## 2. PREFERÊNCIA DE MENSAGENS

Para configurar a preferência de mensagens: clicar no nome da pessoa que está logada no PB (canto superior direito da tela) >> ícone "Definir preferência de mensagens" no menu de ícones.



#### Pessoa: Administrador

Preferências no recebimento de mensagens:

TIPO	VIA EMAIL 🖟	VIA ÁREA MSG. 🖟	VIA EMAIL E ÁREA MSG. 🖟	não receber 🖟
Inclusão/Edição de Registros	•	0	0	0
Envolvimento em Projeto	•	0	0	0
Envolvimento em Componente	0	0	0	•
Alterações nos Projetos	0	0	0	•
Alterações nos Componentes	0	0	0	
Mudanças de Situação nos Projetos	•	0	0	0
Mudanças de Situação nos Componentes	•	0	0	0
Remoção de Projetos	0	0	0	•
Remoção de Componentes	0	0	0	•

## PROCESSOS DE PLANEJAMENTO

## 1. CRIAÇÃO DO PROJETO ou PROPOSTA

a. Acesse o menu principal "Projetos >> Novo" e preencha os campos em seguida;
OBS.: os campos em vermelho são obrigatórios.
OBS<sub>2</sub>.: a criação da proposta é idêntica à criação do projeto. As propostas, entretanto, ficarão armazenada no menu principal "Projetos >> Lista de Propostas"; já os projetos ficarão armazenadas no menu principal "Projetos >> Lista de Projetos".



OBS<sub>2</sub>.: É importante o preenchimento destes campos para geração dos relatórios "Termo de Abertura" e "Project Model Canvas".

OBS<sub>3</sub>.: Para geração do relatório "Project Model Canvas" siga o preenchimento conforme abaixo:

- ✓ <u>Campo Justificativa:</u> Coloque os problemas que a organização atualmente enfrenta e quais necessidades não estão sendo atendidas no momento.
- ✓ <u>Campo Objetivo</u>: Coloque nesse post-it o objetivo do projeto de maneira que fique "smart". Isso significa:
  - Specific (específicos)
  - Measurable (mensuráveis)
  - Attainable (atingíveis)
  - Realistic (realistas)
  - Time Bound (temporizáveis)
- ✓ <u>Campo Escopo:</u> Este campo equivale ao campo "Produto" do PM Canvas. O produto é o resultado final do projeto. Um projeto pode também gerar um serviço ou um resultado único.
- ✓ <u>Campo Descrição:</u> Este campo equivale ao campo "Requisitos" do PM Canvas. Definem a qualidade que o produto (serviço/resultado) precisa apresentar para ter valor para o cliente.
- ✓ <u>Campo Premissas:</u> São suposições dadas como certas sobre o ambiente e os fatores externos ao projeto, que não estão sob controle do gerente de projeto.
- ✓ <u>Campo Restrições:</u> Nesse quadro serão descritas as limitações do projeto, de qualquer natureza e origem, que impactam no desenvolvimento do trabalho da equipe.

Os demais campos do PM Canvas estão associados ao PB da seguinte forma:

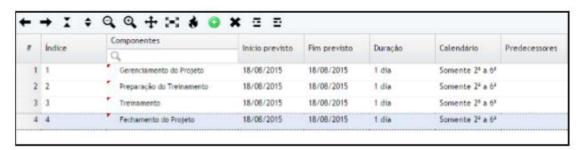
- ✓ <u>Stakeholders:</u> todos os envolvidos com perfil 7, serão listados como stakeholders.
- ✓ <u>Equipe:</u> todos os demais envolvidos (perfis de envolvimento do 1 ao 6) serão listados como equipe.
- ✓ <u>Grupo de Entregas:</u> à frente ensinaremos como criar uma EAP. O PM Canvas exibirá os componentes de primeiro nível criados na EAP.

- ✓ <u>Riscos:</u> à frente ensinaremos como identificar riscos no PB. O PM Canvas exibirá os riscos criados no projeto.
- ✓ <u>Linha do Tempo:</u> à frente ensinaremos como estimar a duração das atividades. O PM Canvas exibirá a duração dos grupos de entregas.
- ✓ <u>Custos:</u> à frente ensinaremos como planejar os custos no PB. O PM Canvas exibirá os custos associados aos grupos de entregas.

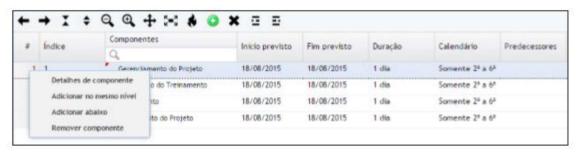
## 2. CRIAÇÃO DE EAP/CRONOGRAMA

## 2.1 CRIAÇÃO MANUAL

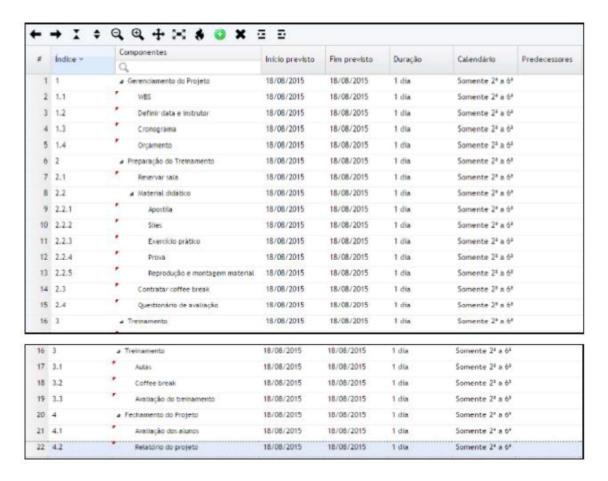
- **a.** Acesse o menu principal "Projetos >> Lista de Projetos" e clique no nome do projeto que deseja planejar;
- Estando na página "Detalhes de Projeto" clique em "Escopo >> Editar EAP", no menu secundário;
- c. Clique no ícone (+) para inserir os componentes do 1º nível da EAP;
- d. Preencha a caixa de texto que se abre para inserir a identificação do componente e volte a clicar no (+) até inserir todos os componentes do 1º nível;



- e. Posicione o mouse no índice 1, clique com o botão direito e selecione a opção Adicionar abaixo para inserir componentes abaixo de "Gerenciamento do Projeto";
- Insira a identificação de cada componente repetindo esta operação, mudando apenas a linha de posicionamento do mouse;



g. Complemente a estrutura conforme imagem abaixo (sem se preocupar com os campos relacionados as datas);



 h. Utilize os outros resursos de manipulação da estrutura (remover, identar, recuar, remover) e de visualização (comprimir, expandir...) para ganhar mais habilidade na funcionalidade;



i. Inclua os predecessores, a duração e as datas das atividades.

## 2.2 IMPORTAÇÃO MS PROJECT

- a. Clique no nome do projeto;
- Na página "Detalhes de Projeto", vá ao menu secundário "MS Project >> Importar";

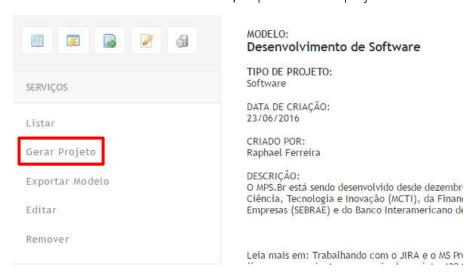


## 2.3 A PARTIR DE UM MODELO

- a. Clique no menu principal "Biblioteca >> Modelos de Projeto"
- b. Clique no modelo a partir do qual deseja gerar um projeto;



c. No menu secundário, clique em "Gerar projeto"



d. Preencha os campos em seguida.

OBS.: Atenção para os campos "Data base inicial" e "Envolvidos".

O campo "Data base inicial" definirá a data de início do projeto e as atividades em sequência, caso estejam ligadas por dependência, serão calculadas automaticamente.

No campo "Envolvidos" você definirá se deseja substituir ou manter as pessoas envolvidas no modelo.

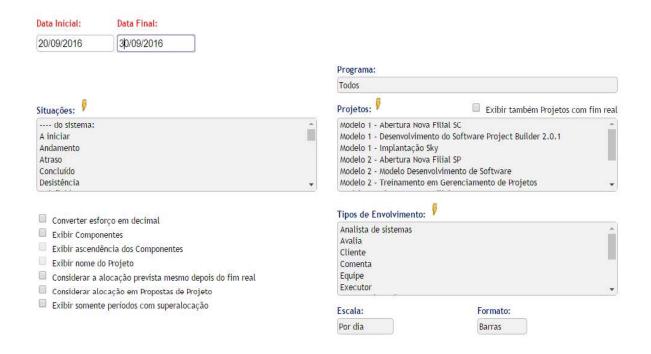
## 3. ENVOLVIMENTO DE PESSOAS

- a. Clique no nome do projeto;
- b. Na tela "Detalhes do Projeto", clique no menu secundário "Recursos Humanos >> Envolvidos";
- c. Selecione na coluna "TIPO" uma das opções disponíveis, de acordo os perfis abaixo:
  - a. RESPONSÁVEL: Planeja e executa plenamente. Possui acesso de leitura e escrita nos componentes abaixo mesmo não estando envolvido.
  - **b. EXECUTOR:** Executa informando esforço realizado, percentual realizado e datas reais. Possui acesso de leitura nos componentes abaixo mesmo não estando envolvido.
  - **c. EQUIPE**: Executa informando esforço realizado e percentual realizado.
  - d. OBSERVA: Apenas consulta.

OBS.: Para verificar a disponibilidade da equipe, você pode consultar:

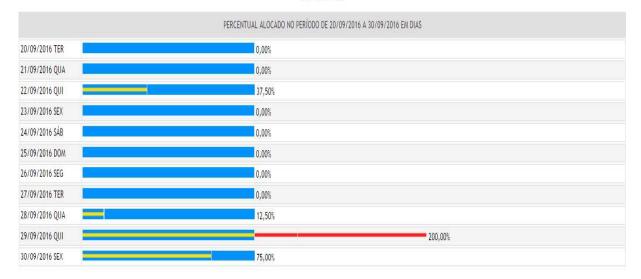
1. O histograma da pessoa clicando no ícone "Exibir histograma da pessoa".





## Adalgisa Gomes

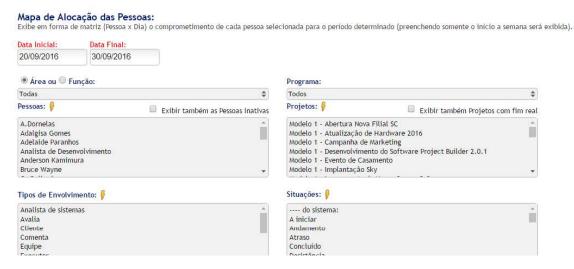
[Analista de RH]



2. O relatório "Mapa de Alocação", disponível no menu principal "Pessoas >> Relatórios >> Mapa de Alocação de Pessoas"



a. Escolha o período para consulta assim como as pessoas que deseja consultar;



b. Marque a opção "Exibir nome do projeto" e veja o relatório:

•	Exibir índice do Componente	Escala:	
•	Exibir código do Componente	Por dia	
1	Exibir nome do Componente	) or dia	
60	Exibir ascendência dos Componentes		
1	Exibir nome do Projeto		
	Exibir Organização Cliente		
	Exibir esforço em decimal		
1	Exibir percentual alocado		
	Exibir percentual disponível		
1	Exibir somente Componentes com percentual maior do que zero		
	Exibir somente Pessoas com percentual maior do que zero		
	Exibir alocação prevista mesmo depois do fim real		
	Considerar a alocação prevista mesmo depois do fim real		
	Considerar alocação em Propostas de Projeto		
	Exibir referências dos dias não úteis		
	Exibir sábados e domingos		
	Exibir descrição diária		
	Exibir somente períodos com superalocação		

Pessoas	Terça-feira - 20/09/2016	Quarta-feira - 21/09/2016	Quinta-feira - 22/09/2016	Sexta-feira - 23/09/2016	Segunda-feira - 26/09/2016	Terça-feira - 27/09/2016
dalgisa Gomes	5.2) CASO DE USO 2 Projeto: Projeto Valid 125,00% - 10:00		2.3) Contratação coffee break Projeto: Modelo 2 - Treinamento em			
			Gerenciamento de Projetos 37,50% - 3:00			
Média: 40,91% 3:16	Alocação: 125,00% 10:00	Alocação: 0,00% 0:00	Alocação: 37,50% 3:00	Alocação: 0,00% 0:00	Alocação: 0,00% 0:00	Alocação: 0,00% 0:00

# 4. ALOCAÇÃO DE PESSOAS

- a. Clique no nome do projeto;
- **b.** Na página de detalhes do projeto, vá ao menu secundário "Recursos Humanos >> Editar Envolvidos na EAP";



c. Envolva a pessoa na atividade que deseja e defina a quantidade de horas em que o envolvido estará alocado.



## 5. PREVISÃO DE CUSTOS

- **a.** Acesse o menu principal "Projetos >> Lista de Projetos" e clique no ícone da EAP do projeto que deseja planejar;
- **b.** Clique na atividade em que deseja prever os custos. É necessário ser uma atividade de ÚLTIMO NÍVEL;
- **c.** Clique no menu secundário "Custos >> Previsão de Custos" e preencha os campos em seguida.

OBS.: é importante preencher o campo "Descrição", pois o conteúdo dele se tornará a referência para realização dos custos.





## 6. PREVISÃO DE RECEITAS

- **a.** Acesse o menu principal "Projetos >> Lista de Projetos" e clique no ícone da EAP do projeto que deseja planejar;
- **b.** Clique na atividade em que deseja prever as receitas. É necessário ser uma atividade de ÚLTIMO NÍVEL;
- **c.** Clique no menu secundário "Custos >> Previsão de Receitas" e preencha os campos em seguida.

**OBS.:** é importante preencher o campo "Descrição", pois o conteúdo dele se tornará a referência para realização dos custos.

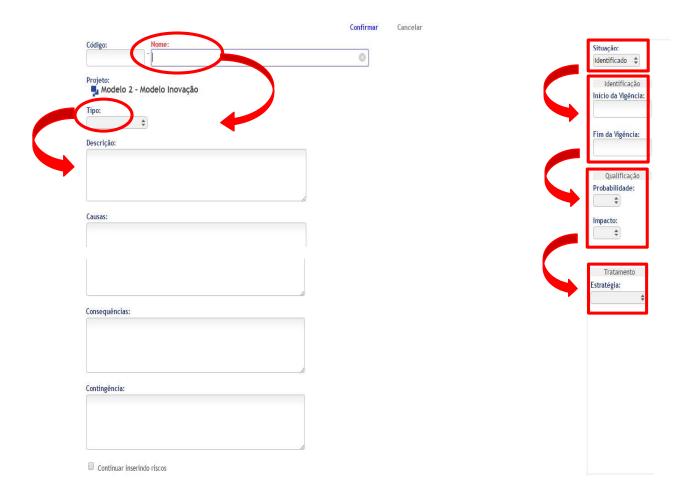




## 7. IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS

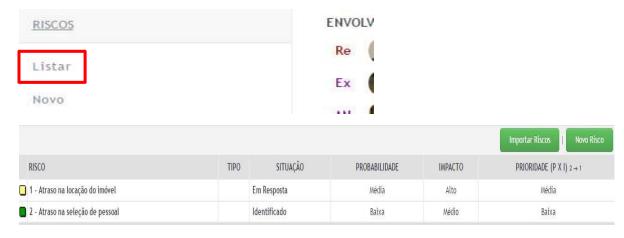
- a. Acesse o menu principal "Projetos >> Lista de Projetos" e clique no nome do projeto no qual deseja realizar a identificação dos riscos; Obs.: os riscos podem ser associados no nível do projeto e/ou no nível dos componentes. Desta forma, se quiser associar o risco a um componente basta clicar no nome do componente;
- **b.** Clique no menu secundário "Riscos >> Novo" e preencha os campos em seguida.



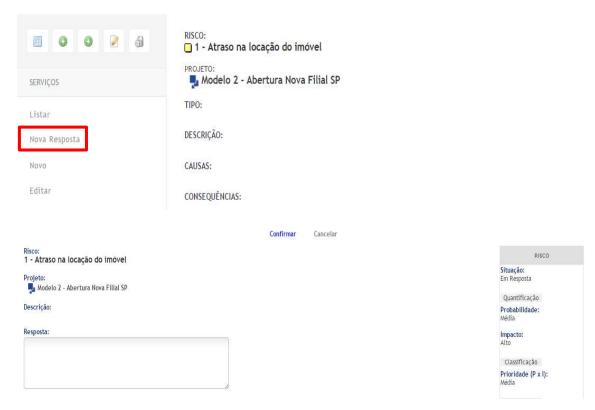


## 8. PLANEJAR RESPOSTAS AOS RISCOS

- **a.** Acesse o menu principal "Projetos >> Lista de Projetos" e clique no nome do projeto ou da atividade na qual realizou a identificação dos riscos;
- **b.** Clique no menu secundário "Riscos >> Listar" e clique no nome do risco no qual deseja incluir uma resposta;
  - OBS.: para vincular uma resposta a um risco, o mesmo deve encontrar-se na situação "Em resposta", "Ocorreu" ou "Pode ocorrer".



c. Clique no menu secundário "Nova Resposta" e preencha os campos em seguida;



d. Caso tenha necessidade de incluir essa resposta como um componente no cronograma, marque a caixa "Criar componente de resposta". Será criado um componente de resposta ao risco no cronograma do seu projeto.

Criar componente de resposta Continuar inserindo respostas	
Índice: Componente:	RESPOSTA AO RISCO
6 )  Descrição:	Inicio previsto: Fim previsto:
Meu Envolvimento:	Duração:
Responsável \$	Calendário: Somente 2ª a 6ª   ‡
	Peso:

## 9. PLANEJAMENTO DA COMUNICAÇÃO

## 9.1 PREFERÊNCIA DE MENSAGENS

a. Acesse o menu principal "Projetos >> Lista de Projetos" e clique no nome do projeto no qual deseja realizar o planejamento da comunicação;

Situação: Dada pelo sistema 💠 b. Clique no menu secundário "Comunicação >> Preferência de Mensagens";



c. Escolha a forma como cada usuário receberá as mensagens.
OBS.: Os usuários envolvidos no projeto estarão com as preferências definidas no cadastro de pessoas, entretanto, poderá ser modificada nessa tela as preferências por usuário EXCLUSIVAMENTE para o projeto selecionado.

#### Projeto: Modelo 2 - Abertura Nova Filial SP Pessoa: Adalgisa Gomes Preferências no recebimento de mensagens: VIA EMAIL E VIA EMAIL 🖟 VIA ÁREA MSG. 🖟 ÁREA MSG. PNÃO RECEBER TIPO Inclusão/Edição de Registros . Inclusão/Edição de Lição Aprendida 0 0 . Envolvimento em Projeto . Envolvimento em Componente 0 0 0 0 0 Alterações nos Projetos (0) Alterações nos Componentes 0 Mudanças de Situação nos Projetos 0 (0) Mudanças de Situação nos Componentes 0 .

## 9.2 NOTIFICAÇÕES PROGRAMADAS

- **a.** Acesse o menu principal "Projetos >> Lista de Projetos" e clique no nome do projeto no qual deseja realizar o planejamento da comunicação;
- b. Clique no menu secundário "Comunicação >> Notificações";

Marketing
ORGANIZAÇÃO CLIENTE: ACME
PROGRAMA:
Desenvolvimento Organizacional
DEPENDÊNCIA:
ENVOLVIDOS:

- c. A primeira opção de notificação está ligada a uma data, ou seja, caso você deseje que determinado usuário receba uma notificação em uma data específica, utilize essa função;
- d. Clique na primeira opção de "Nova Notificação";



e. Escolha os destinatários e o objeto da notificação. No campo "Data da Notificação" coloque a data na qual deseja que seja enviado o e-mail. No campo "Mensagem" escreva o conteúdo que deseja que seja incluído no corpo do e-mail;



- f. A segunda opção está ligada às datas planejadas do projeto ou componentes. Caso queira que determinado usuário seja notificado dias antes ou após a data planejada, utilize essa função;
- g. Clique na segunda opção de "Nova Notificação";



- h. Escolha os destinatários e o objeto da notificação. Escolha o tipo de notificação colocando no campo em branco o número de dias antes ou após a data planejada. No campo "Mensagem" escreva o conteúdo que deseja que seja incluído no corpo do e-mail.
  - **OBS.:** o sistema enviará o e-mail com base na data planejada do componente escolhido no campo "Objeto da Notificação"



## 10. PLANEJAMENTO DA QUALIDADE

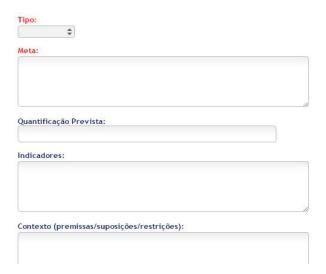
- a. Acesse o menu principal "Projetos >> Lista de Projetos" e clique no nome do projeto no qual deseja realizar o planejamento da qualidade; Obs.: as metas podem ser associadas no nível do projeto e/ou no nível dos componentes. Desta forma, se quiser associar o risco a um componente basta clicar no nome do componente;
- **b.** Clique no menu secundário "Qualidade >> Metas" e preencha os campos em sequida;



c. Clique em "Nova Meta" e preencha os campos em seguida;



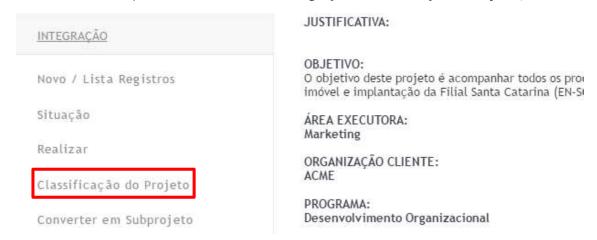
d. No campo "Tipo" escolha um dos tipos de meta disponíveis, no campo "Meta" descreva a meta e no campo "Quantificação Prevista" insira o previsto.
Ex.: Caso o tipo escolhido seja "Prazo", o título do campo "Quantificação Prevista" será alterado para "Data Prevista" e nele você deverá inserir informação de data.



## 11. CLASSIFICAÇÃO DO PROJETO

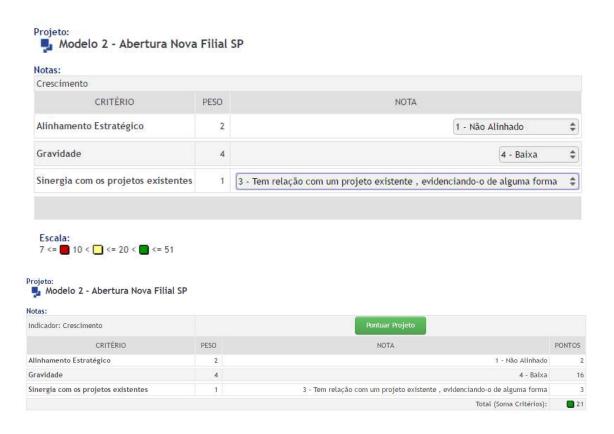
Este recurso possibilitará que o gerente de projeto classifique o projeto de acordo com os critérios criados na área de priorização de projetos/propostas.

- **a.** Acesse o menu principal "Projetos >> Lista de Projetos" e clique no nome do projeto que deseja classificar;
- b. Clique no menu secundário "Integração >> Classificação do Projeto";



**c.** Clique em "Pontuar Projeto" e pontue o projeto de acordo com os critérios disponíveis.





## 12. ASSOCIAR O PROJETO A OBJETIVOS E METAS ESTRATÉGICAS

- **a.** Acesse o menu principal "Projetos >> Lista de Projetos" e clique no nome do projeto que deseja classificar;
- b. Clique no menu secundário "Integração >> Objetivos Estratégicos";



c. Clique em "Definir associação";



**d.** Escolha o Plano Estratégico e marque os Objetivos e Metas Estratégicas a que o projeto estão vinculados.



## 13. GERAR MODELO DE PROJETO

Você poderá gerar quantos modelos achar necessário. Esses modelos facilitarão o planejamento dos futuros projetos, pois servirão para replicar um projeto ou parte dele. Um modelo contém as seguintes informações:

- Estrutura Analítica do Projeto(EAP) com datas base/prevista, dependências e pesos
- Envolvidos com esforço previsto
- Outros custos (com Tipo)
- Receita (com Tipo)
- Riscos do projeto (sem respostas)
- Metas
- Notificações programadas (somente dias sem registro, dias para/após Início Previsto e dias para/após Fim Previsto)
- Preferências de Mensagens
- Questões
- Todos os campos customizáveis

Para gerar um modelo,

- **a.** Acesse o menu principal "Projetos >> Lista de Projetos" e clique no nome do projeto a partir do qual deseja gerar um modelo;
- b. Clique no menu secundário "Serviços >> Gerar Modelo";



c. Dê um nome para o modelo e vincule-o a um tipo caso seja necessário.



# PROCESSOS DE EXECUÇÃO

## 1. APONTAMENTO DE REGISTROS

- **a.** Acesse o menu principal "Projetos >> Lista de Projetos" e clique no ícone da EAP do projeto no qual deseja realizar registros;
- **b.** Clique no ícone do "livro azul" que se encontra ao lado do nome da atividade na qual deseja registrar. É importante apontar registros em atividades de ÚLTIMO NÍVEL.



- **c.** Preencha o tipo com um dos tipos disponibilizados em sua base. Seguem exemplos
  - i. Avanço: será utilizado para incluir registro de avanço no projeto, ou seja, quando for executada uma atividade ou parte dela, o executor ou o gerente de projeto realizará um registro com o tipo "Avanço";
  - ii. Dificuldade: será utilizado para incluir registro de algum empecilho na realização da atividade. O executor ou gerente de projeto realizará um registro com o tipo "Dificuldade";
  - iii. Gerenciamento: será utilizado para incluir uma atividade pertinente ao projeto, porém que não está prevista como execução no cronograma.
     Ex.: elaboração de manual, reunião de aperfeiçoamento de processos, reuniões, etc.
- d. Insira no campo "comentário" o que foi realizado nesta atividade;
- e. Preencha o campo "data" e a quantidade de horas realizadas no campo "esforço";
- f. Informe quanto em porcentagem avançou no campo "realizado".