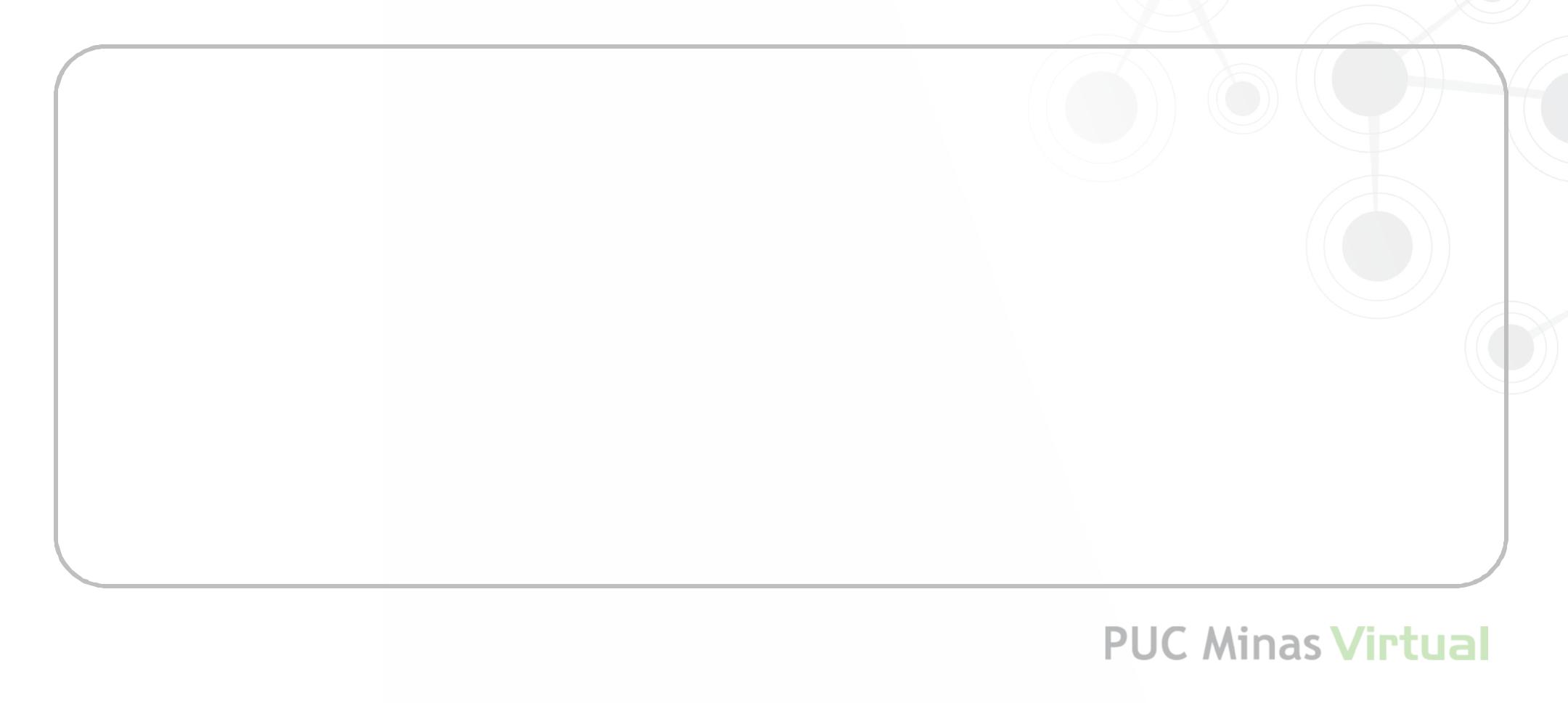
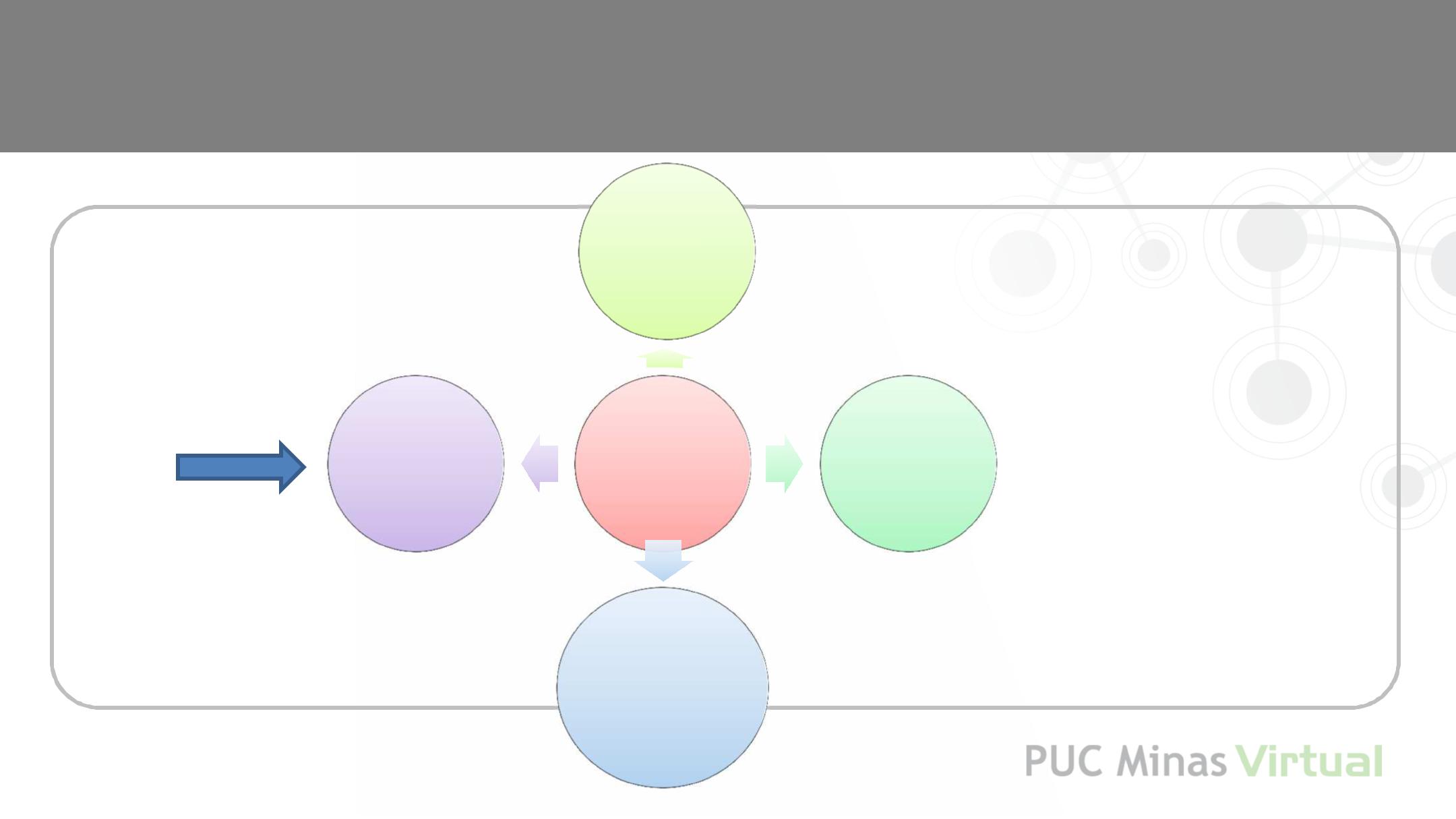


**Processo: Gerenciar a equipe do Projeto**

****

**Unidade 4**

**Meny Ribas**

****

**Processos de Gerenciamento de RH**

**1.**

**Desenvolver**

**o Plano de**

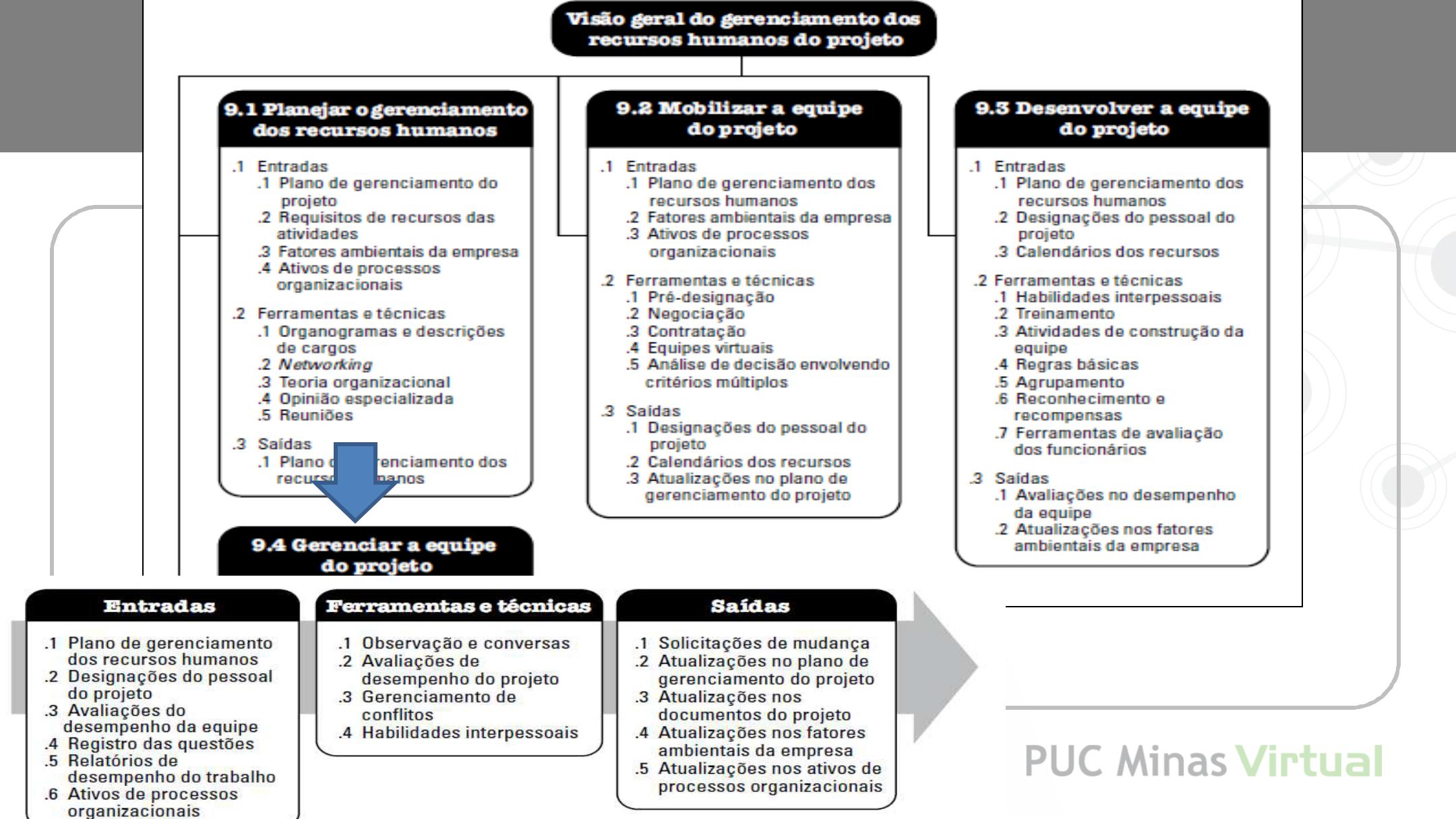
**Recursos**

**Humanos**

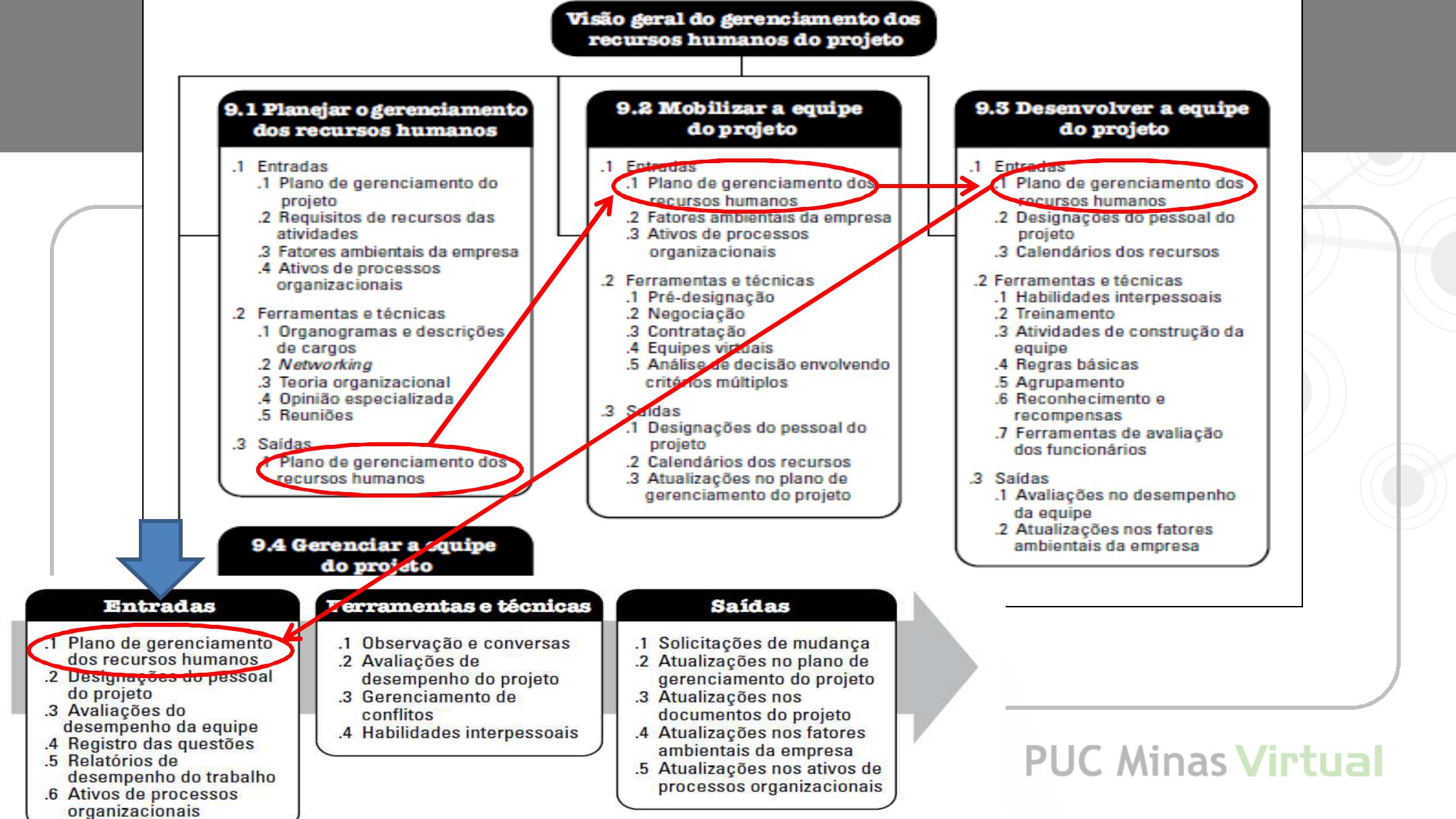
1. **Gerenciar a equipe do projeto**

**Processos**

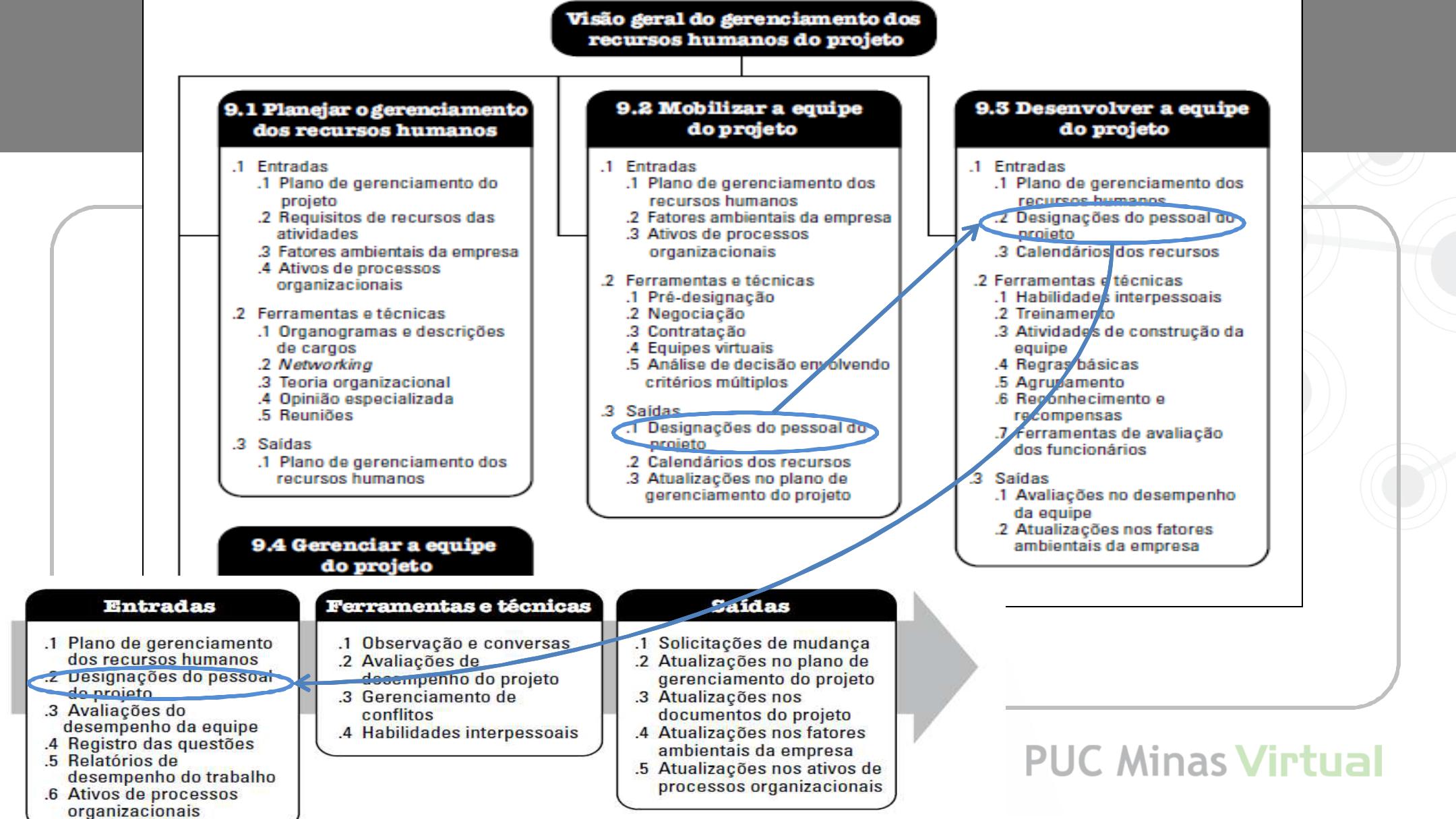
1. **Mobilizar a equipe do projeto**
2. **Desenvolver a equipe do projeto**

****

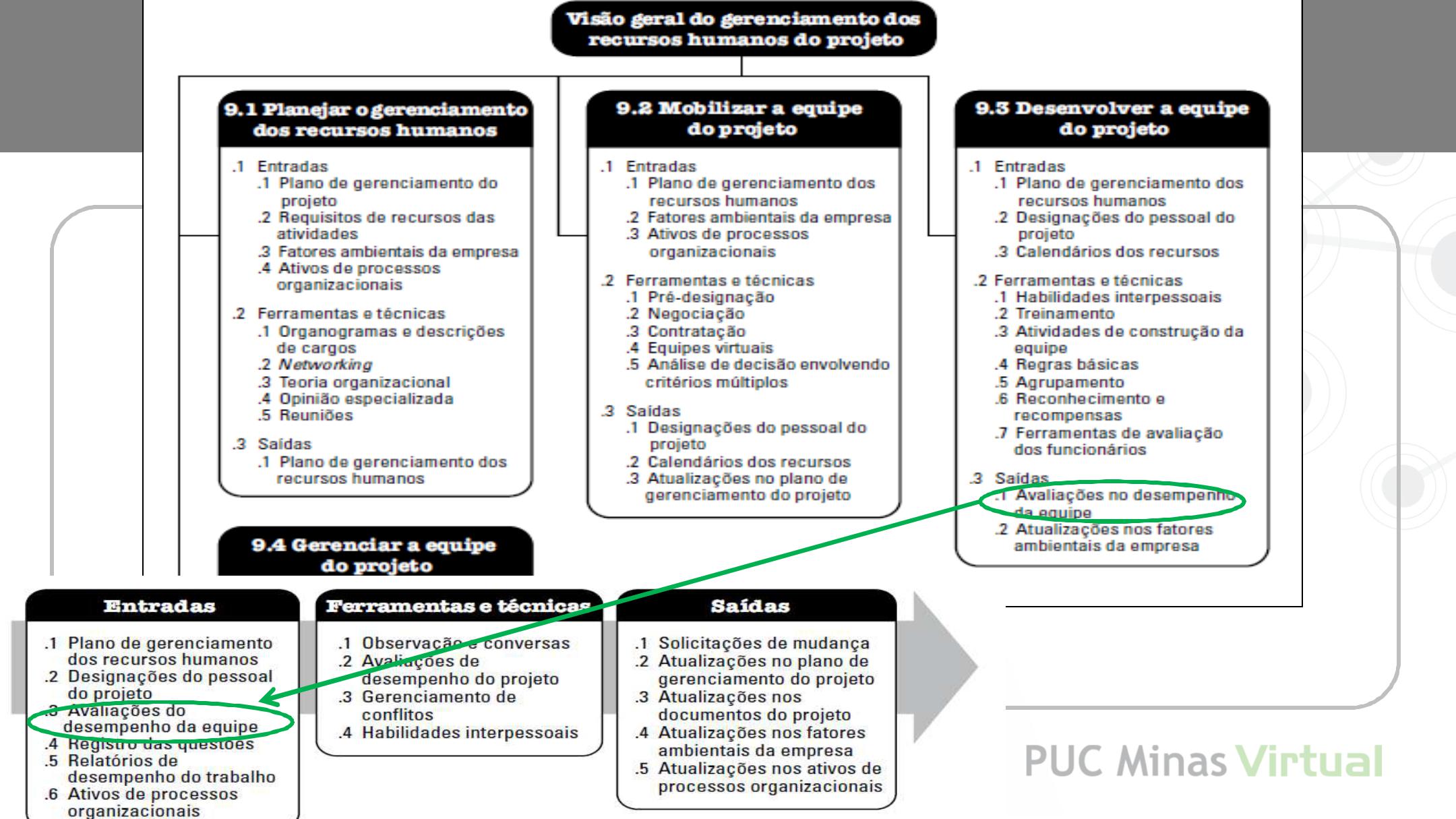
w



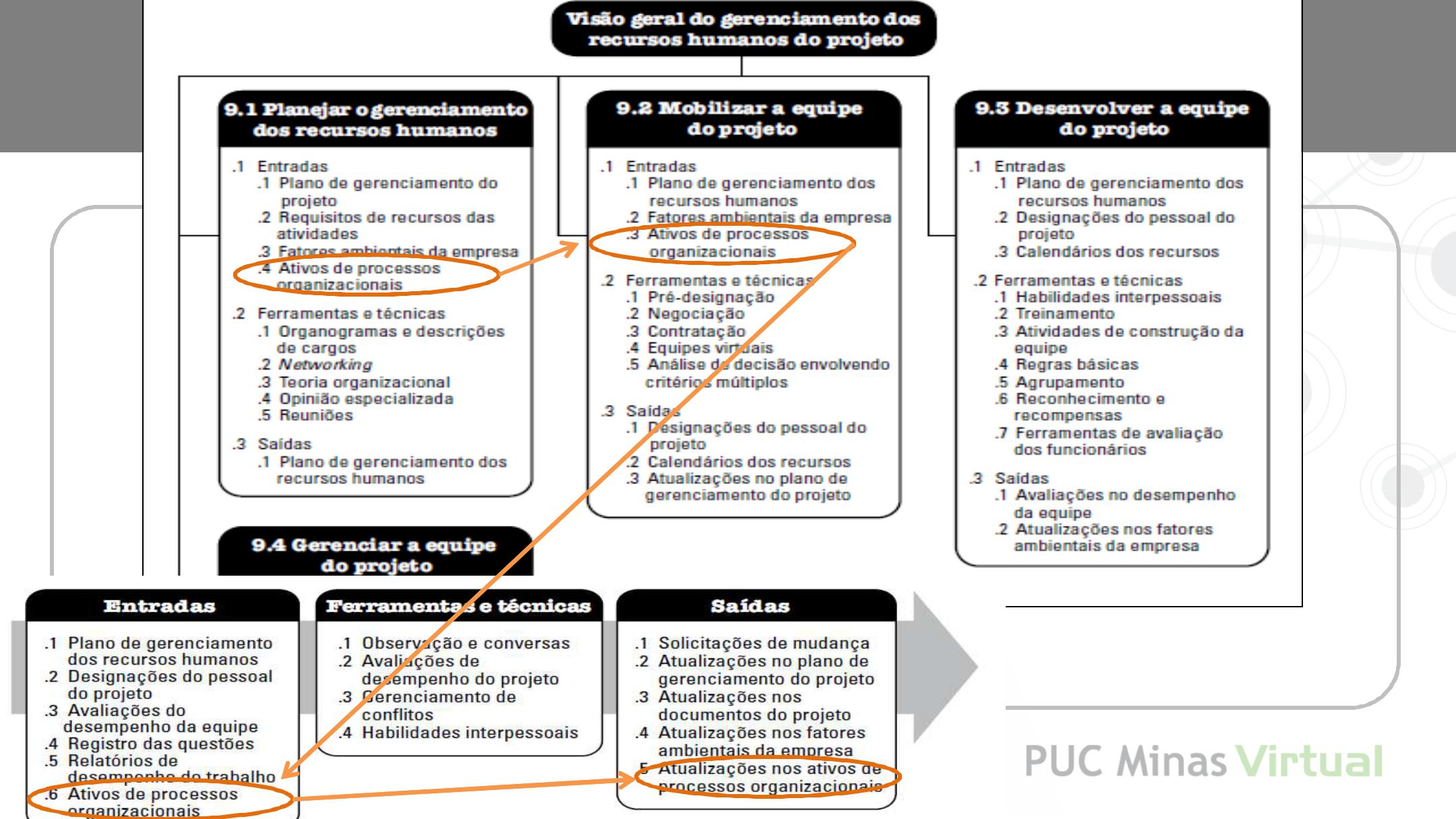
w



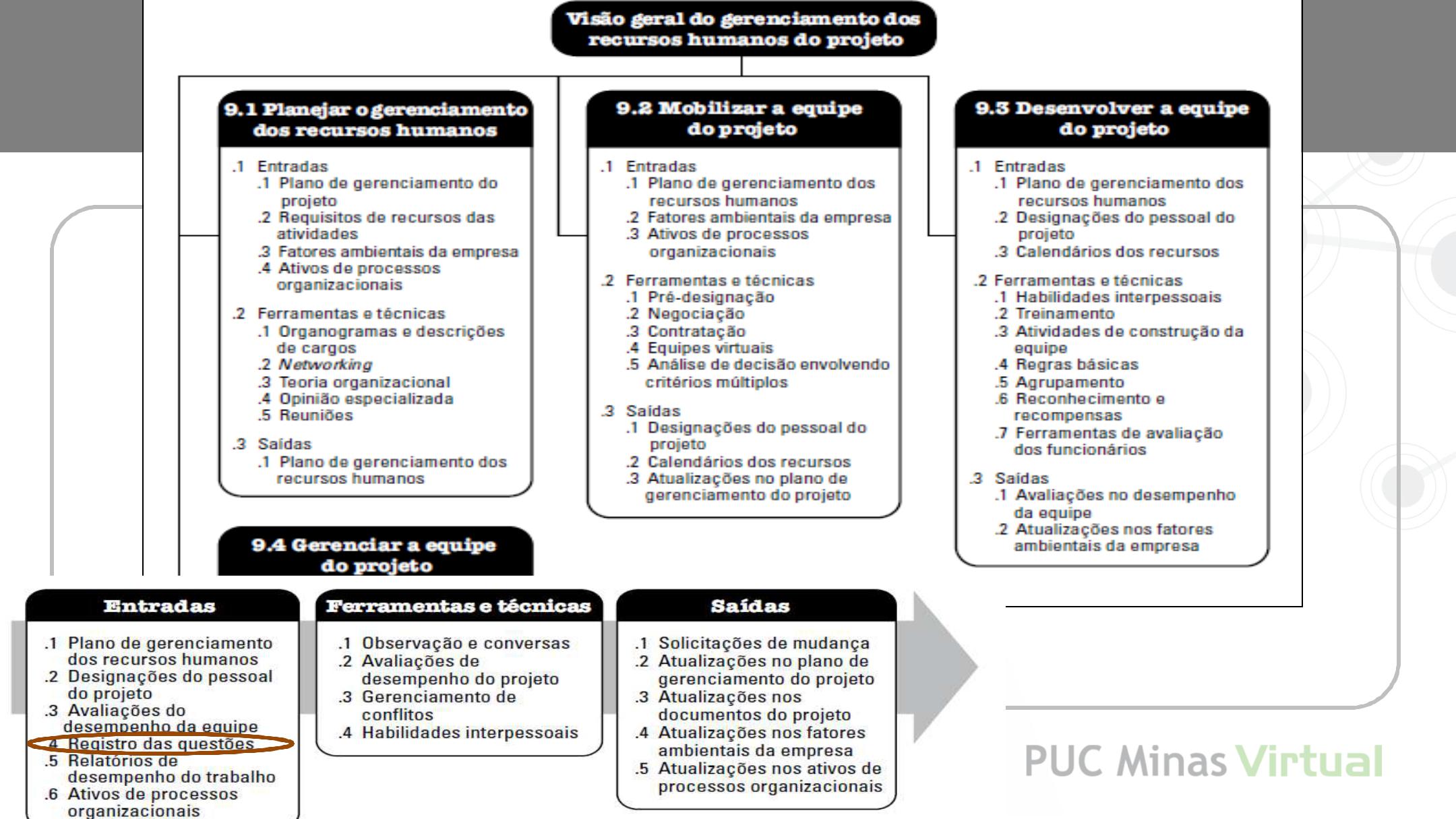
w



w



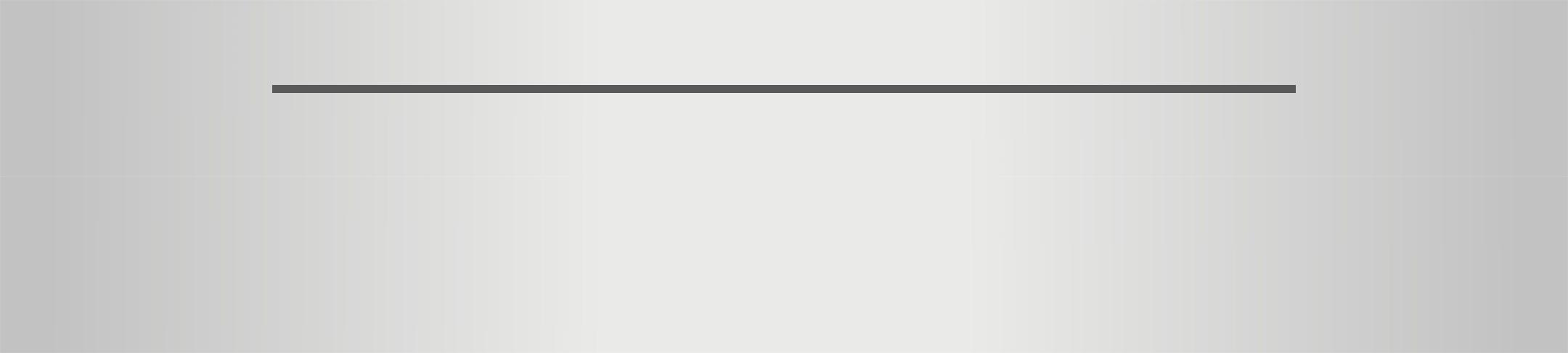
w



w

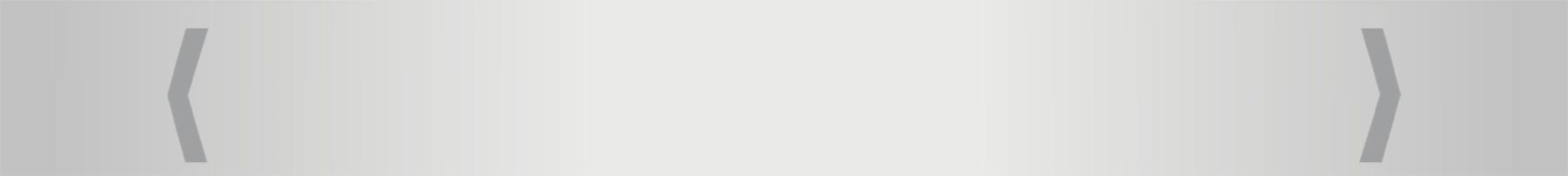


**Registros de Questões**

****

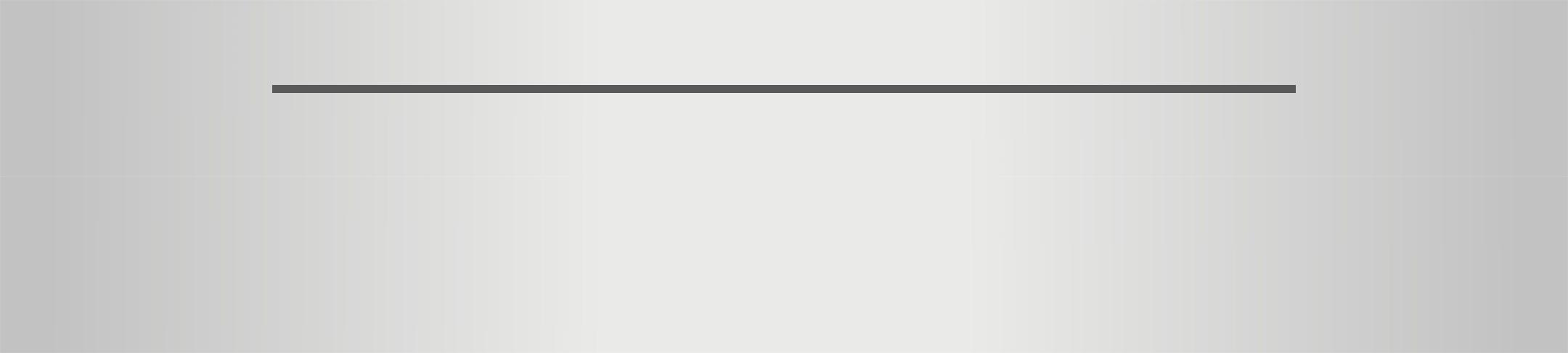


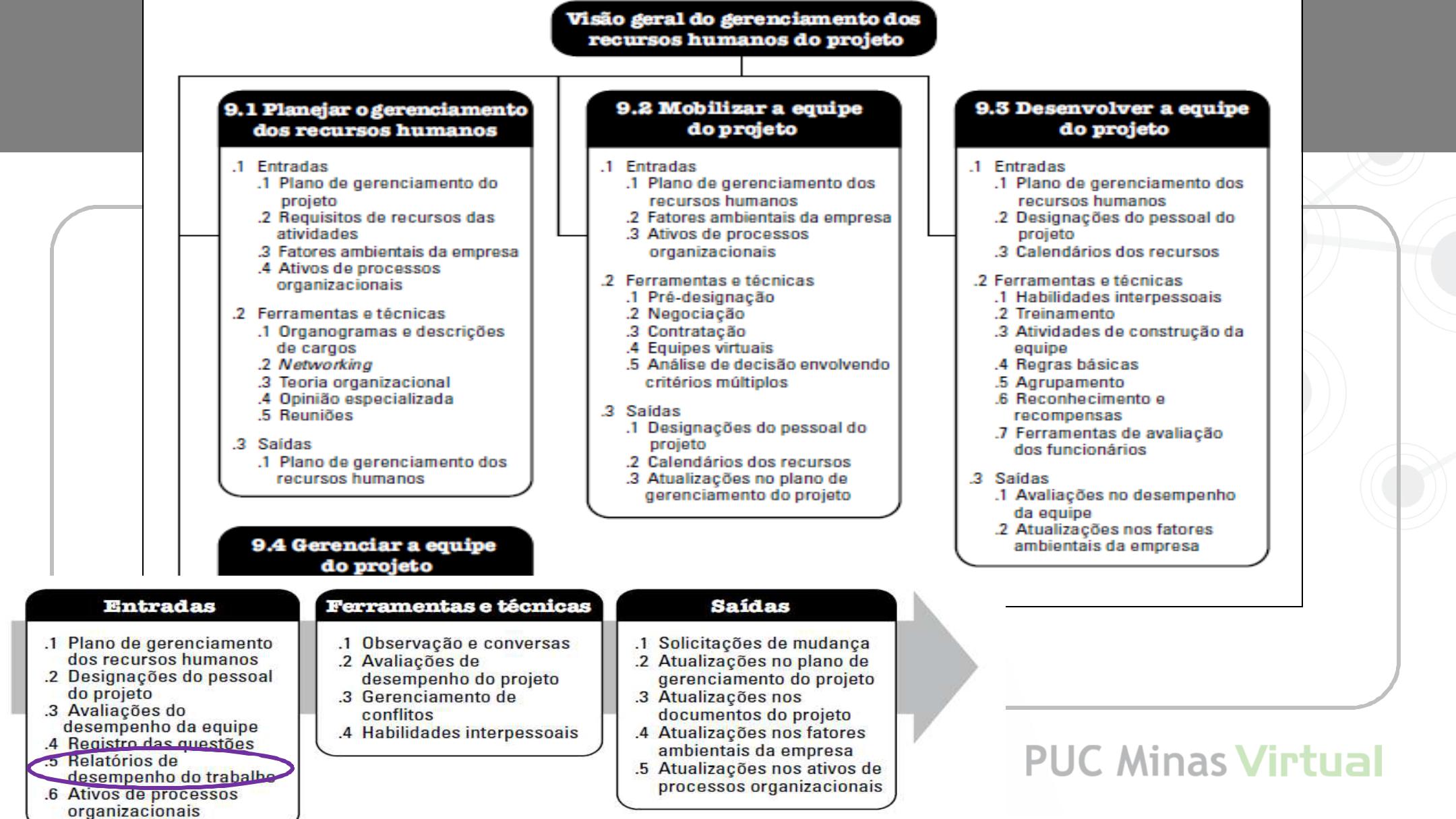
**Registros de Questões**

****

**Documentar e monitorar responsabilidades**

**Solução em tempo!**

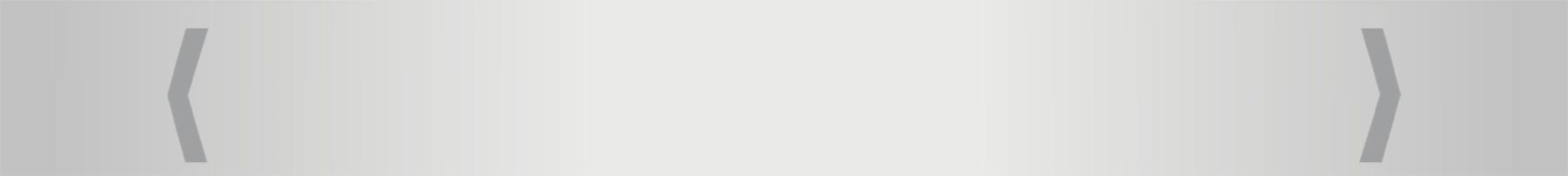
****



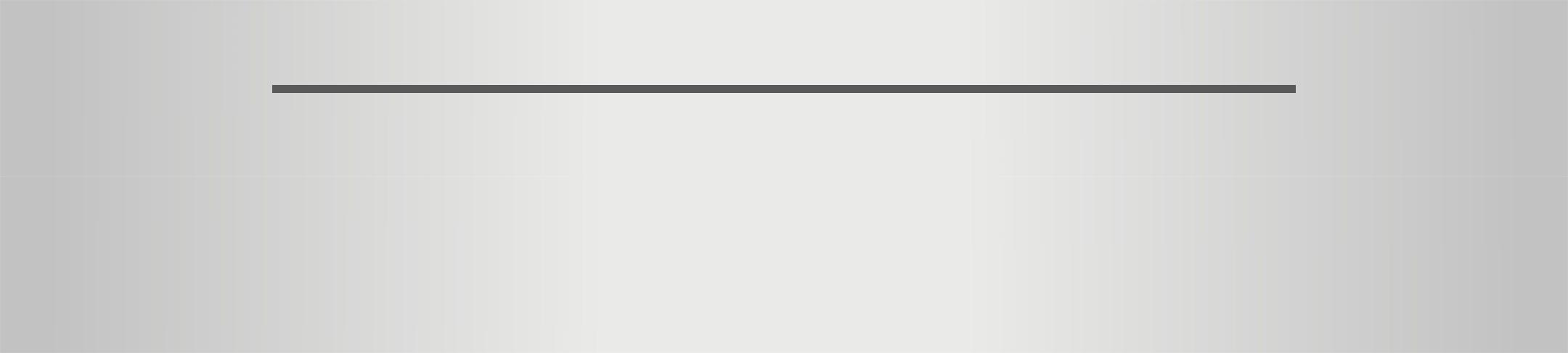
w



**Relatório de desempenho**

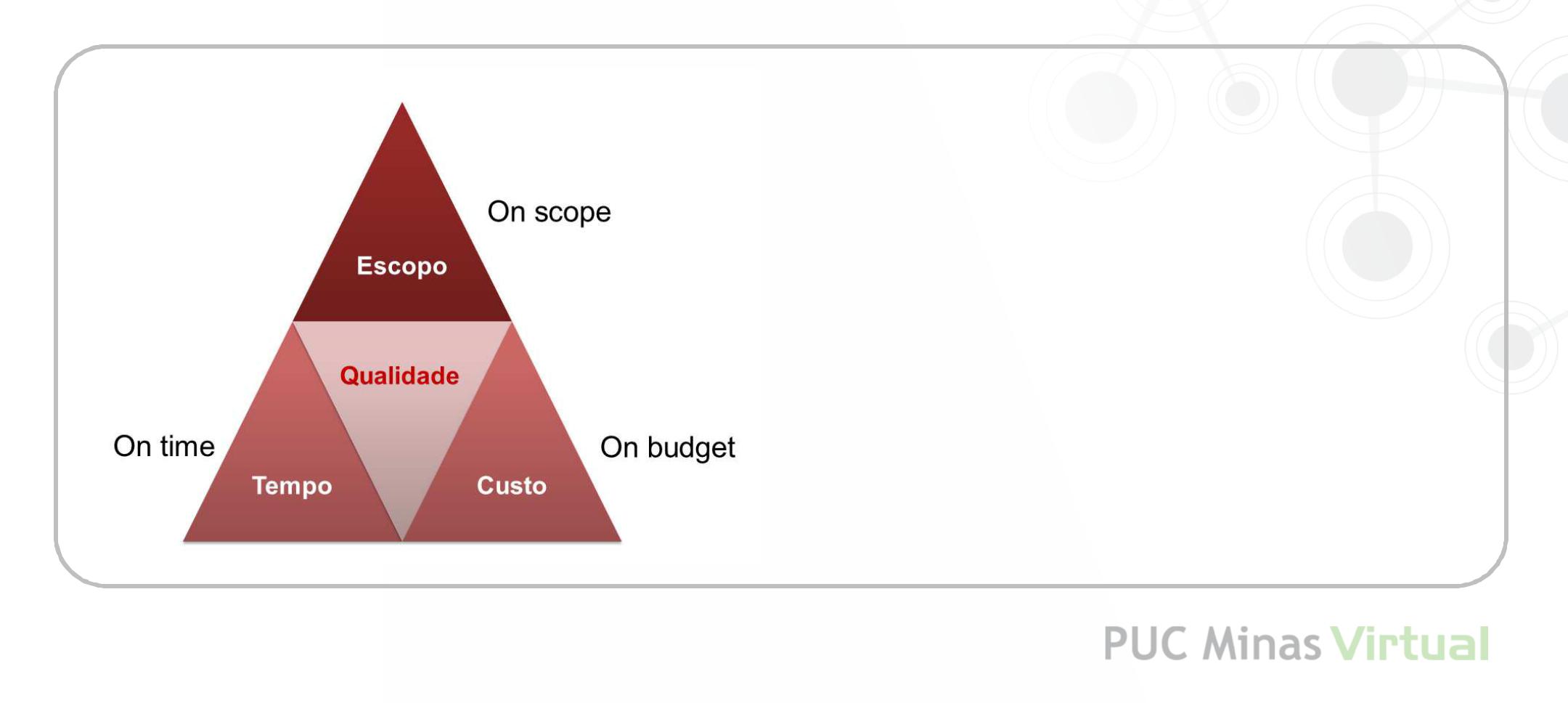
****

**do trabalho**

****



**Processo: Gerenciar a equipe do Projeto**

****

**EXEMPLOS:**

**Controle de Cronograma Controle de Custos Controle da Qualidade Validação do Escopo**

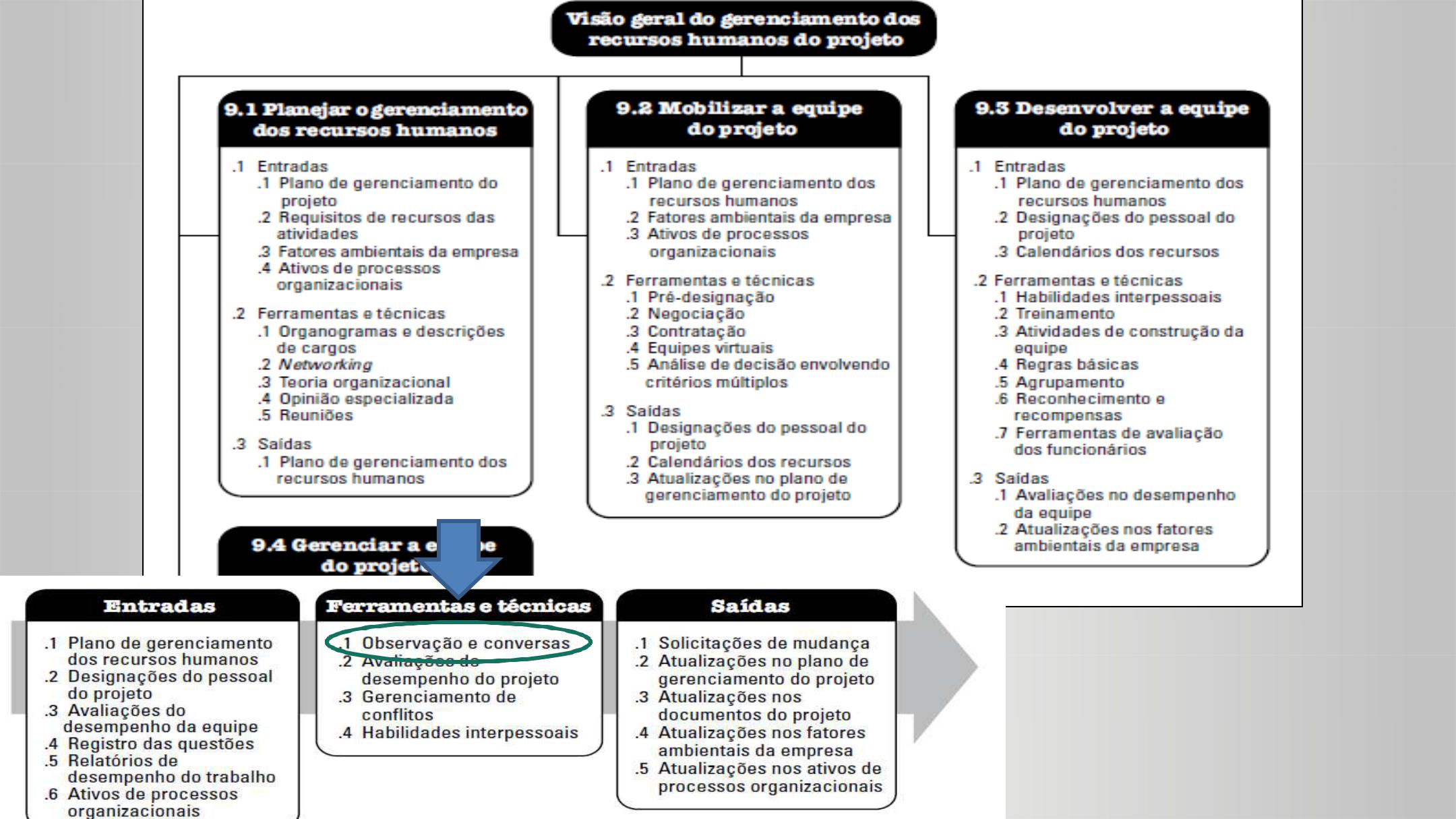
****

**Processo: Gerenciar a equipe do Projeto**

****

Ajudam a determinar requisitos futuros de RH Reconhecimento e recompensas

Atualizações no plano de gerenciamento de pessoal

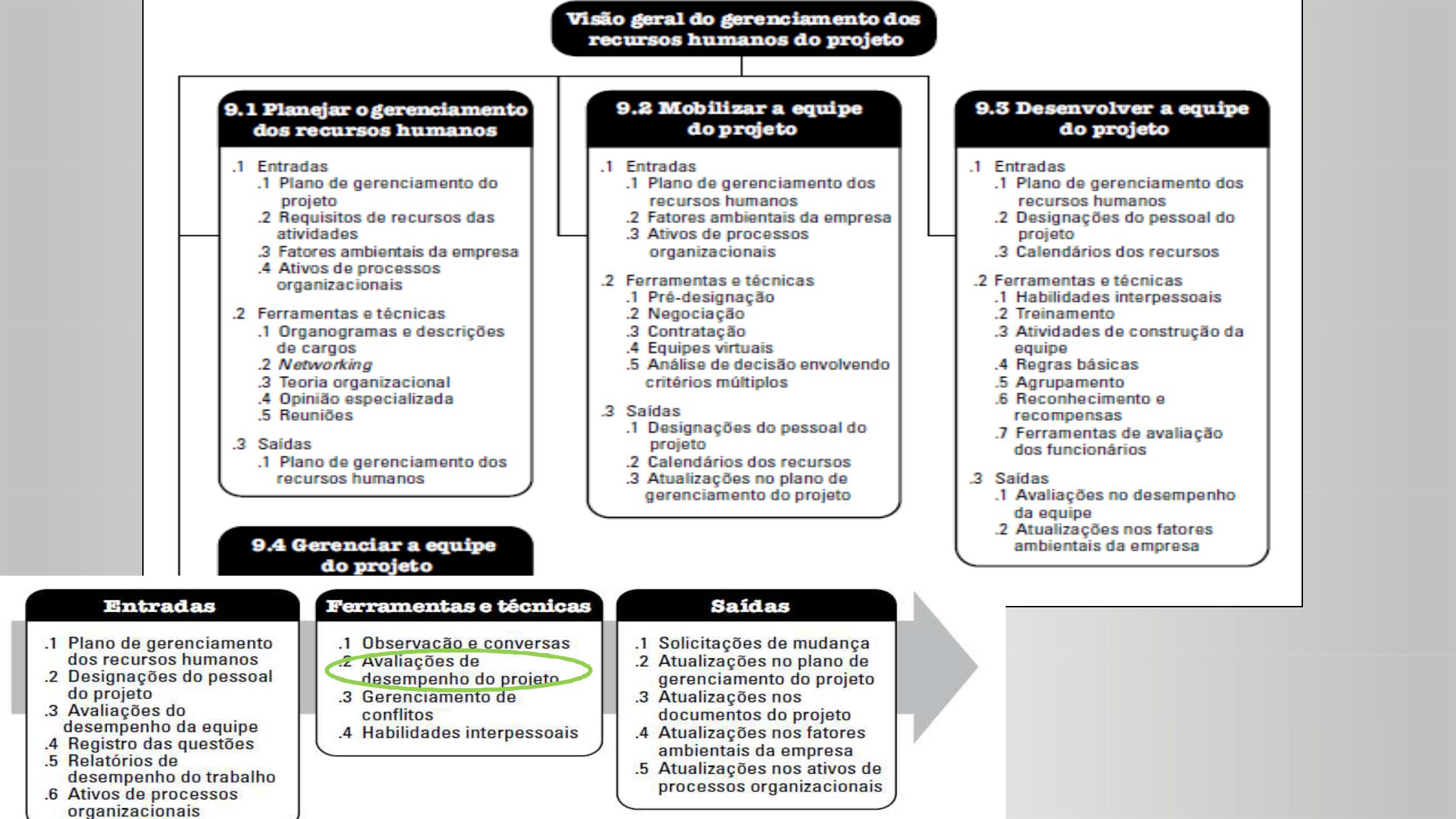


w



**Observações e Conversas**

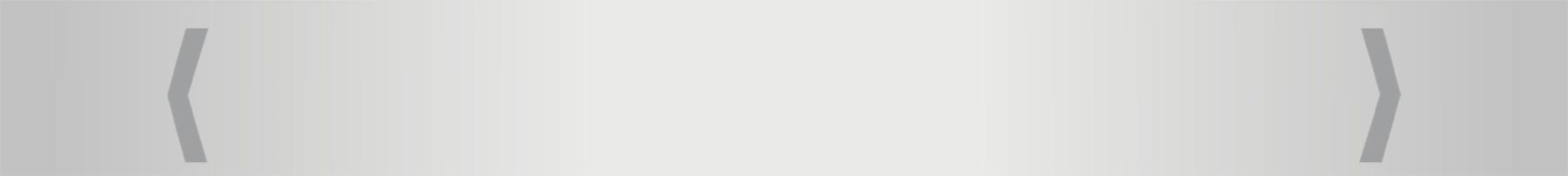
****



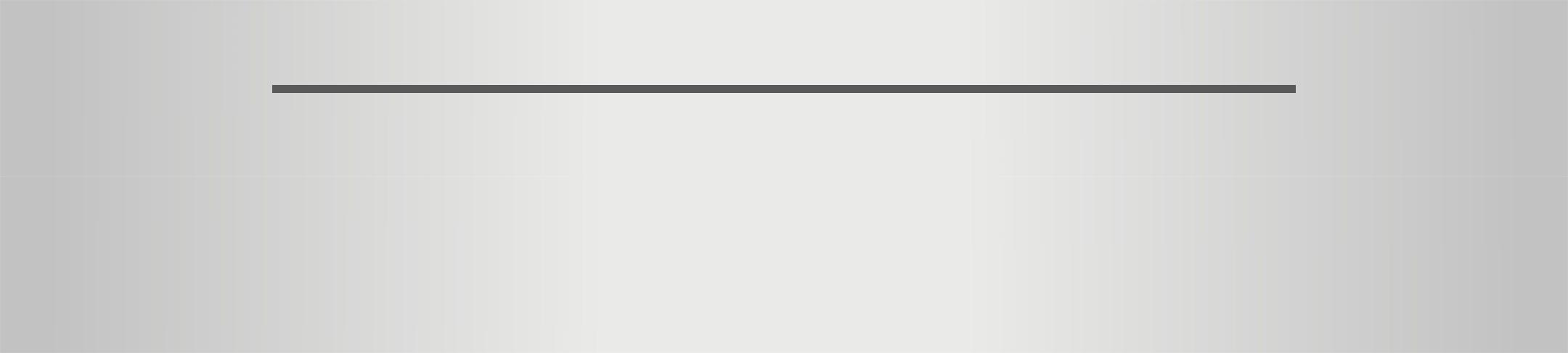
w

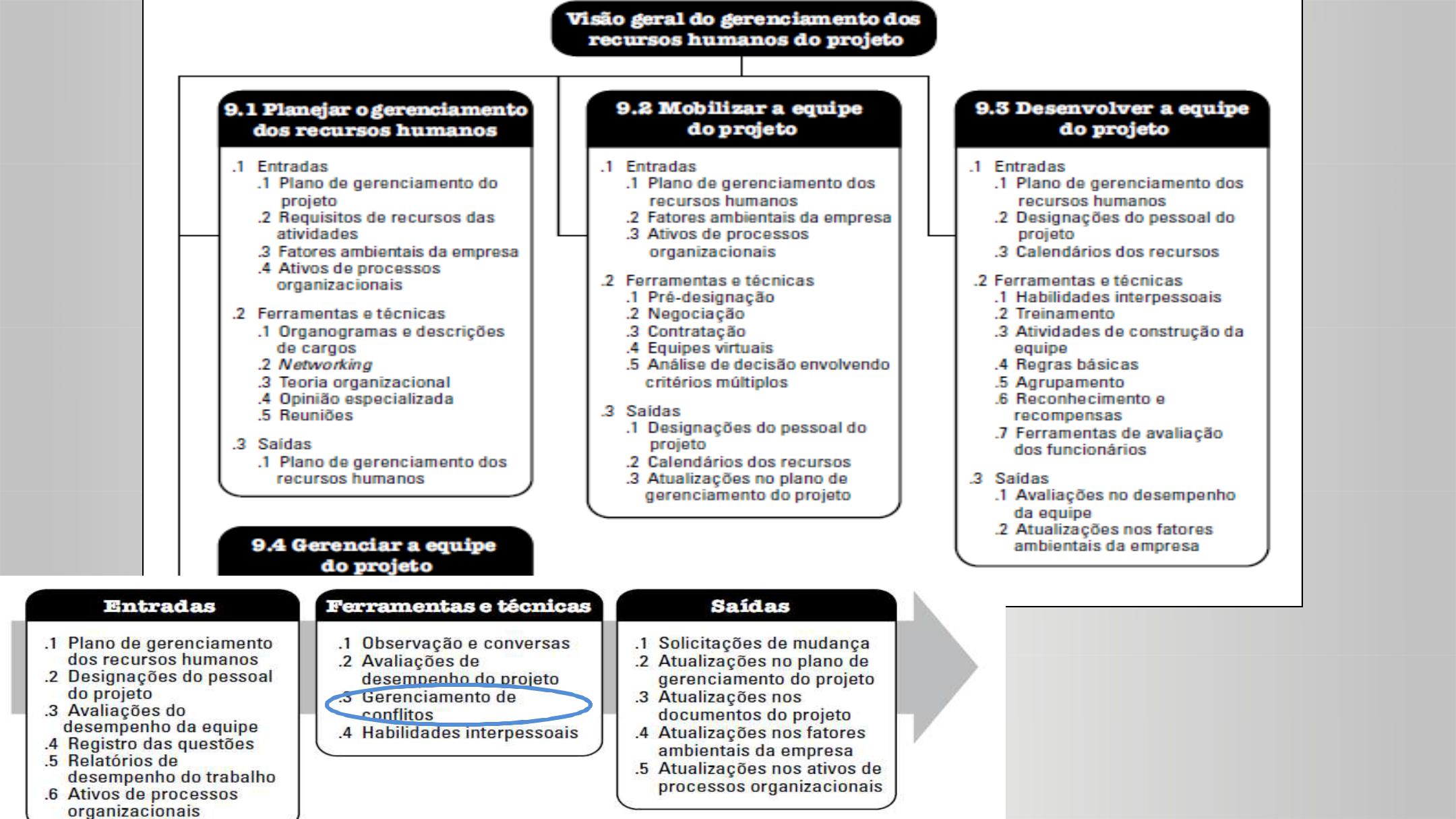


**Avaliação de Desempenho**

****

**do Projeto**

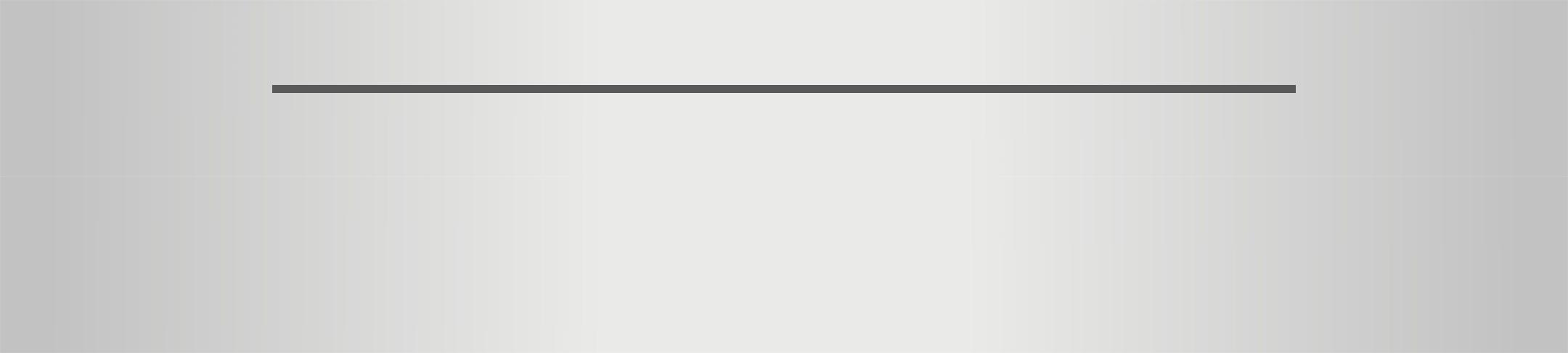
****

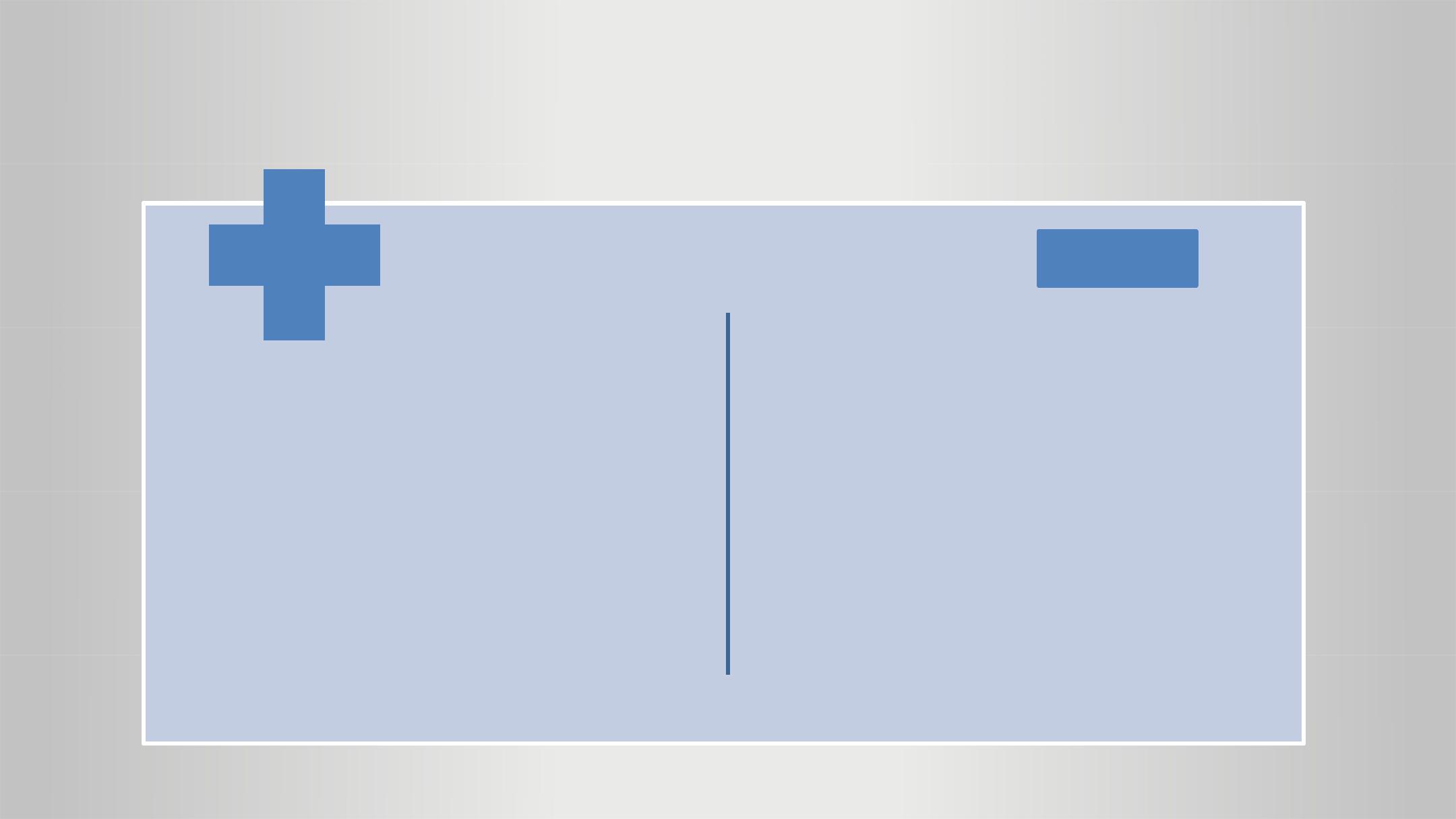


w



**Gerenciamento de Conflitos**

****



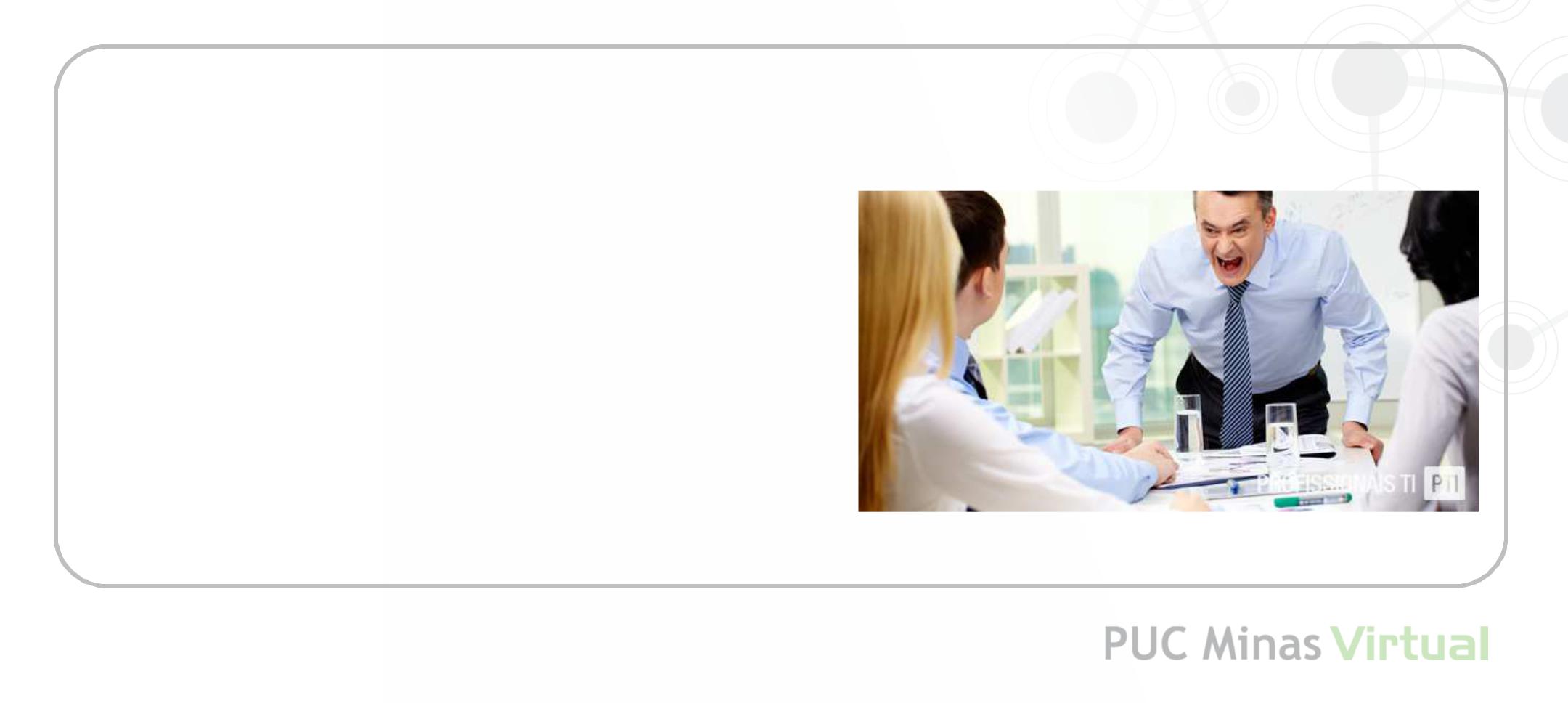
Produtividade

Relacionamentos Conflitos Criatividade

Processo decisório



**Processo: Gerenciar a equipe do Projeto**

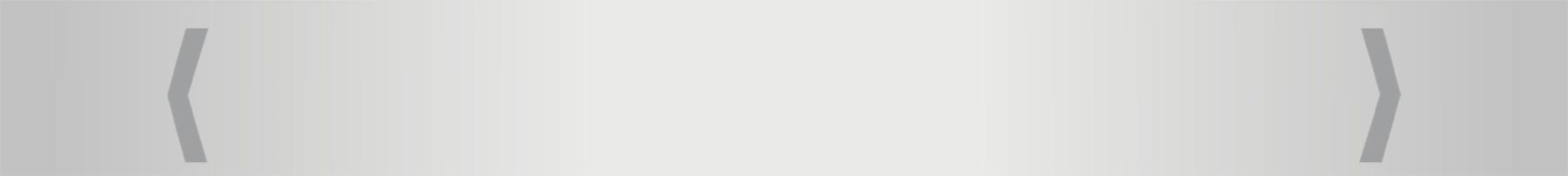
****

Êxito do Gerente de projetos está na sua capacidade de resolver

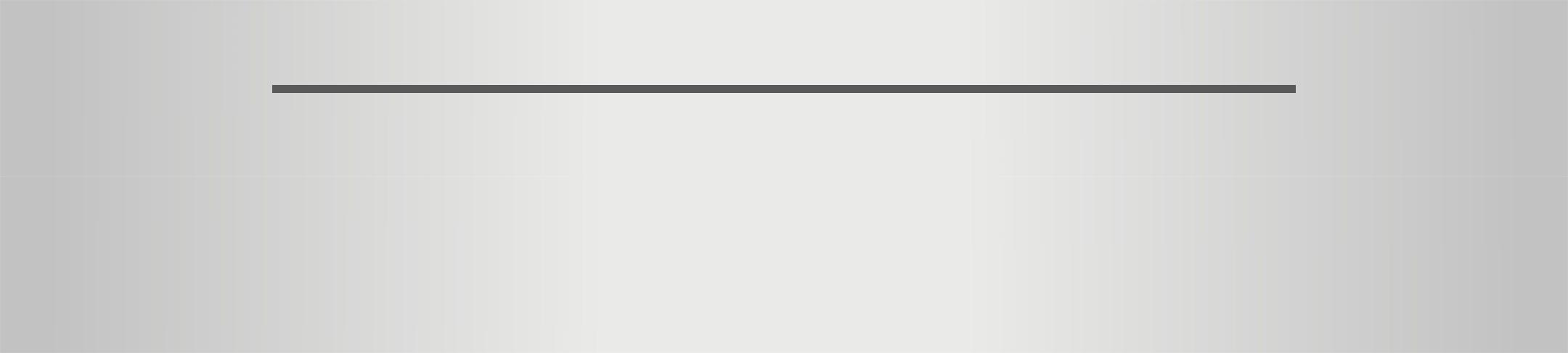
CONFLITOS!



**5 técnicas previstas**

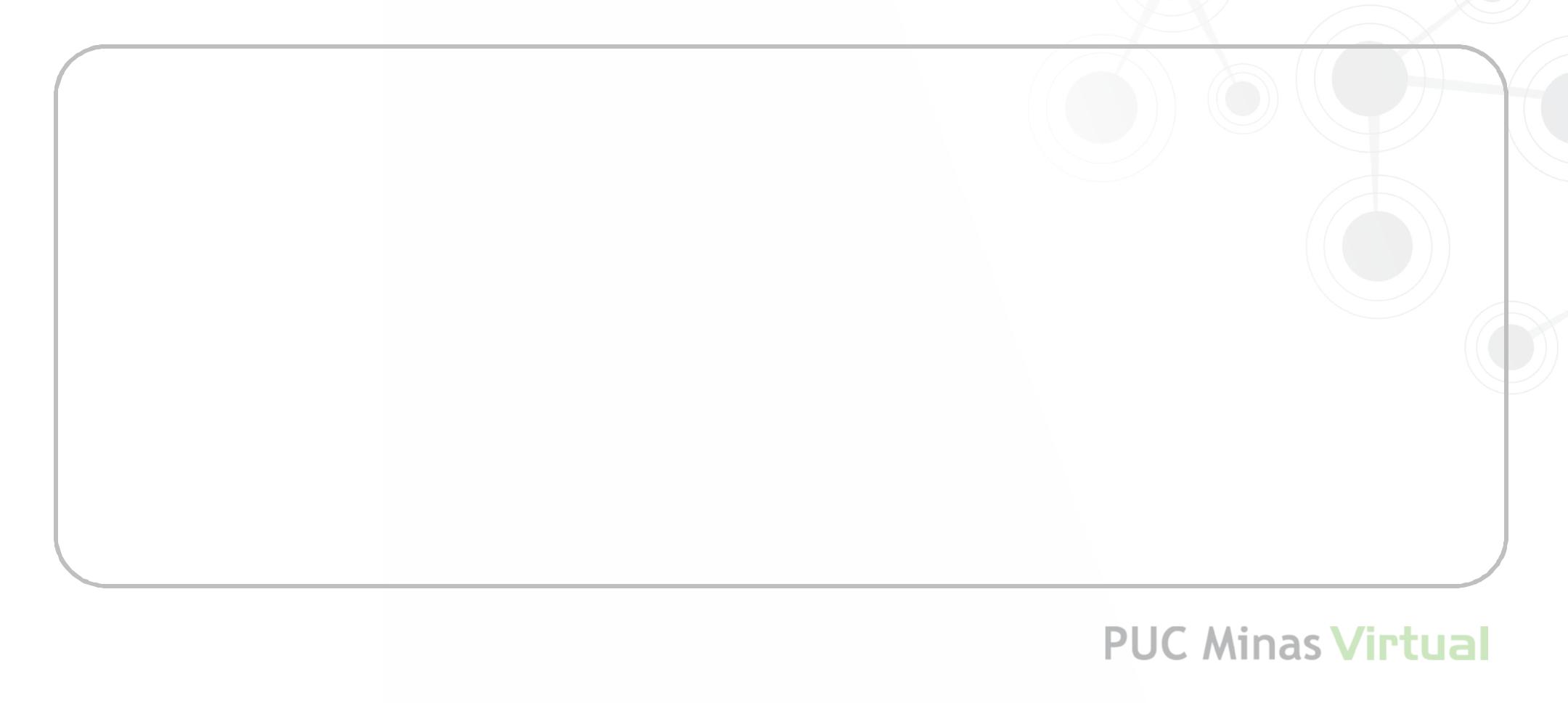
****

**PMBOK**

****



**Processo: Gerenciar a equipe do Projeto**

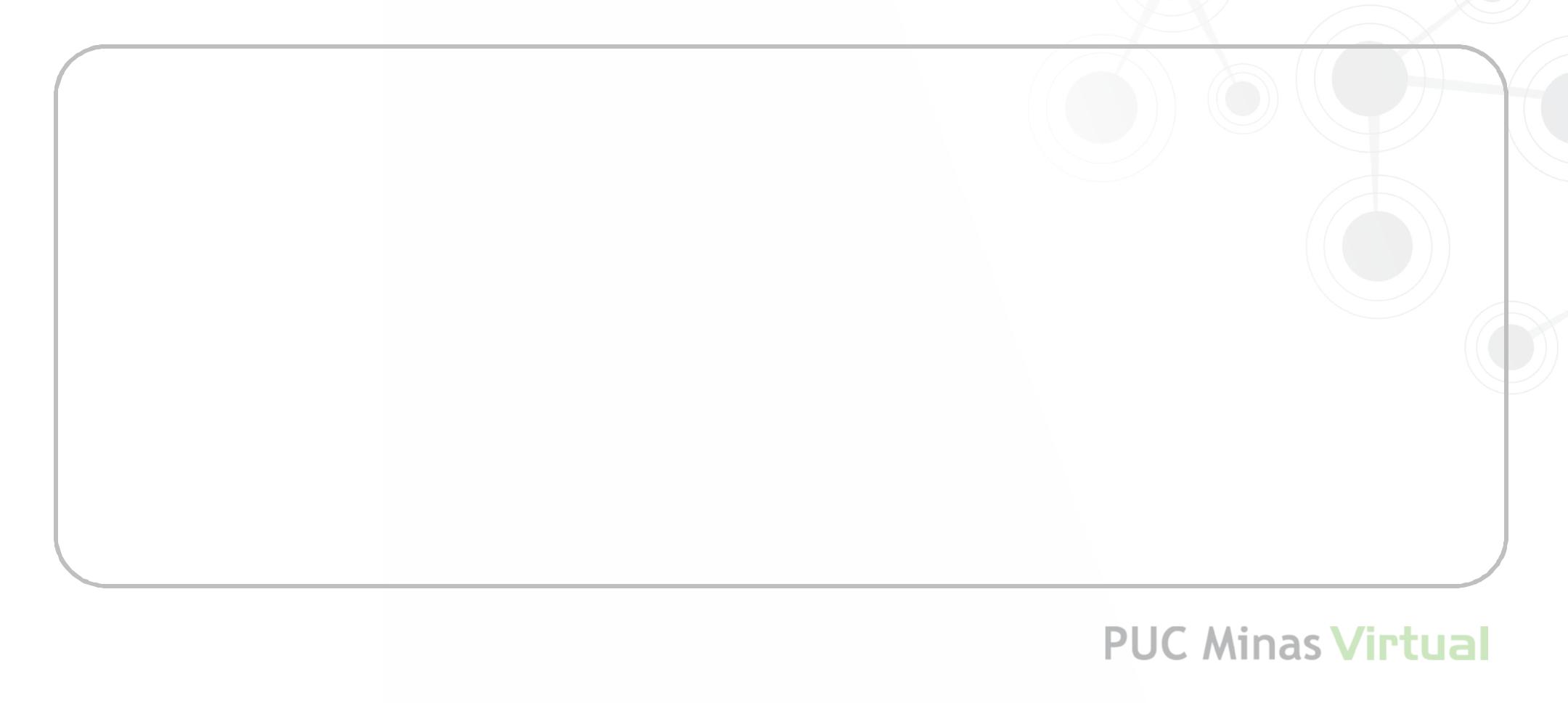
****

1. Retirar/Evitar

Recuar de uma situação de conflito atual ou potencial, adiando a questão até estar bem preparado, ou ser resolvida por outros.



**Processo: Gerenciar a equipe do Projeto**

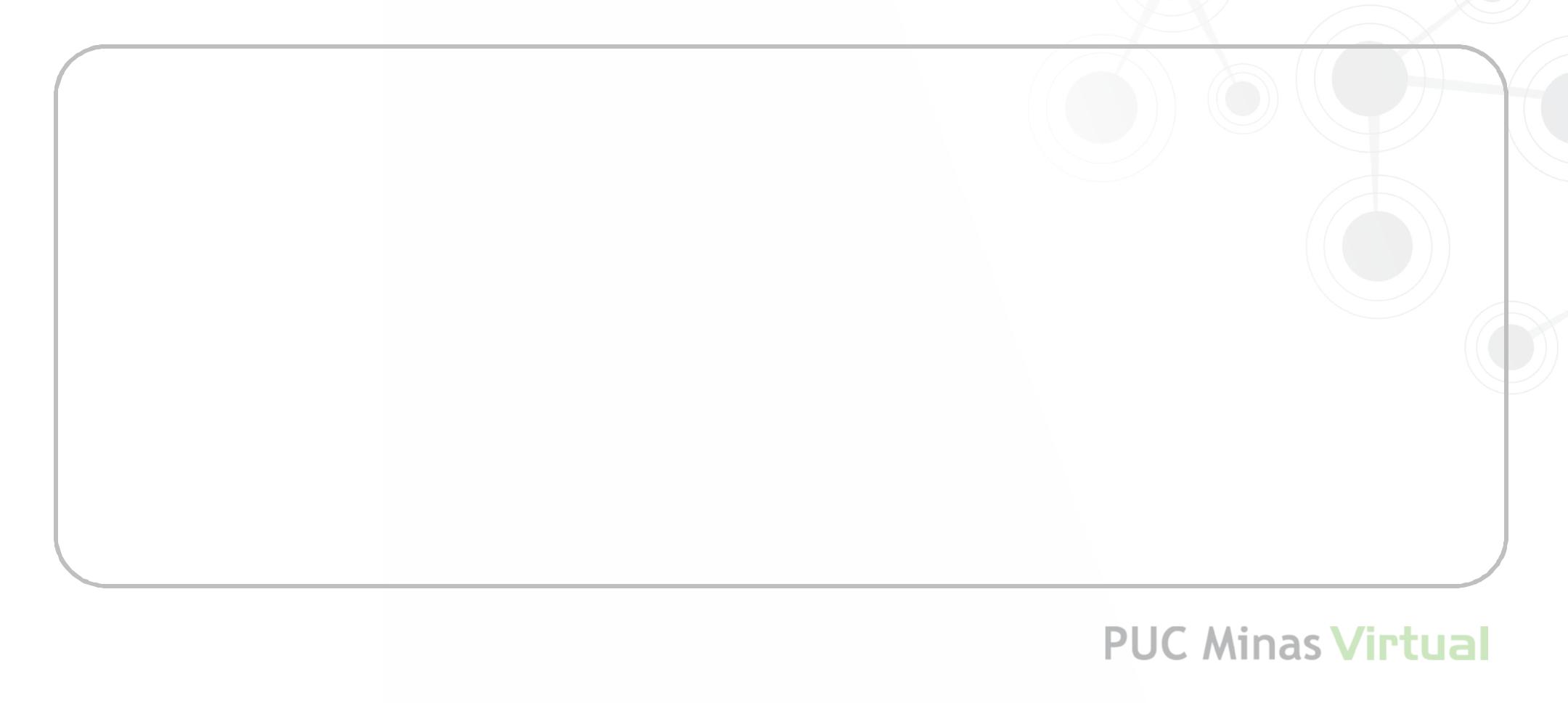
****

2. Suavizar/Acomodar

Enfatizar as áreas de acordo e não as diferenças, abrindo mão da sua posição em favor das necessidades das outras pessoas para manter a harmonia e os relacionamentos.



**Processo: Gerenciar a equipe do Projeto**

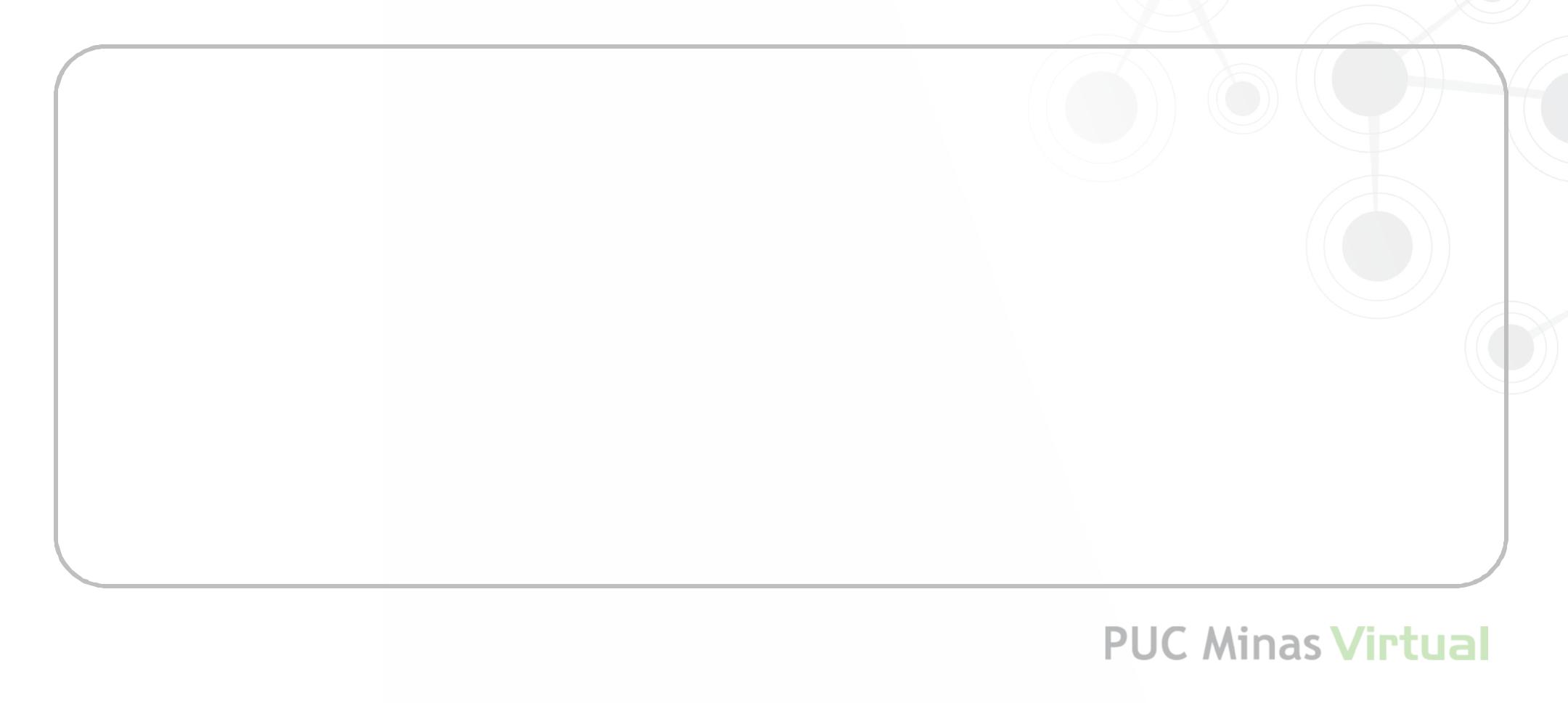
****

3. Comprometer/Reconciliar

Encontrar soluções que tragam algum grau de satisfação para todas as partes a fim de alcançar uma solução temporária ou parcial para o conflito.



**Processo: Gerenciar a equipe do Projeto**

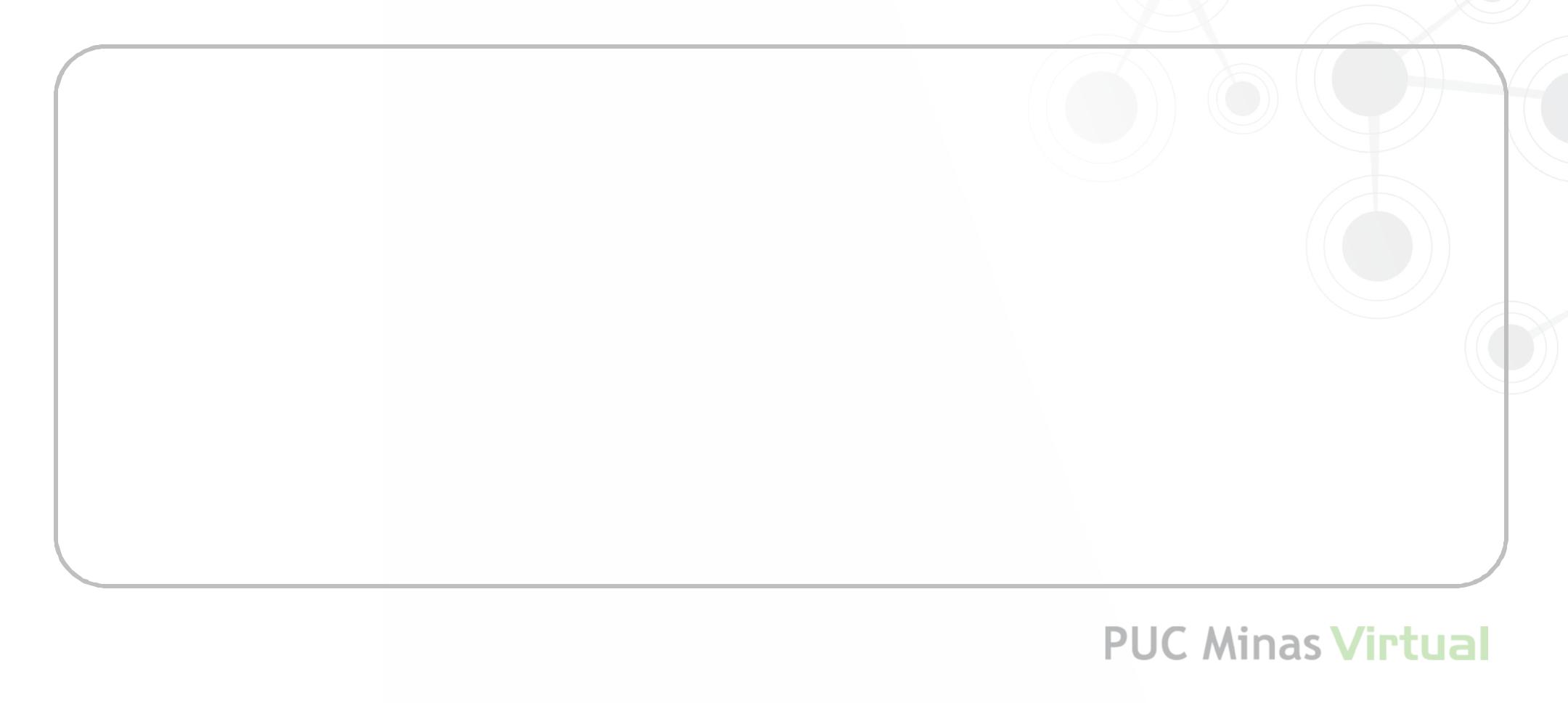
****

4. Forçar/Direcionar

Forçar um ponto de vista às custas de outro; oferecer apenas soluções ganha-perde, geralmente aplicadas através de uma posição de poder, para resolver uma emergência.



**Processo: Gerenciar a equipe do Projeto**

****

5. Colaborar/Resolver o problema

Incorporar diversos pontos de vista e opiniões com perspectivas diferentes; exige uma atitude cooperativa e um diálogo aberto que normalmente conduz ao consenso e ao comprometimento.

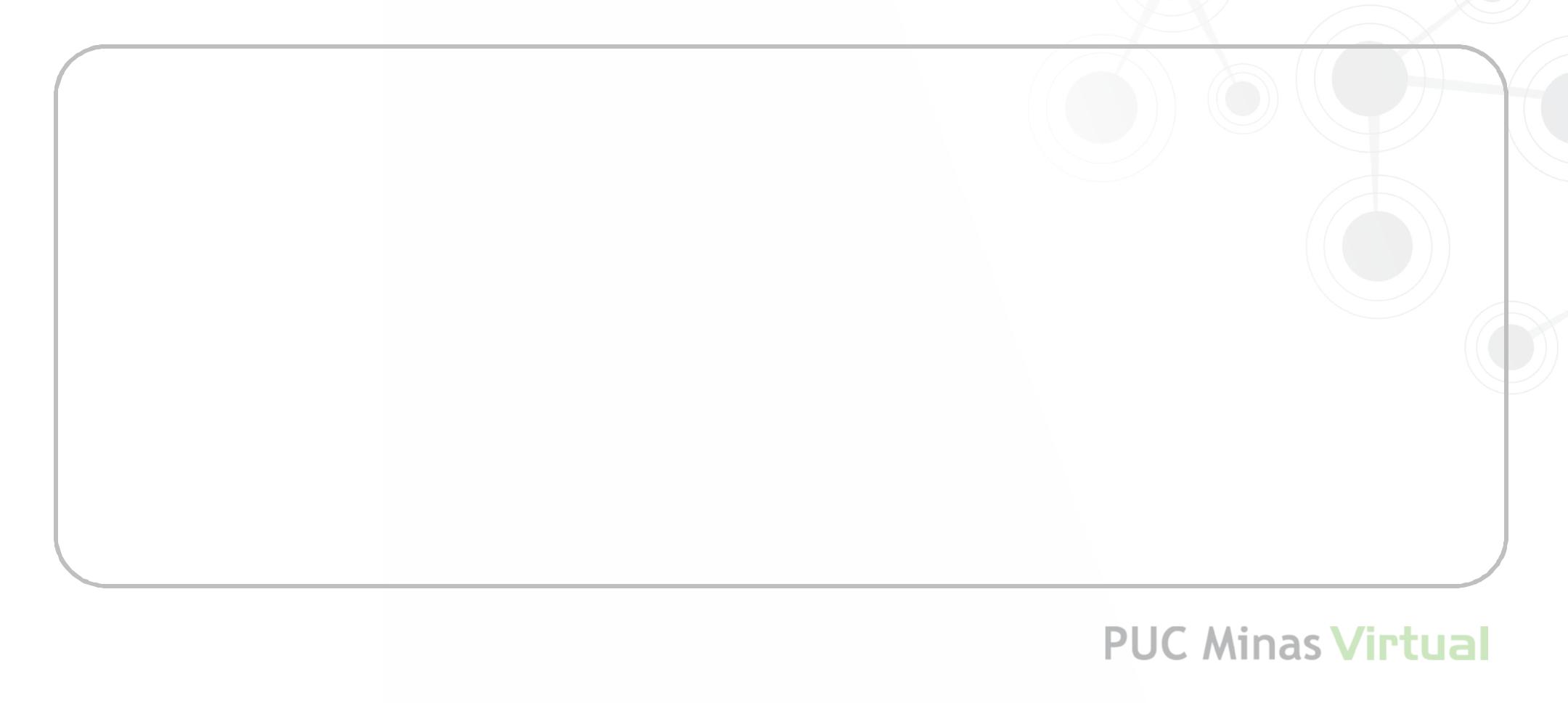


**Processo: Gerenciar a equipe do Projeto**

****

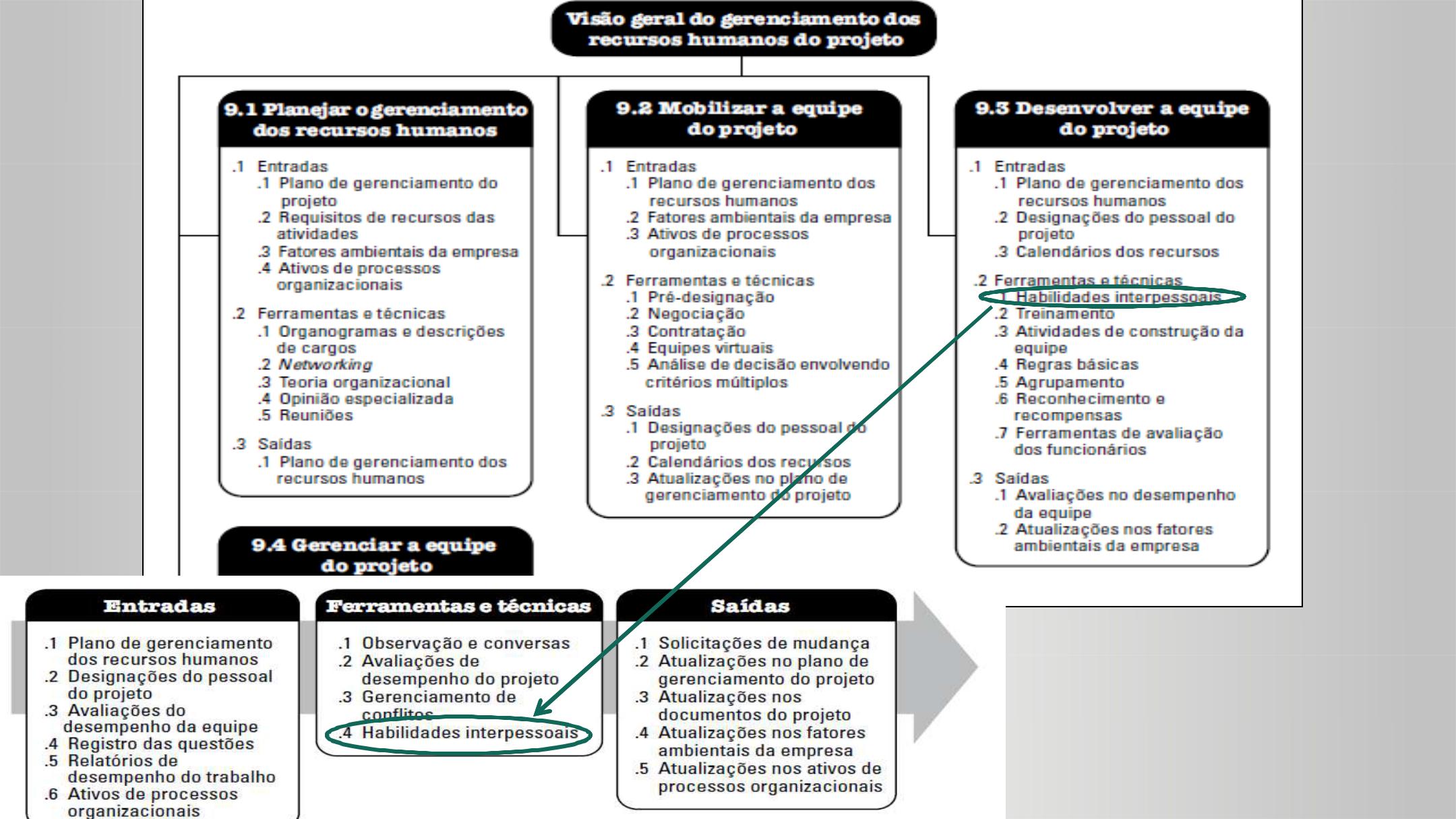


**Processo: Gerenciar a equipe do Projeto**

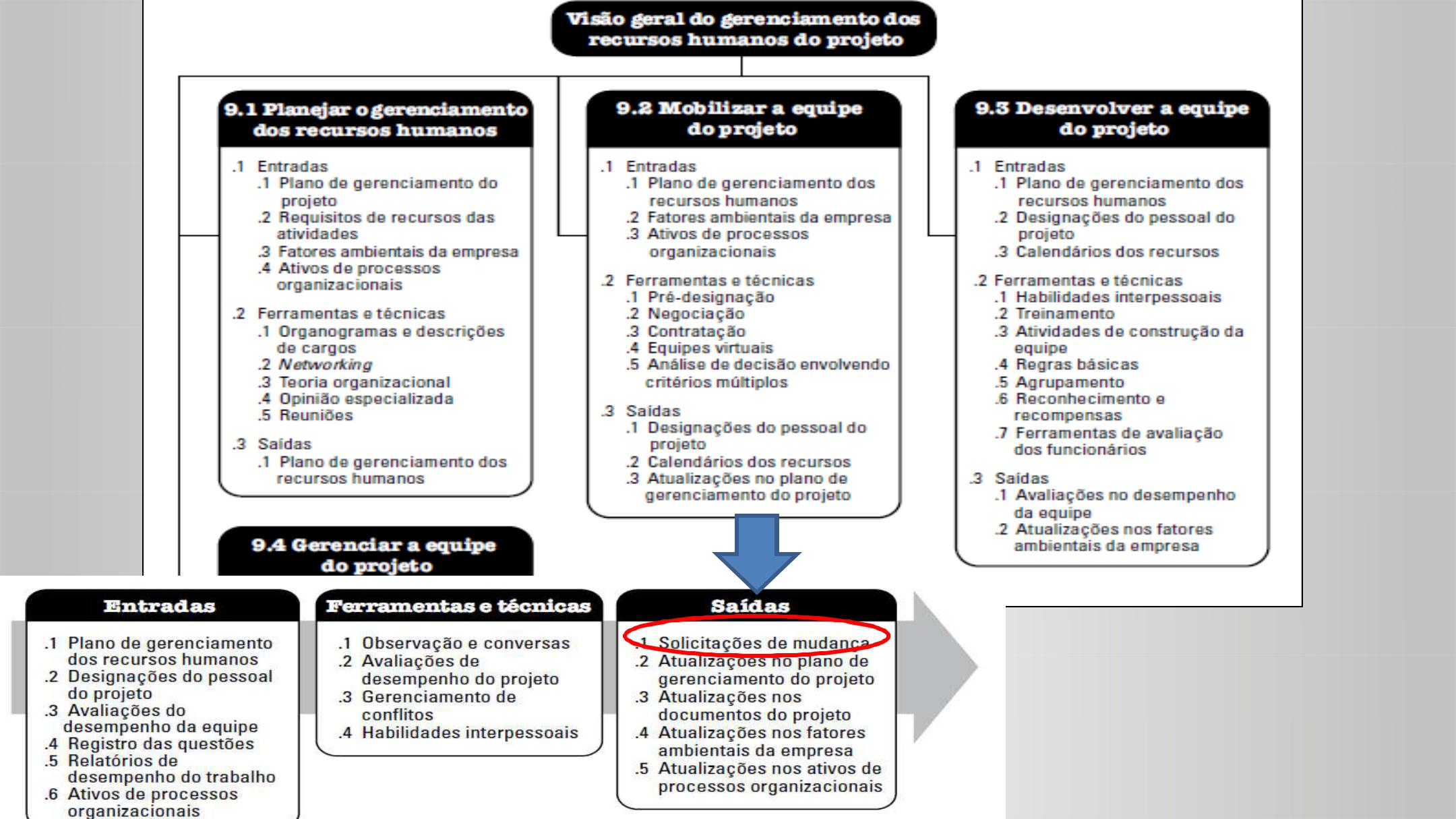
****

Conflito de Gerações

Sugestão: Como é trabalhar no Facebook (Jornal da Globo) Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=v03nzxIuYu0



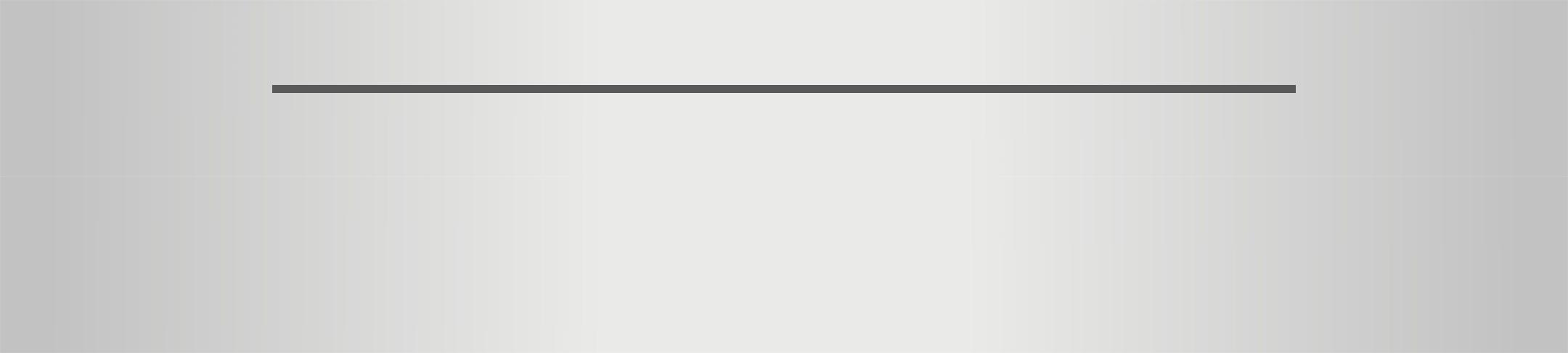
w

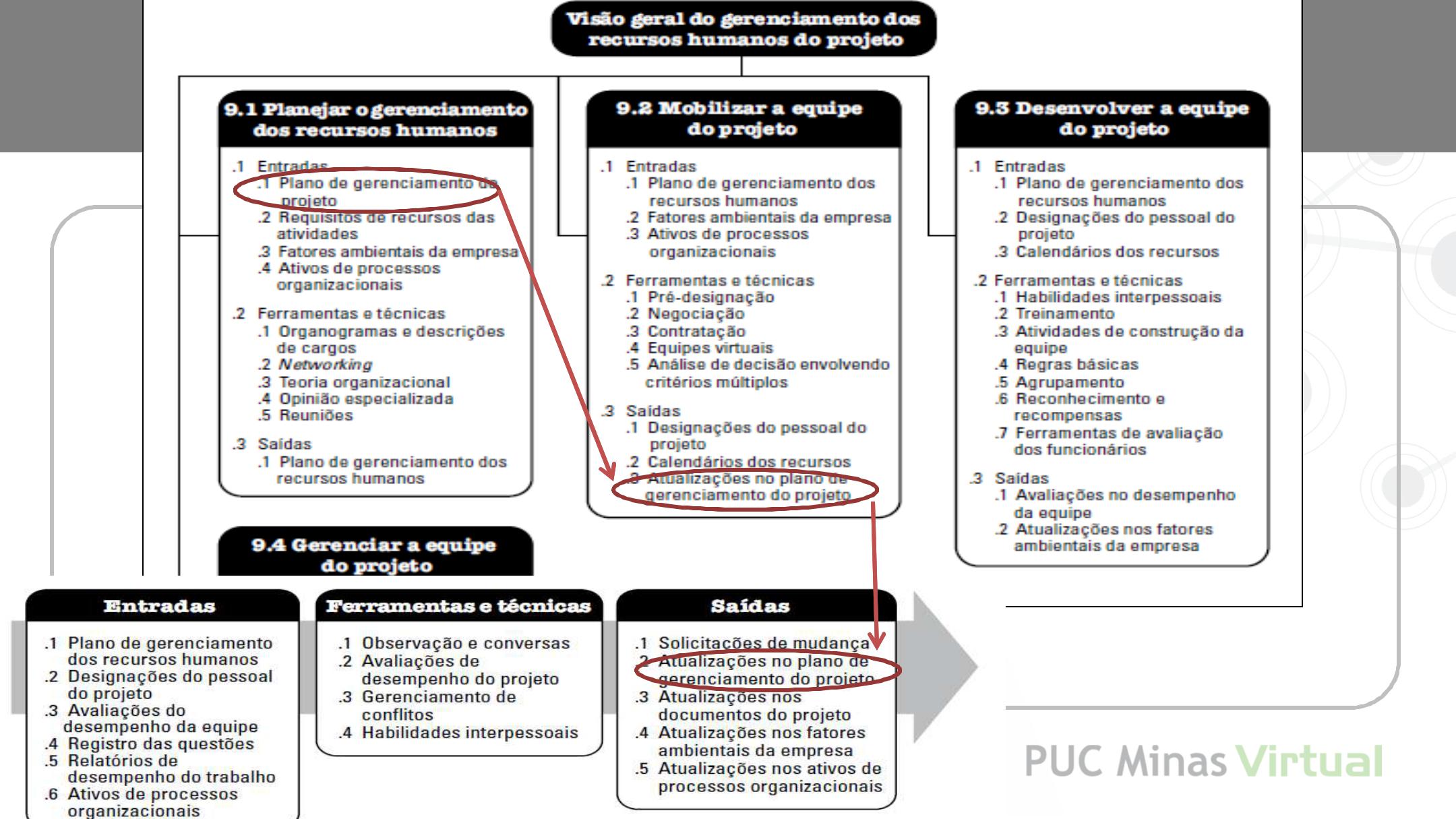


w

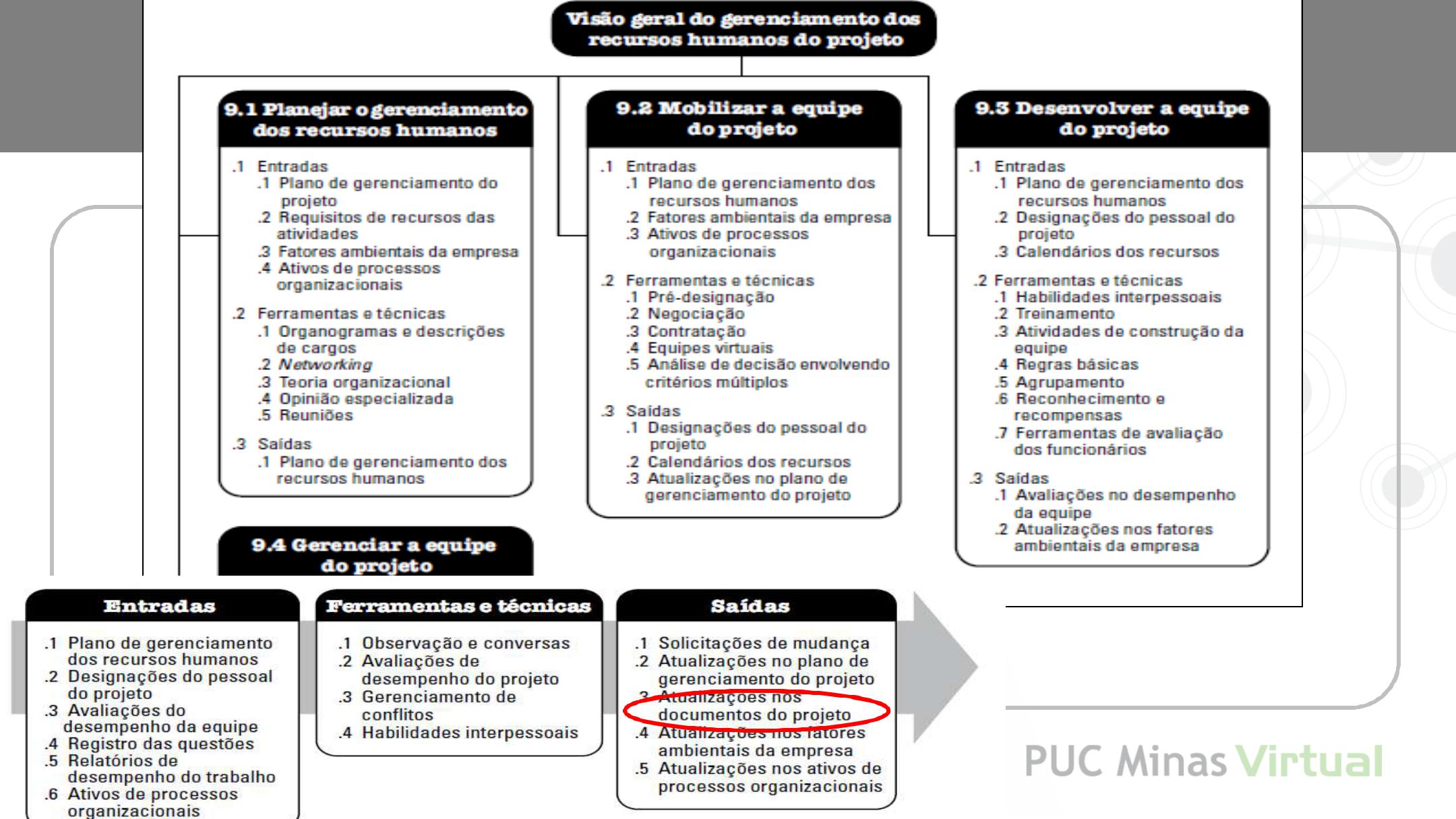


**Solicitações de mudanças**

****



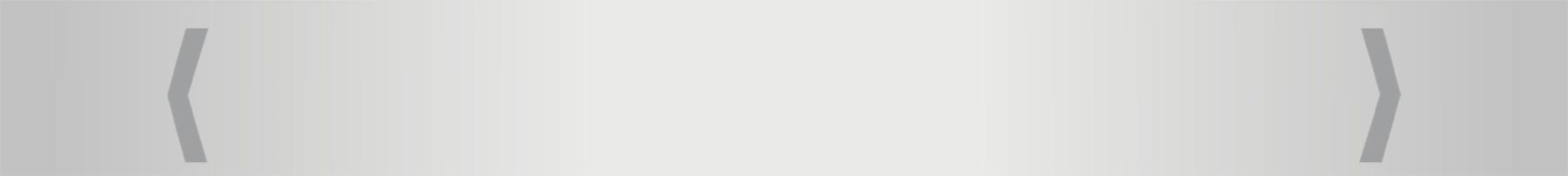
w



w

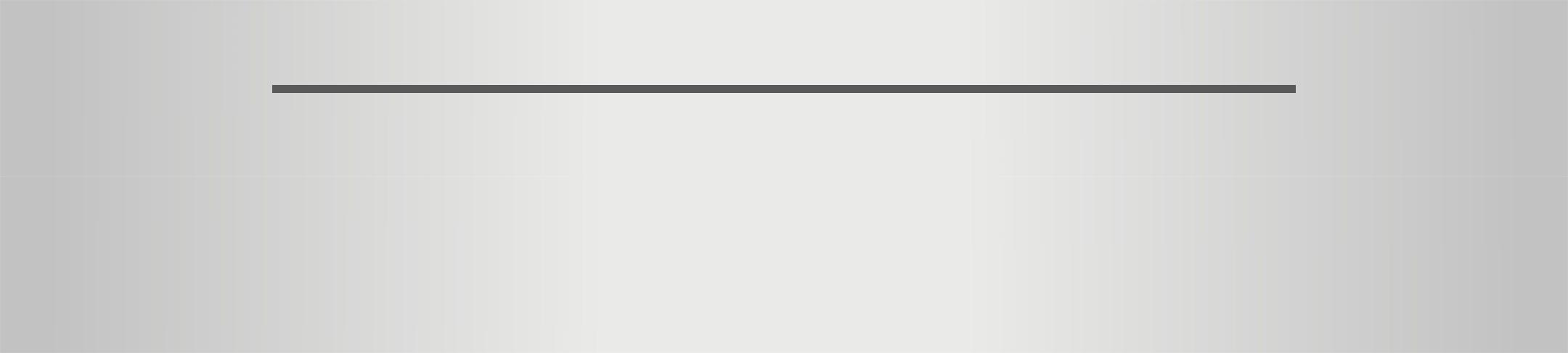


**Atualizações nos**

****

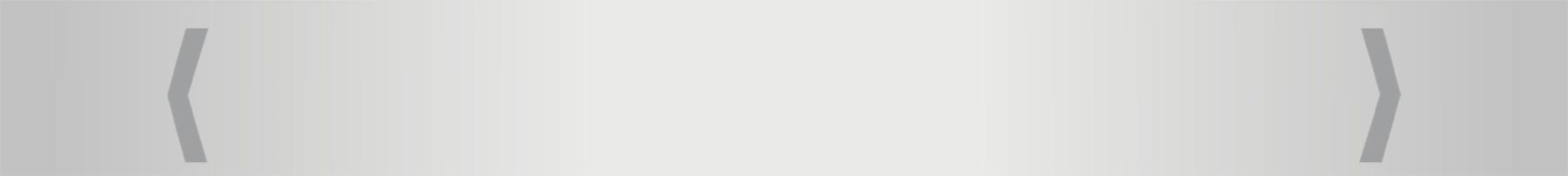
**documentos**

**do projeto**

****



**Exemplos:**

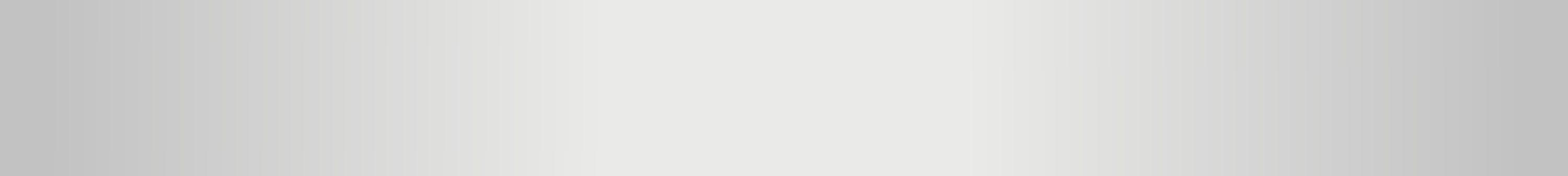
****

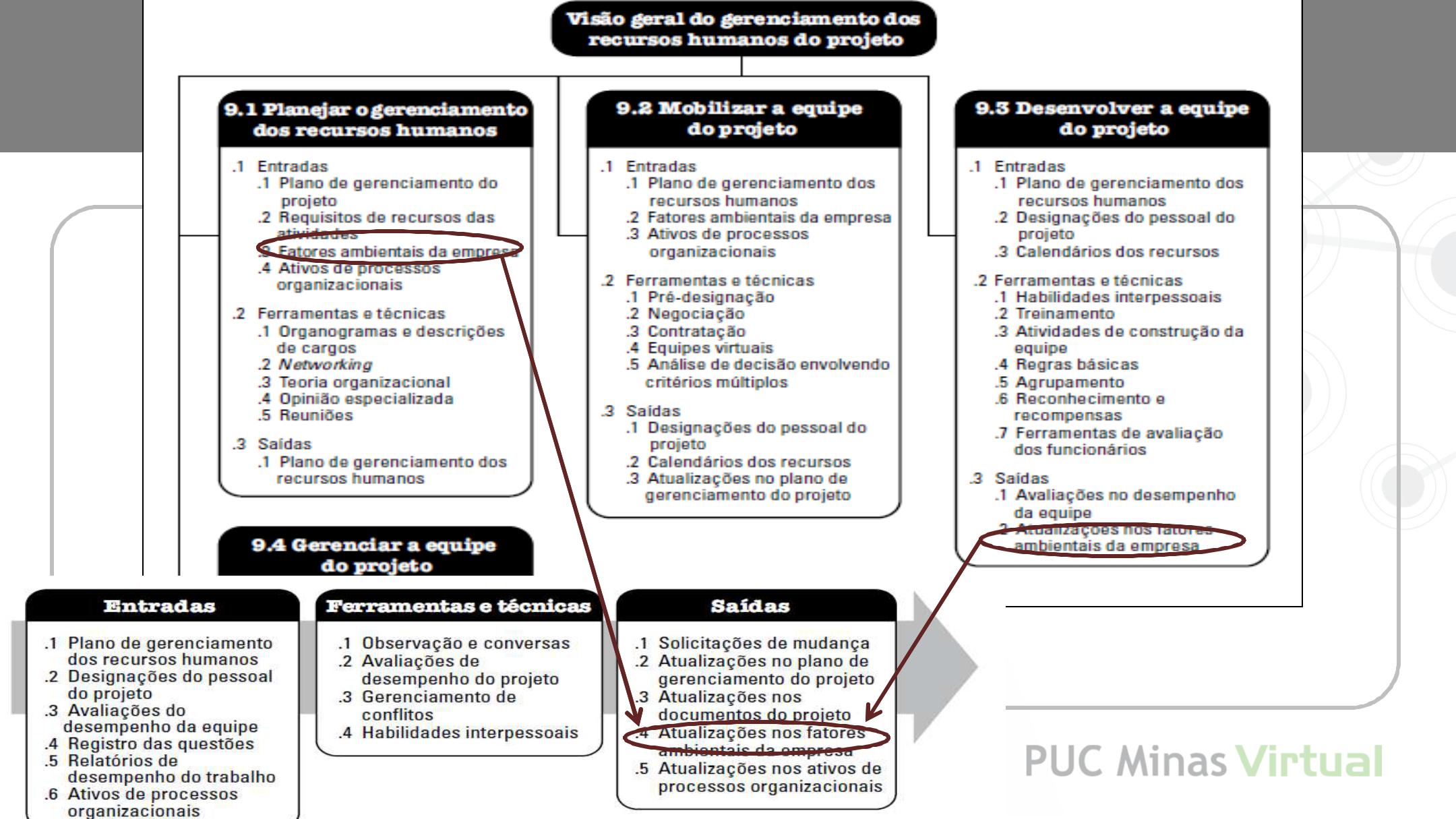
**Registros de questões**

**Descrição de papeis**

****

**Designações do pessoal**

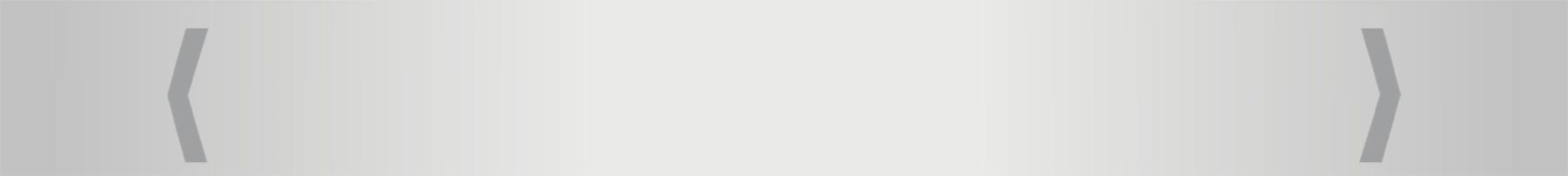
****



w

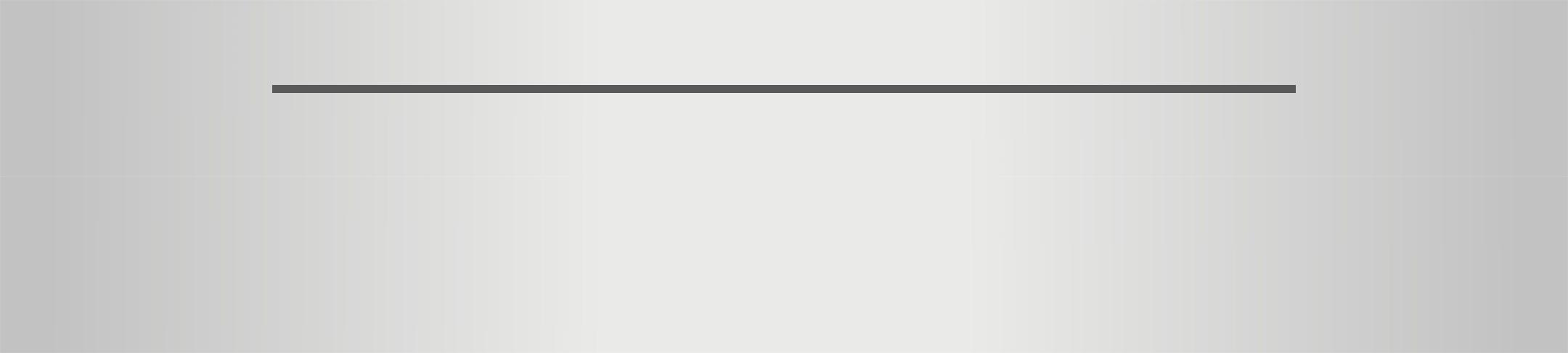


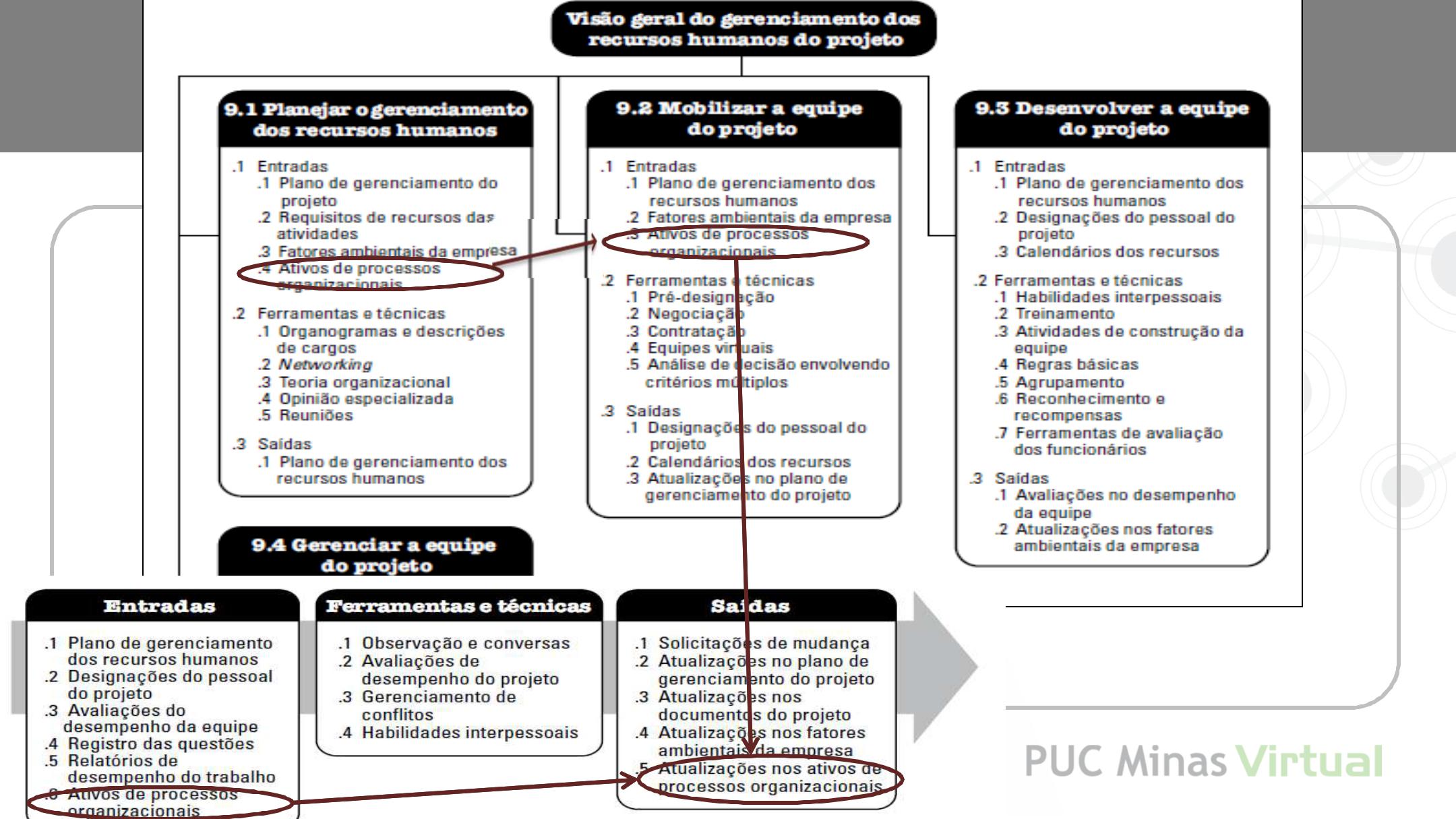
**Exemplos:**

****

**Atualizações das habilidades do pessoal**

**Coaching**

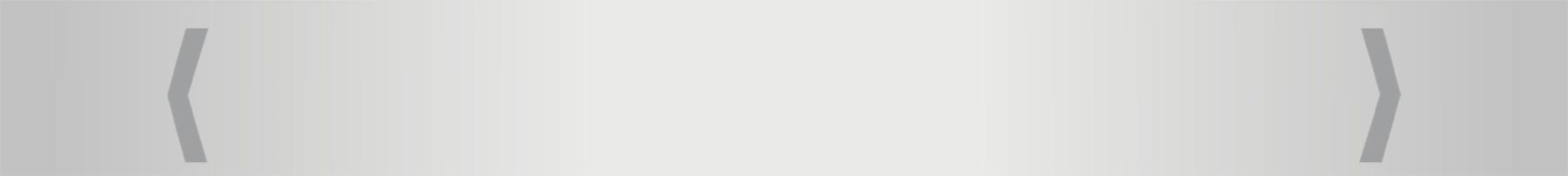
****



w

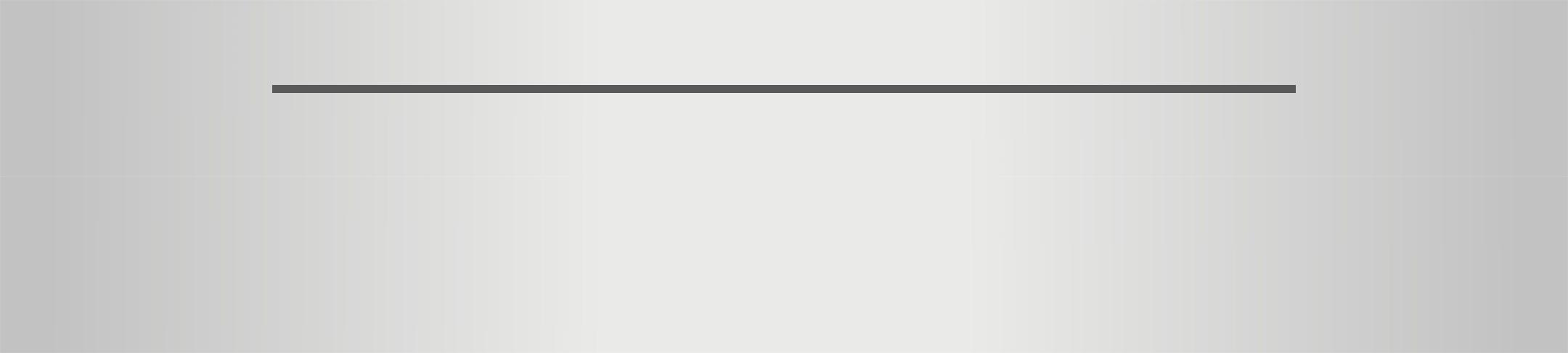


**Atualizações nos**

****

**Ativos de**

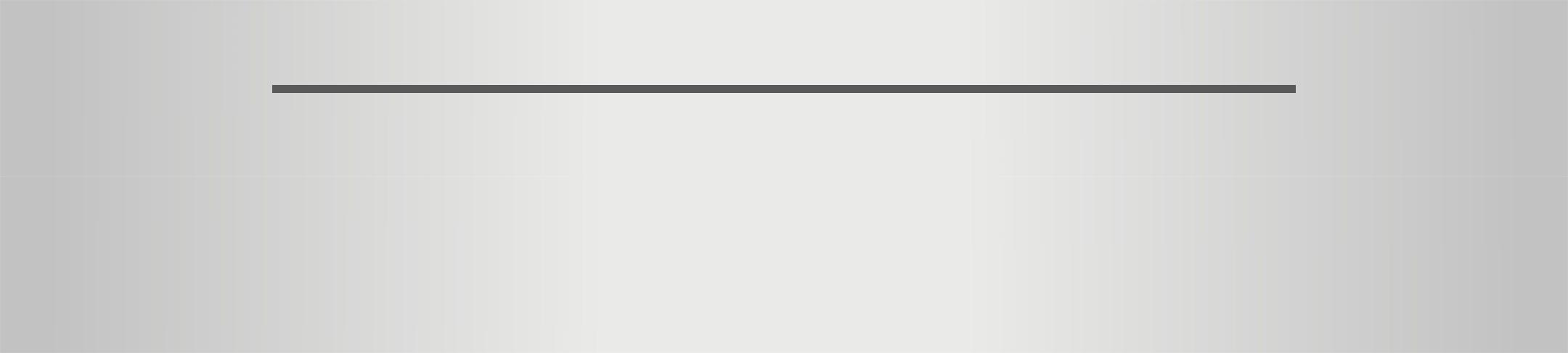
**Processos Organizacionais**

****



**Exemplo:**

**Lições Aprendidas**

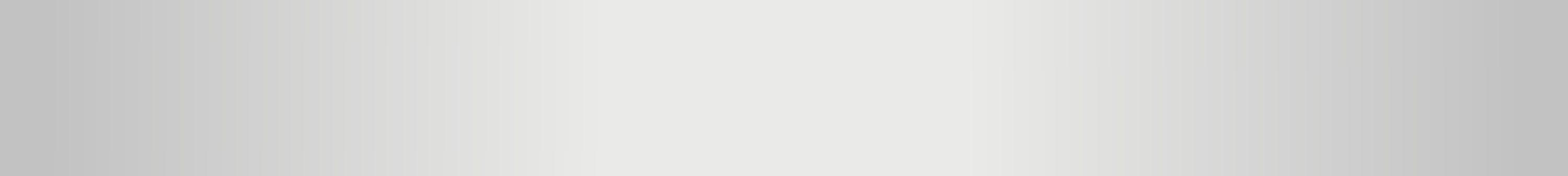
****



**O único lugar que o sucesso vem antes do trabalho é no dicionário**

****

**Albert Einstein**

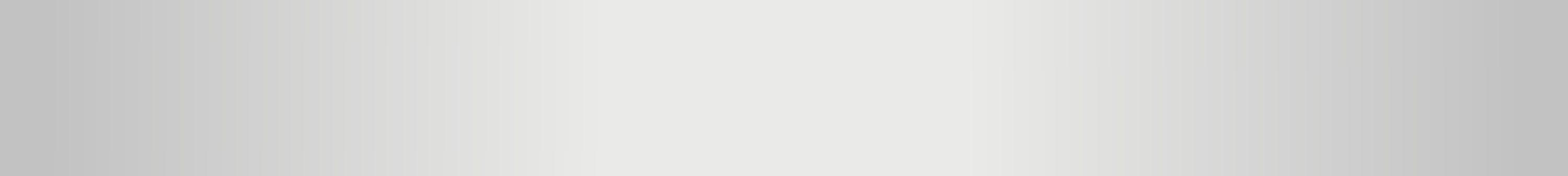
****



**Não espere líderes. Faça você mesmo, pessoa por pessoa.**

****

**Madre Tereza**

****



**Fechamento do Curso**

****