

Developer 이재학, 신민재
Sever 이기택
Design 이민규

노인친화의 숙제 소통!
어르신과 돌보미의 안심 APP

엘더 링크

Device Galaxy S10 Date 20.08.04
Version Android 5.0



Overview

디지털 소외현상, 어르신과 소통은 현재 진행중?

디지털 소외현상, 어르신에 대한 집중.

현재 4차 산업혁명이 진행중이며 다양한 디지털디바이스를 사용하고 있습니다. 많은 사람들은 스마트 디바이스를 사용하고 있지만 어르신분들은 기기를 사용한 경험들은 낮으며 전화기로써만 기능을 하고 있습니다.

즉 어르신들에 대한 디자인 및 기능적인 개발이 집중되지 못하는 현실을 안타깝게 여깁니다.



Problem

[어르신들을 위한 소통앱 “안심폰”
어르신들을 위한 어플리케이션인가?]

[어르신들의 소통을 담당할 어플리케이션이 있을까?]

[노인친화의 문제, 디지털 소외현상에서 해결할 솔루션은?]

Our Casestudy



For Foreigners | 어린이

로그인 | 회원가입 | 정부24소개 | 사이트맵 | 이용약관

정부24 서비스 정책정보 기관정보 고객센터

Home > 서비스 > 사물인터넷(IoT) 서비스

사물인터넷(IoT) 지능형 안심폰 제공

최종수정일 | 2020.06.19 | 소관기관 | 인천광역시 복지국 노인정책과

거동이 불편하거나 장기 질병을 앓고 있어 상시 안전확인이 필요한 독거 어르신에 대한 실시간 안전확인과 긴급상황에 대처하고자 사랑의 안심폰 사용 증가

[인천시 복지국 서비스 - 지능형 안심폰]

스마트폰을 도입한 노인분들의 소통을 돋는 서비스이나.
119전화 및 생활관리사 전화 음악재생 단 세가지 기능의
한정적인 기능 제공이 현실입니다.

어떤 내용인지 궁금하시죠?

지원형태: 현금/현물

지원내용: ○ 독거 어르신들에게 IoT 지능형 안심폰 단말기 보급
○ 노인맞춤돌봄서비스 생활지원원사와 독거 어르신 연계하여 서비스 지원 (영상통화 및 동작 감지 등을 이용한 실시간 상황 관리, 알림서비스 등)

선정기준: 선정기준 닫기
만 65세 이상 독거 어르신 중 거동불편자

중복불가 서비스: 독거노인응급안전알림서비스

이런 분들께 해당합니다.

지원대상: ○ 지원 대상: 지속해서 돌봄이 필요한 독거노인
○ 선정 기준
- 노인 맞춤돌봄서비스 대상자 중 아래의 요건을 가진 자로서 본인이 희망하는 자
- 장애, 노환 등으로 거동이 불편한 자
- 이웃과 왕래가 없는 자
- 평소 우울증 등이 있어 비관적인 생각을 많이 하거나 자살 징후를 보이는 자
- 기타 노인 돌보미가 필요하다고 인정하는 자

이러한 어플리케이션은 노인분들을 위한 편리한 UX만
존재한다면 다양한 기능으로써 소통 및 관리 활용 가능
하다고 여겨집니다.

Casestudy



Persona



박순자 돌보미

#나이 50세 4인가구
#성별 여성

Information

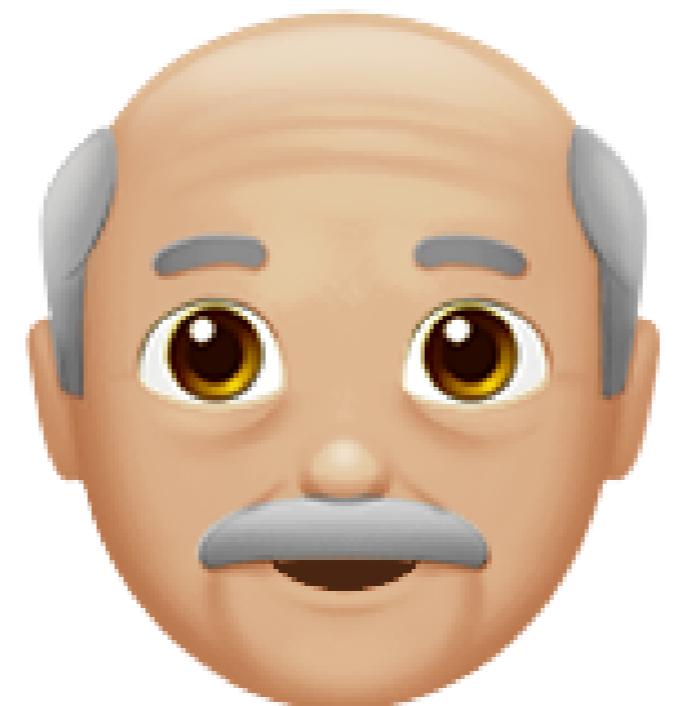
- 노인 생활 돌보미로써 고용 되어 독거 노인을 위한 돌봄업무를 진행
- 평소에 안심폰 활용으로 어르신들을 관리함

Problem

- 스마트폰을 가지고 있으나 기능을 제대로 활용하지 못함
- 문자 또한 어려우며, 전화 외 기능을 제대로 사용하지 못함

Needs

- 어플리케이션의 직관적인 기능으로 어르신들과의 소통을 원함
- 생활 돌보미 전담이 아닌 어르신과의 다양한 관계들을 만들길 원함



박정웅 어르신

#나이 70세 1인가구
#성별 남자

Information

- 소통할 사람이 필요하나 점점 소외되는 상황에 놓여짐
- 평소에 경로당 등 집이 아닌 곳에서 사람을 찾아다님

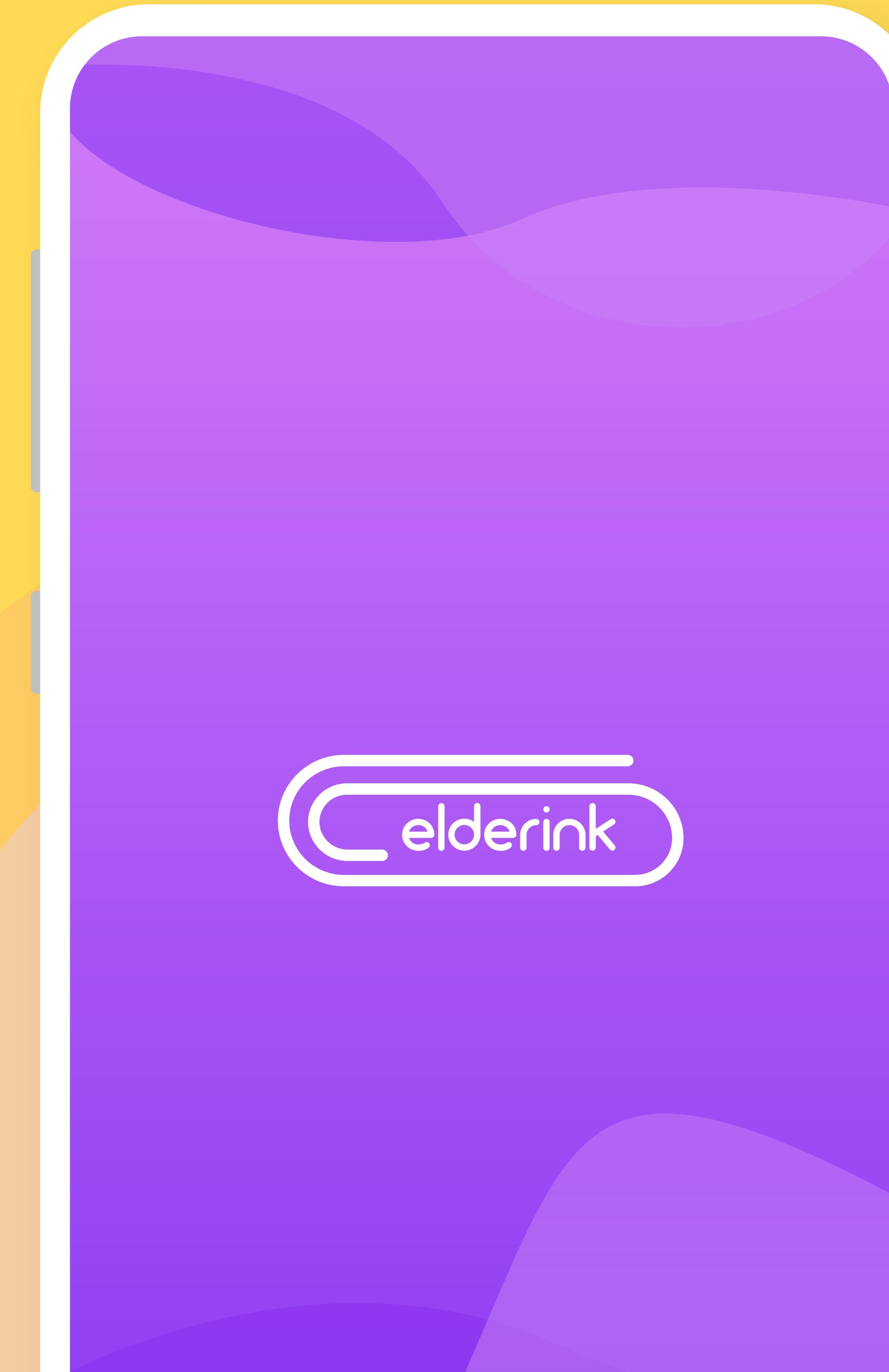
Problem

- 스마트폰을 가지고 있으나 기능을 제대로 활용하지 못함
- 문자 또한 어려우며, 전화 외 기능을 제대로 사용하지 못함

Needs

- 안심 돌봄 어플을 활용하여 원활한 소통 가능
- 기존에 맺어진 관계들을 직접만나지 않고 비대면으로써 소통하고 싶음

Solution



소통방법 다원화

어르신을 위한 그룹 음성 채팅 및 상태 버튼 입력
생활관리사 및 어르신과의 그루핑을 통한 양방향 소통

편리한 생활 관리사용 APP

어르신 상태 및 위치정보 전달
전화외의 채팅을 통한 방문 일정 전달

#E9EB46

#8D37F0

#B25EF5

#FFFFFF

Our Guidline

Typography

나눔 스퀘어 Light

나눔 스퀘어 Bold

나눔 스퀘어 Extra Bold

Launcher Icon

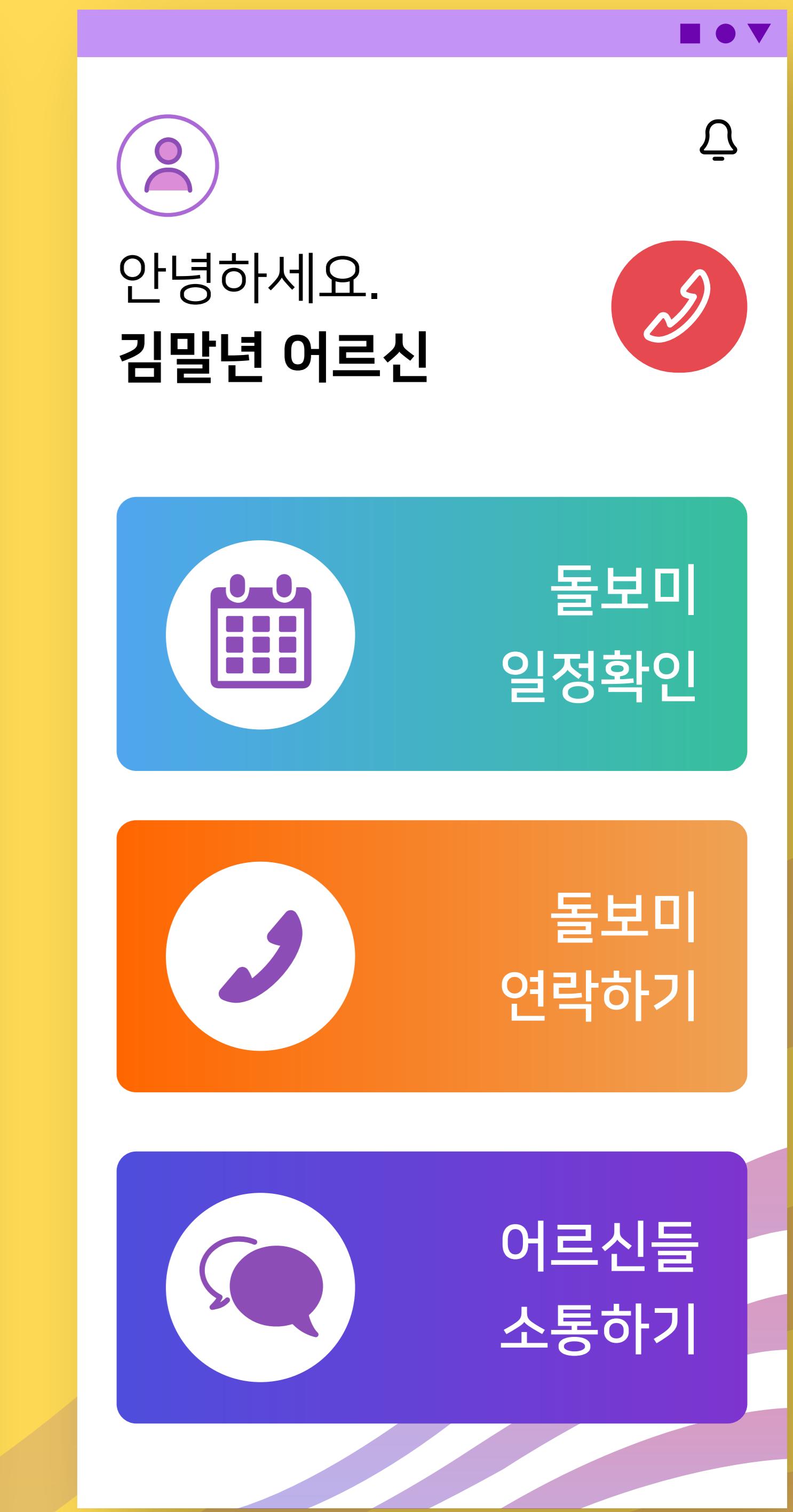
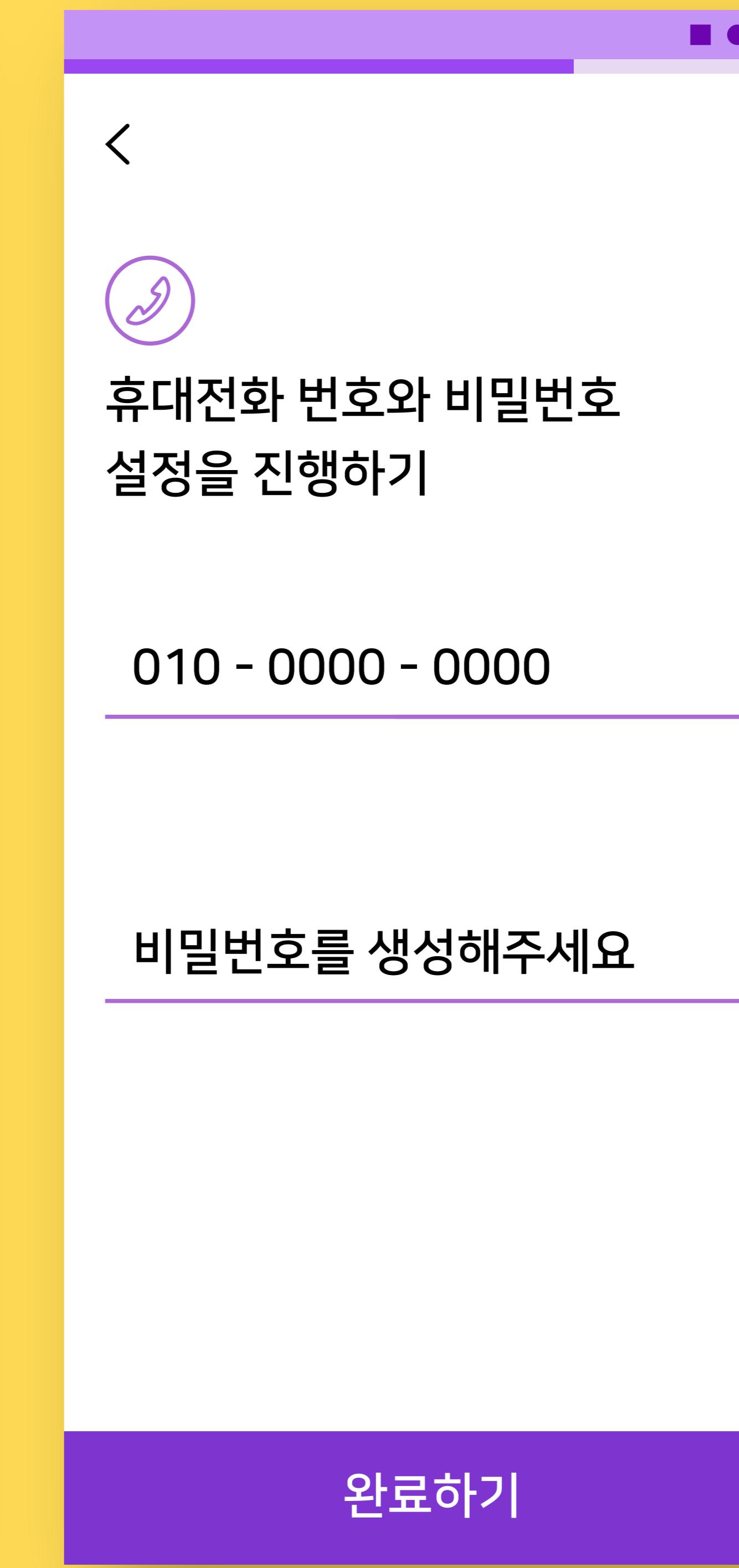
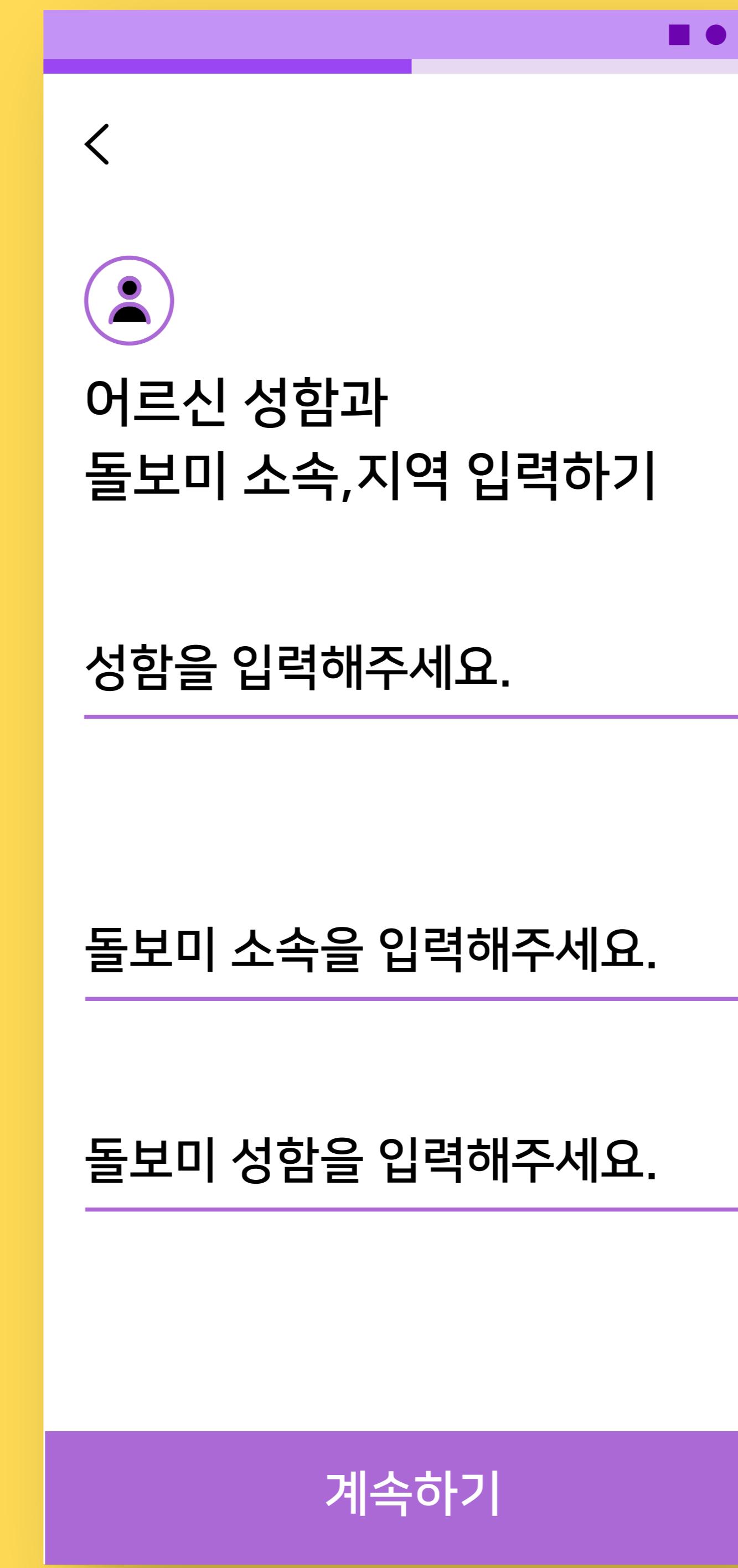
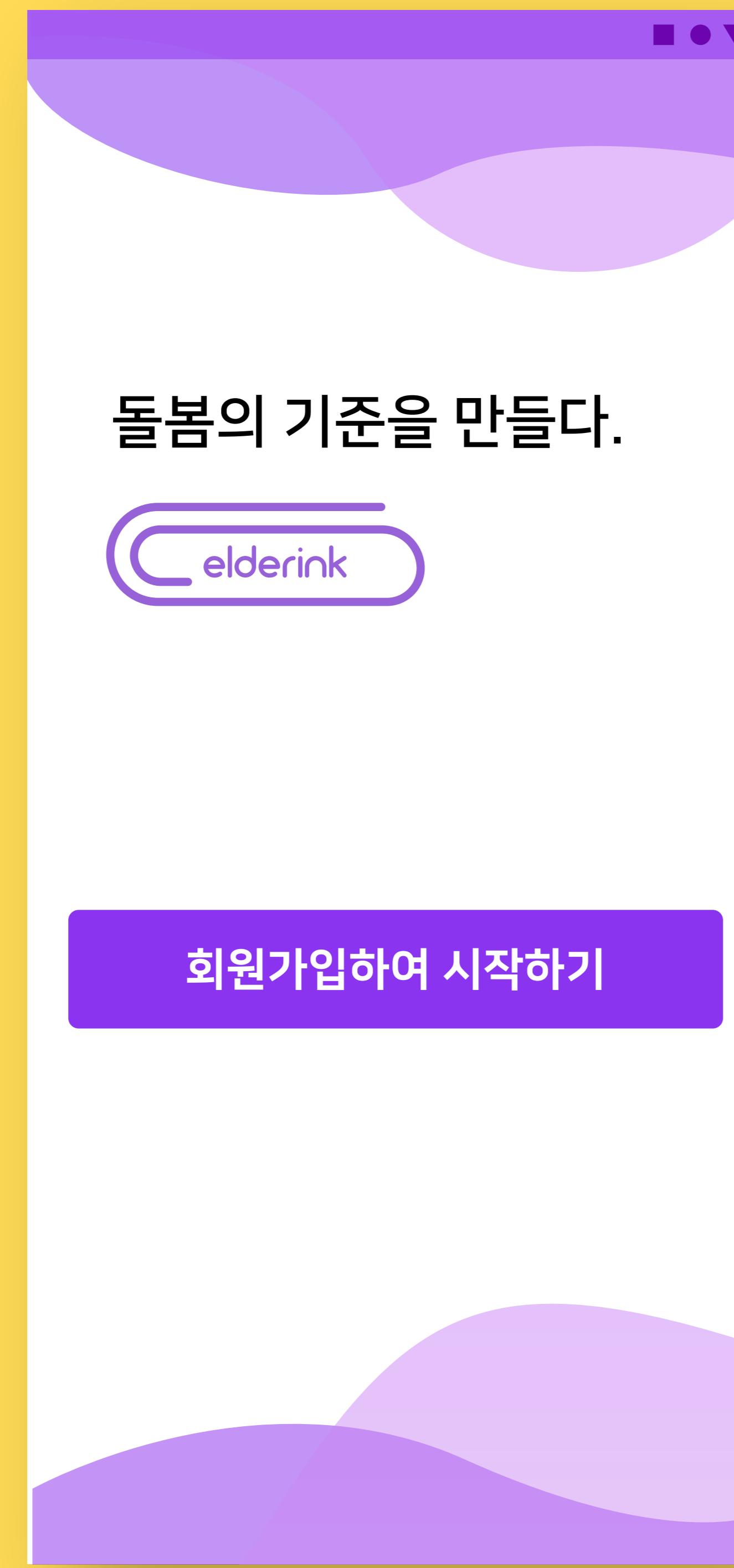


Icon Mood



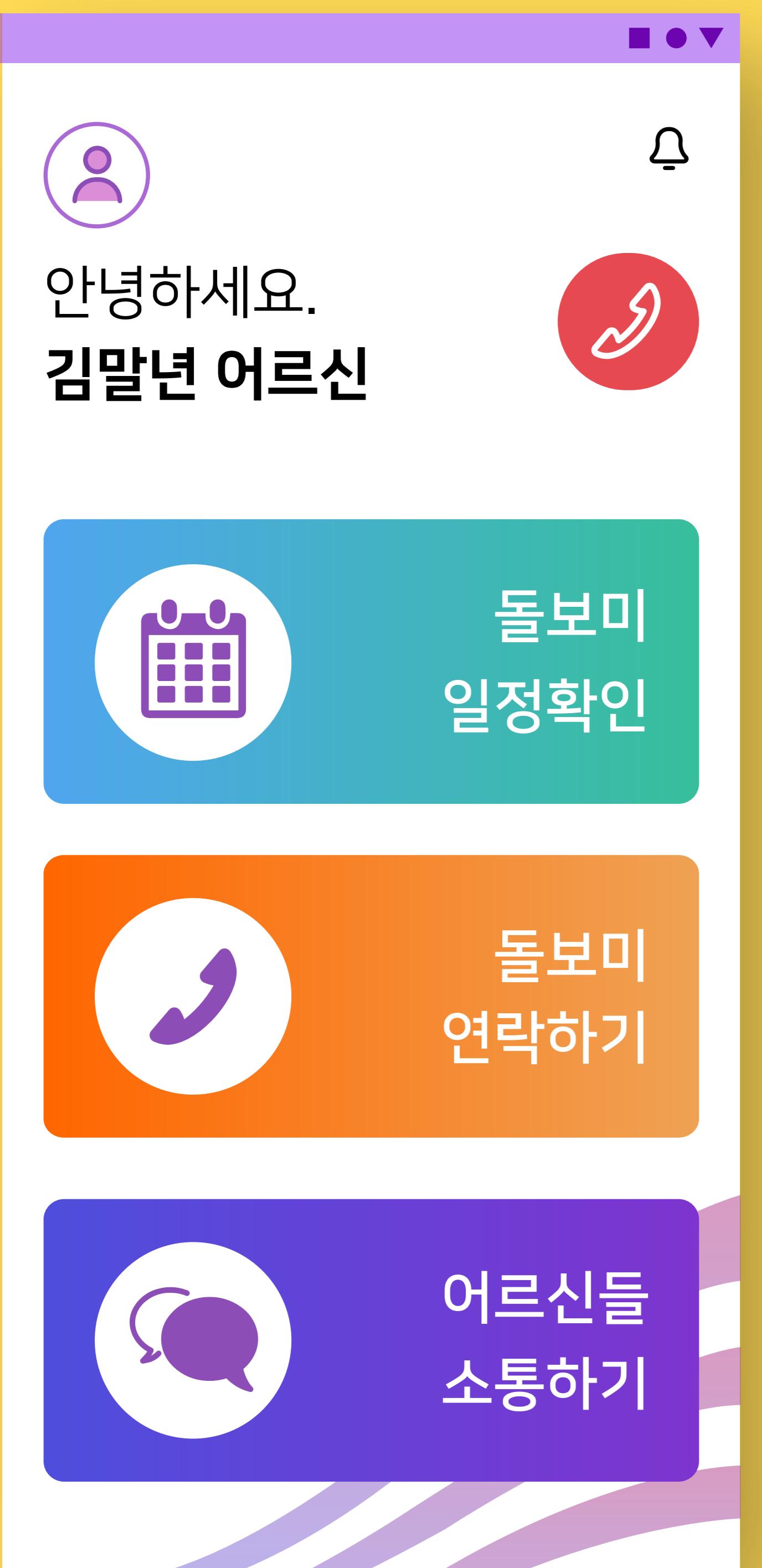
어르신 - 정보등록

확인된 어르신만 등록하기 위해 로컬 로그인을 진행합니다.
한번 로그인시 바로 메인화면으로 접근합니다.

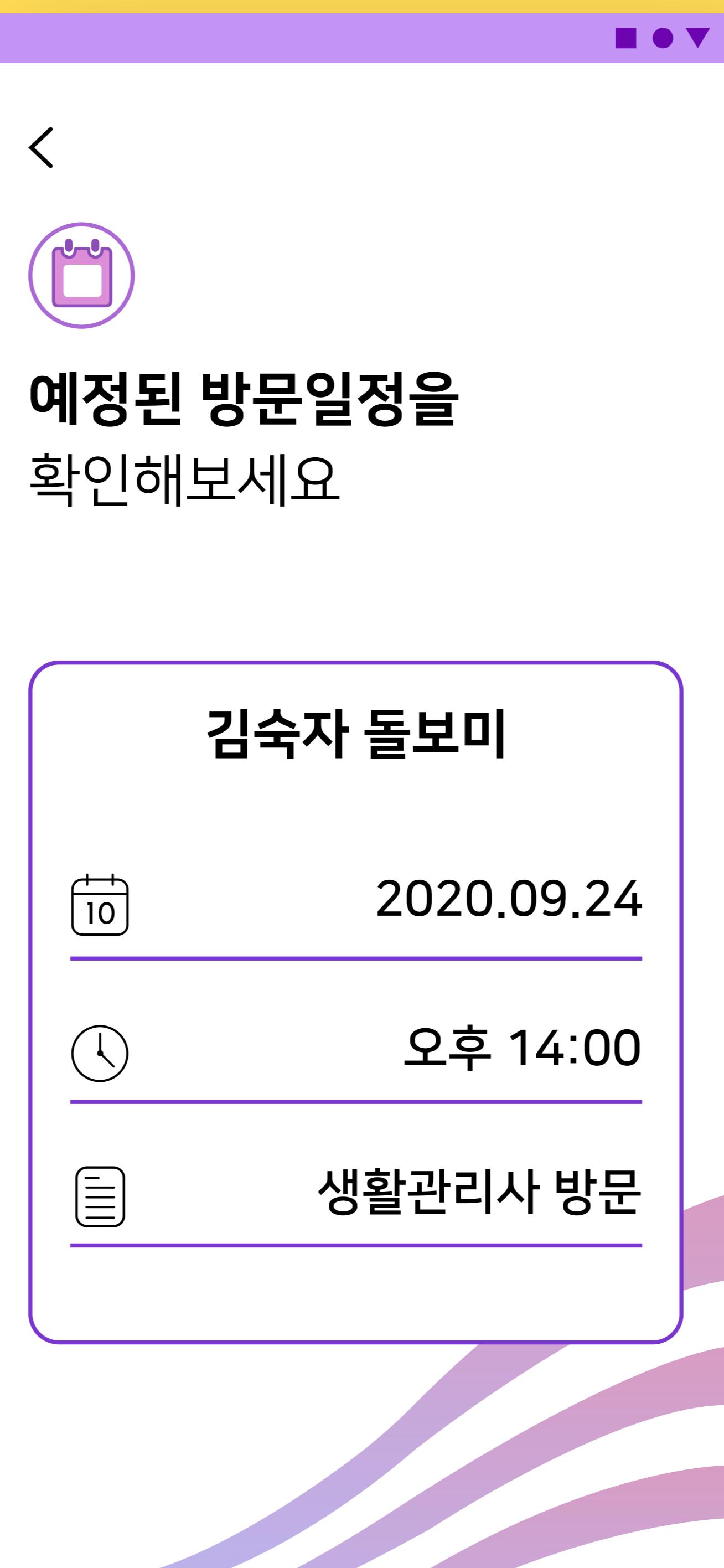


어르신 - 소통 및 일정확인

메인화면



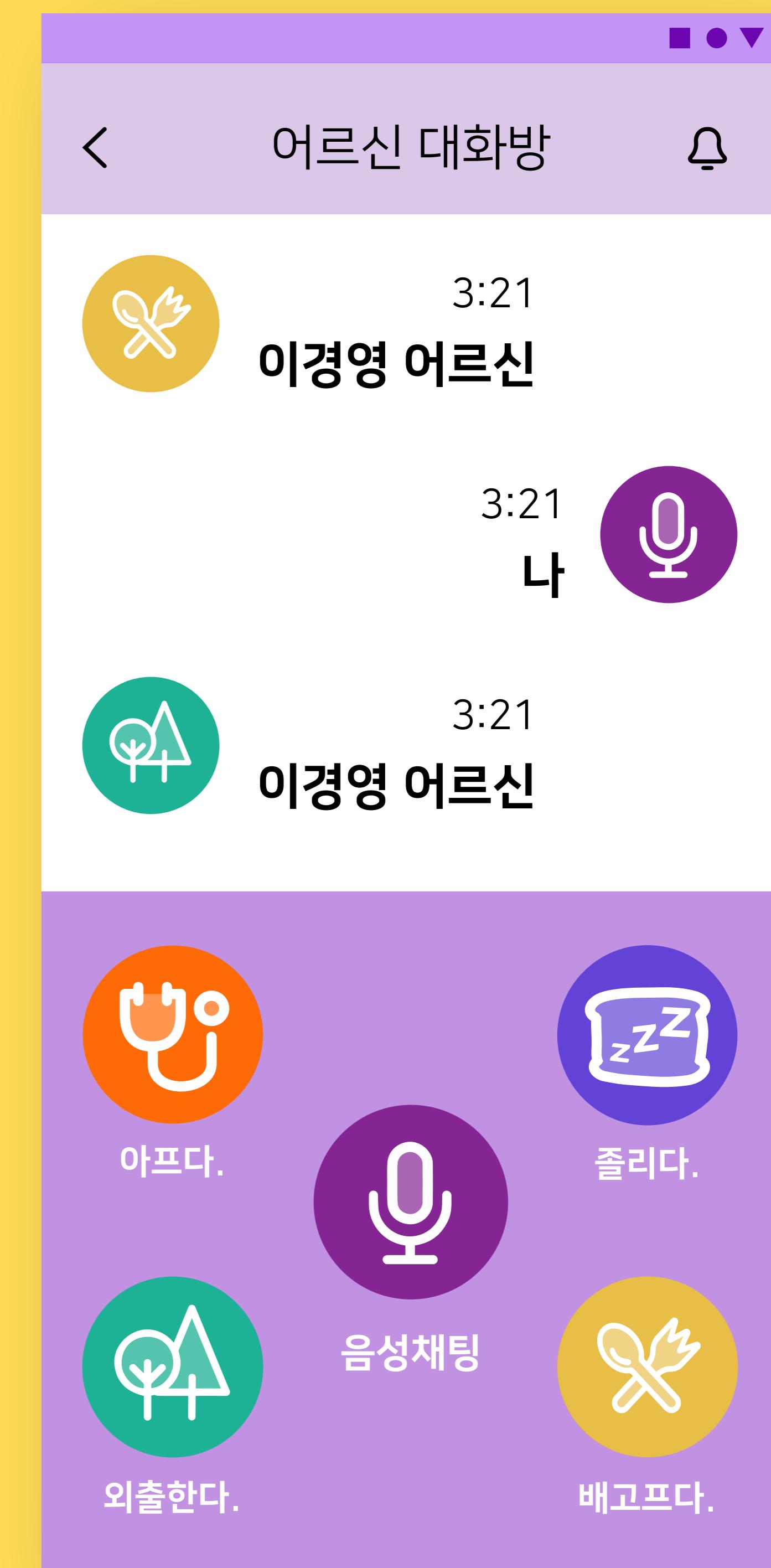
돌보미 방문일정 확인



현재 상태 알림 및 연락

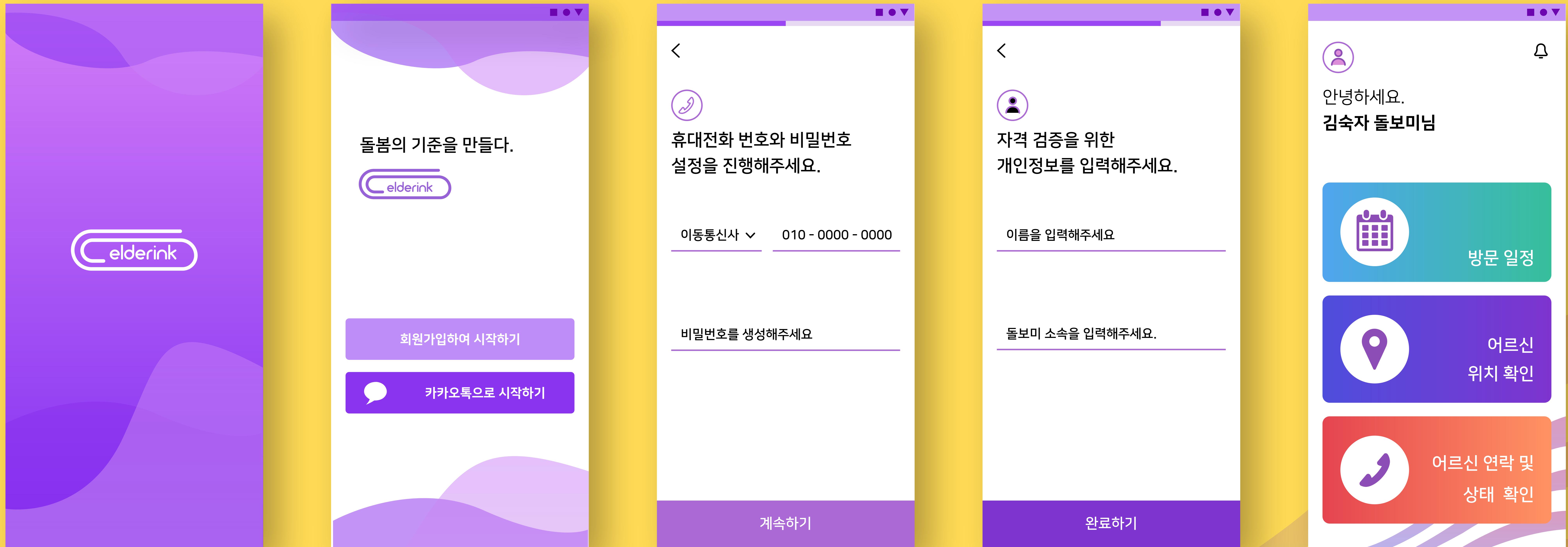


어르신들 단체 대화방



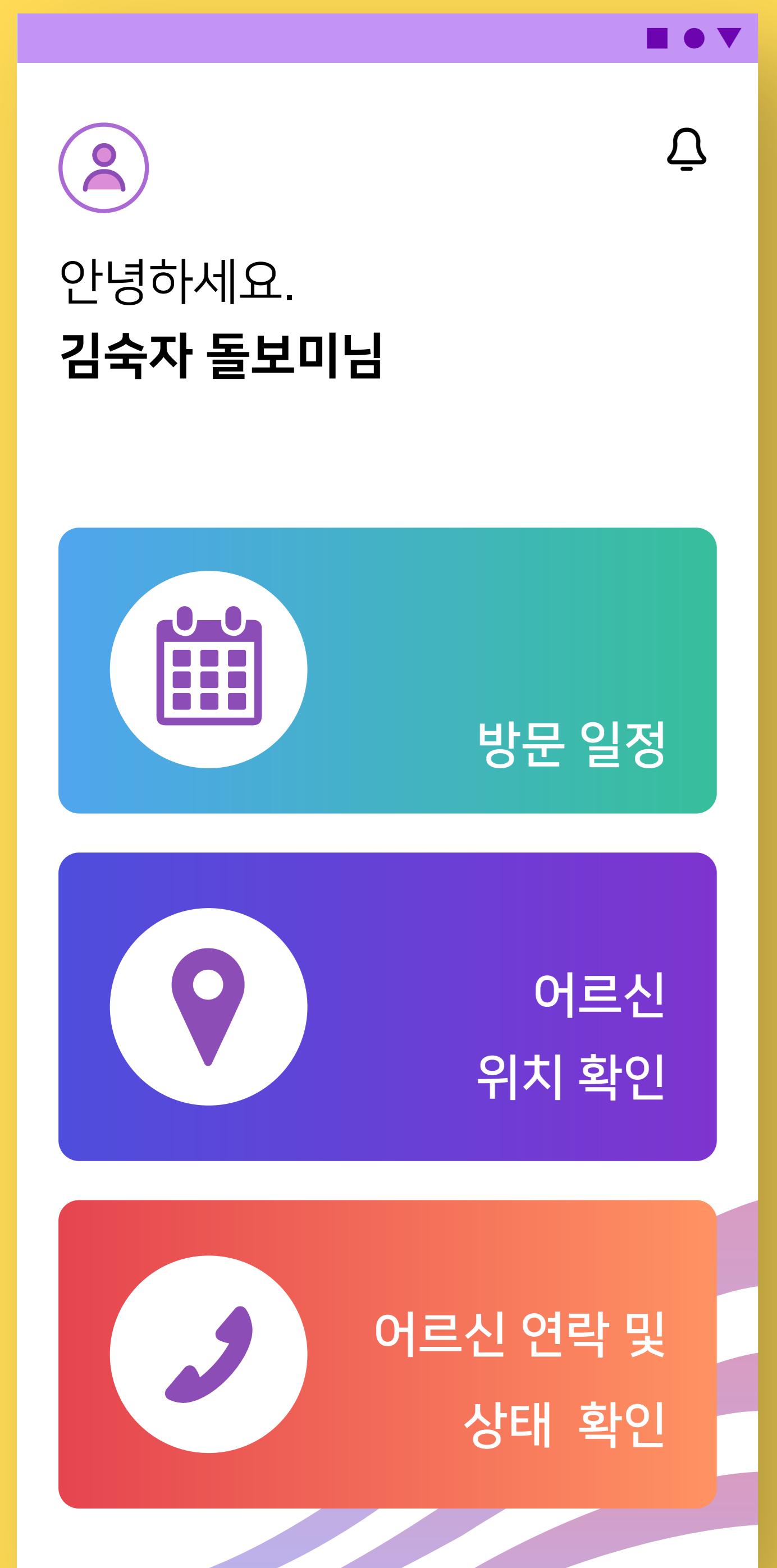
돌보미 - 정보등록

확인된 돌보미 등록하기위해 로컬 로그인 및 소셜로그인을 진행합니다.
한번 로그인시 바로 메인화면으로 접근합니다.

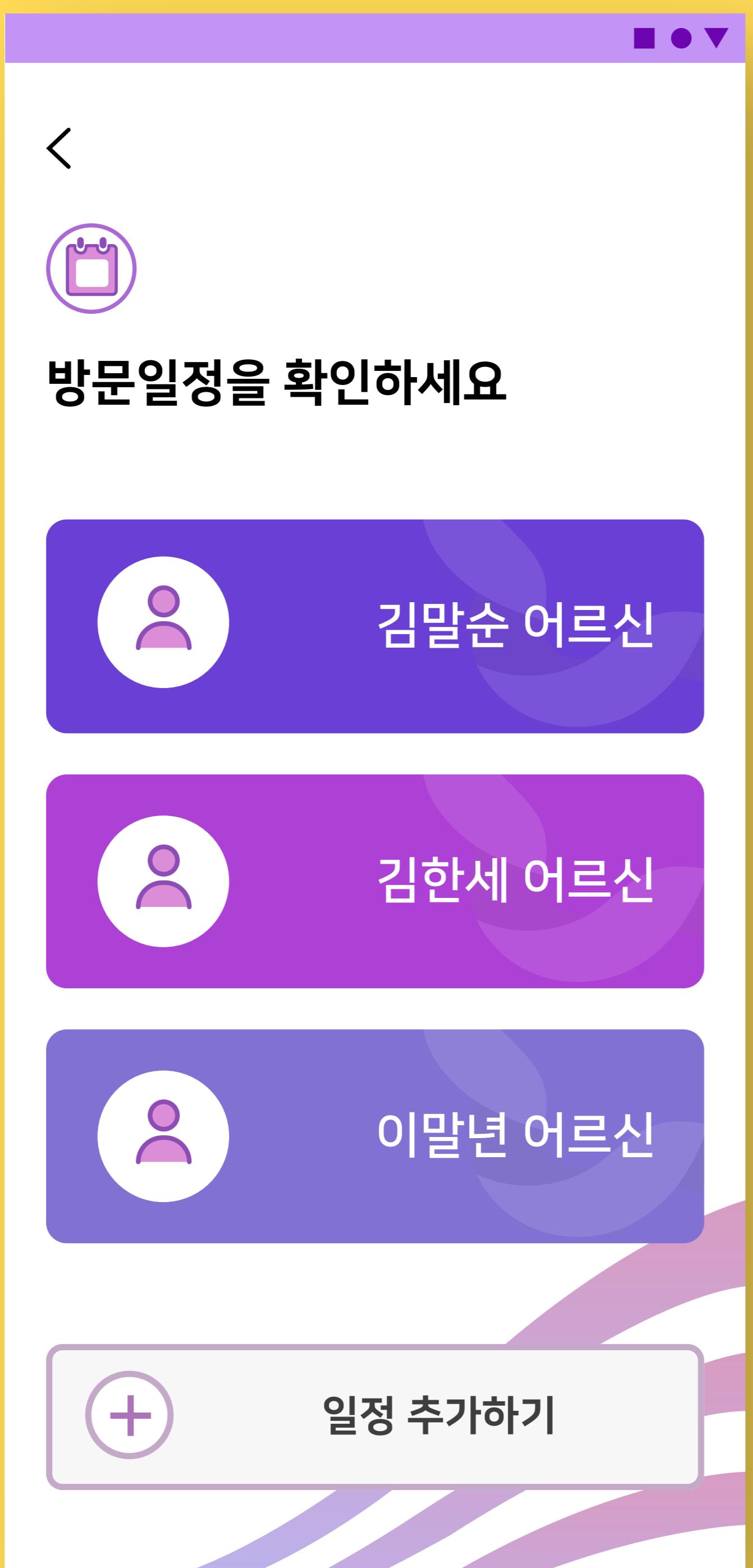


돌보미 - 방문일정, 위치, 대화하기

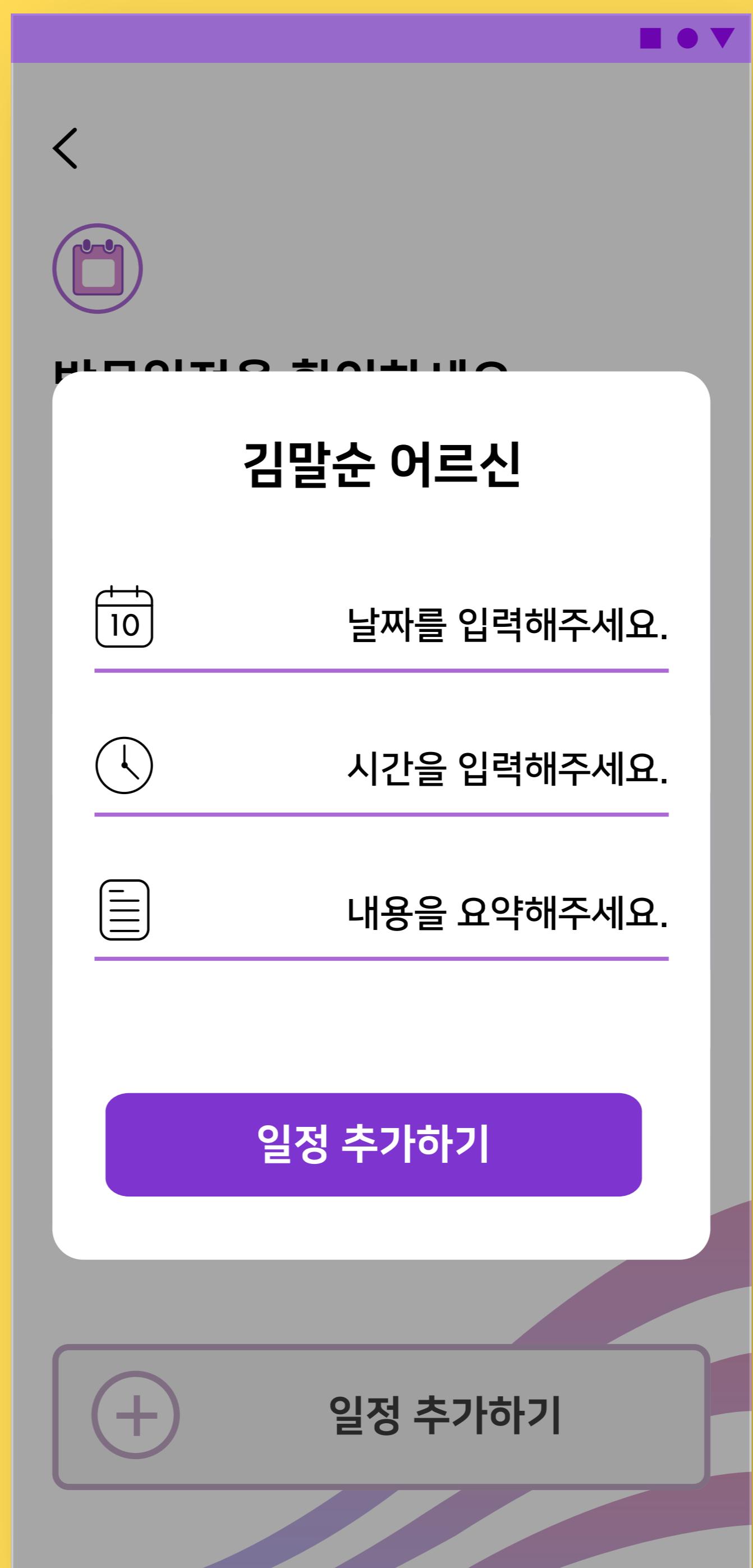
메인화면



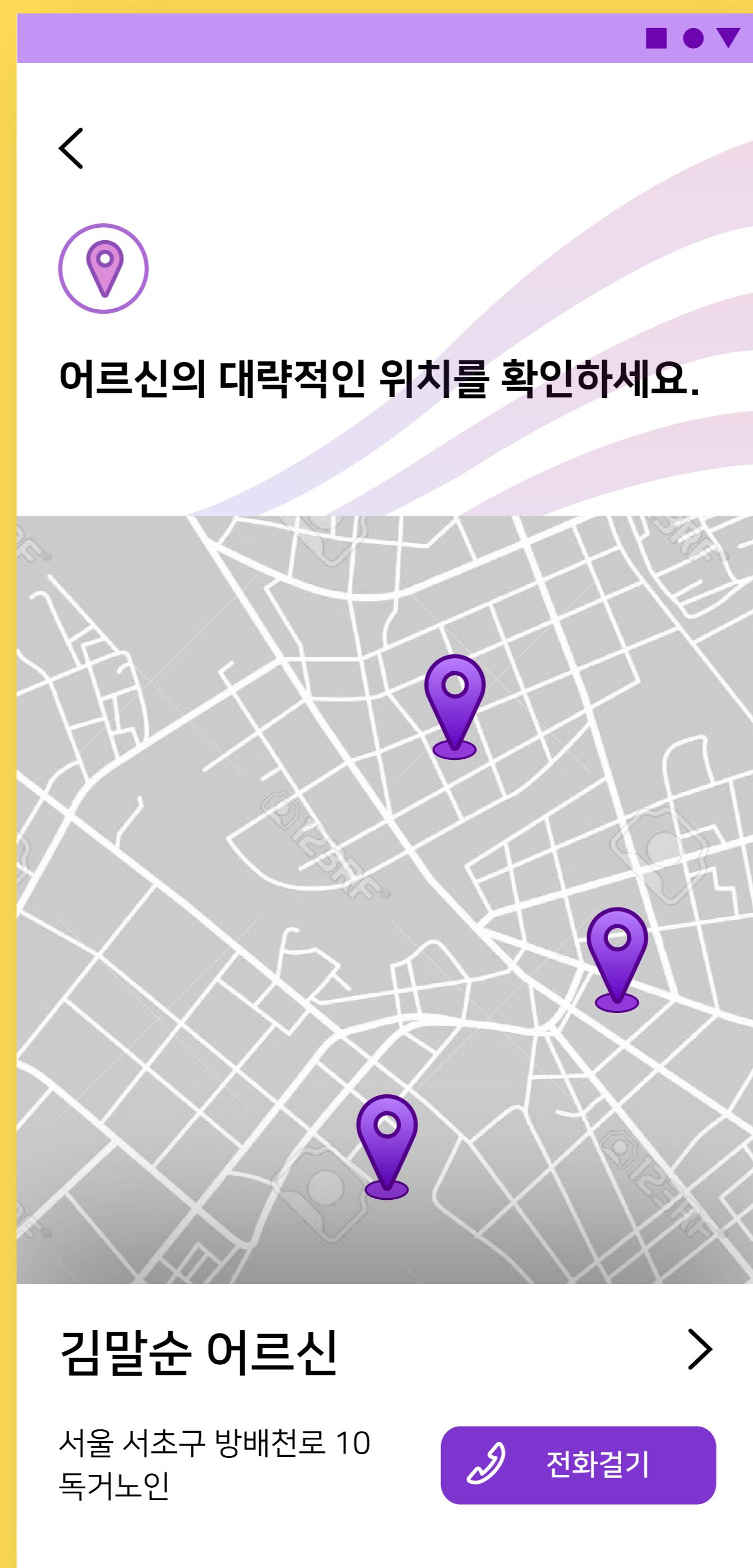
어르신 방문일정 확인하기



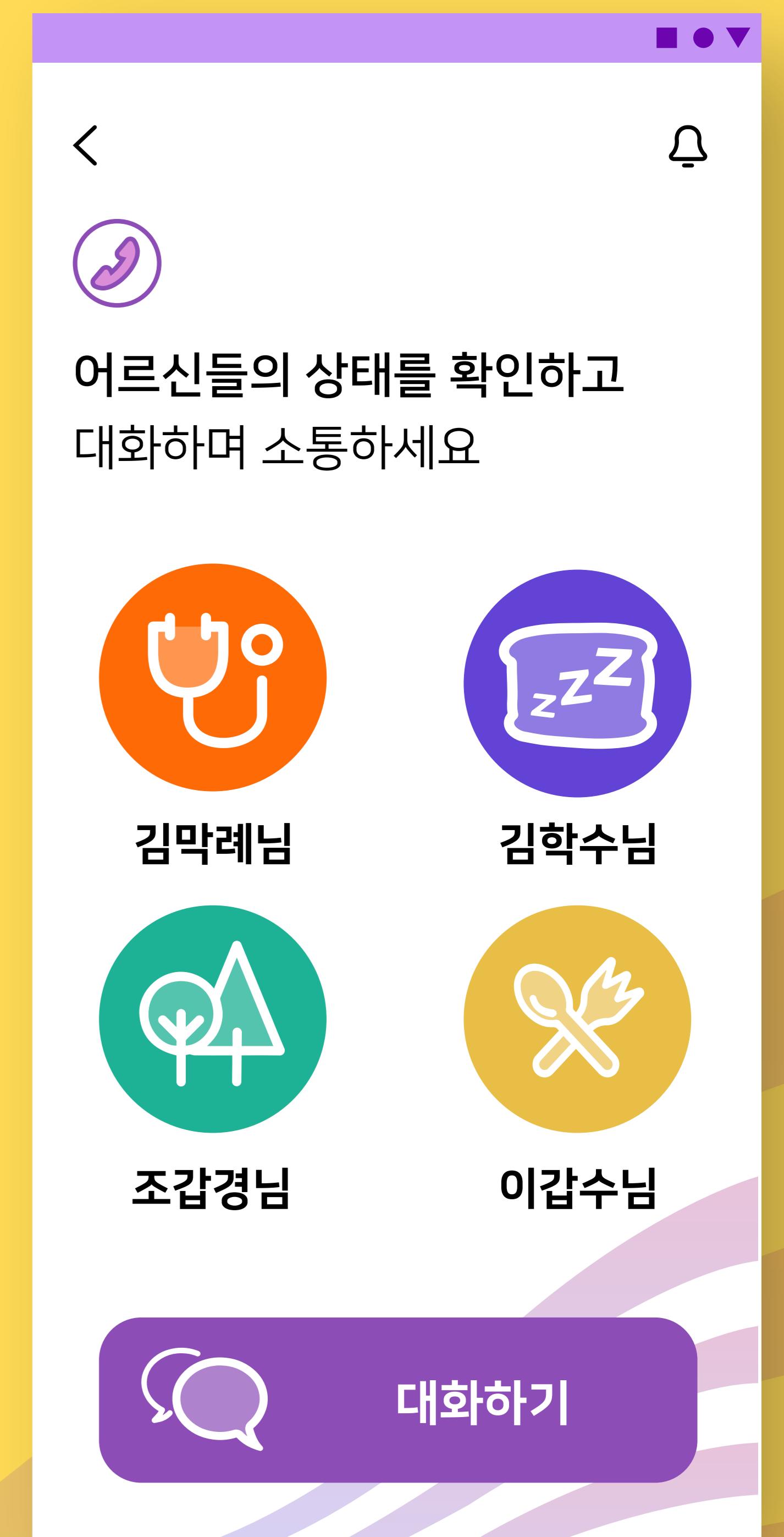
어르신 일정 추가하기



어르신 위치 확인

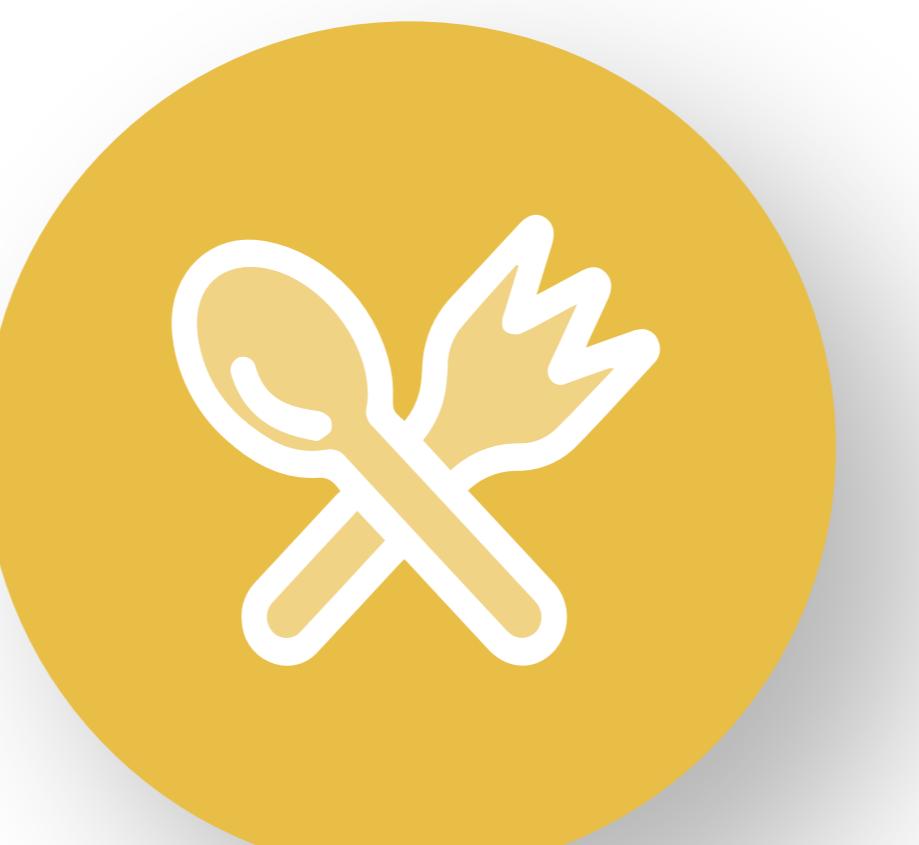
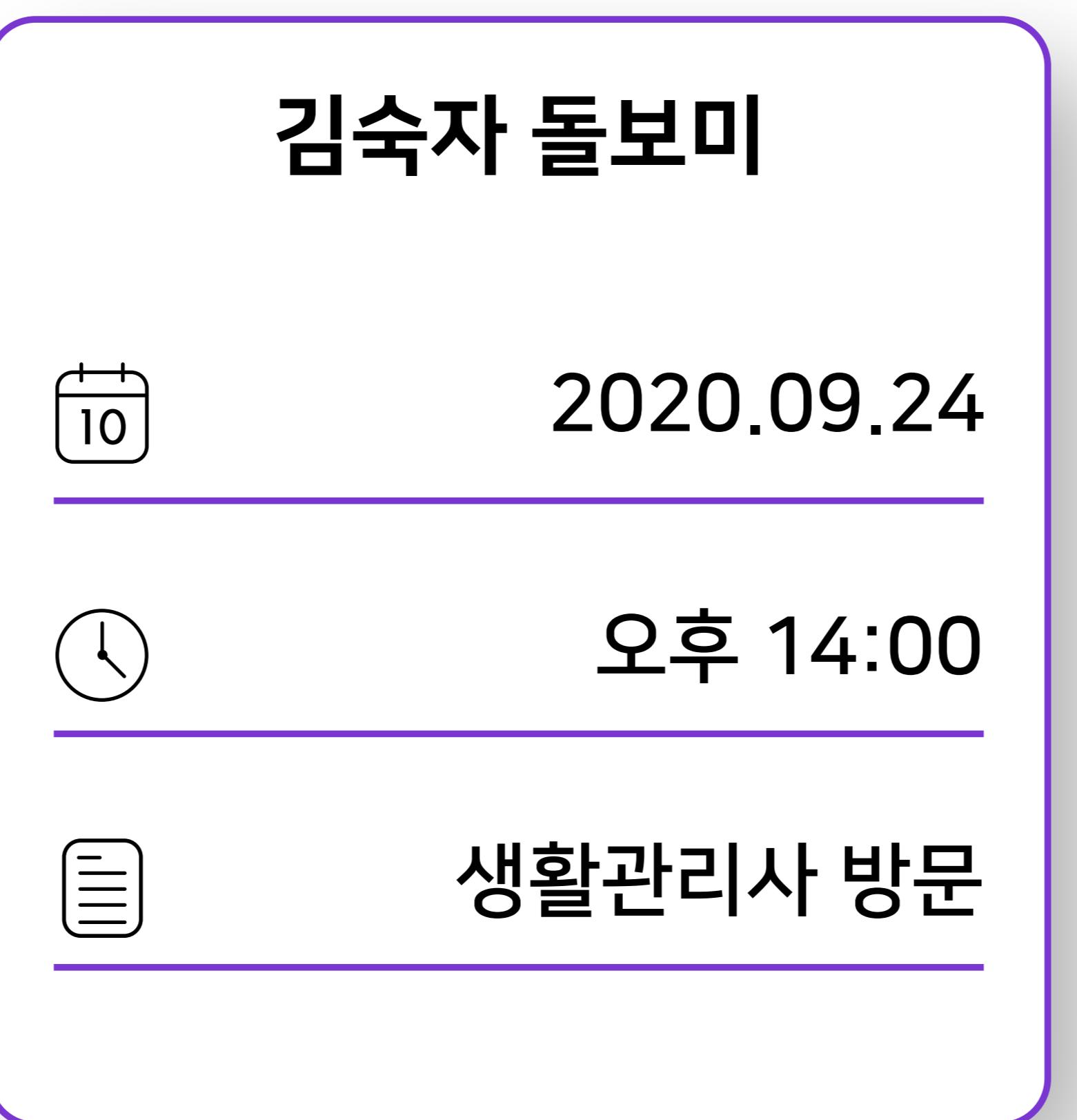


어르신 상태 확인 및 대화



어르신 - 돌보미에게 연락하기

돌보미에게 푸쉬 알림으로 자신의 상태를 알려줄 수 있습니다. 가시성 있는 아이콘, 색상, 글자체로 디자인되었습니다.



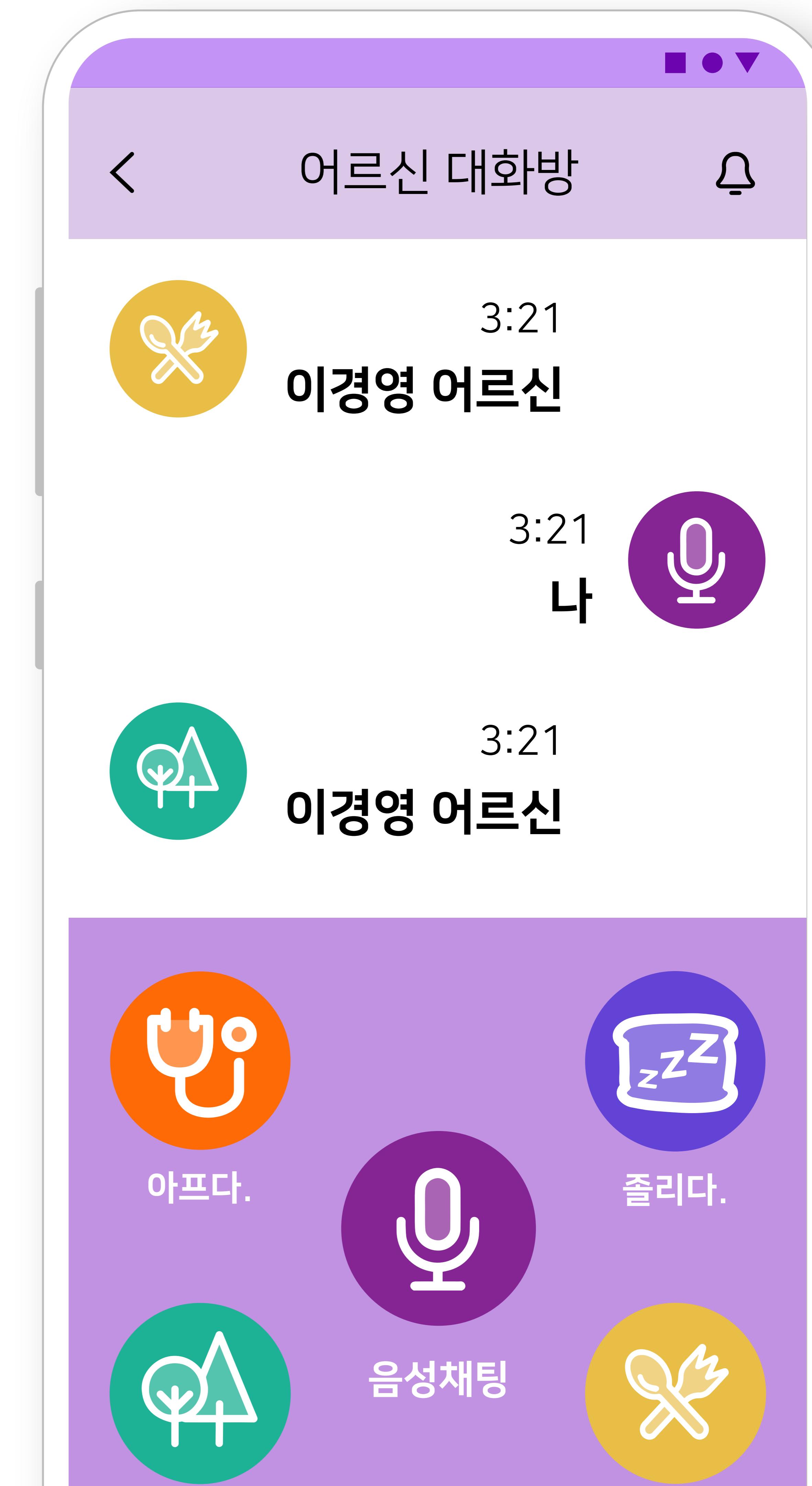
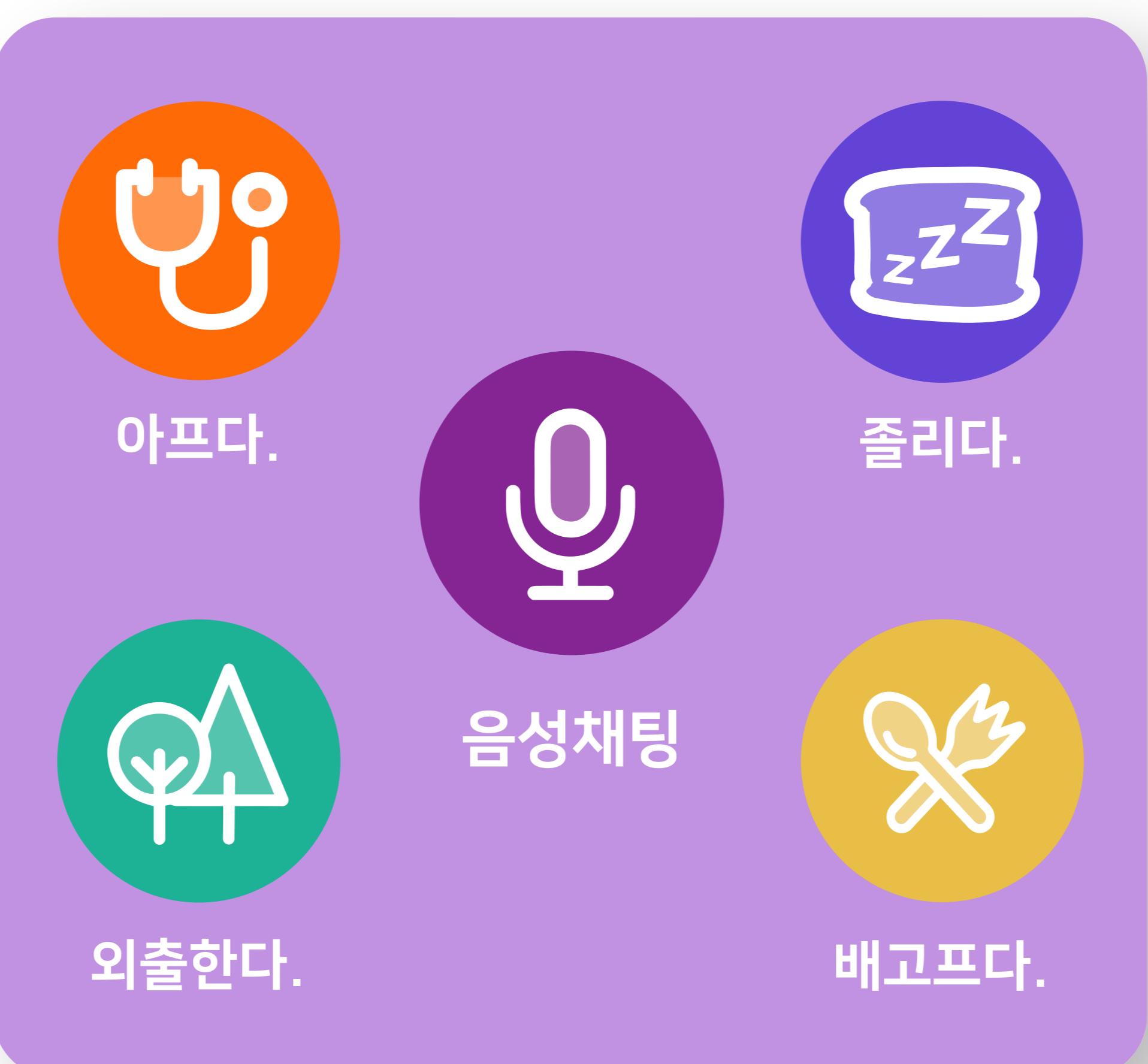
돌보미분께
현재 상태로 연락하세요.

아프다.
졸리다.
외출한다.
배고프다.

연락하기

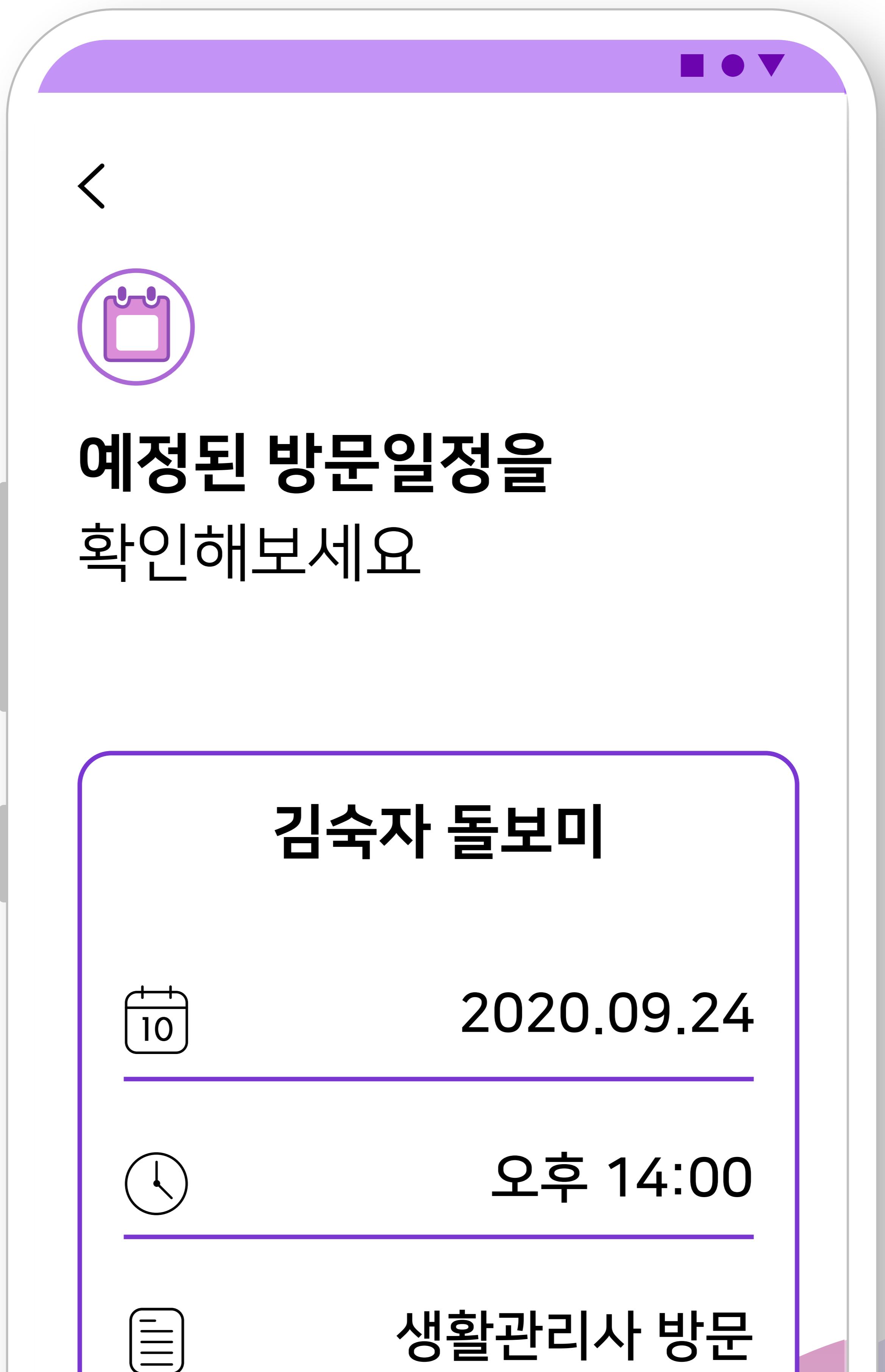
어르신 - 어르신 단체 대화방

돌보미와 그룹 어르신들이 포함된 단체방입니다.
음성채팅과 아이콘으로 소통이 가능하며
원활시 전화통화로 대체할 수 있습니다.

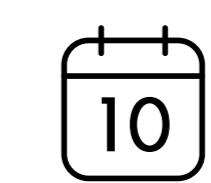


어르신 - 방문 일정 확인

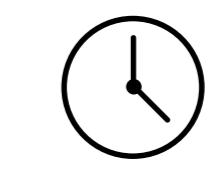
예정된 방문일정을 확인할 수 있습니다.
돌보미가 설정한 일정을 알 수 있습니다.



김숙자 돌보미



2020.09.24

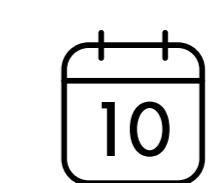


오후 14:00

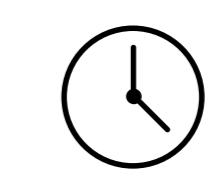


생활관리사 방문

김숙자 돌보미



2020.11.24



오후 16:00



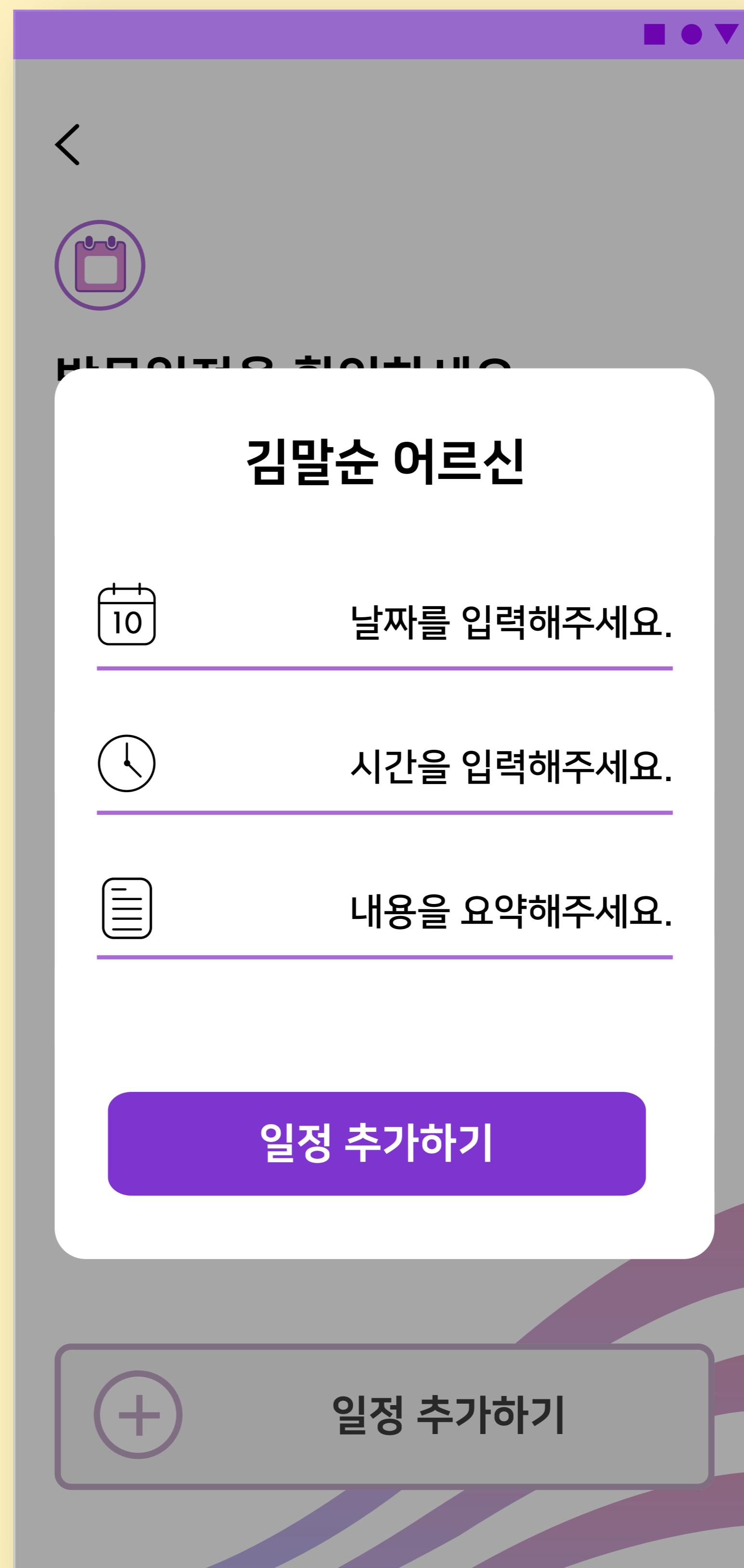
정기 방문 일정

김숙자 돌보미

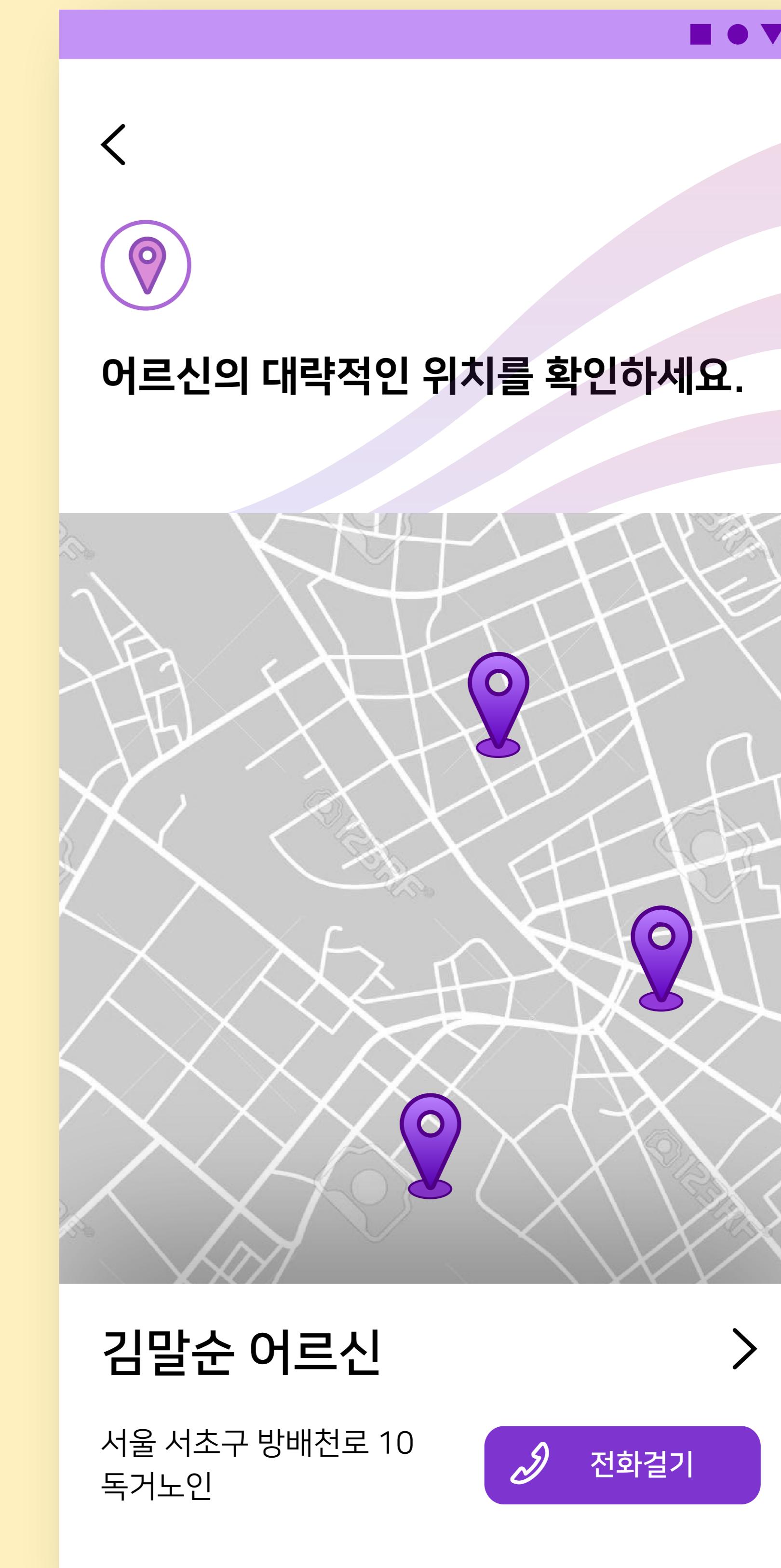
돌보미 - 어르신 일정 및 위치확인

어르신들의 대략적인 위치와 정보를 확인할 수 있습니다. 또한 어르신들에게 방문일정을 추가함으로써 일정관련 소통을 진행합니다.

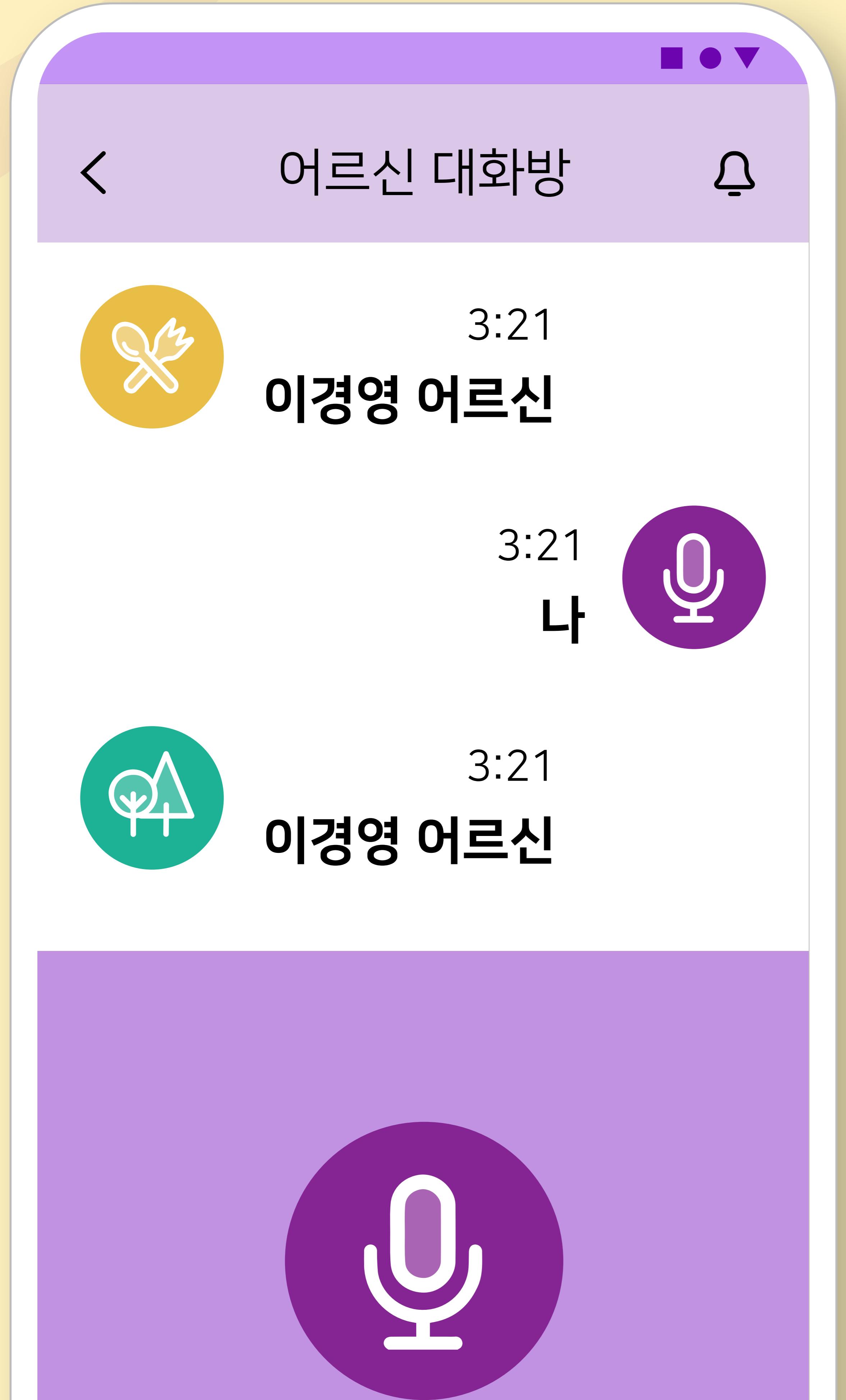
어르신 일정 추가하기



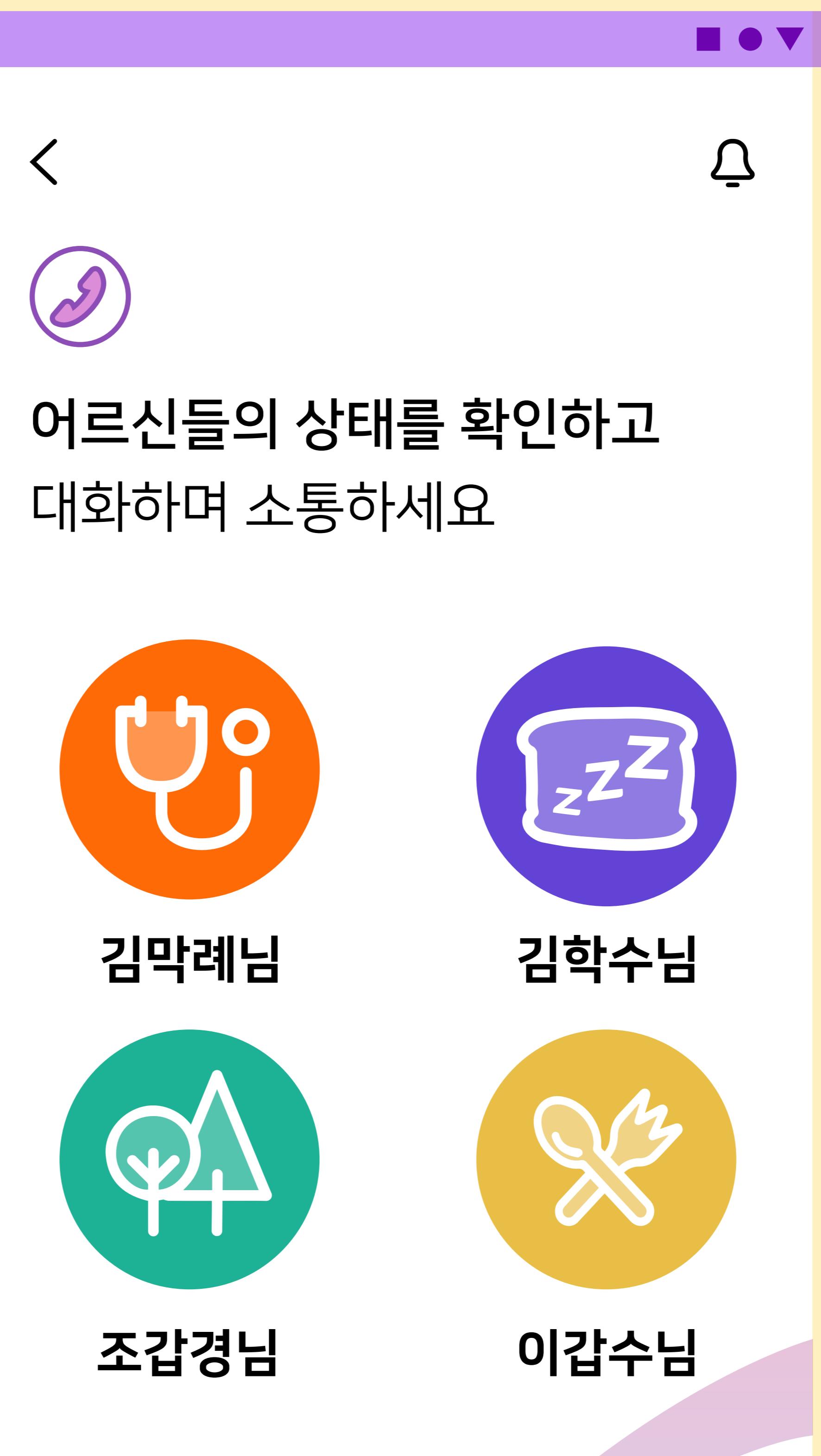
어르신 위치 확인



돌보미 - 어르신 상태 확인 및 대화



어르신들의 대략적인 상태를 확인하고 대화합니다.
대화방식은 음성채팅으로써 대화 가능합니다.



기대효과

매년 시에서 많은 복지예산을 들여 돌보미들과
어르신들을 커넥팅하고 있습니다.

어르신분들은 한정된 소통방식에서의 디지털 소외현상
돌보미분들께서는 직접 수기로 데이터를 작성하고 전화만을 통해 연락하며
효율적이지 못한 업무환경에 놓여져있습니다.



어르신들간의
디지털 유대감



버려지는 스마트
기기 활용 가능성



효율적인
업무환경 개선





Thank You