

Gerenciamento de Escopo e Integração

1) **Legitimidade** *sf (lat med legitimitate)* 1 Caráter, estado ou qualidade do que é legítimo ou está de acordo com a razão, com a justiça ou com a lei. 2 Condição daquele ou daquilo que se legitimou.

Fonte: <http://michaelis.uol.com.br/moderno/portugues/index.php?lingua=portugues-portugues&palavra=legitimidade>

O documento inicial do projeto TAP ou Termo de Abertura do Projeto (*project charter*) visa dar legitimidade ao início do projeto. Todas as alternativas abaixo são características deste documento, **EXCETO**:

5,0 pontos

- ☐ a) Ele autoriza formalmente um projeto ou uma fase. ✓
- ☐ b) Projetos são autorizados por alguém externo ao projeto em um nível que se justifique para o financiamento do projeto que cria o termo de abertura ou delega ao gerente de projeto suas obrigações. ✓
- ☒ c) Ele é usado para solicitar propostas para um projeto ou fase. ✓ (ENCORAJA)
- ☐ d) Ele dá autoridade ao gerente de projetos para utilizar recursos nas atividades do projeto. ✓

2) "Os jogos Olímpicos estão andando bem, dentro do cronograma, e tenho convicção de que não teremos nenhum problema. Pelo contrário. A Olimpíada no Brasil será um sucesso absoluto e certamente engrandecerá a imagem do país perante a comunidade internacional e também deixará um legado em benefício da população."

Fonte: <http://www.brasil2016.gov.br/pt-br/noticias/novo-ministro-do-esporte-leonardo-picciani-aposta-no-sucesso-dos-jogos-rio-2016>, adaptado.

Considerando a fala do ministro do Esporte, o deputado federal Leonardo Picciani elogiando o andamento da preparação do Brasil para os Jogos Olímpicos e Paraolímpicos Rio 2016, avalie as afirmativas seguintes:

- I. "Os jogos Olímpicos estão andando bem, dentro do cronograma" é um exemplo de uma Entrega, porque a suposição é considerada verdadeira para efeito do planejamento e preparação do evento. **FALSO**
- II. "A Olimpíada no Brasil será um sucesso absoluto e certamente engrandecerá a imagem do país perante a comunidade internacional" é um exemplo de Premissa, porque apesar de potencialmente verdadeira, a suposição refere-se a um fator ou elemento externo sobre o qual a equipe do projeto não tem controle. **VERDADE**
- III. "Deixará um legado em benefício da população" é um Requerimento, ou seja, uma condição que deve ser atendida pelo projeto.
- IV. "Dentro do cronograma", é um exemplo de Restrição, porque o rigor no cumprimento do prazo é um fator de limitação para o planejamento e realização do projeto.

A partir da avaliação, pode-se aludir:

5,0 pontos

- ☐ a) Todas as afirmativas estão corretas.
- ☐ b) Nenhuma afirmativa está correta.
- ☐ c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- ☒ d) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.

- 3) O **triângulo das restrições** ou **trípla restrição** – também conhecido como triângulo de ferro – identifica as três principais variáveis de um projeto. Um lado não pode ser alterado sem causar impacto na outra ponta. Se você multiplicar ou dividir um desses lados, o resultado final será o comprometimento da qualidade, que muitos consideram como o "quarto lado do triângulo".

Qual é o trio de restrições no Gerenciamento de projetos?

5.0 pontos

- ☐ a) Tempo, custo e suprimentos.
- ☐ b) Tempo, cronograma e qualidade.
- ☒ c) Tempo, custo e escopo.
- ☐ d) Tempo, disponibilidade e escopo.

- 4) Quem é o responsável final pela integração do projeto?

5.0 pontos

- ☐ a) O patrocinador.
- ☐ b) O gerente de comunicações do projeto.
- ☐ c) O escritório de projetos.
- ☒ d) O gerente do projeto.

- 5) Sobre o Plano de Gerenciamento do Escopo do projeto todas as alternativas a seguir são verdadeiras, EXCETO:

5.0 pontos

- ☐ a) Ele provê um guia de como o escopo do projeto será definido, documentado, gerenciado e controlado. ✓
- ☐ b) Ele provê um guia de como o escopo do projeto será verificado. ✓
- ☐ c) Ele pode ser formal ou informal, altamente detalhado ou bastante genérico, baseado nas necessidades do projeto.
- ☒ d) Ele é separado do plano de gerenciamento do projeto.

- 6) Leia, atentamente, cada proposição descrita a seguir, as quais abordam sobre a declaração do escopo do projeto, e indique a alternativa **INCORRETA**:

5.0 pontos

- ☒ a) Ela é uma saída do processo de verificar o escopo.
- ☐ b) Ela descreve, em detalhes, as entregas do projeto e o trabalho requerido para criar tais entregas. ✓
- ☐ c) Ela provê uma base comum de entendimento sobre o escopo do projeto entre as partes interessadas. ✓
- ☒ d) Ela pode conter explicitamente exclusões que podem auxiliar na gestão das expectativas das partes interessadas.

- 7) Considerando que você acabou de ser nomeado gerente do projeto, que documento você certamente já deverá ter em mãos?

15,0 pontos

- ☒ a) Termo de abertura.
- ☐ b) Plano de gerenciamento do projeto.
- ☐ c) Declaração do escopo.
- ☐ d) Análises das partes interessadas.

- 8) A utilização da EAP é uma abordagem fortemente recomendada para os gerentes de projeto. Se você fosse realizar uma palestra sobre sua utilização, o que você **NÃO** destacaria nesta palestra?

15,0 pontos

- ☐ a) Explicar que a EAP é um instrumento facilitador do entendimento do projeto como um todo.
- ☐ b) Mostrar a importância deste instrumento para esclarecer os conflitos que possam eventualmente surgir ao longo do projeto.
- ☐ c) Explicar que todo planejamento de custos e cronograma dependem, diretamente, da linha de base do escopo estar bem definida.
- ☒ d) Explicar a importância da EAP para posicionamento temporal do projeto, indicando onde ele está, quanto falta para terminá-lo.

- 9) Um escopo mal estruturado levará inevitavelmente a falhas, uma vez que os problemas decorrentes da má especificação se farão presentes nos recursos e a equipe terá que achar caminhos alternativos para a execução do projeto. Sendo assim, antes de escrever uma descrição do escopo, é de extrema importância refletir sobre as fronteiras. Ou seja, o que está dentro e o que está fora do projeto.

Pode-se afirmar sobre o escopo do projeto que

15,0 pontos

- ☒ a) sua definição detalhada e completa reduz as incertezas e funciona como uma base de entendimento comum e aprovada sobre o que será o resultado esperado do projeto.
- ☐ b) pode ser detalhado após assinatura do(s) contratos e acordos, quando o planejamento for iniciado.
- ☐ c) uma vez definido o que está dentro e o que está fora, deve ser congelado e não suporta mudanças aprovadas pelo patrocinador.
- ☐ d) só devem ser considerados os requisitos do produto, já que os requisitos do projeto apenas dizem respeito à equipe de projeto.

- 10) Todas as seguintes opções representam etapas da Decomposição, EXCETO:

15,0 pontos

- ☐ a) Identificar as principais entregas.
- ☐ b) Identificar componentes até o nível mais baixo.
- ☐ c) Identificar recursos.
- ☒ d) Verificar a exatidão da decomposição.

11) Considere as seguintes assertivas:

- I. Integração é a área de conhecimento que busca identificar, definir, combinar, unificar e coordenar os processos e das informações ao longo do ciclo de vida da gestão do projeto.
- II. Objetivo é um dos mais importantes elementos no Plano de Gestão do Projeto porque informa o que se pretende atingir ou obter ao fim do projeto.
- III. Baseline ou Linha de Base é um parâmetro, referência, contra a qual será medido e avaliado o progresso do projeto.
- IV. O PGP - Plano de Gerenciamento do Projeto é o principal resultado do maior grupo de processos do projeto, o planejamento, e o mais importante documento do projeto.

Sobre as assertivas apresentadas, é CORRETO afirmar:

5,0 pontos

- ☐ a) Todas são verdadeiras, mas não estão relacionadas entre si.
- ☐ b) As assertivas I e II são consequências da assertiva IV.
- ☐ c) Todas estão relacionadas entre si, mas nem todas são verdadeiras.
- ☒ d) Todas são verdadeiras e estão relacionadas entre si.

12) Qual das alternativas abaixo NÃO é verdadeira sobre um Plano de Gerenciamento das Mudanças?

5,0 pontos

- ☒ a) Inclui reportar o progresso dos baselines de escopo e custo do projeto.
- ☐ b) Define como será tratada qualquer mudança no projeto e padroniza fluxos, formulários e sistemas de controle, papéis e responsabilidades.
- ☐ c) Documenta como uma mudança aprovada será integrada ao projeto.
- ☐ d) Estabelece procedimentos pelos quais as mudanças em um projeto serão realizadas.

13) O plano de gerenciamento do projeto, também conhecido como Plano de Projeto, é a principal referência para a equipe do projeto. É o documento que reúne e organiza todos os documentos da fase de planejamento, devendo ser elaborado pela equipe de Gerenciamento de Projetos e aprovado pelo patrocinador. Em teoria, o Plano de Projeto define como o projeto será executado, monitorado, controlado e encerrado, além de planejar a ação necessária para alcançar os objetivos e o escopo, para os quais o projeto foi aprovado.

Todas as afirmativas abaixo são verdadeiras sobre o Plano de Projeto, EXCETO:

5,0 pontos

- ☒ a) É um processo iterativo durante a fase de planejamento. Uma vez aprovado, é congelado e não deve ser alterado.
- ☐ b) Deve ser detalhado o suficiente para se compreender o que será feito e simples o bastante para ser executável.
- ☐ c) Descreve detalhadamente as entregas do projeto e o trabalho necessário para criá-las, documentando o entendimento comum.
- ☐ d) Direciona o trabalho da equipe durante a execução do projeto e é a base documental para futuras decisões sobre o projeto.

- 14) O processo de Realizar o Controle Integrado de Mudanças inclui todas as atividades de gerenciamento da mudança a seguir, **EXCETO**:

5,0 pontos

- ☐ a) Rever, analisar e aprovar as solicitações de mudança prontamente, o que é essencial, uma vez que uma decisão lenta pode afetar negativamente o tempo, custos ou da viabilidade de uma mudança.
- ☒ b) Monitoramento das mudanças nos recursos de nivelamento heurístico para assegurar a utilização eficiente dos recursos durante o ciclo de vida do projeto.
- ☐ c) Manutenção da integridade das linhas de base ou baselines, liberando apenas as alterações aprovadas para inclusão no plano de gerenciamento de projetos e documentos de projeto.
- ☐ d) Coordenação das mudanças através do projeto inteiro (por exemplo, uma mudança de horário proposta, muitas vezes afeta o custo, risco, qualidade e recursos humanos).

- 15) Dentre as finalidades descritas a seguir, qual **NÃO** visa atender os processos de monitoramento e controle?

5,0 pontos

- ☐ a) Comparar o desempenho real com plano de gerenciamento aprovado. ✓
- ☒ b) Transferir produtos, serviços ou resultados para a operação (ou se for o caso, próxima fase). (encerramento)
- ☐ c) Monitorar os riscos existentes e identificar novos riscos e seus planos. ✓
- ☐ d) Manter uma base de informações adequada do início ao término do projeto. ✓

- 16) O Comitê de Controle de Mudanças é:

5,0 pontos

- ☐ a) Um grupo formalmente constituído de partes interessadas, responsável por analisar, avaliar, aprovar, rejeitar ou atrasar as alterações em um projeto, com todas as decisões e recomendações a serem definidas.
- ☒ b) Um grupo formalmente constituído de partes interessadas responsável por garantir que apenas uma quantidade mínima de mudanças ocorrerá no projeto. ✓
- ☐ c) Um grupo formal ou informal de partes interessadas que tem supervisão da execução do projeto. ✓
- ☐ d) Um painel intermitente que fornece informações integradas para ajudar a controlar as mudanças de custo, cronograma e especificações ao longo da vida do projeto.

- 17) Qual das opções abaixo **NÃO** é verdadeira, em relação a partes interessadas do projeto?

5,0 pontos

- ☐ a) Eles são pessoas ou organizações que estão ativamente envolvidas no projeto. ✓
- ☐ b) Eles são pessoas ou organizações cujos interesses podem ser positiva ou negativamente afetados pelo desempenho ou conclusão do projeto. ✓
- ☒ c) Eles são pessoas ou organizações que estão atentamente interessadas no projeto. ✓
- ☐ d) Eles são pessoas ou organizações que podem influenciar o projeto, suas entregas e o time de membros do projeto.

- 18) Ao chegar às etapas finais de um projeto, tenha ele sido bem-sucedido ou não, não é raro vermos gestores ignorarem o momento de documentar as lições aprendidas por o considerarem desnecessário.

Fonte: <http://www.projectbuilder.com.br/blog-pb/entry/blog-gestao-de-projetos/a-importancia-de-documentar-as-licoes-aprendidas-no-projeto>, adaptado.

Este comportamento pode ser explicado por todas as respostas abaixo, EXCETO:

5,0 pontos

- ☐ a) Os projetos são, por sua natureza, realizados de forma única para criar produtos e, por isso, muitos gestores acreditam que as lições aprendidas no passado não podem ser aplicadas no futuro.
- ☒ b) Mesmo se o registro for adequado, há uma enorme dificuldade em sua recuperação, impedindo que os gestores acessem e utilizem o caminho mais correto a ser seguido, quando se deparam com os mesmos problemas.
- ☐ c) Em geral, verifica-se o resultado da decisão tomada apenas depois da conclusão do projeto ou etapa específica. Então, nem sempre é possível identificar as causas fundamentais do sucesso e fracasso ou criar um consenso sobre qual caminho era o mais correto a ser seguido para se evitar a repetição dos mesmos problemas no futuro.
- ☒ d) O motivo mais conhecido por qualquer profissional da área é que a correta documentação das lições aprendidas é simples de fazer, guardar e recuperar, mas na maioria das vezes não serve para evitar erros do passado ou repetir seus acertos.

- 19) A visão clássica de projetos e gerenciamento de projetos é que o projeto termina quando as entregas são realizadas. Mas, as equipes de projeto devem ter pelo menos algum nível de responsabilidade quando se trata de garantir que não só eles entregaram o que foi acordado, mas que o cliente foi deixado em posição de ser capaz de receber esses benefícios daqui para frente.

As organizações estão buscando garantir que seus gerentes de projeto pensem primeiro em por que eles estão fazendo esse projeto e, em segundo lugar, como a organização vai levar o projeto adiante. Em algumas organizações, o ciclo de vida do projeto vai muito mais além do que o de iniciação, planejamento, execução e encerramento.

Fonte: <http://blog.mundopm.com.br/2014/03/12/quando-e-que-um-projeto-realmente-acaba/>, adaptado.

Diante do excerto exposto, avalie as assertivas seguintes:

- I. Entender como o projeto vai satisfazer as necessidades do negócio mais adiante vai impactar em como será construída sua solução, sua implementação e definir quando exatamente este projeto vai efetivamente se encerrar.
- II. A equipe do projeto tem um grau de envolvimento após sua implementação – simplesmente criar as entregas combinadas já não parece ser a melhor maneira de se encerrar um projeto.
- III. Se a entrega do projeto foi uma boa experiência, isso significa que outros projetos poderão ser desempenhados pela mesma organização da próxima vez e esse é um benefício adicional, sob a perspectiva de negócios em projetos.

Consoante à avaliação, é **CORRETO** o que se afirma em:

5,0 pontos

- ☐ a) I, apenas.
- ☐ b) II, apenas.
- ☐ c) I e III, apenas.
- ☒ d) I, II e III.

C

- 20) Ações e atividades necessárias para atender aos critérios de conclusão ou sucesso para uma fase ou projeto e para transferir produtos, resultados ou serviços do projeto para a próxima fase ou para a operação são tratados:

ENCERRAMENTO

3,0 pontos

- a) Seguindo o plano delineado no processo de Gestão da Qualidade.
- b) Como uma demanda da alta administração.
- c) Como parte do processo de Encerrar Projeto ou Fase.
- d) Como o último passo do gerenciamento do escopo.

C