

## **RETO 2: “Gestor de incidencias”**

Saiz González, Aritz  
Corpas Domínguez, Julen  
Arbé Sánchez, Lorena

Bocetos en Figma:

→ <https://www.figma.com/design/rDz2Dmy8GhlyeXHHce1Ug6/Untitled?node-id=0-1&p=f&t=bSBMH9IQ6xT8MqvB-0>

Repositorio en GitHub:

→ [https://github.com/AritzSaiz/Reto2\\_grupo2.git](https://github.com/AritzSaiz/Reto2_grupo2.git)

Planificación en Trello:

→ <https://trello.com/b/Kf4yx2Dw/reto-2-gestor-de-incidencias>

#### Requisitos mínimos:

- **Reporte de incidencias:** Los operarios deben poder reportar incidencias de forma sencilla a través de la aplicación.
- **Sistema de asignación manual:** Permite a los técnicos elegir las incidencias que desean resolver.
- **Gestión del estado de las incidencias:** Las incidencias deben poder gestionarse en estados como "abiertas" y "resueltas".
- **Registro del histórico de incidencias:** Cada incidencia debe contar con un historial detallado, que incluya:
  - Fecha y hora de reporte.
  - Listado de técnicos que participaron en la resolución de la incidencia.
  - Tiempos asociados a cada etapa en la que ha participado cada técnico.
- **Creación y gestión de mantenimientos preventivos periódicos:** Posibilidad de programar y administrar mantenimientos preventivos de manera periódica.
- **Panel de administración:** Herramienta centralizada para gestionar usuarios, incidencias, máquinas, secciones, entre otros.

#### Posibles innovaciones:

- **Columna "imagen" en la tabla "incidencia":** Añadir una columna para permitir adjuntar imágenes junto con la descripción de la incidencia. Esto facilitaría la comprensión y resolución de las incidencias, ya que las imágenes pueden proporcionar un contexto visual útil para los técnicos y operarios.

## 1. Diseño inicial


Poner img del MER de la hoja.

## 2. Sketch inicial

Poner img de las vistas de la hoja.

## 1. Wireframe

Ventana del **inicio de sesión** de cualquier **operario**



Iniciar Sesión

Usuario

Contraseña

Acceder

Ventana principal de cualquier **operario** (en opción de "Crear")

Frame 16

Crear Ver

Descripción

Categoría

▼ Elegir

Gravedad

▼ Elegir

Otro dato

Ventana principal del **operario** que no sea ni técnico ni admin (en opción de "Ver", las creadas por él/ella)

Frame 8

Crear Ver Filtros

Incidencia 1 Detalle

Incidencia 2 Detalle

Incidencia 3 Detalle

Incidencia 4 Detalle

La opción de los filtros solo aparece cuando se está en la parte de ver las incidencias.

La intención es que sean dos filtros: uno para filtrar por estado (todas las incidencias, pendientes o solucionadas) y otro por fecha (las más antiguas primero o las más recientes primero).

Todas ▼

Pendientes

Solucionadas

Elegir orden ▼

Más antiguas

Más recientes

Ventana principal de los **técnicos** o **administradores** (en opción de "Ver", todas las existentes)

Todas ▼

Pendientes

Asignadas

Completadas

Filtrar por estado

Lista de incidencias

Todas ▼

Incidencia 1 Tipo de prioridad

Descripción de la incidencia

Incidencia 2 Tipo de prioridad

Descripción de la incidencia

MEJORADO

Frame 17

Crear Ver Filtros

Se han encontrado 32 incidencias.

Incidencia 1 Detalle Resolver

Incidencia 2 Detalle Resolver

Incidencia 3 Detalle Resolver

Incidencia 4 Detalle Resolver

Frame 21

Todas ▼

Pendientes

Solucionadas

Gravedad ▼

No funciona

Si funciona

Avería

Mantenimiento preventivo

Prioridad ▼

1

2

3

Elegir orden ▼

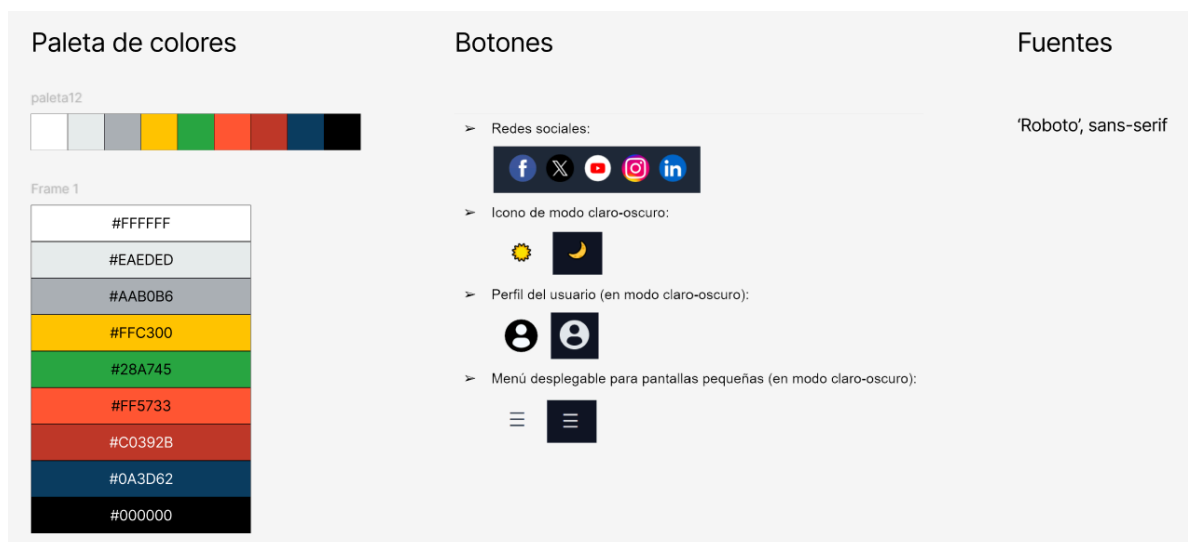
Más antiguas

Más recientes

## 2. Mockup

Poner imgs del diseño.

## 3. Estilos





### Herramientas / Lenguajes utilizados:

1. Google Drive
2. Gmail
3. GitHub - Git
4. WhatsApp
5. IA
  - a. ChatGPT
  - b. v0 de Vercel
6. Trello (Planificación)
7. Figma (Bocetos de las ventanas)
8. cmd / terminal de comandos
9. PhpStorm
10. Visual Studio Code
11. Google Chrome, Firefox y Microsoft Edge → Probar la app en diferentes navegadores.
12. Vue → Framework progresivo para interfaces con reactividad y asincronía.
13. Laravel → Framework de PHP para el desarrollo.
  
14. JavaScript
15. PHP
16. HTML, CSS, SCSS

### Diagrama de clases:

