


**Questão 1**

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Podemos considerar como sendo ativos de processos organizacionais que podem influenciar o processo

Gerenciar a equipe do projeto todas as alternativas abaixo, exceto uma. Marque a alternativa incorreta.

Escolha uma:

- ☐ a. Certificados de reconhecimento
- ☐ b. *Newsletters*
- ☐ c. Sistemas de bônus
- ☒ d. Nenhuma das alternativas acima


As alternativas A, B e C estão corretas. Portanto a alternativa D é o gabarito da questão.

Sua resposta está correta.

**Questão 2**

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

As observações e conversas são técnicas utilizadas com o intuito de:

Escolha uma:

- ☒ a. Manter-se atualizado em relação ao trabalho e atitudes dos membros da equipe do projeto. Apenas a alternativa A representa o objetivo das observações e conversas.
- ☐ b. Estabelecer as regras básicas
- ☐ c. Propicia o clima organizacional quando surgem as “fofocas corporativas”
- ☐ d. Segregar em grupos os membros da equipe do projeto

Sua resposta está correta.

Questão 3

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

Existem cinco técnicas gerais para resolver conflitos, analise as alternativas abaixo e marque a única alternativa que não caracteriza a técnica sinalizada na opção.

Escolha uma:

- ☐ a. **Retirar/Evitar.** Recuar de uma situação de conflito atual ou potencial, adiando a questão até estar
- ☐ b. **Suavizar/Acomodar.** Enfatizar as áreas de acordo e não as diferenças, abrindo mão da sua posição em favor das necessidades das outras pessoas para manter a harmonia e os relacionamentos.
- ☒ c. **Forçar/Direcionar.** Encontrar soluções que tragam algum grau de satisfação para todas as partes a fim de alcançar uma solução temporária ou parcial para o conflito. A alternativa correta para a alternativa C seria Comprometer/Reconciliar
- ☐ d. **Colaborar/Resolver o problema.** Incorporar diversos pontos de vista e opiniões com perspectivas diferentes; exige uma atitude cooperativa e um diálogo aberto que normalmente conduz ao consenso e ao comprometimento.

Sua resposta está correta.

Questão 4

Completo

Não avaliada

🚩 Marcar questão

**Por Processo decisório eficaz entende-se a** capacidade para negociar e influenciar a organização e a equipe de gerenciamento de projetos. Algumas diretrizes para o processo decisório incluem, exceto. Marque a única alternativa incorreta.

Escolha uma:


- ☐ a. Seguir um processo para a tomada de decisões,
- ☐ b. Estudar os fatores ambientais,
- ☐ c. Gerenciar o risco.
- ☒ d. Todas as alternativas acima estão incorretas. As alternativas A, B e C estão corretas.

Sua resposta está correta.

**Questão 5**

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Como os gerentes de projetos frequentemente têm pouca ou nenhuma autoridade direta sobre os membros da equipe em um ambiente matricial, sua capacidade para influenciar as partes interessadas oportunamente é essencial para o êxito do projeto. As principais habilidades de influência incluem, exceto. Marque a única alternativa incorreta:

Escolha uma:


- ☐ a. Melhora as habilidades que permitam que as pessoas realizem as tarefas com mais eficácia.
- ☐ b. Melhora as competências que ajudam a equipe a ter melhor desempenho.
- ☒ c. Aumenta a taxa de absenteísmo e turn-over **Redução da Taxa de absenteísmo e turn-over**
- ☐ d. Auxilia no processo de punição dos funcionários que não se enquadram a Cultura da Organização.

Sua resposta está correta.

**Questão 6**

Completo

Não avaliada

 Marcar questão

Os documentos do projeto que podem ser indiretamente atualizados incluem, exceto. Marque a única alternativa incorreta.

Escolha uma:

- ☒ a. Matriz de probabilidade e impacto **A matriz de probabilidade e impacto auxilia nos processos de gerenciamento de riscos, e não sofre relação direta quando da necessidade de atualização dos processos de gerenciamento de recursos humanos.**
- ☐ b. Registro das questões
- ☐ c. Descrição dos papéis
- ☐ d. Designações do pessoal do projeto

Sua resposta está correta.