


Questão 1

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

São exemplos de causas de fracasso de qualidade em projetos, EXCETO:

Escolha uma:


- ☐ a. Falta de um processo de trabalho/metodologia.
- ☒ b. Planejamento e definição dos tipos (categorias) de testes
A falta de planejamento é considerado causa de fracasso e não o planejamento.
- ☐ c. Não valorização do profissional de testes e qualidade.
- ☐ d. Falta de envolvimento dos testadores e executores de teste.

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

_____ inclui os processos e as atividades da organização executora que determinam as políticas da qualidade, os objetivos e as responsabilidades, de modo que o projeto satisfaça às necessidades para as quais foi empreendido.

Escolha uma:

- ☐ a. Atualizações do plano de projeto
- ☒ b. Gerenciamento de qualidade do projeto
É a própria definição da gestão de qualidade, segundo o PMBOK.
- ☐ c. Controle de mudanças no escopo
- ☐ d. Descrição do produto

Sua resposta está correta.

Questão 3

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

O programa foi planejado ano passado antes da introdução em massa da nova tecnologia. Enquanto planejava iniciar o próximo projeto neste programa, o gerente de projeto teve que expandir o plano de gerenciamento do projeto porque, na medida em que o projeto tornou-se mais complexo, o nível de incerteza referente a qualidade:

Escolha uma:

- ☐ a. Permaneceu o mesmo
- ☐ b. Diminuiu
- ☐ c. Diminui depois aumentou
- ☒ d. Aumentou A complexidade do projeto é proporcional ao aumento do nível de incerteza, que o produto está diretamente ligado ao capital intelectual.

Sua resposta está correta.

Questão 4

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

Um plano de gerenciamento de projeto deve ser realista para ser usado no gerenciamento do projeto. Qual dos seguintes é o MELHOR método para alcançar um plano de gerenciamento de projeto realista?

Escolha uma:


- ☐ a. O patrocinador cria o plano de gerenciamento do projeto baseado na contribuição do gerente de projeto.
- ☐ b. O gerente funcional cria o plano de gerenciamento do projeto baseado na contribuição do gerente de projeto.
- ☐ c. O gerente de projeto cria o plano de gerenciamento do projeto baseado na contribuição do gerente sênior.
- ☒ d. O gerente de projeto cria o plano de gerenciamento do projeto baseado na contribuição do time. A responsabilidade de criação do plano de projeto é do Gerente de Projetos, mas sempre com a participação do time.

Sua resposta está correta.

Questão 1

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

No contexto do gerenciamento de projetos, a qualidade compreende todas as opções abaixo, EXCETO:

Escolha uma:


- ☐ a. Significa conformidade com os requisitos e adequação ao uso.
- ☐ b. É essencial para alcançar as expectativas das partes interessadas no projeto.
- ☐ c. É essencial para avaliar o desempenho dos demais processos de gerenciamento do projeto.
- ☒ d. Não é importante desde que o escopo do projeto seja bem gerenciado.

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

_____ é uma categoria atribuída a produtos e serviços tendo o mesmo uso funcional, mas diferente característica técnicas.

Escolha uma:


- ☒ a. Grau
- ☐ b. Exatidão
- ☐ c. Qualidade
- ☐ d. Precisão

Sua resposta está correta.

Questão 1

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Na visão atual de qualidade, quem define qualidade?

Escolha uma:


- ☐ a. Fornecedores.
- ☐ b. Governo.
- ☐ c. Trabalhadores.
- ☒ d. Clientes. A qualidade (padrão) é definido pelo cliente.

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Um princípio fundamental do gerenciamento moderno da qualidade diz que qualidade é MAIS provável de ser alcançada ao

Escolha uma:


- ☐ a. tentar-se fazer o melhor trabalho possível.
- ☐ b. conduzirem-se atividades de controle de qualidade.
- ☒ c. planejar-se qualidade no projeto. A qualidade deve ser planejada para ser mais facilmente atingida em um projeto.
- ☐ d. desenvolverem-se inspeções finais para qualidade.

Sua resposta está correta.

Questão 3

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Qualidade é:

Escolha uma:


- ☐ a. Fazer aquilo que o fornecedor determinar.
- ☐ b. Adicionar extras para fazer o cliente feliz.
- ☒ c. Conformidade com os requisitos e adaptação ao uso. Qualidade exige uma combinação de conformidade com os requisitos (o projeto deve produzir o que afirmou que produziria) e adaptação ao uso (o produto ou serviço deve satisfazer as necessidades reais).
- ☐ d. Desenvolver atividades fora do contrato para agradar o cliente.

Sua resposta está correta.

Questão 1

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

São exemplos de Custos de Conformidade relativos a Prevenção de Custos, EXCETO:

Escolha uma:


- ☐ a. Treinamento
- ☐ b. Documentar Processos
- ☐ c. Equipamento
- ☒ d. Testes

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Segundo o PMBOK 5a edição, são exemplos de ferramentas do processo Planejamento da Qualidade, EXCETO::

Escolha uma:


- ☐ a. Análise de Custo Benefício
- ☒ b. Informações históricas
- ☐ c. Amostragem Estatística
- ☐ d. Custo da Qualidade

Sua resposta está correta.

Questão 1

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Considere os seguintes objetivos:

- I. Confirmar a implementação de alterações aprovadas, ações corretivas e preventivas, além dos reparos.
- II. Garantir que o projeto está conforme com os requisitos de qualidade.
- III. Garantir que o projeto está seguindo os procedimentos e políticas de qualidade.

São objetivos da auditoria de qualidade:

Escolha uma:


- ☐ a. Apenas I.
- ☐ b. Apenas II.
- ☐ c. Apenas III.
- ☒ d. I, II e III. Todas as respostas estão corretas, pois dizem respeito a auditoria de qualidade.

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Leia o trecho a seguir:

_____ é o processo de auditoria dos requisitos de qualidade e dos resultados das medições do controle da qualidade para garantir que sejam usados os padrões de qualidade e definições operacionais apropriados.

A lacuna no trecho acima é corretamente preenchida por:

Escolha uma:


- ☐ a. Planejamento da Qualidade
- ☒ b. Garantia da Qualidade É a própria definição do processo – vide PMBOK pag. 242
- ☐ c. Controle da Qualidade
- ☐ d. Verificação do Escopo

Sua resposta está correta.

Questão 3

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Uma boa auditoria de qualidade deve garantir, EXCETO:

Escolha uma:


- ☐ a. Que o definido no Plano de Qualidade do Projeto será alcançado.
- ☐ b. Que os produtos estejam íntegros e prontos para o uso.
- ☐ c. O atendimento a todas as Leis, Regras e Normas pertinentes ao projeto.
- ☒ d. Que o projeto não siga os processos definidos no plano, pois nem tudo que está planejado agrega valor ao projeto. Letra D, pois é exatamente o contrario, ou seja, as oportunidades de melhoria são identificadas justamente no processo de Qualidade.

Sua resposta está correta.

Questão 1

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Indicadores de Desempenho são importantes, exceto, por

Escolha uma:


- ☐ a. apresentar a real situação do projeto.
- ☐ b. permitir à empresa que acelere a tomada de decisão baseado nos resultados.
- ☐ c. auxiliar os gestores na criação dos planos de ação.
- ☒ d. dificultar a vida do gerente de projetos, pois demonstram a realidade nem sempre positiva das atividades.

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Processos de Melhoria de Qualidade bem implementados e executados devem ter como premissa:

Escolha uma:

- ☐ a. Serem contínuos, mas que não precisarem aprender com as lições aprendidas do passado
- ☐ b. Serem fixos, executarem uma melhoria e não precisam executar outras.
- ☒ c. Serem contínuos, pois precisamos sempre aprender com as ações passadas para que se tornem um processo contínuo de melhoria.
- ☐ d. Serem fixos, mas que aprendam com melhorias do passado.

Sua resposta está correta.

Questão 1

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

Leia o trecho a seguir:

_____, também chamado de diagrama de Ishikawa ou espinha de peixe, ilustra como diversos fatores podem ser ligados a possíveis problemas ou efeitos.

O termo que completa corretamente a lacuna no trecho acima é:

Escolha uma:

- ☐ a. Diagrama de dispersão.
- ☒ b. Diagrama de causa e efeito. Digrama Ishikawa ou espinha de peixe é conhecido também com diagrama de causa e efeito. Referência: PMBOK Realizar o controle da qualidade: Ferramentas e Técnicas, item 8.3.2.1.
- ☐ c. Fluxograma.
- ☐ d. Gráfico de controle.

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

Processo de monitoramento de resultados específicos do projeto a fim de determinar se eles estão de acordo com os padrões relevantes de qualidade e a identificação de maneiras de eliminar as causas de resultados insatisfatórios é:

Escolha uma:


- ☐ a. Realizar a garantia da qualidade.
- ☐ b. Planejamento da qualidade.
- ☐ c. Realizar o monitoramento da qualidade.
- ☒ d. Realizar o controle da qualidade. Conforme o PMBOK realizar o controle da qualidade envolve o monitoramento... Referência: PMBOK Realizar o controle da qualidade, item 8.3.

Sua resposta está correta.

Questão 3

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

A equipe de gerenciamento de projetos com foco em controle da qualidade deve ter um conhecimento prático de:

Escolha uma:


- ☒ a. Amostragem estatística. Uma das ferramentas e técnicas do processo realizar o controle da qualidade é o uso de amostragem estatística definida pelo PMBOK como um conjunto de conhecimentos substancial. Em algumas áreas de aplicação, talvez seja necessário que a equipe de gerenciamento de projetos esteja familiarizada com diversas técnicas de amostragem.
Referência: PMBOK Realizar o controle da qualidade: Ferramentas e Técnicas, item 8.3.2.1.
- ☐ b. Matemática financeira e MS Project.
- ☐ c. Gestão de Riscos.
- ☐ d. Gestão do Cronograma.

Sua resposta está correta.

Questão 1

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Em relação ao diagrama de causa e efeito, é correto afirmar que os problemas podem ser agrupados em cinco (5Ms) categorias diferentes. São categorias de problemas (5Ms), EXCETO:

Escolha uma:


- ☒ a. Modelo. Modelo não é uma categoria de problema.
- ☐ b. Método.
- ☐ c. Material.
- ☐ d. Meio ambiente.

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

São exemplos de ferramentas de controle da qualidade, EXCETO:

Escolha uma:

- ☐ a. Gráfico de Controle.
- ☐ b. Fluxogramas.
- ☒ c. Gráfico de Gantt. O gráfico de Gantt está relacionado apenas a gestão do tempo – Cronograma.
- ☐ d. Diagrama de Dispersão.

Sua resposta está correta.