

14 december 2018

Je kunt overal waar je een internetverbinding hebt de programma's starten die je op school ook kunt gebruiken. KIEN ICT heeft voor 'MijnWerkplek 2.0' voor 'RemoteApps' van Microsoft gekozen. Je kunt de app hiervoor ook op een Macbook installeren.

Deze handleiding is gebaseerd op de Engelstalige versie van Mac OS High Sierra en Remote Desktop 10.1.8.

App downloaden en installeren

- De app 'Microsoft Remote Desktop' of 'Extern bureaublad' is te vinden in de App Store. Klik op het plaatje om naar de downloadpagina voor de app te gaan.
- Klik na het downloaden op **installeren**.
- Klik op **Accepteren** als je een melding krijgt dat de app toegang tot bepaalde bronnen op je apparaat nodig heeft.
- Open de app nadat deze is geïnstalleerd.

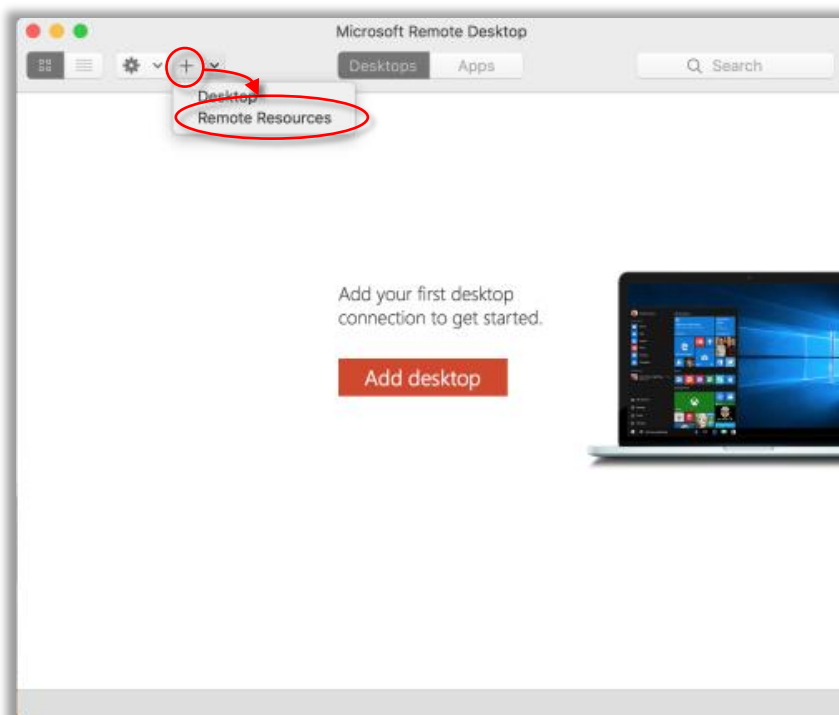


Let op:

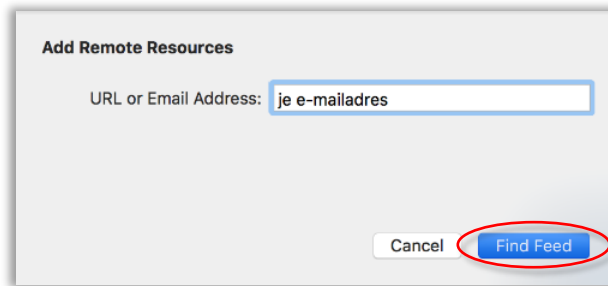
- Om apps uit de App Store te kunnen downloaden heb je een account bij de fabrikant nodig.
- Kies geen bèta-versies van de app vanwege mogelijke problemen bij het gebruik.
- Je hebt minimaal OS X 10.10 nodig voor de Remote Desktop app.

Remote Resource feed toevoegen

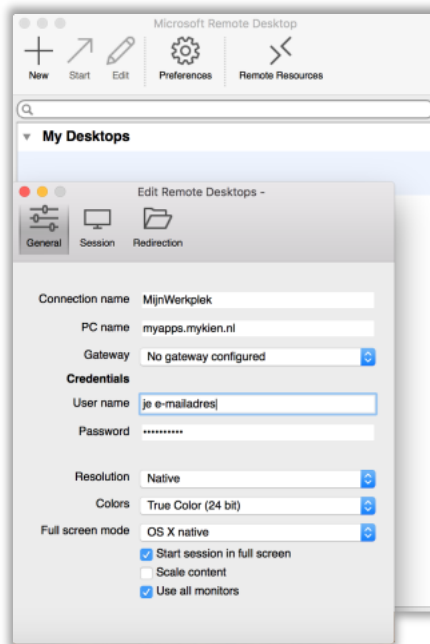
- Klik in de app op het plusje in de balk bovenin en vervolgens op **Remote Resources**.



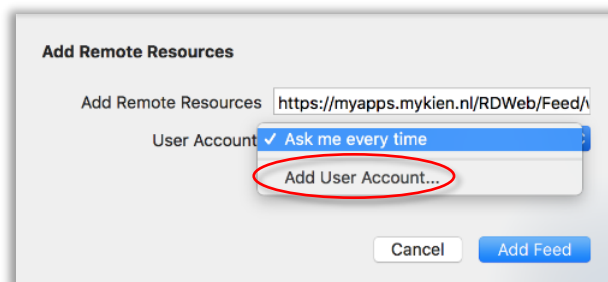
- Vul je e-mailadres in en klik op **Find Feed**.



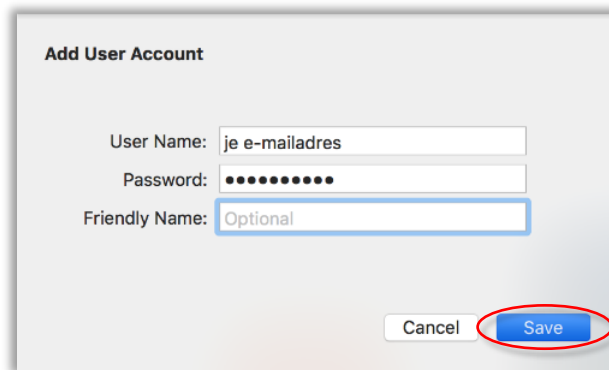
- Geef in het volgende venster de volgende gegevens op:
 - Connection name : Geef een herkenbare naam op, zoals MijnWerkplek
 - PC name : **myapps.mykien.nl**.
 - User name : je volledige e-mailadres
 - Password : je netwerkwachtwoord



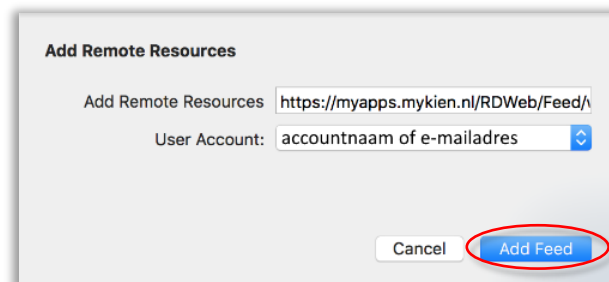
- Als de remote apps niet in full-screenmodus gestart moeten worden, haal dan het vinkje weg bij de optie **Start session in full screen**.
- Klik bij 'User Account' op **Add User Account** als je dit niet iedere keer wilt opgeven.



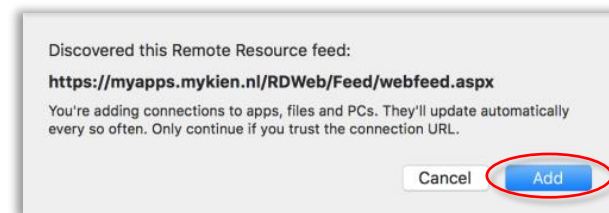
- Vul bij 'User Name' je e-mailadres in en bij 'Password' je netwerkwachtwoord. Bij 'Friendly Name' hoef je niets in te vullen. Klik daarna op **Save**.



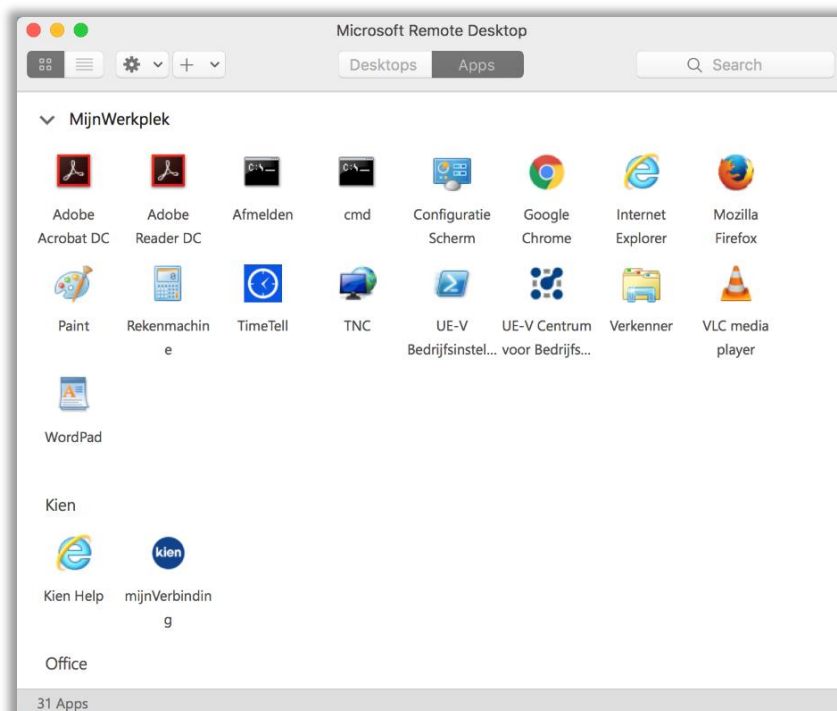
- Klik nu op **Add Feed**.



- Klik op **Add**.



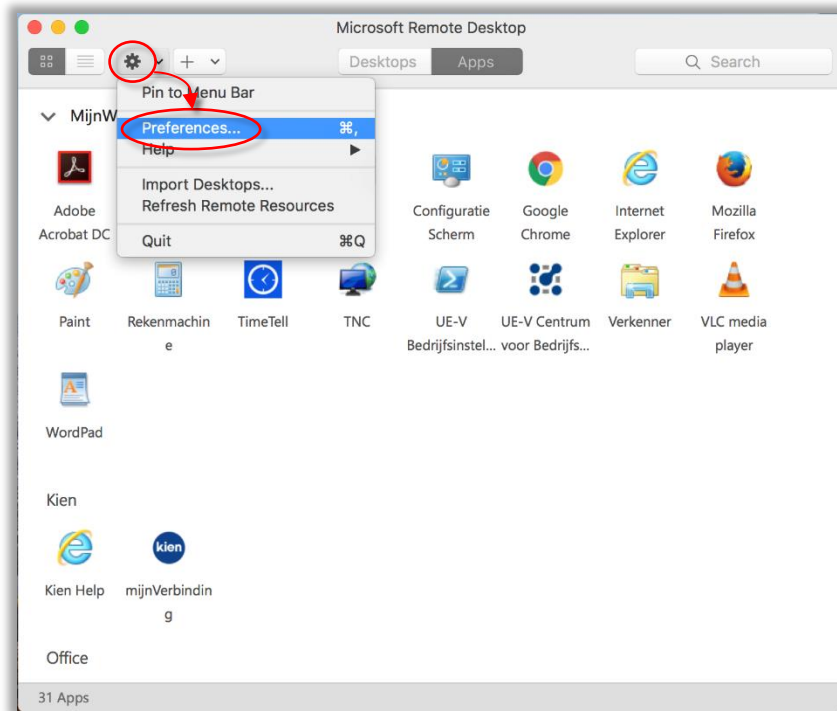
- De remote apps van MijnWerkplek verschijnen nu in beeld.



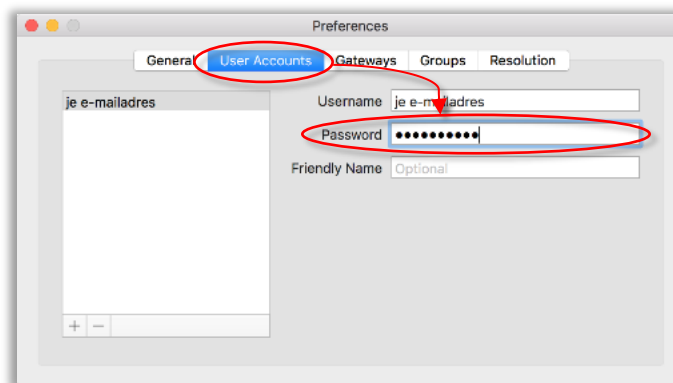
Wachtwoord wijzigen

Als je je netwerkwachtwoord gewijzigd hebt, dan moet je dit ook bij het account voor MijnWerkplek aanpassen.

- Klik op het tandwielicoontje bovenin en daarna op **Preferences**.

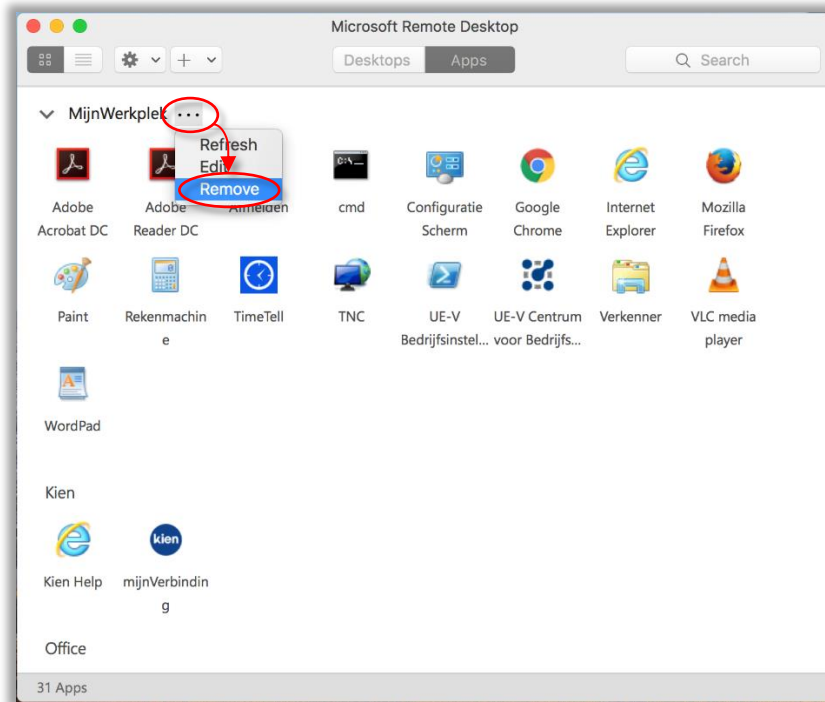


- Ga naar tabblad **User Accounts** en vul je nieuwe wachtwoord in bij **Password**.

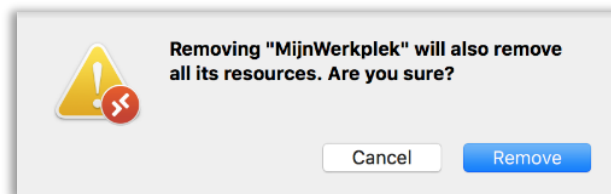


Resource Feed verwijderen

- Als het nodig mocht blijken om de resource feed (tijdelijk) te verwijderen, dan klik je rechts van MijnWerkplek op de puntjes.
- Klik vervolgens op **Remove**.



- Klik nogmaals op **Remove** om te bevestigen.



Hulp nodig?

- **Selfserviceportaal**
Deze is te vinden op <https://topdesk.kienict.nl>. Log in met je e-mailadres en bijbehorend wachtwoord van school. Kijk bij **Vraag en antwoord** voor veelgestelde vragen en handleidingen. Als je niet vindt wat je zoekt kun je via **Online melden** je vraag, verzoek of melding opsturen.
- **E-mail**
Stuur een e-mail met je vraag naar helpdesk@kienict.nl.
- **Telefoon**
De Helpdesk is op werkdagen van 08:00 tot 16:30 bereikbaar op 088-6572080