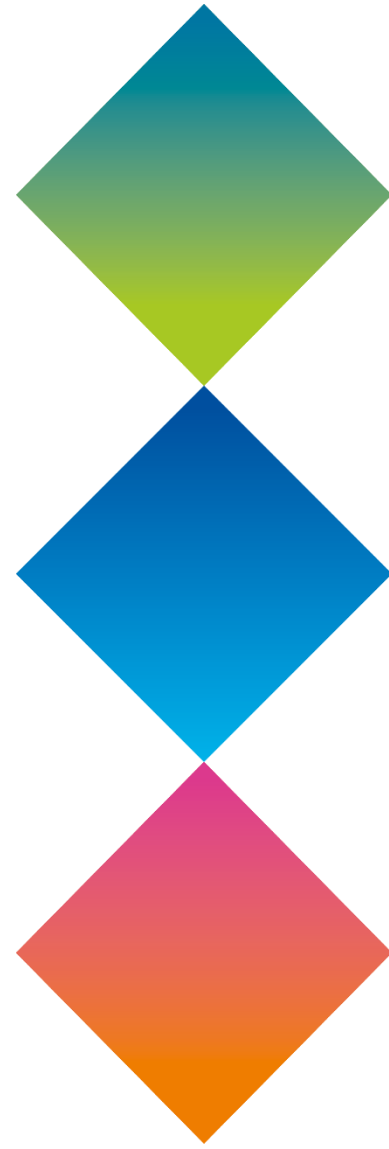


# Module 1: Leiding geven aan veranderen

*Project- en verandermanagement, persoonlijk leiderschap*

Ilse Marks

i.marks@1801.nl



## Bijeenkomst 2 - Doelen

- ✓ Inzicht in het kwaliteitsbeleid van DVC en koppeling naar eigen doorbraakproject
- ✓ Inzicht in opzet impact cyclus
- ✓ Inzicht in persoonlijke communicatiestijl, kwaliteiten en valkuilen
- ✓ Handvatten om plan van aanpak verder uit te werken

# Kwaliteitszorg



## Kwaliteitszorg = 5 vragen

5 vragen

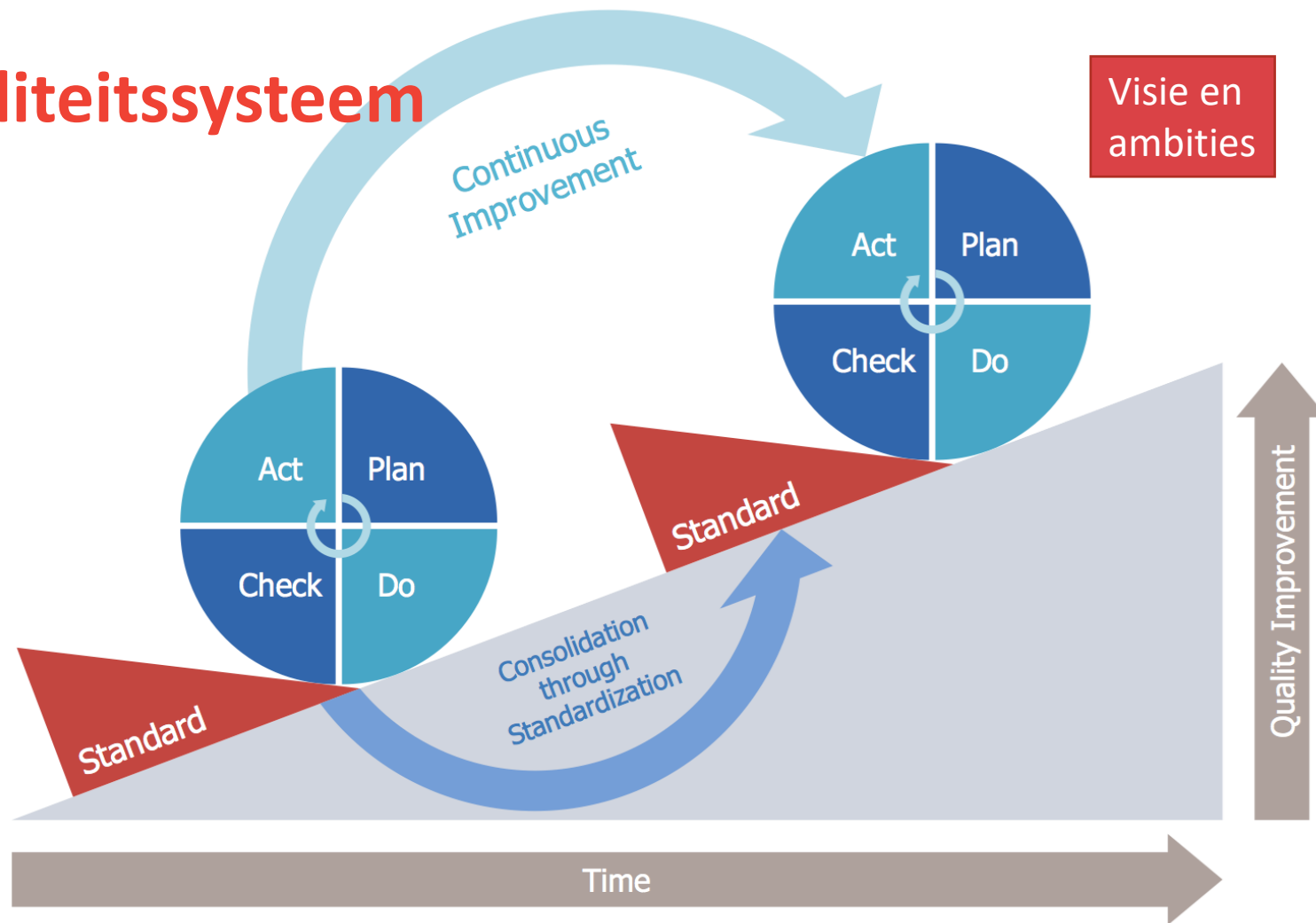
- Doen we de goede dingen?
- Doen we de dingen goed?
- Hoe weten we dat?
- Vinden anderen dat ook?
- Wat doen we met die wetenschap?

## Kwaliteitscultuur?

Teamleden:

- handelen vanuit de visie/bedoeling en teamdoelen
- werken doelgericht
- reflecteren op hun handelen en stellen bij
- werken samen aan verbeteringen
- leggen standaarden en werkprocessen vast

# Kwaliteitssysteem



Kaders: inspectie/ROCMN

# Gastles: Kwaliteit DVC

*Iris Tuinman*

*Beleidsadviseur onderwijs en kwaliteit*

*Dienst Onderwijsstrategie & Kwaliteit*



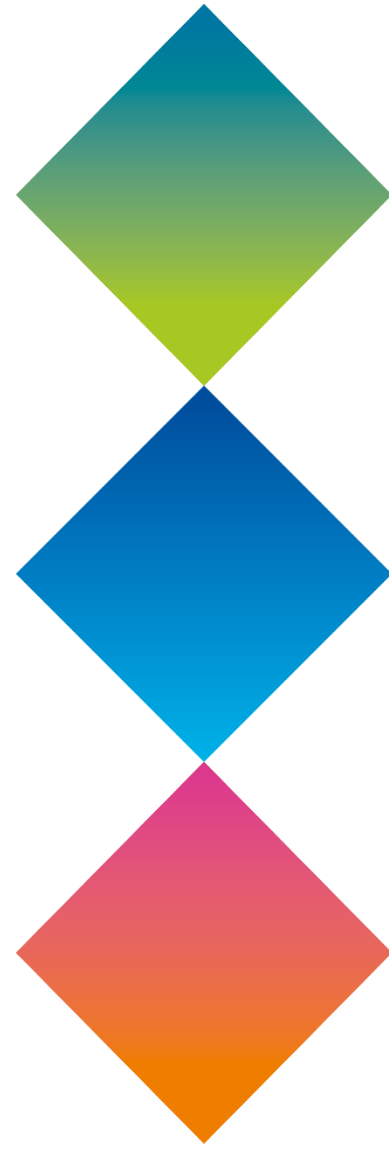
## Relatie kwaliteit met doorbraakproject

Een bijdrage leveren aan de kwaliteitsverbetering van de opleiding:

- Doen we de goede dingen – visie/ontwerpprincipes/kaders
- Doen we dingen goed – probleemanalyse
- Hoe weten we dat – onderbouwing – data
- Wat doen we met die wetenschap – verbeterplan – acties – evaluatie - borging



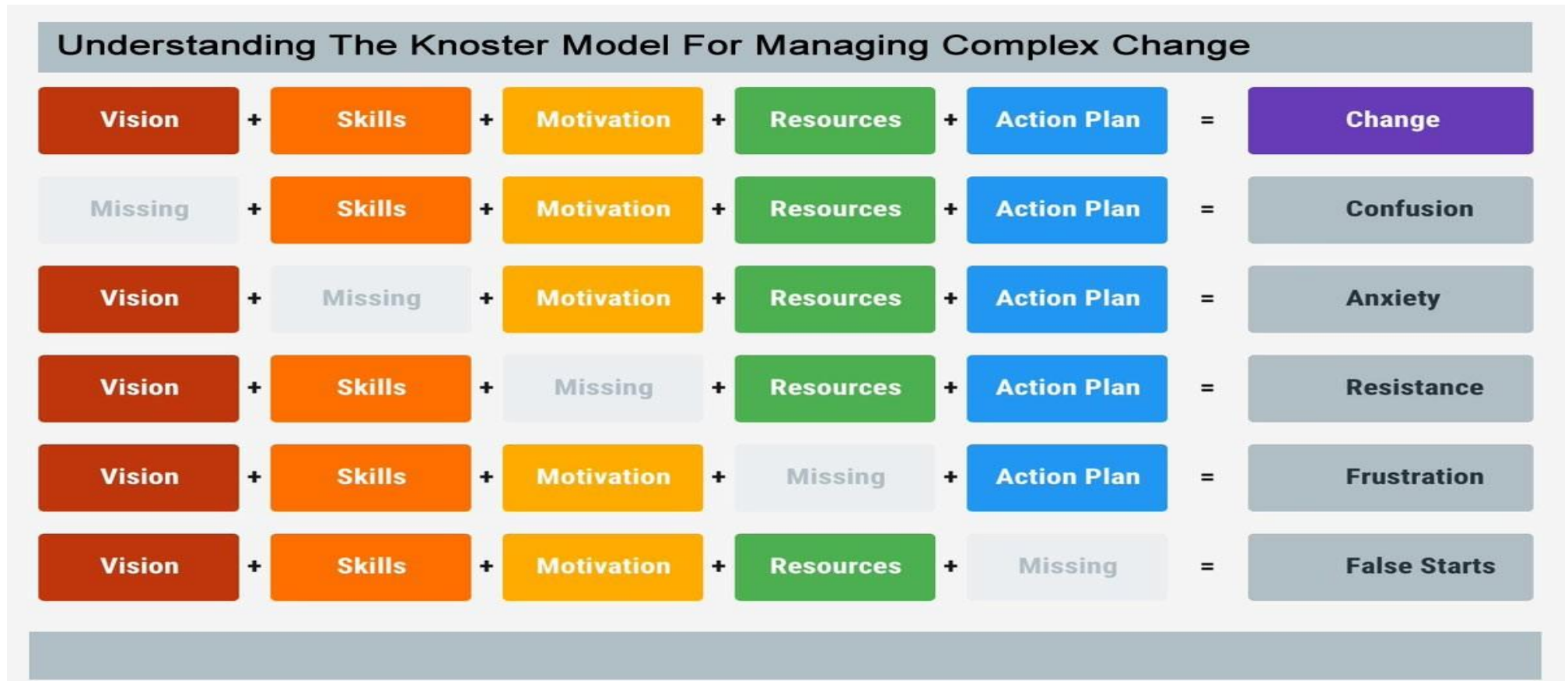
# Werken aan doorbraakproject



## Wat is nodig voor een succesvolle verandering?



## Verandermatrix



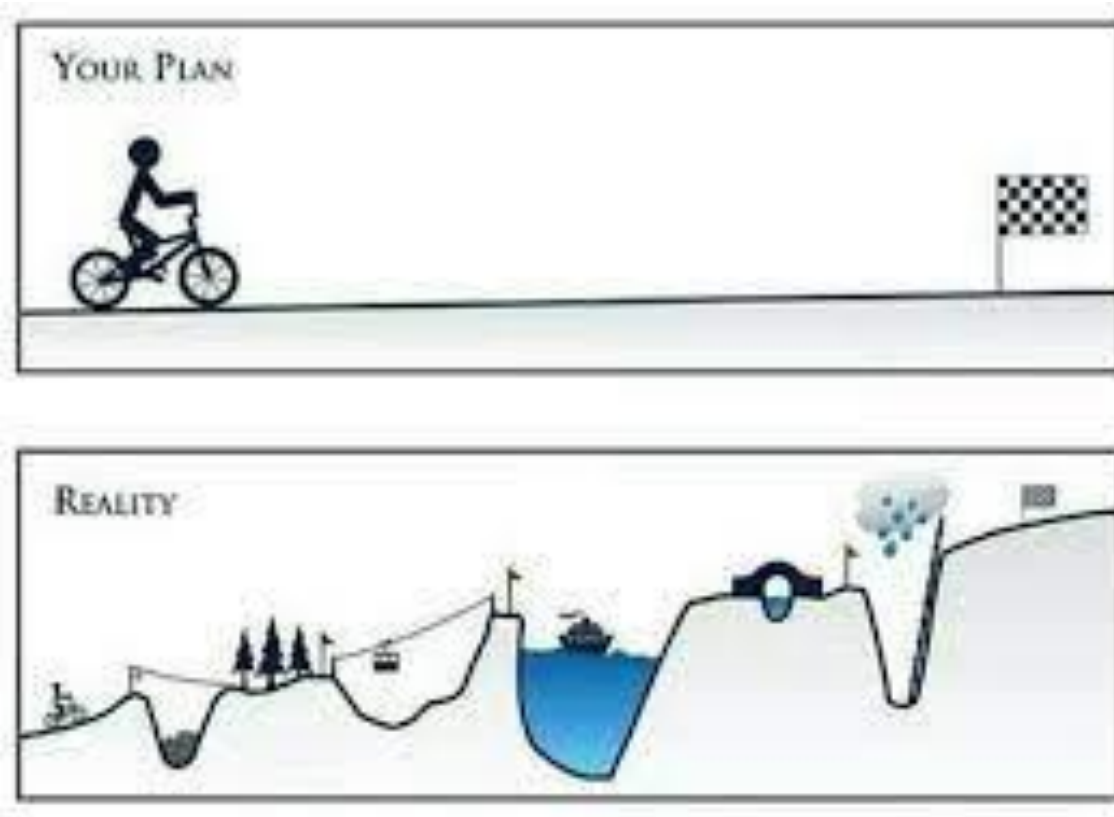
## Relatie met Plan van Aanpak

Pijlers van succesvolle verandering	Onderdelen plan van aanpak
Visie	2. Outcome - Bedoeling 4. Interventie – Resultaatbeschrijving
Urgentie	1. Context: Probleem/aanleiding
Vaardigheden	2. Outcome - Succescriteria: merkbare/meetbare verandering
Randvoorwaarden	4. Interventie - Grenzen aan het project 1. Context – Kaders en speelveld
Plan	deel B: activiteiten en planning

**Draagvlak op het probleem ipv draagvlak op de oplossing –  
neem team vroeg in het proces mee in je doorbraakproject**

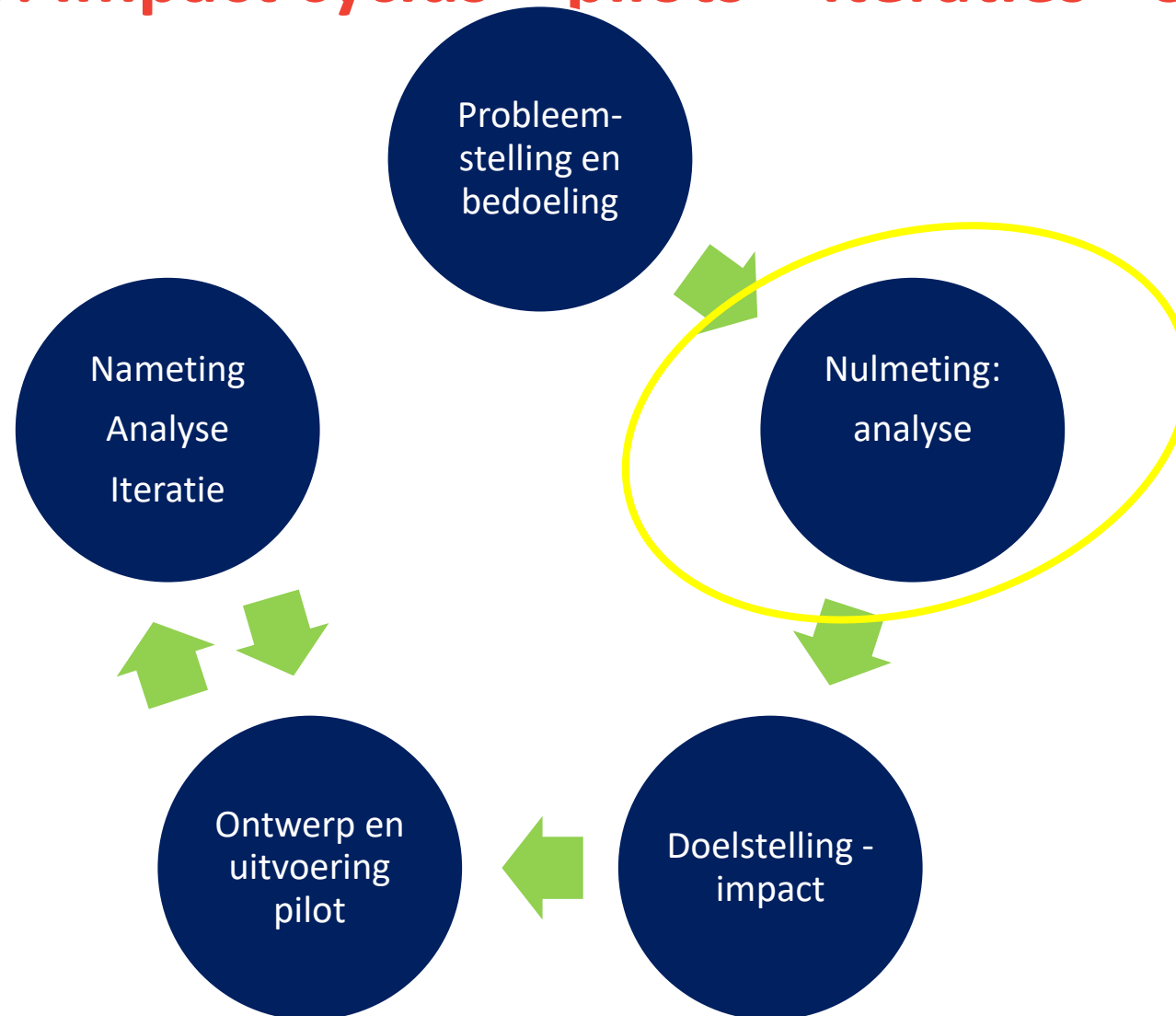
# Plan van Aanpak

## Deel B – impact cyclus - projectplan



# Plan van Aanpak

## Deel B: Impact cyclus – pilots – iteraties - ontwerp



## Deel B: Impact Cyclus

### Deel B: Projectplan en impactcyclus

1. Nulmeting – uitgangspositie van je doorbraakproject	
Wat wil je weten, hoe ga je het meten?	Analyse resultaten en conclusie nulmeting
2. Doelstelling	
Wat is het concrete, specifieke doel (SMART) van je doorbraakproject op basis van de analyse van je nulmeting.	

## Deel B: Impact Cyclus

Nulmeting (op basis van je probleemstelling en bedoeling)

Wat wil je weten van wie (studenten, docenten, werkveld, ....?)

Huidige situatie?

Hoe ga je dit meten?



## Voorbeeld

Probleem: veel uitval, lage motivatie

Bedoeling: studenten hebben meer regie over eigen leerroute en zijn actief en betrokken bij hun leren

Wat wil ik weten?

Huidige situatie: In hoeverre voelen studenten zich nu eigenaar: hebben zij zicht op de leerlijn, hun voortgang, keuzes? Zijn ze gemotiveerd?

## Hoe verzamelen we bewijs? Student Voice

- Interviews
- lesobservaties
- Videodagboek
- Posters
- Beschrijvend schrijven
- Schriftelijke reacties
- Focusgroep

# Hoe ga ik dit meten?

## Interviews met studenten:

Huidige situatie:

- wat ben je op dit moment aan het leren?
- waarom is dit belangrijk
- wat moet hierbij uiteindelijk kennen en kunnen?
- wat beheers je hier al van?
- wat moet je nog leren?
- welke keuzes heb je daarbij?
- wat doe je als je vastloopt?
- hoe gemotiveerd ben jij voor de opleiding (schaal 1-10)

Behoefte:

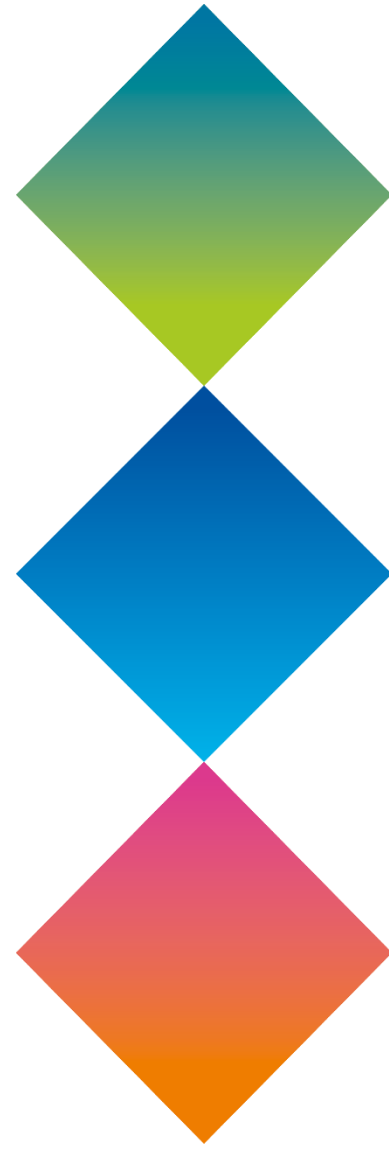
- Welk cijfer geef je de opleiding op dit moment?
- Wat kunnen we doen om van die X een X+1 te maken?

## Turfformulier leerlinginterview

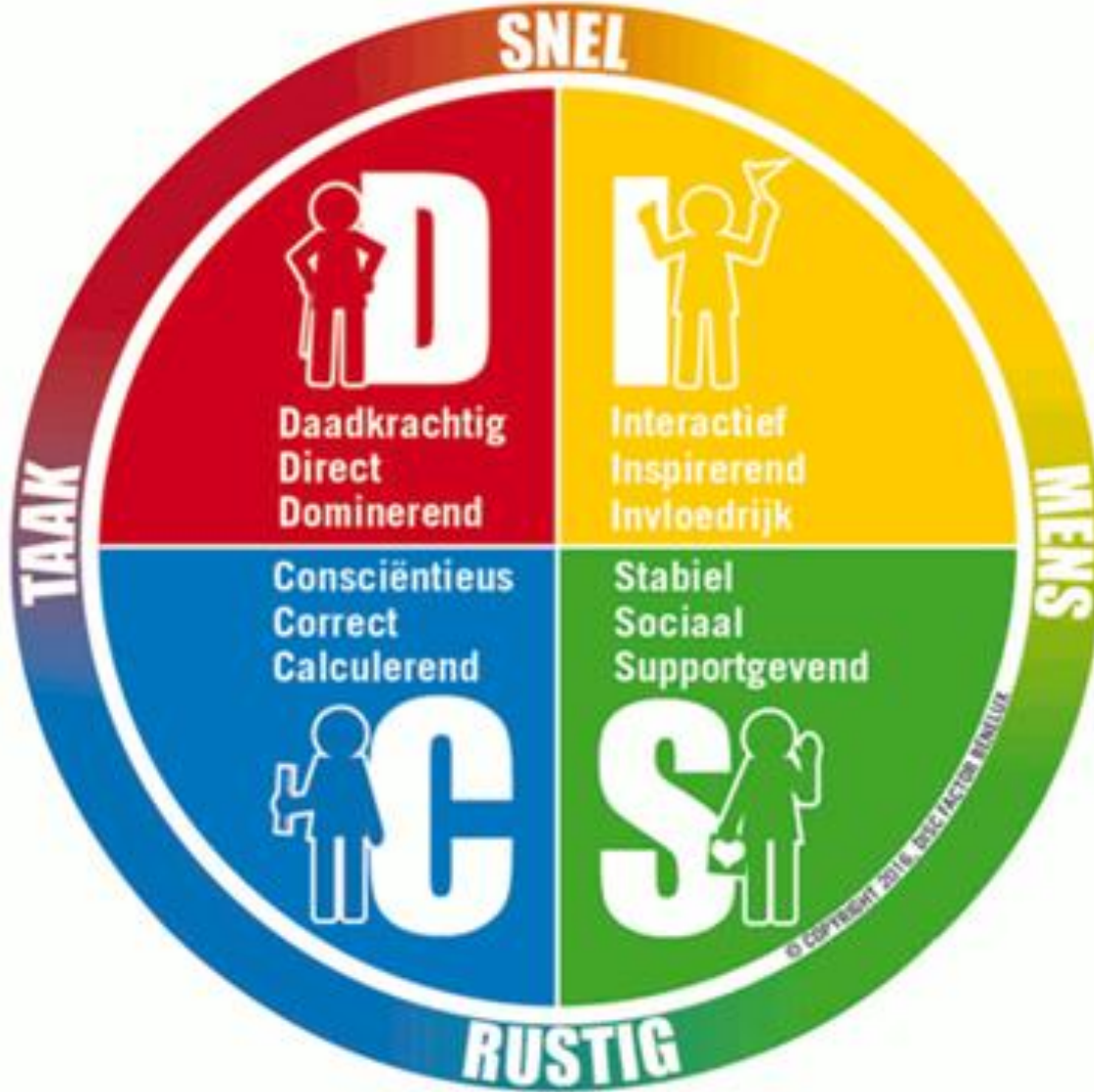
Leerdoelen: Wat ben je op dit moment bij dit vak aan het leren?

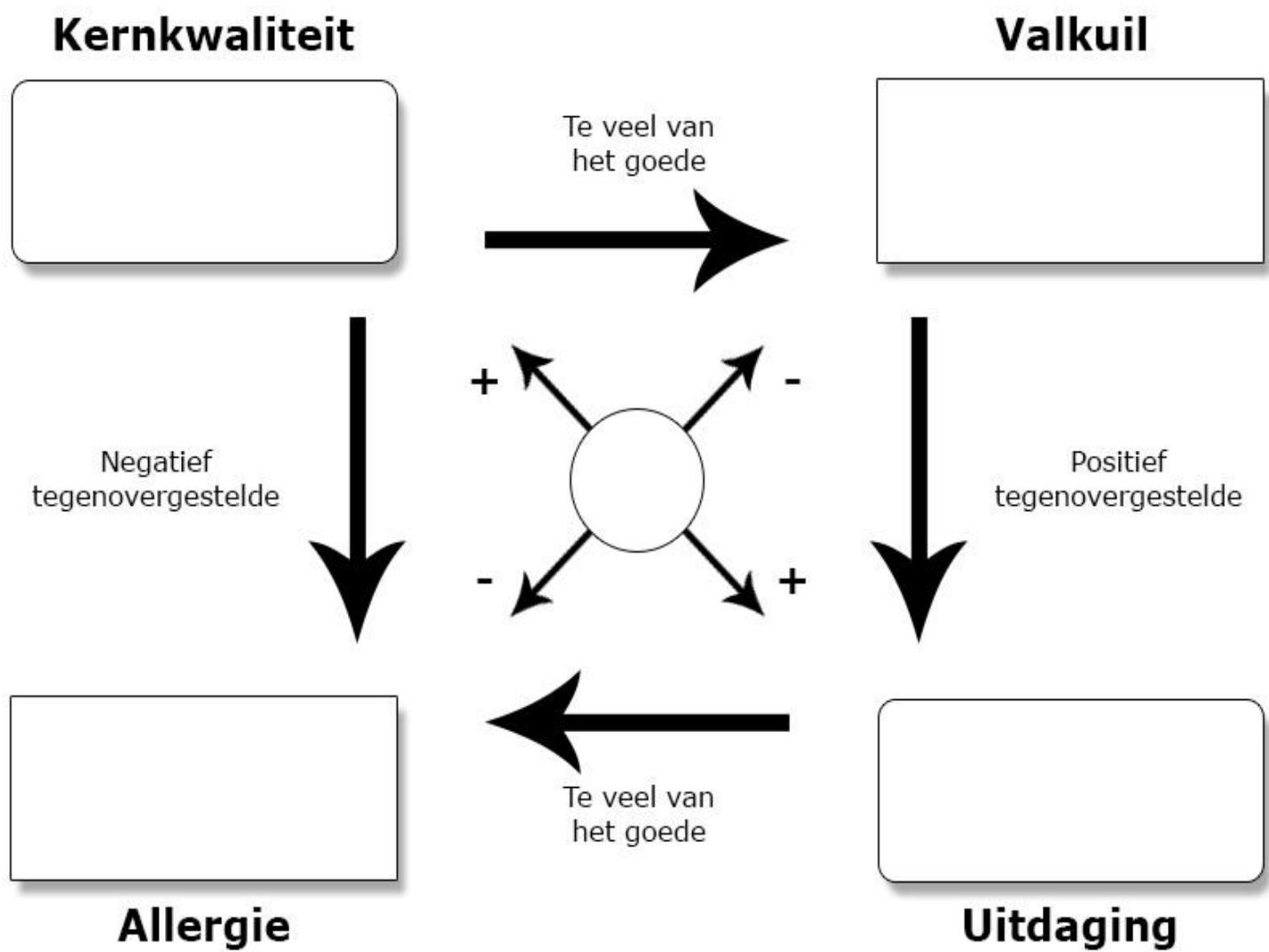
Naam leerling	Antwoord	Heeft geen idee	Vertelt wat hij/zij doet	Vertelt globaal wat hij/zij aan het leren is	Vertelt specifiek wat hij/zij aan het leren is

# Workshop: Persoonlijke ontwikkeling - DISC



## Persoonlijke gedrags- patroon en communicatie- stijl





## Afronding en huiswerk

Plan van Aanpak Deel A én B:

- Deadline 1<sup>ste</sup> concept: 3 december
- Individuele feedback gesprekken: 5 december

Vorbereiding op bijeenkomst 3 (module 1), 12 december:

- Doorlezen artikel Systemisch Transitiemanagement (opdrachten)