



506200020093

ALUNO: Geraldo Magela da Silva

AVALIAÇÃO: Avaliação 22/10/2016

TURMA: 22/10/2016 - Gerenciamento de Qualidade

POLO: Belo Horizonte

DOCUMENTO: 5716049605

DATA: 22/10/2016 14:00

LOCAL: PUC Cor. Eucarístico / And 02 / SL 211

## Gerenciamento de Qualidade

1) Em um projeto, dez em 1,000 peças precisam ser retrabalhadas antes que sejam enviadas ao cliente.

O custo de retrabalho é parte do custo de

5.0 pontos

☐ a) falha externa.

☐ b) garantia.

☐ c) prevenção.

✓ ⇒ ☒ d) falha interna. OK

2) Leia o trecho a seguir:

Realizar o(a) \_\_\_\_\_ da qualidade envolve o monitoramento e registro de resultados da execução das atividades de qualidade para avaliar o desempenho e recomendar as mudanças necessárias.

O termo que completa corretamente a lacuna no trecho acima é:

5.0 pontos

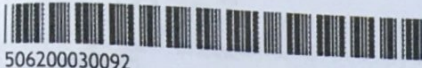
☐ a) garantia.

☐ b) planejamento

☐ c) monitoramento

✓ ⇒ ☒ d) controle OK





506200030092

ALUNO: Geraldo Magela da Silva

DOCUMENTO: 5716049605

AVALIAÇÃO: Avaliação 22/10/2016

DATA: 22/10/2016 14:00

TURMA: 22/10/2016 - Gerenciamento de Qualidade

POLO: Belo Horizonte

LOCAL: PUC Cor. Eucarístico / And 02 / SL 211

3) Leia o trecho a seguir:

\_\_\_\_\_ é uma categoria atribuída a produtos e serviços tendo o mesmo uso funcional, mas diferente característica técnicas.

O termo que completa corretamente a lacuna no trecho acima é:

5.0 pontos

- ✓ ⇒ ☒ Grau OK
- ☐ (b) Exatidão
- ☐ (c) Precisão
- ☐ (d) Qualidade

4) A responsabilidade pela qualidade do projeto está em última instância com

5.0 pontos

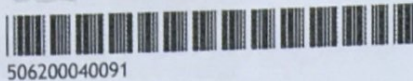
- ✓ ⇒ ☒ (a) o gerente do projeto. OK
- ☐ (b) o departamento de controle de qualidade.
- ☐ (c) empresas terceirizadas.
- ☐ (d) todos envolvidos com o projeto.

5) Qual é a grande diferença entre escopo do produto e escopo do projeto?

5.0 pontos

- ✓ ⇒ ☒ (a) Escopo do Produto está associado com o trabalho que deve ser executado e o Escopo do Projeto está associado com as características ou funções que devem estar incluídas no produto ou serviço. OK
- ☐ (b) Não há diferença entre os dois
- ☐ (c) Escopo do Projeto está associado com o trabalho que deve ser executado e o Escopo do Produto está associado com as características ou funções que devem estar incluídas no produto ou serviço.
- ☐ (d) Não existe escopo do projeto, apenas escopo do produto.





506200040091

ALUNO: Geraldo Magela da Silva

AVALIAÇÃO: Avaliação 22/10/2016

TURMA: 22/10/2016 - Gerenciamento de Qualidade

POLO: Belo Horizonte

DOCUMENTO: 5716049605

DATA: 22/10/2016 14:00

LOCAL: PUC Cor. Eucarístico / And 02 / SL 211

6) Leia o trecho a seguir:

\_\_\_\_\_ (o resultado será aceitável se ficar dentro do intervalo especificado) e \_\_\_\_\_ (o processo estará sob controle se o resultado ficar entre o piso e o teto fornecidos):

Os termos que completam corretamente as lacunas no trecho acima são:

5.0 pontos

a) Inspeção, Prevenção

☒ b) Tolerâncias, Limites de controle

☒ c) Limites de controle, Tolerância OK

d) Prevenção, Inspeção

7) O gráfico de controle tem a finalidade de

5.0 pontos

~~a) analisar se o processo é ou não estável ou se tem desempenho previsível~~

~~b) determinar se o processo é ou não estável ou se tem previsibilidade acima ou abaixo do limite de controle.~~

~~c) analisar se o processo é ou não estável ou se tem previsibilidade acima ou abaixo do limite de controle.~~

☒ d) determinar se o processo é ou não estável ou se tem desempenho previsível. OK

8) Qualidade é:

5.0 pontos

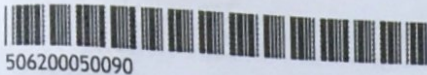
~~a) Não atender aos padrões de qualidade preconizados no plano de gerenciamento da qualidade.~~

~~b) Adicionar extras para fazer o cliente feliz.~~

☒ c) Conformidade com os requisitos e adaptação ao uso. OK

~~d) Conformidade com os requisitos de interesse exclusivos do cliente, mesmo que não cobertos no contrato.~~





506200050090

ALUNO: Geraldo Magela da Silva

DOCUMENTO: 5716049605

AVALIAÇÃO: Avaliação 22/10/2016

DATA: 22/10/2016 14:00

TURMA: 22/10/2016 - Gerenciamento de Qualidade

POLO: Belo Horizonte

LOCAL: PUC Cor. Eucarístico / And 02 / SL 211

9) Qual das seguintes alternativas apresenta termos que estão mais perto da definição/ferramentas de Deming para qualidade?

5.0 pontos

- ☒ a) Conformidade com os requisitos. OK
- ☐ b) Adaptação ao uso.
- ☒ c) Melhoria contínua de produtos e serviços.
- ☐ d) Foco no cliente.

10) Você é um gerente de projetos da engarrafadora de água Fonte da Juventude. Você está instalando um novo sistema contábil e identificou vários problemas e suas causas. Você decide usar qual dos seguintes métodos para identificar as variáveis que terão maior efeito nas saídas do projeto?

5.0 pontos

- ✓ → ☒ a) Projeto de experimentos. ??
- ~~☒ b) Benchmarking. (COMPARAÇÃO!!)~~
- ☐ c) Análise de custo-benefício.
- ☐ d) Fluxograma.

11) Leia o trecho a seguir:

De acordo com o princípio de Pareto \_\_\_% das causas são responsáveis por \_\_\_% dos defeitos.

As lacunas no trecho acima são corretamente preenchidas pelos seguintes percentuais:

5.0 pontos

- ✓ → ☒ a) 70%; 30%.
- ☒ b) 20%; 80%. OK
- ☐ c) 50%; 50%.
- ☐ d) 15%; 85%.





506200060099

ALUNO: Geraldo Magela da Silva

DOCUMENTO: 5716049605

AVALIAÇÃO: Avaliação 22/10/2016

DATA: 22/10/2016 14:00

TURMA: 22/10/2016 - Gerenciamento de Qualidade

POLO: Belo Horizonte

LOCAL: PUC Cor. Eucarístico / And 02 / SL 211

12) Após a entrega do produto do projeto para o cliente, foram identificadas por ele diversas anomalias/ problemas que irão resultar em retrabalho.

Esse tipo de Custo da Qualidade é considerado custo de

5.0 pontos

- ☐ a) prevenção.
- ☐ b) avaliação.
- ☐ c) falha interna.
- ☒ d) falha externa. OK

13) Três são os processos de qualidade, segundo o PMBOK 5ª edição, exceto:

5.0 pontos

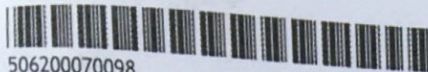
- ☐ a) Planejamento da Qualidade.
- ☒ b) Administração da Qualidade. OK
- ☐ c) Controle da Qualidade.
- ☐ d) Garantia da Qualidade.

14) Três pessoas são responsáveis por estabelecer as teorias do custo da qualidade. Crosby e Juran são dois deles, e suas teorias são, respectivamente:

5.0 pontos

- ☐ a) Grau de qualidade e adequação ao uso.
- ☐ b) Adequação ao uso e defeito zero.
- ☒ c) Zero defeito e adequação ao uso.
- ☐ d) Custo da qualidade e defeito zero.





506200070098



ALUNO: Geraldo Magela da Silva

DOCUMENTO: 5716049605

AVALIAÇÃO: Avaliação 22/10/2016

DATA: 22/10/2016 14:00

TURMA: 22/10/2016 - Gerenciamento de Qualidade

POLO: Belo Horizonte

LOCAL: PUC Cor. Eucarístico / And 02 / SL 211

15) Leia o trecho a seguir:

\_\_\_\_\_, também chamado de diagrama de Ishikawa ou Causa e efeito, ilustra como diversos fatores podem ser ligados a possíveis problemas ou efeitos.

O termo ou expressão que completa corretamente a lacuna no trecho acima é:

5.0 pontos

- ✓ ⇒ ☒ a) Diagrama de dispersão.
- ☒ b) Diagrama espinha de peixe. OK
- ☐ c) Fluxograma.
- ☐ d) Gráfico de controle.

16) Processo de monitoramento de resultados específicos do projeto a fim de determinar se eles estão de acordo com os padrões relevantes de qualidade e a identificação de maneiras de eliminar as causas de resultados insatisfatórios é:

5.0 pontos

- ☐ a) Realizar o controle do Escopo.
- ☐ b) Planejamento da qualidade.
- ☐ c) Realizar o monitoramento dos riscos.
- ✓ ⇒ ☒ d) Realizar o controle da qualidade. OK

17) Durante uma reunião de projeto, a equipe adicionou um trabalho extra para o projeto porque eles identificaram que traria benefício ao cliente.

O que está errado nessa situação?

5.0 pontos

- ☒ a) A equipe está realizando "gold-plating". ??
- ☐ b) Esses esforços não devem ser realizados em reuniões.
- ⇒ ☒ c) Nada. Essa é a forma de encontrar ou exceder as expectativas do cliente. OK
- ☐ d) Nada. O gerente do projeto está no controle da situação.





506200080097

ALUNO: Geraldo Magela da Silva

DOCUMENTO: 5716049605

AVALIAÇÃO: Avaliação 22/10/2016

DATA: 22/10/2016 14:00

TURMA: 22/10/2016 - Gerenciamento de Qualidade

POLO: Belo Horizonte

LOCAL: PUC Cor. Eucarístico / And 02 / SL 211

18) Analise os itens a seguir:

- I. Confirmar a implementação de alterações aprovadas, ações corretivas e preventivas, além dos reparos.
- II. Garantir que o projeto está conforme com os requisitos de qualidade.
- III. Garantir que o projeto está seguindo os procedimentos e políticas de qualidade.

São objetivos da auditoria de qualidade:

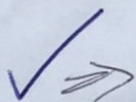
5.0 pontos

(a) I, apenas.

(b) II, apenas.

(c) III, apenas.

(d) I, II e III.



OK

19) São elementos importantes em um processo de inspeção, EXCETO:

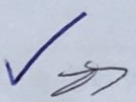
5.0 pontos

(a) Passos de inspeção bem definidos.

(b) Coleta formal de dados do processo de inspeção e do produto inspecionado.

(c) Papéis bem definidos para os participantes do processo.

(d) O produto a ser inspecionado ainda estar em desenvolvimento ou inacabado.



OK

20) Em relação ao diagrama de causa e efeito, é correto afirmar que os problemas podem ser agrupados em cinco categorias diferentes. São categorias de problemas (5Ms), EXCETO:

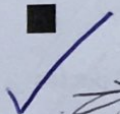
5.0 pontos

(a) Maturidade.

(b) Método.

(c) Material.

(d) Meio ambiente.



OK

MADURINA

MÃO DE OBRA