



Julian Obando

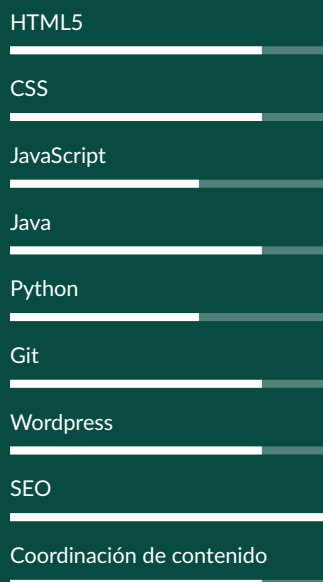
Datos personales

Pasto (Nariño)
Colombia
3228928385
julian0877@hotmail.com

Links

[LinkedIn](#)

Competencias



Idiomas



Perfil profesional

Técnico de sistemas con énfasis en programación, especialista en SEO, coordinador de contenido y actualmente estudiando ingeniería de sistemas. Desarrollador front-end completamente bilingüe, responsable, puntual, creativo, con buenas relaciones interpersonales y con muy buena disposición para cualquier tarea que se le asigne, además de un excelente manejo de tecnologías de información y comunicación junto con un amplio conocimiento técnico de hardware profesional y personal.

Experiencia laboral

Especialista en SEO y desarrollador Front-end, Zen Agency, Wyoming, PA

2022 – PRESENTE

Especialista en SEO, coordinador de contenido y desarrollador web encargado de la optimización de páginas web dando uso a herramientas y lenguajes de programación como Html, JavaScript, Wordpress, etc... además de la mejoría del posicionamiento web de distintas empresas en distintos sectores industriales gracias a la creación de contenido y de la aplicación de técnicas SEO.

Empresas trabajadas:

Candlewic.com
RomanticDepot.com
Contractorslicenseguru.com
Jamesduva.com
Actionplumbing24.com
JECplumbing.com (en desarrollo)
Advancedarms.com (en desarrollo)

Especialista en SEO y desarrollador Full-Stack, OptimoWeb, Minden, NV

MAYO 2023 – PRESENTE

Especialista en SEO, creación de contenido y desarrollador web encargado de la optimización de páginas web dando uso a herramientas y lenguajes de programación como Html, JavaScript, Wordpress, etc... además de la mejoría del posicionamiento web de distintas empresas en distintos sectores industriales gracias a la creación de contenido y de la aplicación de técnicas SEO.

Empresas trabajadas:

kitanano.com (en desarrollo)

Front-end developer, Hotel Santana fusa, Fusagasugá

ENERO 2021 – PRESENTE

Desarrollador Front-end a cargo de crear un sitio web estático desde cero para el hotel Santana Fusa ubicado en Fusagasugá (Cundinamarca). También se brindan servicios de soporte técnico, personalización y actualización a este negocio.

Case manager / Supervisor, Teleperformance, Bogotá

ENERO 2022 – FEBRERO 2023

Case manager bilingüe con 15 meses de experiencia orientado a la realización simultánea de tareas como la resolución de problemas de hardware de paneles solares, atención a llamadas y correos electrónicos escalados de clientes, además de la gestión de trabajo en equipo necesaria para la resolución de problemas que requieren diferentes departamentos y también el uso de suites de oficina, software

Solaredge y Enphase junto con las herramientas utilizadas como agente de nivel 1 para el correcto desarrollo de los procesos.

Agente de nivel 1, Teleperformance, Bogotá

JUNIO 2021 – DICIEMBRE 2021

Agente bilingüe de tiempo completo de nivel 1 a cargo de recibir llamadas de clientes que necesitaban asistencia técnica con el hardware de paneles solares, y de escalar situaciones a diferentes departamentos para resolver las inquietudes del cliente. Lo anterior se ejecutó gracias al uso de herramientas como Microsoft 365, Salesforce, Dealify y CX Phone.

Formación

Primaria y secundaria, Colegio San Pedro, Madrid (Cundinamarca)

ENERO 2012 – DICIEMBRE 2018

Técnico en programación, Sena, Madrid (Cundinamarca)

ENERO 2017 – DICIEMBRE 2018

Ingeniería de sistemas, Universidad de Nariño, Pasto (Nariño)

MARZO 2019 – PRESENTE

Mision TIC 2022 | Diplomado de programación, Universidad Sergio Arboleda, Bogotá

MARZO 2021 – OCTUBRE 2021

Referencias

Amina Čovrk de Zen Agency

amina@zen.agency | +387 62 895 070

Juan Reyes de OptimoWeb

juan@optimo.com | +57 314 8684158

Cesar Raul Gonzalez Erazo de Hotel Santana Fusa

gonzalezcesitar@gmail.com | +57 322 213 1310

Willye Piedris de Teleperformance

wpiedris@gmail.com | +57 321 475 0540

Ingrid Johana Salazar de Teleperformance

johanasagu@gmail.com | +57 313 624 1984