

MANUAL DE LA APLICACIÓN



Manual explicativo de las funcionalidades que tiene el técnico y el porqué de su desarrollo de esta manera. También se justifica el uso de los métodos/tecnologías utilizadas en cuanto a adecuación y rendimiento.

Dev Dragons

Aritz Saiz, Lorena Arbé y Julen Corpas

Contenido del manual

1. Descripción del proyecto
2. Puesta en marcha
3. Manual de usuario / administrador
4. Problemas

1. Descripción del proyecto

Este proyecto consiste en el desarrollo de una aplicación web para la gestión de incidencias y mantenimiento de los equipos del Departamento de Mecatrónica de Egibide. La aplicación tiene como objetivo optimizar y modernizar el flujo de trabajo, sustituyendo el sistema tradicional basado en cuadernos y llamadas telefónicas.

Hemos optado por separar el proyecto en dos aplicaciones: la principal (con el framework de interfaces de Vue) donde cualquier tipo de usuario/operario podrá crear las incidencias y solo los técnicos podrán solucionarlas, y una segunda aplicación (con el framework de desarrollo de Laravel) en la que solo los administradores podrán dar de alta a los distintos usuarios, máquinas, secciones, etc.

2. Puesta en marcha

Para poner marcha nuestra aplicación tienes que seguir estos pasos:

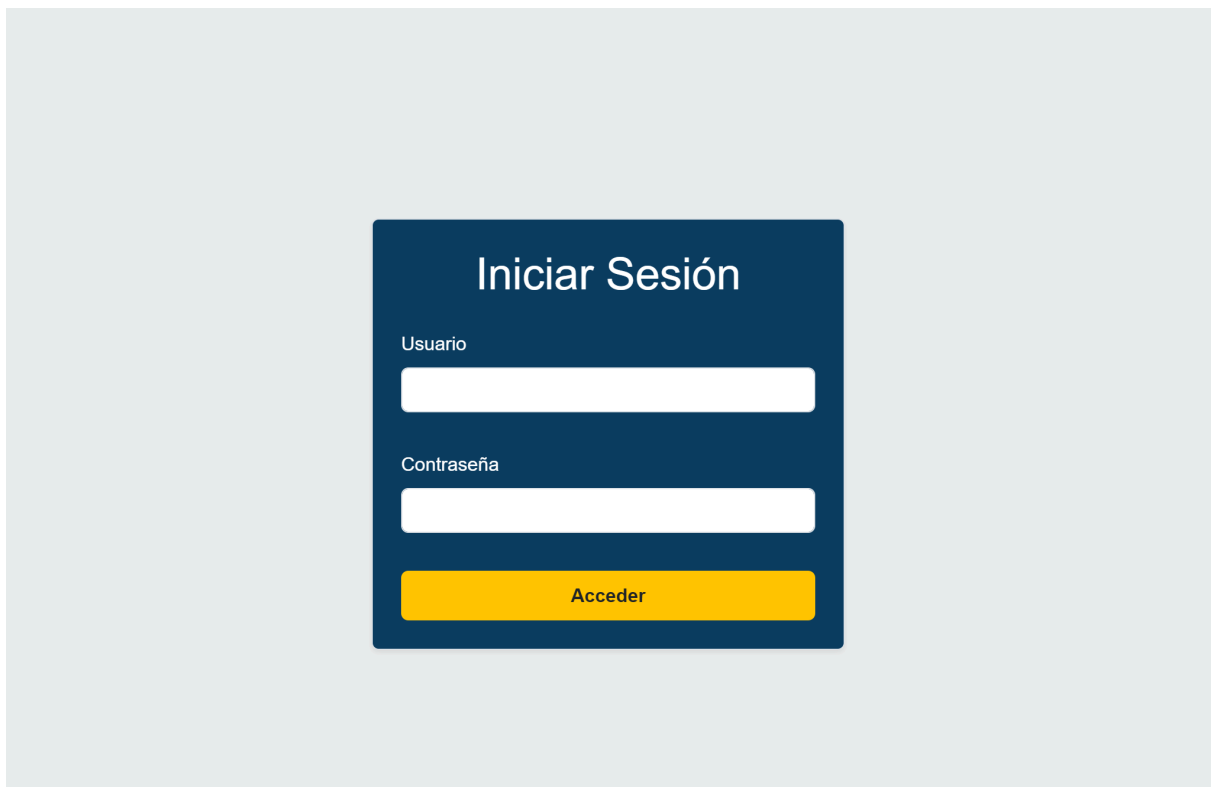
1. Clonar el repositorio en local en una carpeta llamada Reto.

```
C:\xampp\htdocs>  
mkdir Reto  
cd Reto  
git clone https://github.com/AritzSaiz/Reto2\_grupo2.git
```

2. Encender el Xampp (Apache y MySQL).

3. En la carpeta de laravel (laravel_reto2) a través de una consola de comandos poner el comando '**php artisan serve**' y desde la carpeta de vue (vue_reto2) poner '**npm run dev**'.

3. Manual de usuario/administrador



Esta es la primera ventana correspondiente al inicio de sesión. En este inicio de sesión podremos iniciar como usuario normal el cual solo podrá crear incidencias y ver sus incidencias o como técnico que puede al igual que el usuario crear sus incidencias y ver las suyas además de ver todas las incidencias para poder participar en solucionar de ellas .

El técnico de ejemplo para poder utilizar:

Usuario: jperez

Contraseña: 123456

El usuario normal de ejemplo para poder utilizar:

Usuario: lmartinez

Contraseña: 123456

Cuando entras si eres técnico verás una pantalla con un listado de todas las incidencias y con los filtros que están en la parte superior podrás filtrar a tu gusto para sacar las incidencias necesarias en cada momento. Podrás cambiar a “Mis incidencias”, “Incidencias Solucionadas” o “Incidencias Participadas”.



Mis incidenciasIncidencias ResueltasIncidencias NO Resueltas

Lista de incidencias

VerCrear

Filtros

Estado de incidencia

Pendientes

Gravedad de incidencia

No funciona

Prioridad de máquina

1 - Crítica

Fecha de incidencia

Más antiguas

Campus

-- Elige un campus --

Sección

-- Elige una sección -

Categoría de incidencia

-- Elige una categoría --

Resetear filtros

Se han encontrado **3** incidencias con los filtros especificados.

Problema de arranque del torno

Detalle

Fallo en el eje Z de la fresadora

Detalle

Cortador láser no enciende

Detalle

AnteriorPágina 1 de 1Siguiente

Mientras que si eres usuario normal verás una pantalla con todas las incidencias del usuario que no estén solucionadas, que podría cambiar para ver las que están solucionadas cambiando el filtro de estado de incidencia.



Lista de incidencias

[Ver](#) [Crear](#)



Filtros

Estado de incidencia	Gravedad de incidencia	Prioridad de máquina	Fecha de incidencia
Pendientes ▼	No funciona ▼	1 - Crítica ▼	Más antiguas ▼
Campus	Sección	Categoría de incidencia	
-- Elige un campus -- ▼	-- Elige una sección - ▼	-- Elige una categoría ▼	Resetear filtros

Se han encontrado 0 incidencias con los filtros especificados.

[Anterior](#) Página 1 de 1 [Siguiente](#)

Los técnicos y usuarios podrán ver el detalle de las incidencias para ver todos los datos. Además de eso a los técnicos les aparecerá un botón para participar en la solución de la incidencia.



Detalles de la incidencia

Volver

Operario que reportó

luis.martinez@egibide.org

Fecha de reporte

2025-01-27 · 09:22:34

Título

Base de impresora 3D no calienta

Descripción

A la impresora 3D no se le calienta la base por motivo desconocido.

Categoría

Mecánica

Gravedad

Sí funciona

Máquina

2001

Sección

5010

Campus

Arriaga

a incidencia

Participar

La creación de incidencias será de la misma manera para todos los usuarios sin diferenciar entre usuario normal y usuario técnico.

Creación de incidencias

Ver

Crear

Título

Descripción

Campus

-- Elige un campus --

▼

Sección

-- Elige una sección --

▼

Máquina

-- Elige una máquina --

▼

Categoría

-- Elige una categoría --

▼

Gravedad

-- Elige una gravedad --

▼

Crear incidencia

Siendo técnico, al acceder a “Mis incidencias” podrás ver todas tus incidencias creadas y filtrarlas para ver todas, las que están abiertas y las que están cerradas. Por supuesto desde ahí también podrás ver los detalles de cada una y participar en estas.

Mis incidencias reportadas

[Volver](#)

Todas ▾

Se han encontrado 2 incidencias con los filtros especificados.

Problema de arranque del torno	Detalle
Cortador láser no enciende	Detalle

[Anterior](#) Página 1 de 1 [Siguiente](#)

Al entrar en “Incidencias Resueltas” saldrán todas las incidencias que están resueltas, junto con un filtro para ordenarlas por orden de más recientes a más antiguas.

Incidencias resueltas

[Volver](#)

Elegir orden ▾

Se han encontrado 4 incidencias con los filtros especificados.

Mal estado en estantería	Detalle
PC no enciende	Detalle
Taladradora sin potencia	Detalle
Sierra no corta recto	Detalle

[Anterior](#) Página 1 de 1 [Siguiente](#)

Como última opción, cuando clicas en “Incidencias NO Resueltas”, accederas a las incidencias en las que has participado pero no has resuelto.

Incidencias en las que ha participado

[Volver](#)

Elegir orden 

Se han encontrado 6 incidencias con los filtros especificados.

Problema de arranque del torno	Detalle
Fallo en el eje Z de la fresadora	Detalle
Base de impresora 3D no calienta	Detalle
Cortador láser no enciende	Detalle

[Anterior](#) Pagina 1 de 2 [Siguiete](#)

Por último, cuando le das clic al botón rojo situado a la derecha del header, te cerarrá la sesión y te devolverá a la página del login.

Incidencias NO Resueltas

