

Questão 1

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

Função de planejamento abrange, exceto:

Escolha uma:

- ☐ a. Abranger a definição das metas de uma organização.
- ☒ b. O estabelecimento de uma estratégia particular para alcançar essas metas. **Função de planejamento é estabelecimento de uma estratégia global e não particularizada.**
- ☐ c. O desenvolvimento de uma hierarquia de planos para integrar atividades.
- ☐ d. O desenvolvimento de uma hierarquia de planos para coordenar as atividades.

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

Função de organização não contempla

Escolha uma:

- ☒ a. execução imediata. **É somente depois da função de organização que se inicia a execução.**
- ☐ b. determinação das tarefas que serão realizadas.
- ☐ c. designação de quem irá executá-las.
- ☐ d. definição de quem tomará as decisões.

Sua resposta está correta.

Questão 3

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

Função de direção envolve, exceto:


Escolha uma:

- ☐ a. Abranger o estilo e a motivação dos funcionários.
- ☐ b. Determinar a direção das atividades dos outros.

Questão 3

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Função de direção envolve, exceto:

Escolha uma:


- ☐ a. Abranger o estilo e a motivação dos funcionários.
- ☐ b. Determinar a direção das atividades dos outros.
- ☐ c. Selecionar o canal de comunicação mais eficaz.
- ☒ d. Instigar o conflito entre os membros, para que, na concorrência, haja mais desempenho. É o contrário, a direção como vimos é para o exercício da liderança; desta forma o foco é solução de conflitos e eles. Conflito não eleva desempenho, especialmente no médio e longo prazos.

Sua resposta está correta.

Questão 4

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Função de controle exige

Escolha uma:

- ☐ a. processo de monitoramento esporádico para possibilitar criatividade.
- ☐ b. controles não estatísticos para que todos tenham domínio.
- ☐ c. processo de monitoramento sistemático das atividades para garantir que o planejamento seja cumprido.
- ☒ d. focar no culpado e não na melhoria do processo, pois isso será educativo

Sua resposta está incorreta.

Questão 1

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

Sobre os primeiros traços da administração, é incorreto afirmar:

Escolha uma:

- ☐ a. A hierarquia ainda se mantém pela força (dinheiro, competência ou tecnologia).
- ☒ b. A venda antecedeu a produção. É o contrário, primeiro a produção e depois a comercialização. O aquecimento da economia e o funcionamento organizacional tem na produção de bens e serviços, o ponto de partida. Vamos nos lembrar de nossos slides iniciais, os primeiros hominídeos fabricavam instrumentos. Só depois é que os minoicos e a Dinastia de UR instituíram e formalizaram a comercialização. Considerar que o comércio é o que aquece a indústria é um equívoco, pois incentivar a compra sem entrega rápida do produto desgasta o cliente e gera inflação.
- ☐ c. Planejar antecede o controle.
- ☐ d. Ainda se espera menos aplicação conceitual no nível de supervisão.

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

Correlacione a coluna Teorias com a coluna Pressupostos:

Teorias	Pressupostos
1. Tarefas	() Abordagem de sistema aberto
2. Estrutura	() Dominância global pela rede
3. Pessoas	() Racionalização com repetições para redução dos custos
4. Ambiente	() Interação interpessoal
5. Tecnologia	() Organização burocrática

A sequência correta, de cima para baixo, é:


Escolha uma:

- ☒ a. 4; 5; 1; 3; 2. **1 Tarefas:** Racionalização do trabalho operacional. Objetiva eliminar os desperdícios e reduzir os custos.

Questão 2

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Correlacione a coluna Teorias com a coluna Pressupostos:

Teorias	Pressupostos
1. Tarefas	() Abordagem de sistema aberto
2. Estrutura	() Dominância global pela rede
3. Pessoas	() Racionalização com repetições para redução dos custos
4. Ambiente	() Interação interpessoal
5. Tecnologia	() Organização burocrática

A sequência correta, de cima para baixo, é:

Escolha uma:


- ☒ a. 4; 5; 1; 3; 2. **1 Tarefas:** Racionalização do trabalho operacional. Objetiva eliminar os desperdícios e reduzir os custos.
2 Estrutura: Organização formal e informal. Princípios gerais da administração burocrática. Estabelecimento de funções e fluxos operacionais.
3 Pessoas - Motivação, liderança, comunicação. Teoria das decisões democráticas. Integração empresa e indivíduo. Início da abordagem de sistema aberto à influência de outras pessoas
4 Ambiente - Avança na integração interna homem e produtividade. Estuda a relação entre organizações, e as influências de umas sobre as outras.
5 Tecnologia - Imperativo tecnológico. Era digital. Globalização comercial, redes sociais, telecomunicações.
- ☐ b. 5; 1; 3; 2; 4.
- ☐ c. 1; 3; 2; 5; 4.
- ☐ d. 1; 2; 3; 4; 5.

Sua resposta está correta.

Questão 1

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Variáveis administrativas que visam respectivamente a excelência operacional e a articulação de recursos enfatiza

Escolha uma:


- ☐ a. competitividade e ambiente.
- ☐ b. estrutura e tecnologia.
- ☒ c. tarefas e estrutura. A terceira opção é a mais completa, pois Excelência operacional, como vimos nas vídeo aulas, e pela bibliografia recomendada, sempre nos remete à organização das tarefas e articulação dos recursos em relação ao uso estratégico da estrutura de trabalho.
- ☐ d. tecnologia e ambiente.

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

De acordo com a gestão clássica, o orçamento deve ser de responsabilidade:

Escolha uma:

- ☐ a. de cada setor.
- ☒ b. do setor de finanças. Na gestão clássica pouco se fala em descentralização e “empoderamento”. Portanto, neste caso ainda é tudo centralizado no financeiro, que em geral se liga diretamente aos sócios ou acionistas.
- ☐ c. do setor de compras.
- ☐ d. da diretoria, apenas.

Sua resposta está correta.

Questão 3

Completo

Não avaliada

Enumere os fatores da segunda coluna de acordo com os pressupostos da primeira coluna:

Primeira coluna	Segunda Coluna

⚑ Marcar questão

- ☐ a. de cada setor.
- ☒ b. do setor de finanças. Na gestão clássica pouco se fala em descentralização e “empoderamento”. Portanto, neste caso ainda é tudo centralizado no financeiro, que em geral se liga diretamente aos sócios ou acionistas.
- ☐ c. do setor de compras.
- ☐ d. da diretoria, apenas.

Sua resposta está correta.

Questão 3

Completo

Não avaliada

⚑ Marcar questão

Enumere os fatores da segunda coluna de acordo com os pressupostos da primeira coluna:

Primeira coluna	Segunda Coluna
1 Nível operacional	() Define os planos de ação para devido cumprimento
2 Nível tático	() Estabelece o planejamento estratégico de acordo com os cenários
3 Nível institucional	() Supervisiona a execução das tarefas

A sequência correta, de cima para baixo, é:

Escolha uma:


- ☒ a. 2, 3, 1. Em Chiavenato, 2014 reitera-se que o nível institucional é ligado aos estudo dos cenários e diretrizes básicas do planejamento estratégico, cabendo ao nível tático definir os planos de ação para que os objetivos e metas do nível institucional, possam ser devidamente cumpridos e supervisionados pelo nível operacional.
- ☐ b. 3, 1, 2.
- ☐ c. 2, 1, 3.
- ☐ d. 1, 2, 3.

Sua resposta está correta.

Questão 1

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Conforme Valeriano (2005), há diferenças básicas entre Projetos e Operações (atividades convencionais). Enumere as opções abaixo considerando (1) Projetos e (2) Operações correntes de empresas convencionais:

- () Criação
- () Eficiência
- () Diversidade
- () Reprodução

A sequência correta, de cima para baixo, é:

Escolha uma:


- ☒ a. 1, 2, 1, 2. Em Valeriano, 2005, p. 10, o autor apresenta com clareza um quadro em que distingue Projetos de Operações correntes de operações convencionais.
- ☐ b. 1, 2, 2, 2
- ☐ c. 2, 1, 1, 2
- ☐ d. 2, 1, 1, 1.

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

De acordo com Cavalcanti (2016), é incorreto afirmar:

Escolha uma:

- ☐ a. Complexidade do tipo gerencial se refere à dificuldade de gestão do projeto.

- ☐ b. 1, 2, 2, 2
- ☐ c. 2, 1, 1, 2
- ☐ d. 2, 1, 1, 1.

Sua resposta está correta.

De acordo com Cavalcanti (2016), é incorreto afirmar:

Escolha uma:


- ☐ a. Complexidade do tipo gerencial se refere à dificuldade de gestão do projeto.
- ☒ b. Incerteza em projetos se refere à dificuldade técnica, em ter que repetir atividades de rotina. Para o Valeriano (2016), p. 6 a “Incerteza se refere à dimensão técnica do projeto, ou seja, ao grau de dificuldade técnica, de inovação envolvida e estabilidade dos objetivos no projeto”. Portanto, nenhuma relação com atividades de rotina.
- ☐ c. Operações estão associadas à geração (produção) de bens e serviços em larga escala para a sociedade.
- ☐ d. A gestão de projetos, aliada à gestão estratégica das organizações, pode atuar como fator decisivo nos desafios organizacionais supracitados.

Sua resposta está correta.

Questão 1

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Existem fatores críticos em projetos que devem ser muito bem cuidados. De acordo com o estudo desta unidade.

Tendo isso em vista, podemos afirmar que definição de políticas, procedimentos, regulamentos personalizados para garantir agilidade na entrega do projeto conforme as especificações do escopo se referem a:.

Escolha uma:


- ☒ a. Planejamento. Em ambientes de projetos esse grupo de atividades atuais pertence à classificação “antiga” da Administração Clássica.
- ☐ b. Organização.
- ☐ c. Liderança.
- ☐ d. Controle.

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Existem fatores críticos em projetos que devem ser muito bem cuidados. De acordo com o estudo desta unidade.

Tendo isso em vista, podemos afirmar que o conjunto de pré-requisitos formalidade na competência e informalidade no tratamento hierárquico, desenho das vagas com exigência de contratação para profissionais com perfis multicompetentes está em:

Escolha uma:


- ☐ a. Planejamento.
- ☒ b. Organização. É no momento de Organização que se traça os mapas táticos, incluindo desenho das vagas e definição de perfis profissionais o mais multicompetentes possível. A liderança somente será exercida após a contratação do pessoal.
- ☐ c. Liderança.
- ☐ d. Controle.

Sua resposta está correta.

Questão 3

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Valorização de recompensas, comunicação dialógica, centralização na eficácia das entregas e não no controle de pessoas são características de qual ação administrativa?

Escolha uma:


- ☐ a. Planejamento.
- ☐ b. Organização.
- ☒ c. Liderança. Equipes de projetos priorizam na liderança, estímulo intelectual e recompensa, comunicação dialogada, centrada na eficácia das entregas e jamais na busca de culpados.
- ☐ d. Controle.

Sua resposta está correta.

Questão 4

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Parâmetros estatísticos e integrados para monitoramento das entregas, reforçam a satisfação dos clientes e a responsabilidade social e se encontram em qual agrupamento de ações gerenciais?

Escolha uma:

- ☐ a. Planejamento.
- ☐ b. Organização.
- ☐ c. Liderança.
- ☒ d. Controle. Os controles precisam ser estatísticos pois facilitam a compreensão de todos e podem registrar o desempenho de mesmos requisitos ao longo do tempo. O motivo finalístico do controle é satisfação dos clientes internos e externos e a promoção da consciência social. A solução gerada por um projeto deve agregar valor a todas as partes interessadas

Sua resposta está correta.

Questão 1

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

São fatores de risco no ambiente interno, exceto:

Escolha uma:

- ☐ a. Cultura, estrutura e governança corporativa.
- ☐ b. Distribuição geográfica de instalações e recursos.
- ☐ c. Normas governamentais ou do setor.
- ☒ d. Reclamações dos clientes. As reclamações dos clientes dentro de empresas inteligentes e em equipes de projetos devem ser absorvidas como oportunidades de evolução organizacional. A desconexão com o cliente é um grande risco à perpetuidade de uma organização ou equipe de projetos.

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

O rompimento da barragem de Mariana, deflagrou uma grande sequência de erros, em que foi visível o subestímulo à gestão dos riscos. Isso demonstrou que houve, de forma muito evidente,

Escolha uma:


- ☐ a. autoconfiança dos gestores.
- ☐ b. falta de conhecimento técnico por todos os gestores.
- ☐ c. azar.
- ☒ d. tolerância a riscos para as partes interessadas. Jamais deve haver subestímulo aos riscos, sejam eles internos na figura dos pontos fracos ou no ambiente externo, nas ameaças.

Sua resposta está correta.

Questão 1

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

São requisitos para o sucesso de um projeto:

Escolha uma:


- ☐ a. Processos decisórios hierarquizados.
- ☐ b. Revisões esporádicas de fases e reuniões do projeto.
- ☒ c. Protocolos para análise e aprovação de qualquer mudança no projeto. Em A – erro em hierarquizados. Em B – erro em esporádicas. Em 4 – erro eventual.
- ☐ d. Alinhamento eventual das partes interessadas.

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

De acordo com a pesquisa de Rabechini (2011), o requisito mais carente (de maior relevância, portanto), para boa gestão do projeto, está em:

Escolha uma:

- ☒ a. Comunicação. Para o autor, a comunicação está em 1º lugar, seguida de habilidades para interação organizacional, construção de equipes, liderança, política e tecnologia.
- ☐ b. Integração de pessoal.
- ☐ c. Custos.
- ☐ d. Prazo.

Sua resposta está correta.

Questão 3

Completo

Não avaliada

Quando Kerzner quer evitar o condicionamento na equipe de projetos, ele estimula algumas ações, exceto:

Escolha uma:

Questão 2

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

De acordo com a pesquisa de Rabechini (2011), o requisito mais carente (de maior relevância, portanto), para boa gestão do projeto, está em:

Escolha uma:

- ☒ a. Comunicação. Para o autor, a comunicação está em 1º lugar, seguida de habilidades para interação organizacional, construção de equipes, liderança, política e tecnologia.
- ☐ b. Integração de pessoal.
- ☐ c. Custos.
- ☐ d. Prazo.

Sua resposta está correta.

Questão 3

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

Quando Kerzner quer evitar o condicionamento na equipe de projetos, ele estimula algumas ações, exceto:

Escolha uma:

- ☐ a. Planejamento que vise o máximo de integração.
- ☐ b. Ênfase em trabalhos cooperativos.
- ☐ c. Foco na satisfação dos clientes.
- ☒ d. Priorização de cursos técnicos. Não há priorização por cursos técnicos, uma vez que, a equipe de projetos já vem qualificada nesse quesito. Os treinamentos que podem vir a ser necessários, em geral, se referem à problematização e contextualização em que a solução precisa ser gerada e não no conteúdo técnico em si.

Sua resposta está correta.

Questão 1

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

O objetivo maior de um projeto é:

Escolha uma:

- ☒ a. Resultado conforme o escopo. Projetos são eventos únicos cujo resultado é medido por sua resposta ao problema que gerou sua criação e aderência ao escopo pré definido.
- ☐ b. Satisfação do cliente.
- ☐ c. Rentabilidade.
- ☐ d. Satisfação da equipe.

Sua resposta está correta.

Questão 2

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

Em projetos, uma das características marcantes de um gerente de projetos não se relaciona com

Escolha uma:

- ☐ a. a capacidade de dar retorno financeiro ao investimento do patrocinador.
- ☒ b. a capacidade de decidir sozinho. Por mais que um gerente seja competente jamais ele conseguirá ser autoridade nas 10 áreas de conhecimento.
- ☐ c. o equilíbrio entre tempo e custo.
- ☐ d. a experiência para cumprir o escopo em situações adversas.

Sua resposta está correta.

Questão 01

Para melhoria do seu desempenho profissional, quais são as técnicas que você pode aprender para melhorar seu desempenho operacional?

Espelho de Resposta/ Gabarito/ Justificativa

O levantamento de necessidades de técnicas para melhoria do desempenho profissional é muito particular, mas em geral se refere a procedimentos que podem ser automatizados; domínio em ferramentas de trabalho, como no caso de Projetos o MS Project, por exemplo. Avançar na compreensão do Sistema de Gestão Integrado de sua empresa, conhecer e até aprimorar os controles estatísticos de processo são algumas das muitas possibilidades de expansão técnica.

Questão 02

Para melhoria do seu desempenho profissional, quais são as práticas interpessoais que você pode adotar para melhorar sua maturidade emocional e seu marketing pessoal?

Espelho de Resposta/ Gabarito/ Justificativa

A recomendação de práticas interpessoais pressupõe antes, um auto conhecimento que pode começar, por exemplo, pela terapia, ou conversa aberta com amigos, colegas de trabalho e gestor imediato. Existem treinamentos específicos para melhoria do comportamento interpessoal. Recomenda-se também que a pessoa considere que no mercado de trabalho não há tanto interesse pelas intenções, você é, na verdade, avaliado pela imagem consistente que consegue projetar.

Questão 03

Para melhoria do seu desempenho profissional, quais são as informações, os textos, os assuntos que você pode conhecer para melhorar seu desempenho profissional?

Espelho de Resposta/ Gabarito/ Justificativa

Quanto mais cultura o executivo e gestor de projetos puder adquirir, melhor. Projetos, envolve 10 áreas de conhecimento em 5 macro processos que se realizam dentro de diferentes segmentos econômicos, culturas divergentes e soluções inéditas. Portanto, além de estudar sobre gestão de projetos via artigos e revistas, com participação em seminários e congressos, amplie seus conhecimentos gerais por meio de leituras diárias de jornais, telejornais, seminários e congressos. Observa-se que a fonte deve ser qualificada, do contrário, estará apenas acumulando especulações.