

# Prova Presencial

NOTA

## Especialização em Gerenciamento de Projetos 2º Módulo

Preencher os campos abaixo com sua letra habitual

Aluno(a): \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_

Campus/Unidade: \_\_\_\_\_ Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Assine conforme o documento de identidade apresentado

\_\_\_\_\_  
*Assinatura do(a) aluno(a)*

### INSTRUÇÕES:

- **É vedada a consulta** a qualquer material impresso, inclusive de anotações, obras, legislação, do livro-base e dos textos indicados para as disciplinas, no espaço de tempo que durar a prova.
- É vedado o uso de notebook, *pager*, *palm top*, aparelho celular, ou qualquer outro meio de comunicação eletrônica, bem como o empréstimo ou a troca de materiais entre os alunos.
- Não será permitida a comunicação entre os alunos.
- As provas devem ser respondidas à tinta (azul ou preta).

***A equipe de trabalho da PUC Minas Virtual deseja a você uma boa prova!***

**Disciplina:** Gerenciamento de Qualidade**Docente:** Rafael Velasquez**Valor: 66 pontos****Aluno(a):** \_\_\_\_\_**1ª Questão (Valor: 6 pontos)**

Em um projeto, dez entre mil peças precisam ser retrabalhadas antes que sejam enviadas ao cliente. O custo de retrabalho é parte do

- a) custo de avaliação.
- b) custo de inspeção.
- c) custo de prevenção.
- d) custo de falha interna.

**2ª Questão (Valor: 6 pontos)**

Leia o trecho a seguir:

Realizar o(a) \_\_\_\_\_ da qualidade envolve o monitoramento e registro de resultados da execução das atividades de qualidade para avaliar o desempenho e recomendar as mudanças necessárias.

O termo que completa corretamente a lacuna acima é:

- a) garantia.
- b) planejamento.
- c) monitoramento.
- d) controle.

**3ª Questão (Valor: 6 pontos)**

Leia o trecho a seguir:

\_\_\_\_\_ é uma categoria atribuída a produtos e serviços tendo o mesmo uso funcional, mas diferente característica técnicas.

O termo que completa corretamente a lacuna acima é:

- a) Grau.
- b) Exatidão.
- c) Precisão.
- d) Qualidade.

#### **4ª Questão (Valor: 6 pontos)**

A responsabilidade pela qualidade do projeto está em última instância com

- a) o departamento de controle de qualidade.
- b) o gerente do projeto.
- c) executivos sênior.
- d) todos os envolvidos com o projeto.

#### **5ª Questão (Valor: 6 pontos)**

Qual é a grande diferença entre escopo do produto e escopo do projeto?

- a) Escopo do Produto está associado ao trabalho que deve ser executado e o Escopo do Projeto está associado a características ou funções que devem estar incluídas no produto ou serviço.
- b) Não há diferença entre os dois
- c) Escopo do Projeto está associado ao trabalho que deve ser executado e o Escopo do Produto está associado a características ou funções que devem estar incluídas no produto ou serviço.
- d) Não existe escopo do projeto, apenas escopo do produto.

#### **6ª Questão (Valor: 6 pontos)**

Considere as seguintes definições:

- I. O resultado será aceitável se ficar dentro do intervalo especificado.
- II. O processo estará sob controle se o resultado ficar entre o piso e o teto fornecidos.

Os termos que se referem corretamente às definições I e II acima, respectivamente, são:

- a) Inspeção, Prevenção.
- b) Tolerâncias, Limites de controle.
- c) Limites de controle, Tolerância.
- d) Prevenção, Inspeção.

#### **7ª Questão (Valor: 6 pontos)**

O gráfico de controle tem a finalidade de

- a) analisar se o processo é ou não estável, ou se tem desempenho previsível.
- b) determinar se o processo é ou não estável, ou se tem previsibilidade acima ou abaixo do limite de controle.
- c) analisar se o processo é ou não estável, ou se tem previsibilidade acima ou abaixo do limite de controle.
- d) determinar se o processo é ou não estável, ou se tem desempenho previsível.

### 8ª Questão (Valor: 6 pontos)

Qualidade é

- a) conformidade com as necessidades do cliente.
- b) adicionar extras para fazer o cliente feliz.
- c) conformidade com os requisitos e adaptação ao uso.
- d) conformidade com os requisitos de gerenciamento.

### 9ª Questão (Valor: 6 pontos)

Qual dos seguintes está mais perto da definição/ferramentas de Deming para qualidade?

- a) Conformidade com os requisitos.
- b) Adaptação ao uso.
- c) Melhoria contínua de produtos e serviços.
- d) Foco no cliente.

### 10ª Questão (Valor: 6 pontos)

Você é um gerente de projetos da engarrafadora de água Fonte da Juventude. Você está instalando um novo sistema contábil e identificou vários problemas e suas causas. Qual dos seguintes métodos você utilizaria para identificar as variáveis que terão maior efeito nas saídas do projeto?

- a) Projeto de experimentos.
- b) *Benchmarking*.
- c) Análise de custo-benefício.
- d) Fluxograma.

### 11ª Questão (Valor: 6 pontos)

Leia o trecho a seguir:

De acordo com o princípio de Pareto \_\_\_\_ das causas são responsáveis por \_\_\_\_ dos defeitos.

Os percentuais que completam corretamente as lacunas acima são:

- a) 70% e 30%
- b) 20% e 80%
- c) 50% e 50%
- d) 15% e 85%