
mkdir Reto
cd Reto
git clone https://github.com/AritzSaiz/Reto2\_grupo2.git
```

2. Iniciar las partes de *Apache* y *MySQL* de la distribución de Apache llamada **Xampp**.
3. Desde la carpeta de Laravel (laravel_reto2) a través de una consola de comandos ejecutar los comandos “**composer install**” y “**php artisan serve**” y desde la carpeta de Vue (vue_reto2) lanzar “**npm install**” y “**npm run dev**”.

4. Puede que haya que hacer desde la carpeta de Laravel "**cp .env.example .env**" y modificar el archivo `.env` creado con los datos correctos (número de puerto).
5. Habrá que crear la 'Data Source' en la parte superior-derecha de "*Database*" en PhpStorm, ejecutar las migrations con "**php artisan migrate**", solamente si el "**php artisan serve**" anterior da error de '*encryption key*' hacer "**php artisan key:generate**", y por último ejecutar los seeders (datos iniciales) con "**php artisan db:seed**".
6. Para más información → [Enlace a README](#)

3. Manual de usuario/administrador



Esta es la primera ventana correspondiente al inicio de sesión. En este inicio de sesión podremos iniciar como usuario normal el cual solo podrá crear incidencias y ver sus incidencias o como técnico que puede al igual que el usuario crear sus incidencias y ver las suyas además de ver todas las incidencias para poder participar en solucionar de ellas .

Datos de un operario con rol de técnico-administrador para poder utilizar:

Usuario: jperez
Contraseña: 123456

Datos de un operario con rol corriente para poder utilizar:

Usuario: lmartinez
Contraseña: 123456

Cuando entras si eres técnico verás una pantalla con un listado de todas las incidencias y con los filtros que están en la parte superior podrás filtrar a tu gusto para sacar las incidencias necesarias en cada momento. Podrás cambiar a "Mis incidencias", "Incidencias Solucionadas" o "Incidencias Participadas".

Lista de incidencias

Ver

Crear

Filtros

Estado de incidencia

Pendientes



Gravedad de incidencia

No funciona



Prioridad de máquina

1 - Crítica



Fecha de incidencia

Más antiguas



Campus

-- Elige un campus --



Sección

-- Elige una sección -



Categoría de incidencia

-- Elige una categoría --



Resetear filtros

Se han encontrado **3** incidencias con los filtros especificados.

Problema de arranque del torno

Detalle

Fallo en el eje Z de la fresadora

Detalle

Cortador láser no enciende

Detalle

Anterior

Página 1 de 1

Siguiente

Mientras que si eres usuario normal verás una pantalla con todas las incidencias del usuario que no estén solucionadas, que podría cambiar para ver las que están solucionadas cambiando el filtro de estado de incidencia.

Lista de incidencias

[Ver](#)[Crear](#)

Filtros

Estado de incidencia

Pendientes



Gravedad de incidencia

No funciona



Prioridad de máquina

1 - Crítica



Fecha de incidencia

Más antiguas



Campus

-- Elige un campus --



Sección

-- Elige una sección -



Categoría de incidencia

-- Elige una categoría -



Resetear filtros

Se han encontrado 0 incidencias con los filtros especificados.

[Anterior](#)

Página 1 de 1

[Siguiente](#)

Los técnicos y usuarios podrán ver el detalle de las incidencias para ver todos los datos. Además de eso a los técnicos les aparecerá un botón para participar en la solución de la incidencia.

Detalles de la incidencia

[Volver](#)

Operario que reportó

luis.martinez@egibide.org

Fecha de reporte

2025-01-27 · 09:22:34

Título

Base de impresora 3D no calienta

Descripción

A la impresora 3D no se le calienta la base por motivo desconocido.

Categoría

Mecánica

Gravedad

Sí funciona

Máquina

2001

Sección

5010

Campus

Arriaga

a incidencia

[Participar](#)

La creación de incidencias será de la misma manera para todos los usuarios sin diferenciar entre usuario normal y usuario técnico.

Creación de incidencias

Ver

Crear

Título

Descripción

Campus

Sección

Máquina

-- Elige un campus --



-- Elige una sección --



-- Elige una máquina --



Categoría

Gravedad

-- Elige una categoría --



-- Elige una gravedad --



Crear incidencia

Siendo técnico, al acceder a “Mis incidencias” podrás ver todas tus incidencias creadas y filtrarlas para ver todas, las que están abiertas y las que están cerradas. Por supuesto desde ahí también podrás ver los detalles de cada una y participar en estas.

Mis incidencias reportadas

[Volver](#)[Todas](#) 

Se han encontrado **2** incidencias con los filtros especificados.

Problema de arranque del torno

[Detalle](#)

Cortador láser no enciende


[Detalle](#)[Anterior](#)

Página 1 de 1

[Siguiete](#)

Al entrar en “Incidencias Resueltas” saldrán todas las incidencias que están resueltas, junto con un filtro para ordenarlas por orden de más recientes a más antiguas.

Incidencias resueltas

[Volver](#)[Elegir orden](#) 

Se han encontrado **4** incidencias con los filtros especificados.

Mal estado en estantería

[Detalle](#)

PC no enciende

[Detalle](#)

Taladradora sin potencia

[Detalle](#)

Sierra no corta recto

[Detalle](#)[Anterior](#)

Página 1 de 1

[Siguiete](#)

Como última opción, cuando clicas en “Incidencias NO Resueltas”, accederas a las incidencias en las que has participado pero no has resuelto.

Incidencias en las que ha participado

[Volver](#)

Elegir orden 

Se han encontrado 6 incidencias con los filtros especificados.

Problema de arranque del torno

[Detalle](#)

Fallo en el eje Z de la fresadora

[Detalle](#)

Base de impresora 3D no calienta

[Detalle](#)

Cortador láser no enciende

[Detalle](#)[Anterior](#)

Página 1 de 2

[Siguiete](#)

Por último, cuando le das clic al botón rojo situado a la derecha del header, te cerrará la sesión y te devolverá a la página del login.

Incidentes NO Resueltas

