



Bloco 1 - Estudo de Caso

Meny Ribas e Analia Irigoyen

Contexto

- Nome da Empresa: SEGTEC
- Ramo de Atividade: Empresa privada.
- Temática do Projeto: Implantar um Ferramenta de Gestão de Projetos com o intuito de: aumentar a visibilidade do portfólio de projetos da empresa de forma simples e rápida, gerenciar os recursos compartilhados, gerenciar os custos e a produtividade da equipe.

Contexto

- O que a empresa faz: É dona do produto Secur que é adquirido por empresas de segurança. Este produto é customizado para cada cliente, gerando projetos de sustentação (com liberações trimestrais de versões de software) e correção de bugs.
- A SEGTEC também possui uma equipe de HelpDesk responsável pelo atendimento aos clientes.

Situação-Problema

Situação-Problema

Em tempos de insegurança doméstica e corporativa, ;empresas e até mesmo pessoas comuns iniciaram investimentos diversos nesta área. Em consequência desta crescente procura, a empresa SEGTEC vem aumentando em 50% o número dos seus clientes a cada ano. Além disso, no último ano ,precisou aumentar o número de colaboradores em 30% distribuídos nas áreas de Projetos e HelpDesk .

Situação-Problema

Com o crescimento repentino, o dono da empresa SEGTEC, Sr. João, tinha dificuldade em saber como estavam os projetos de da empresa e a situação das reclamações dos clientes.

Com esta falta de visibilidade, o Sr. João iniciou o ano com insegurança da quantidade suficiente de pessoas para atender seus clientes com a qualidade que ele esperava. Os custos triplicavam e com a falta de planejamento a qualidade do atendimento estava diminuindo.

Situação-Problema

Ao se reunir com os sócios, resolveu, implantar uma ferramenta de Gestão de Projetos.

O objetivo com esta implantação seria aumentar a visibilidade dos custos, prazos, recursos humanos e melhorar as estimativas e controle dos projetos.

Os representantes desta organização envolvidos neste projeto não sabiam a ordem de grandeza dos custos envolvidos neste projeto. Por isso, consultaram 3 (três) especialistas para obter possíveis soluções para seu problema e ordem de grandeza de investimento.

Restrições e Premissas

Restrições e Premissas

Para diminuir o risco da solução apresentada pelos especialistas os representantes da organização decidiram o que e quanto investiriam neste projeto.

O prazo para a implantação da ferramenta de Gestão deveria ser em no máximo 12 meses.

Os treinamentos deveriam ser realizados em três turmas.

O custo total do projeto não deveria sair mais de R\$ 1.000.000,00.

O custo da ferramenta é de R\$ 100.000,00.

Restrições e Premissas

Raquel não é responsável pelo contrato de aquisição da ferramenta, pois a organização possui um setor de contratos.

A empresa que dará o treinamento é a dona da ferramenta de Gestão de Projetos, e no contrato somente uma turma será treinada por eles.

Os treinamentos da ferramenta e da metodologia deveriam ser realizados em três turmas.

O custo total do projeto não deveria sair mais de R\$ 1.000.000,00.

O custo da ferramenta é de R\$ 100.000,00.

Escopo do Projeto

O projeto seria dividido em três grandes módulos: 1) Compra e Treinamento da Ferramenta; 2) Definição e Implantação da Metodologia de Gestão de Projetos e 3) Treinamento na Metodologia

Escopo do Projeto

Dentro deste contexto, esta equipe interna (de 4 pessoas com dedicação integral Roberto, Leonardo, Geovana e Raquel – Gerente Responsável) deve garantir que esses projetos de aquisição sejam realizados em um prazo (12 meses) que atenda ao cronograma do projeto (tempo) e dentro do orçamento (custo de 1 milhão de reais) estabelecido.

Escopo do Projeto

A equipe deve definir também a lista dos riscos de não alcance dos objetivos definidos pela diretoria. Como o projeto é de caráter estratégico, o gerente deverá informar periodicamente o andamento do desenvolvimento dos produtos (comunicação) aos envolvidos com o projeto (stakeholders).

Escopo do Projeto

Os especialistas contratados aconselharam a gerente do projeto Raquel a dividir a definição e implantação da metodologia em dois grandes grupos: 1) iniciação e planejamento e 2) execução, controle e encerramento, conforme os grupos de processos do PMBOK.