

Analia Irigoyen

#### Relação Ganha-Ganha

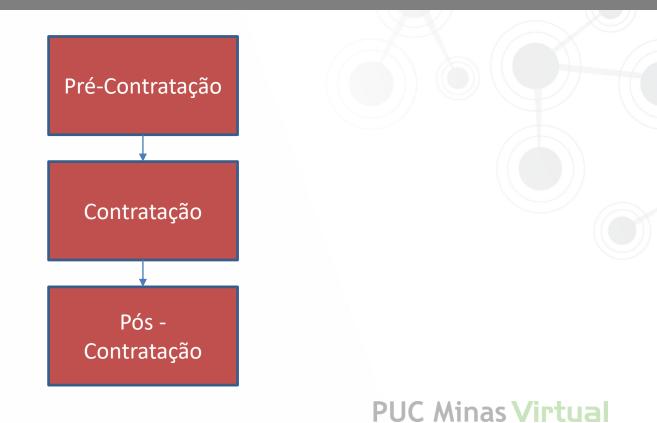


http://www.freeimages.com/

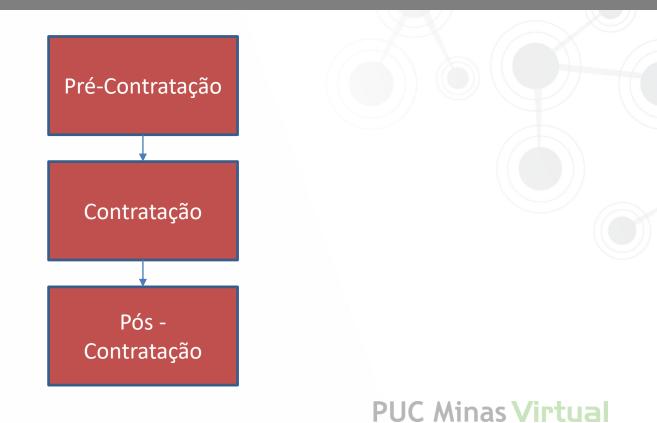
**PUC Minas Virtual** 

As três fases pré-contratação, contratação e pós-contratação

#### Fases



#### Fases



## Pré-Contratação

#### Objetivos

- Pré-Venda (Ponto de Vista Fornecedor)
- Make or Buy Decision (RFP, RFI)
- Preparação da Minuta de Contrato

## Pré-Contração - Visão Fornecedor

#### Fatores de Sucesso

- Identificação de potenciais clientes
- Condução de Processos estruturados
- Planejamento estratégico
- Critérios de aceitação bem definido, nem todas as oportunidades são negócios (Proposta)

PUC Minas Virtual

### Pré-Contratação - Visão Fornecedor

# Eu sou capaz de atender?







Qualidade



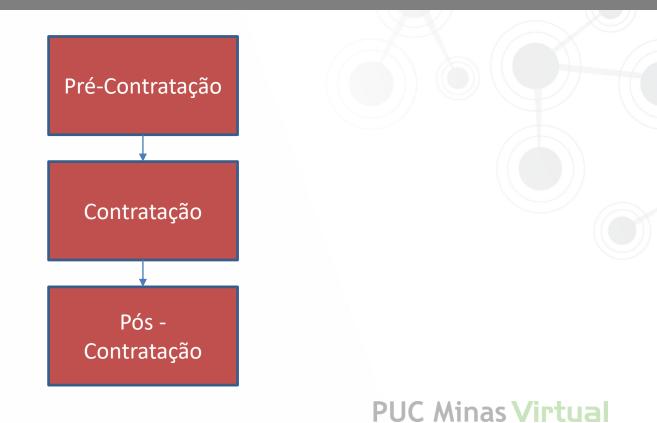
Custo

#### Pré-Contração - Visão do Cliente

#### Fatores de Sucesso

- Objeto da aquisição bem definido
- Bons critérios de seleção de fornecedores
- ► Tipos de contratos adequados
- Critérios de aceitação bem definido

#### Fases



### Contratação

#### Objetivos

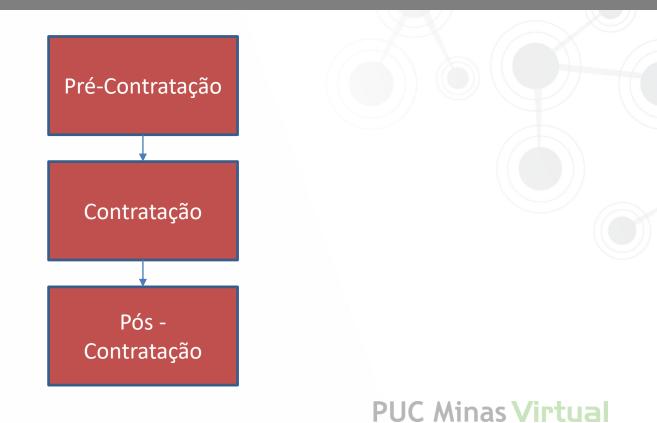
- Verificar a capacidade do Fornecedor
- Garantir a compatibilidade entre Proposta e Contrato
- Negociação do Contrato

#### Contratação

#### Fatores de Sucesso

- Definir formas de avaliação de capacidade adequadas
- Revisão de especialistas nas propostas
- Boas técnicas de negociação (respeitando o Batna)

#### Fases



### Pós - Contratação

#### Objetivos

- Garantir que o contrato está sendo executado dentro do escopo, prazo e qualidade
- Garantir encerramento com lições aprendidas e melhorias para o próximo contrato

## Pós-Contratação

#### Fatores de Sucesso

- Boas ferramentas para Gestão das Aquisições
- Responsabilidades bem definidas
- Garantir o registro de lições aprendidas e melhorias nos processos.

## Aquisição no PMBOK



## Stakeholders

## Departamento de Aquisições (Suprimentos)

#### Vantagens da Estrutura Centralizada

- Níveis elevados de especialização.
- Melhoria continua.
- lições aprendidas e melhoria para o próximo contrato.

## Departamento de Aquisições (Suprimentos)

Desvantagens da estrutura centralizada

- Desconhecimento do escopo da aquisição.
- A discussão é somente sobre o preço.
- Critérios técnicos muitas vezes são esquecidos.

### Gerente de Projetos

Vantagens da Estrutura Descentralizada

- Gerente de Aquisições é membro da equipe.
- Facilidade de acesso às informações.
- A fidelidade ao projeto é maior.

## Gerente de Projetos

Desvantagens da estrutura descentralizada

- Lições Aprendidas não voltam para um departamento.
- Duplicidade de informação e recursos na organização.
- Pouca padronização nos processos de aquisição.

#### Outros Stakeholders

Construção/Montagem

Design/Projeto

Fornecedores



## Slide com referências bibliográficas

Xavier, Carlos Magno et al. **Gerenciamento de Aquisições em Projetos.** São Paulo: FGV Editora , 2013.

LUNA, Moisés. **Gerenciamento das aquisições do projeto** (e-book). Belo Horizonte, 2013.

Project Management Institute. A guide to the Project management body of knowledge (PMBOK Guide). 5. ed Filadelfia, PA: PMI,2013.