

CHATBOT - Services Publics Bénin

GROUPE 7

SOUMMAIRE

Introduction

1

Solution proposée

2

Évaluation des performances

3

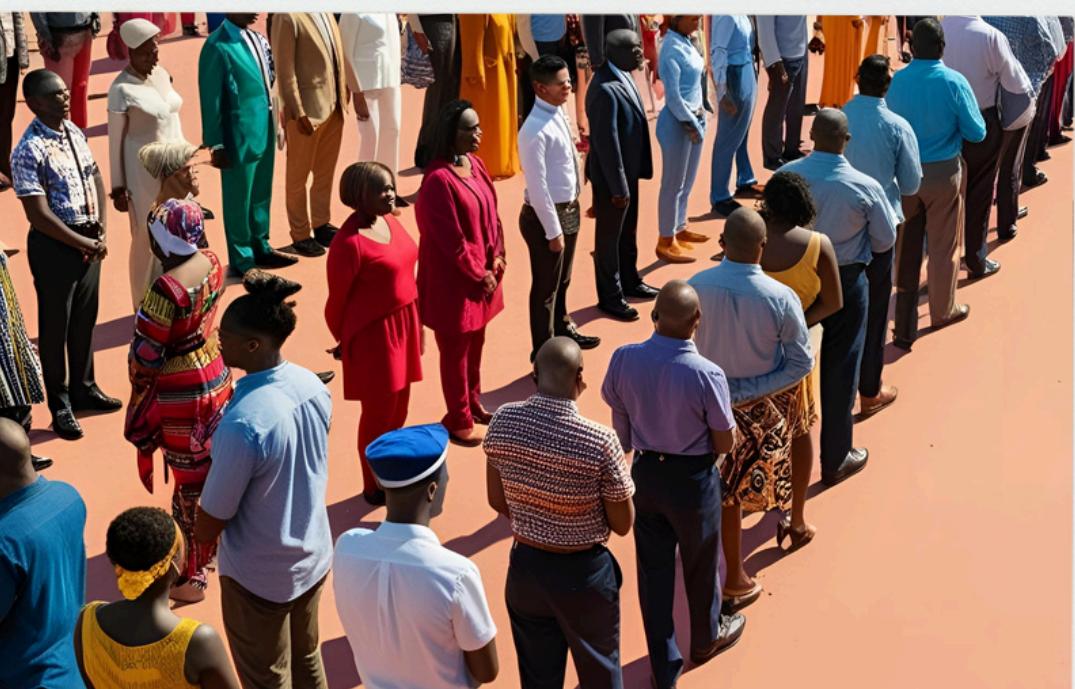
Conclusion

4



1. Introduction

Accéder aux informations sur les services publics au Bénin est souvent un parcours du combattant. Les citoyens se retrouvent confrontés à des sources dispersées, des informations incomplètes ou obsolètes, et une compréhension parfois floue des démarches administratives. Ces difficultés entraînent des pertes de temps et des erreurs dans les procédures. Pour remédier à cela, GBOT a été conçu comme un assistant intelligent capable de fournir des réponses précises, rapides et fiables sur les services publics, facilitant ainsi l'accès aux informations essentielles.



2. Solution proposée

GBOT est conçu avec Google Gemini-1.5 Flash et utilise une base de données vectorielle (ChromaDB) pour indexer les informations administratives. Avant la vectorisation, les données étaient collectées au format JSON après scraping du site service-public.bj des services publics du Bénin. Il permet aux utilisateurs d'obtenir des réponses rapides et précises concernant les procédures administratives.



2. Solution proposée

Une requête d'un client sur un service retourne :

1 URL Lien vers la page officielle du service	2 Title Titre du service	3 Description Explication détaillée de la procédure
4 Estimated Duration Durée estimée pour obtenir le service	5 Service Cost Coût du service	6 User Steps Étapes à suivre pour effectuer la démarche

2. Solution proposée

7 Who Can Apply Personnes éligibles à la demande	8 Institution in Charge Institution responsable du service	9 Competent Institution Institution compétente pour traiter la demande
10 Legislation Références législatives liées à la procédure	11 Location and Hours Lieux et horaires de disponibilité du service	12 Required Documents Liste des documents nécessaires pour la demande



3. Évaluation des performances

Question	Complétude (Gemini)	Fidélité (Gemini)	Complétude (TF-IDF)	Fidélité (TF-IDF)
Comment faire son CIP ?	0.7	0.4	0.2	1.0
Comment obtenir un passeport ?	0.6	0.6	0.2	0.2
Quels sont les documents nécessaires ?	0.6	0.4	0.5	0.3

- Gemini a une meilleure complétude mais une fidélité plus faible.
- TF-IDF est plus fidèle aux sources mais fournit des réponses moins complètes.

4. Conclusion

Le chatbot GBOT offre une solution rapide et efficace pour accéder aux informations administratives. Grâce à l'utilisation de Google Gemini et ChromaDB, il fournit des réponses détaillées aux citoyens, améliorant ainsi l'accès aux services publics. Cependant, pour optimiser la fidélité et la complétude des réponses, il est recommandé de combiner les modèles pour un meilleur équilibre. L'amélioration continue du modèle garantira une meilleure précision et une mise à jour régulière des informations, renforçant ainsi l'efficacité du chatbot.



Merci pour votre attention

- ALIMAGNIDOKPO Arix
- DEGBEY Baron
- HOUNTON Johannes
- NOUKON Charbel
- ZOHOUN Ange-Marie

