



Exame Foundation

Sample Paper 1 - June 2010 Release (Dual Language)

Published October 2010

Múltipla Escolha

Prova com duração de 1 hora

Instruções

1. Responder as 75 questões.
2. 5 das 75 questões são experimentais e não serão computadas em sua pontuação total. As perguntas experimentais não são indicadas.
3. Todas as respostas devem ser assinaladas na folha de respostas fornecida.
4. Utilize lápis, e NÃO caneta, para assinalar as respostas na folha de respostas fornecida. Cada questão tem apenas uma resposta correta.
5. Você tem 1 hora para esta prova.
6. São necessárias 35 ou mais respostas corretas para a aprovação.

Número do Candidato:

© The APM Group Ltd 2010

Esta prova é propriedade de The APM Group Ltd (APMG). Este documento não pode ser reproduzido ou revendido sem autorização expressa de The APM Group Ltd.

PRINCE2® é uma Marca Registrada do Departamento de Comércio do Governo.

O Swirl logo™ é uma Marca Registrada do Departamento de Comércio do Governo.

PRINCE2:2009-ExamPaper-356-BRP29FExam-100612SamplePaper1

1 Que opção apresenta um dos seis aspectos do desempenho do projeto que devem ser gerenciados?

- a) Desempenho
- b) Confiabilidade
- c) Escopo
- d) Facilidade de utilização

2 Que atividade no processo Controlling a Stage (CS) apóia o princípio de aprender com a experiência?

- a) Autorizar um Pacote de Trabalho
- b) Revisar o status do estágio
- c) Escalar issues e riscos
- d) Tomar ações corretivas

3 Que processo é desencadeado pela solicitação do Gerente de Projeto para iniciar um projeto?

- a) Starting up a Project (SU)
- b) Initiating a Project (IP)
- c) Directing a Project (DP)
- d) Managing a Stage Boundary (SB)

1 Which is one of the six aspects of project performance that need to be managed?

- a) Performance
- b) Reliability
- c) Scope
- d) Ease of use

2 Which activity within the Controlling a Stage process supports the learn from experience principle?

- a) Authorize a Work Package
- b) Review the stage status
- c) Escalate issues and risks
- d) Take corrective action

3 What process is triggered by the Project Manager's request to initiate a project?

- a) Starting up a Project
- b) Initiating a Project
- c) Directing a Project
- d) Managing a Stage Boundary

4 Que tema tem como objetivo estabelecer mecanismos para monitorar e comparar as metas atingidas e planejadas?

- a) Business Case
- b) Mudanças
- c) Progresso
- d) Qualidade

4 The purpose of what theme is to establish mechanisms to monitor and compare actual achievements against those planned?

- a) Business Case
- b) Change
- c) Progress
- d) Quality

5 Que opção constitui um objetivo do processo Closing a Project (CP)?

- a) Verificar se todos os produtos do projeto foram aceitos pelos usuários
- b) Preparar para o estágio final do projeto
- c) Reunir as expectativas de qualidade do cliente
- d) Garantir que todos os benefícios tenham sido alcançados

5 Which is an objective of the Closing a Project process?

- a) Check that all the project's products have been accepted by the users
- b) Prepare for the final stage of the project
- c) Capture the customer's quality expectations
- d) Ensure that all benefits have been achieved

6 Identifique as palavras faltantes na frase seguinte.
Um dos objetivos do processo Managing a Stage Boundary (SB) é fornecer ao Comitê Diretor do Projeto informações suficientes para que este possa aprovar o(s) [?] para o próximo estágio.

- a) Pacotes de Trabalho
- b) Relatório de Exceção
- c) Plano de Estágio
- d) Sumário do Projeto

6 Identify the missing words in the following sentence.

A purpose of the Managing a Stage Boundary process is to provide the Project Board with sufficient information so that it can approve the [?] for the next stage.

- a) Work Packages
- b) Exception Report
- c) Stage Plan
- d) Project Brief

7 Que tema fornece informações sobre o que é necessário, como e por quem isso será alcançado?

- a) Organização
- b) Planos
- c) Business Case
- d) Qualidade

7 What theme provides information on what is required, how it will be achieved and by whom?

- a) Organization
- b) Plans
- c) Business Case
- d) Quality

8 Que papel é responsável por documentar as expectativas de qualidade do cliente?

- a) Gerente de Projeto
- b) Executivo
- c) Fornecedor Principal
- d) Usuário Principal

8 What role is responsible for documenting the customer's quality expectations?

- a) Project Manager
- b) Executive
- c) Senior Supplier
- d) Senior User

9 Que benefícios são obtidos ao basear projetos no princípio de "gerenciamento por exceção"?

- a) Promove a consistência do trabalho do projeto e mobilidade de pessoal
- b) Fornece uma linguagem em comum
- c) Clareza com relação ao que o projeto irá entregar, por que, quando e por quem
- d) Utilização eficiente e econômica do tempo de gerenciamento

9 Basing projects on a 'management by exception' principle provides which benefit?

- a) Promotes consistency of project work and staff mobility
- b) Provides a common language
- c) Clarity of what a project will deliver, why, when and by whom
- d) Efficient and economic use of management time

10 Identifique as palavras faltantes na frase seguinte.
O objetivo do processo [?] é estabelecer bases sólidas para o projeto, possibilitando que a organização compreenda o trabalho que deve ser realizado para entregar os produtos do projeto.

- a) Initiating a Project (IP)
- b) Starting up a Project (SU)
- c) Directing a Project (DP)
- d) Managing a Stage Boundary (SB)

10 Identify the missing words in the following sentence.

The purpose of the [?] process is to establish solid foundations for the project, enabling the organization to understand the work that needs to be done to deliver the project's products.

- a) Initiating a Project
- b) Starting up a Project
- c) Directing a Project
- d) Managing a Stage Boundary

11 Qual é o objetivo do processo Managing Product Delivery (MP)?

- a) Controlar a ligação entre o Gerente de Projeto e o(s) Gerente(s) de Equipe Especialista
- b) Acompanhar o progresso de um estágio por meio da consolidação de Relatórios de Ponto de Controle
- c) Estabelecer a ligação entre o trabalho do Gerente de Projeto e do Comitê diretor do Projeto
- d) Manter o foco na entrega de benefícios por todo o estágio

11 What is the purpose of the Managing Product Delivery process?

- a) Controls the link between the Project Manager and the Team Manager(s)
- b) Tracks the progress of a stage through the consolidation of Checkpoint Reports
- c) Provides a link between the work of the Project Manager and the Project Board
- d) Maintains a focus on the delivery of benefits throughout the stage

12 Que papel é responsável pela autorização e monitoramento de trabalhos a serem concluídos e pela realização de ações corretivas em um estágio?

- a) Gerente de Projeto
- b) Suporte do Projeto
- c) Garantia do Projeto
- d) Gerente de Equipe Especialista

12 What role is responsible for authorizing and monitoring work to be completed and for taking corrective action within a stage?

- a) Project Manager
- b) Project Support
- c) Project Assurance
- d) Team Manager

13 O que é verdade com relação à Garantia do Projeto, mas **NÃO** em relação à garantia de qualidade?

- a) Responsável pelo monitoramento da condução do projeto
- b) Independente do Diretor de Projeto
- c) Designada como parte da equipe de gerenciamento do projeto
- d) Responsável por revisar o projeto para verificar a conformidade com padrões corporativos

13 Which fact is true of Project Assurance but **NOT** quality assurance?

- a) Responsible for monitoring the conduct of the project
- b) Independent of the Project Manager
- c) Appointed as part of the project management team
- d) Responsible for reviewing the project for compliance with corporate standards

14 Que afirmação **NÃO** define uma característica de um Projeto?

- a) Possui um nível de risco mais elevado que negócios comuns
- b) Envolve indivíduos com habilidades diferentes, introduzindo uma mudança que irá afetar pessoas externas à equipe
- c) Geralmente possui duração de forma a cobrir a entrega dos resultados desejados e a concretização de todos os benefícios esperados
- d) Uma estrutura de gerenciamento temporária, criada para a implementação de produtos de negócio

14 Which statement does **NOT** define a characteristic of a project?

- a) Has a higher degree of risk than business as usual
- b) Involves people with different skills introducing a change that will impact others outside of the team
- c) Has a lifespan that usually covers the delivery of the desired outcomes and the realization of all the expected benefits
- d) A temporary management structure created for the implementation of business products

15 Que produto estabelece o “contrato” para o projeto entre o Gerente de Projeto e o Comitê Diretor do Projeto?

- a) Plano de Projeto
- b) Descrição de Produto do Projeto
- c) Documento de Iniciação do Projeto
- d) Sumário do Projeto

15 What product forms the 'contract' between the Project Manager and the Project Board for the project?

- a) Project Plan
- b) Project Product Description
- c) Project Initiation Documentation
- d) Project Brief

16 Que opção apresenta um objetivo do processo Managing a Stage Boundary (SB)?

- a) Permitir que o Comitê Diretor do Projeto libere os recursos e o dinheiro necessários para o estágio de iniciação
- b) Rever e, se necessário, atualizar o Documento de Iniciação do Projeto
- c) Fornecer uma divisão controlada entre aqueles que gerenciam o projeto e aqueles que criam produtos
- d) Garantir que seja realizada uma revisão periódica para aprovar os produtos criados no estágio concluído

16 Which is an objective of the Managing a Stage Boundary process?

- a) Enable the Project Board to commit resources and expenditure required for the initiation stage
- b) Review and, if necessary, updates the Project Initiation Documentation
- c) Provide a controlled break between those managing the project and those creating products
- d) Ensure a periodic review is held to approve the products created within the completed stage

17 Qual das opções seguintes é um produto de gerenciamento de tipo linha de base?

- a) Plano de Revisão de Benefícios
- b) Registro de Issues
- c) Relatório de Destaques
- d) Descrição do Status do Produto

17 Which is a baseline management product?

- a) Benefits Review Plan
- b) Issue Register
- c) Highlight Report
- d) Product Status Account

18 Qual é o objetivo do processo Closing a Project (CP)?

- a) Definir o procedimento para passar produtos para operação
- b) Fornecer um ponto fixo no qual a aceitação do produto do projeto é confirmada
- c) Definir requisitos formais para a aceitação, execução e entrega de trabalhos de projeto
- d) Confirmar que todos os benefícios do projeto foram alcançados

18 Which is a purpose of the Closing a Project process?

- a) Define the procedure for handing over products
- b) Provide a fixed point at which acceptance for the project product is confirmed
- c) Define formal requirements for the acceptance, execution and delivery of project work
- d) Confirm all project benefits have been achieved

- 19 O que faz parte de uma Descrição de Produto?
1. A divisão do produto nas partes individuais que o compõem
 2. O estágio de gerenciamento no qual o produto deve ser criado
 3. O(s) revisor(es) para o produto
 4. Qualquer desvio admissível em relação aos critérios de qualidade especificados

- a) 1, 2, 3
- b) 1, 2, 4
- c) 1, 3, 4
- d) 2, 3, 4

- 19 Which of the following is contained in a Product Description?

1. A breakdown of the individual parts that make up the product
2. The management stage in which the product is to be created
3. The reviewer(s) for the product
4. Any allowable deviation from the specified quality criteria

- a) 1, 2, 3
- b) 1, 2, 4
- c) 1, 3, 4
- d) 2, 3, 4

- 20 Como uma Descrição de Produto é utilizada no processo Controlling a Stage (CS)?

- a) Para demonstrar que um produto cumpre seus critérios de qualidade, aplicando o método de qualidade especificado
- b) Para desenvolver um Pacote de Trabalho
- c) Para desenvolver o(s) produto(s) conforme os critérios de qualidade definidos
- d) Para estabelecer tolerâncias de estágio

- 20 How is a Product Description used in the Controlling a Stage process?

- a) To demonstrate that a product meets its quality criteria by applying the quality method specified
- b) To develop a Work Package
- c) To develop the product(s) to the defined quality criteria
- d) To set stage tolerances

- 21 Qual das opções apresenta um propósito do Relatório de Ponto de Controle?

- a) Fornece informações de progresso relativas a todos os Pacotes de Trabalho em um estágio
- b) Fornece ao Gerente de Projeto atualizações sobre o status de um Pacote de Trabalho
- c) Registra os resultados de todas as verificações de qualidade realizadas durante o estágio
- d) Fornece detalhes sobre Pacotes de Trabalho a serem emitidos antes do próximo relatório

- 21 What is the purpose of a Checkpoint Report?

- a) Provides progress information on all of the Work Packages within a stage
- b) Updates the Project Manager on the status of a Work Package
- c) Records results of all quality checks and quality reviews held during the stage
- d) Provides details of Work Packages to be issued before the next report is due

22 Qual dos princípios do PRINCE2 utiliza tolerâncias para estabelecer os limites de autoridade delegada?

- a) Gerenciamento por estágios
- b) Adequação conforme o ambiente de projeto
- c) Foco nos produtos
- d) Gerenciamento por exceção

22 What PRINCE2 principle uses tolerances to establish the limits of delegated authority?

- a) Manage by stages
- b) Tailor to suit the project environment
- c) Focus on products
- d) Manage by exception

23 Quando o Comitê Diretor do Projeto aprova as expectativas de qualidade do cliente?

- a) Autorização da iniciação
- b) Autorização do projeto
- c) Fornecimento de direção sob demanda (ad hoc)
- d) Autorização de um Plano de Estágio ou Exceção

23 When would the Project Board approve the customer's quality expectations?

- a) Authorizing initiation
- b) Authorizing the project
- c) Giving ad hoc direction
- d) Authorizing a Stage or Exception Plan

24 Qual destes é um dos quatro elementos integrados no PRINCE2?

- a) Qualidade
- b) Descrições de papel
- c) Processos
- d) Descrições de Produto

24 Which is one of the four integrated elements within PRINCE2?

- a) Quality
- b) Role descriptions
- c) Processes
- d) Product Descriptions

25 Como o processo Starting up a Project (SU) apóia o princípio de gerenciamento por estágios?

- a) Fornecendo um conjunto de atividades para o estágio pré-projeto da jornada PRINCE2
- b) Determinando o nível de autoridade delegada ao Gerente de Projeto para o estágio de iniciação
- c) Garantindo que não haja desperdício de tempo causado pela iniciação de um projeto baseado em convicções falhas
- d) Garantir que seja planejado o trabalho necessário para a iniciação do projeto

25 How does the Starting up a Project process support the manage by stages principle?

- a) Provides a structured set of activities for the pre-project stage of the PRINCE2 journey
- b) Determines the level of authority delegated to the Project Manager for the initiation stage
- c) Ensures time is not wasted initiating a project based on unsound assumptions
- d) Ensures that the work required for project initiation is planned

26 Como o processo de Managing a Stage Boundary (SB) apóia princípio de foco nos produtos?

- a) Prepara e distribui um relatório interino sobre o que deu certo
- b) Documenta o nível de qualidade acordado para cada uma das entregas a serem realizadas no próximo estágio.
- c) Realiza um replanejamento do estágio conforme um desvio previsto em relação à tolerância
- d) Revisa e, se necessário, fornece atualizações à equipe de gerenciamento do projeto para o próximo estágio

26 How does the Managing a Stage Boundary process support the focus on products principle?

- a) Prepares and distributes an interim report on what has gone well
- b) Documents the agreed level of quality for each of the deliverables of the next stage
- c) Replans a stage in response to a forecast deviation from tolerance
- d) Reviews and, if necessary, updates the project management team for the next stage

27 Qual das opções apresenta um benefício resultante da adoção da técnica de planejamento baseado nos produtos?

- a) Todos os produtos solicitados do projeto serão entregues conforme o tempo e os custos adequados
- b) Mostra claramente qual será a duração de um projeto, destacando esses produtos no caminho crítico
- c) Dispensa a necessidade de planejamento com base em atividades
- d) Reduz o risco de determinar incorretamente o escopo do projeto

27 Which is a benefit of adopting the product-based planning technique?

- a) All the required products of the project will be delivered to time and to cost
- b) Clearly shows how long a project will take and highlights those products on the critical path
- c) It removes the need for activity-based planning
- d) Reduces the risk of incorrectly scoping the project

28 Qual das alternativas seguintes apresenta um motivo para revisar o Sumário do Projeto durante o processo Initiating a Project (IP)?

- a) Fornece informações sobre a solução escolhida para ser entregue pelo projeto
- b) Descreve lições a serem aprendidas com projetos similares
- c) Identifica riscos e issues associados ao gerenciamento de configuração
- d) Confirma as tolerâncias de tempo e custos para o próximo estágio

28 Which is a reason for reviewing the Project Brief during the Initiating a Project process?

- a) Provides details of the selected solution to be delivered by the project
- b) Describes lessons to be learned from similar projects
- c) Identifies risks and issues associated with configuration management
- d) Confirms the time and cost tolerances for the next stage

29 Que papel de equipe de gerenciamento de projeto pode desencadear o encerramento prematuro do projeto?

- a) Gerente de Projeto
- b) Comitê Diretor do Projeto
- c) Suporte do Projeto
- d) Garantia do Projeto

29 What project management team role can trigger a premature closure of a project?

- a) Project Manager
- b) Project Board
- c) Project Support
- d) Project Assurance

30 Qual das opções apresenta um propósito do tema Organização?

- a) Estabelecer tolerâncias envolvendo os recursos utilizados no projeto
- b) Oferecer treinamento em gerenciamento de projeto àqueles que trabalham no projeto
- c) Definir a estrutura de responsabilidades no projeto
- d) Implementar os controles necessários para possibilitar o gerenciamento por exceção

30 Which is a purpose of the Organization theme?

- a) Establish tolerances around the resources utilized on the project
- b) Provide project management training to those working within the project
- c) Define the structure of accountability and responsibilities on the project
- d) Implement the controls required to permit management by exception

31 Quais das seguintes ações ocorrem antes da iniciação de um projeto?

1. Fornecer ao Executivo uma descrição de papel
2. Considerar os sucessos e fracassos de atividades similares realizadas no passado
3. Registrar e atualizar todos os riscos iniciais no Diário do Projeto
4. Desenvolver o Business Case detalhado, declarando o motivo pelo qual vale à pena realizar o projeto

- a) 1, 2, 3
- b) 1, 2, 4
- c) 1, 3, 4
- d) 2, 3, 4

31 Which of the following takes place before the initiation of a project?

1. Provide the Executive with a role description
2. Consider the successes and failures of similar activities carried out in the past
3. Record and update all initial risks in the Daily Log
4. Develop the detailed Business Case stating why the project is worth doing

- a) 1, 2, 3
- b) 1, 2, 4
- c) 1, 3, 4
- d) 2, 3, 4

32 Qual é o primeiro plano a ser criado?

- a) Plano de Projeto
- b) Plano do Estágio de Iniciação
- c) Plano da Equipe Especialista
- d) Plano de Exceção

32 What is the first plan to be created?

- a) Project Plan
- b) Initiation Stage Plan
- c) Team Plan
- d) Exception Plan

33 Que processo é utilizado para a comunicação com a gerência corporativa ou do programa?

- a) Managing Product Delivery (MP)
- b) Directing a Project (DP)
- c) Controlling a Stage (CS)
- d) Managing a Stage Boundary (SB)

33 What process is used to communicate with corporate or programme management?

- a) Managing Product Delivery
- b) Directing a Project
- c) Controlling a Stage
- d) Managing a Stage Boundary

34 O que o processo Managing Product Delivery (MP) **NÃO** visa garantir?

- a) Que os fornecedores compreendam o que se espera deles
- b) Que sejam entregues produtos de qualidade adequada
- c) Que o Comitê Diretor do Projeto seja mantido informado com relação ao progresso dos produtos
- d) Que o trabalho para a equipe seja acordado com o Gerente de Projeto

34 Which is **NOT** an objective of the Managing Product Delivery process?

- a) Ensure suppliers understand what is expected of them
- b) Deliver products of appropriate quality
- c) Keep the Project Board informed of progress on the products
- d) Ensure work for the team is agreed with the Project Manager

35 Que opção apresenta um objetivo da técnica de revisão de qualidade?

- a) Envolver as principais partes interessadas na promoção de uma maior aceitação do produto
- b) Desenvolver e aprimorar as especificações de um produto por meio de avaliação contínua
- c) Corrigir quaisquer erros encontrados em um produto durante a reunião de revisão de qualidade
- d) Atualizar as informações de status no Registro de Configuração quando um produto é aprovado

35 Which is an objective of the quality review technique?

- a) Involve key interested parties in promoting wider acceptance of the product
- b) Develop and improve the specification of a product through continuous assessment
- c) Correct any errors found in a product during the quality review meeting
- d) Update the status information in the Configuration Item Record when a product is signed-off

36 Como o Registro de Riscos é utilizado no processo Managing a Stage Boundary (SB)?

- a) Verificado com relação a Relatórios de Issues anotados para revisão ao final do estágio
- b) Revisado com relação ao status de riscos
- c) Atualizado para registrar que todos os riscos foram fechados
- d) Verificado para garantir que todos os riscos em aberto tenham sido transferidos para o Registro de Issues

36 How is the Risk Register used in the Managing a Stage Boundary process?

- a) Checked for any Issue Reports noted for review at stage end
- b) Reviewed for the status of risks
- c) Updated to record that all risks have been closed
- d) Checked to ensure that all open risks have been transferred to the Issue Register

37 Identifique as palavras faltantes na frase seguinte.
Todas as requisições de mudança que necessitem de aprovação do Comitê Diretor do Projeto devem ser registradas no(a) [?] e monitoradas pelo Gerente de Projeto

- a) Descrição do Produto
- b) Registro de Issues
- c) Registro de Configuração
- d) Registro de Qualidade

37 Identify the missing words in the following sentence.

Any requests for change, which require Project Board approval, should be recorded in the [?] and monitored by the Project Manager

- a) Product Description
- b) Issue Register
- c) Configuration Item Record
- d) Quality Register

38 Qual das opções apresenta um propósito do Sumário do Projeto?

- a) Definir como e quando pode ser feita uma avaliação da obtenção dos benefícios do projeto
- b) Definir as lições advindas de projetos anteriores e a maneira como as mesmas podem afetar esse projeto
- c) Comunicar as técnicas e padrões de qualidade a serem aplicados para obter os níveis de qualidade requeridos
- d) Fornecer informações suficientes para a decisão de iniciar o projeto

38 Which is a purpose of the Project Brief?

- a) Define how and when a measurement of the achievement of the project's benefits can be made
- b) Define any lessons from previous projects and how they may affect this project
- c) Communicate the quality techniques and standards to be applied to achieve the required quality levels
- d) Provide sufficient information for the decision to initiate the project

39 Se um produto for reprovado em sua verificação de qualidade, que produto deve sempre ser atualizado?

- a) Registro de Riscos
- b) Registro de Issues
- c) Registro de Qualidade
- d) Notas de Lições

39 If a product fails its quality check, what product should always be updated?

- a) Risk Register
- b) Issue Register
- c) Quality Register
- d) Lessons Log

40 Como o tema Business Case apóia o princípio de justificativa permanente do negócio?

- a) Possibilita que os projetos que não entregam benefícios diretos prossigam sem um Business Case
- b) Elimina a necessidade de um Business Case separado em casos onde um projeto faz parte de um programa
- c) Estabelece que mesmo o mais simples dos projetos deve possuir um Business Case
- d) Garante que seja criado um novo Business Case ao final de cada estágio, para confirmar a viabilidade do estágio seguinte

40 How does the Business Case theme support the continued business justification principle?

- a) Allows projects not delivering direct benefits to proceed without a Business Case
- b) Removes the need for a separate Business Case where a project is part of a programme
- c) Mandates that even the simplest of projects should have a Business Case
- d) Ensures a new Business Case is created at the end of each stage to confirm the viability of the next stage

41 Como o processo Managing Product Delivery (MP) apóia o princípio de gerenciamento por exceção?

- a) Dividindo o trabalho em estágios que são mais fáceis de planejar
- b) Utilizando Gerentes de Equipe Especialista com experiência no trabalho
- c) Os Gerentes de Equipe Especialista devem informar ao Gerente de Projeto com relação a qualquer ameaça às tolerâncias definidas no Pacote de Trabalho
- d) Os Gerentes de Equipe Especialista criam um Relatório de Exceção para eventos que ultrapassem os limites do Pacote de Trabalho

41 How does the Managing Product Delivery process support the manage by exception principle?

- a) By breaking work down into stages that are easier to plan
- b) Using Team Managers who have experience in the work
- c) Team Managers should warn the Project Manager of any threat to the tolerances that are defined in the Work Package
- d) Team Managers create an Exception Report for events beyond Work Package limits

42 Qual das opções apresenta um propósito do processo Starting up a Project (SU)?

- a) Garantir que os pré-requisitos para a iniciação de um projeto estejam presentes
- b) Verificar se o Plano de Projeto é capaz de cumprir as datas planejadas
- c) Criar o Documento de Iniciação do Projeto para que o mesmo possa ser iniciado
- d) Confirmar junto à gerência corporativa ou do programa que as expectativas de qualidade serão cumpridas

42 Which is a purpose of the Starting up a Project process?

- a) Ensuring that the prerequisites for initiating the project are in place
- b) Establishing that the Project Plan can meet the required target dates
- c) Creating the Project Initiation Documentation so the project can be initiated
- d) Confirming to corporate or programme management that quality expectations will be met

43 Qual dos itens abaixo é recomendado como um possível tipo de resposta a risco para uma oportunidade?

- a) Reduzir
- b) Transferir
- c) Rejeitar
- d) Retroceder

43 Which is recommended as a possible risk response type for an opportunity?

- a) Reduce
- b) Transfer
- c) Reject
- d) Fallback

44 Qual dos itens abaixo **NÃO** constitui uma responsabilidade do Comitê Diretor do Projeto?

- a) Designar tolerância a equipes especialistas
- b) Transferir a propriedade do Plano de Revisão de Benefícios à gerência corporativa ou do programa
- c) Aprovar a Descrição do Produto do Projeto
- d) Confirmar a frequência necessária dos Relatórios de Destaques

44 Which is **NOT** a responsibility of the Project Board?

- a) Allocate tolerance to specialist teams
- b) Transfer ownership of the Benefits Review Plan to corporate or programme management
- c) Approve the Project Product Description
- d) Confirm the required frequency of Highlight Reports

45 Quem define as tolerâncias do projeto?

- a) Comitê Diretor do Projeto
- b) Gerência corporativa ou do programa
- c) Executivo
- d) Gerente de Projeto

45 Who sets the project tolerances?

- a) Project Board
- b) Corporate/programme management
- c) Executive
- d) Project Manager

46 Após o primeiro estágio, quando são criados os Planos de Estágio para estágios subsequentes?

- a) Próximo ao fim do estágio atual
- b) Após a conclusão do estágio atual
- c) Ao criar o Plano de Projeto
- d) No começo do Estágio de Iniciação

46 After the first stage, when are the Stage Plans for further stages produced?

- a) Near the end of the current stage
- b) After completion of the current stage
- c) When creating the Project Plan
- d) At the start of the initiation stage

47 Que níveis de plano são recomendados pelo PRINCE2?

- a) Plano de Projeto
- b) Plano de Projeto e Plano de Estágio
- c) Plano de Projeto, Plano de Estágio e Plano da Equipe Especialista
- d) Plano de Projeto, Plano de Estágio, Plano da Equipe Especialista e Plano de Exceção

47 What levels of plan are recommended by PRINCE2?

- a) Project Plan
- b) Project Plan and Stage Plan
- c) Project Plan, Stage Plan and Team Plan
- d) Project Plan, Stage Plan, Team Plan and Exception Plan

48 Identifique as palavras faltantes na frase seguinte.
O Plano da Equipe Especialista deve ser verificado pela [?] para garantir que quaisquer fornecedores e padrões operacionais definidos para o projeto sejam utilizados de forma adequada.

- a) Garantia de Usuários
- b) Garantia de Fornecedores
- c) Garantia de Negócio
- d) Garantia da Qualidade

48 Identify the missing words in the following sentence.

The Team Plan should be checked by [?] to ensure that any supplier and operating standards defined for the project are used appropriately.

- a) User Assurance
- b) Supplier Assurance
- c) Business Assurance
- d) quality assurance

49 Como o processo Initiating a Project (IP) apóia o princípio de contínua justificativa para o negócio?

- a) Confirma quem deve estar envolvido na tomada de decisões do projeto
- b) Define os produtos a serem entregues
- c) Documenta a forma como o método de gerenciamento de projeto corporativo será adequado para se adaptar ao projeto
- d) Refina o Business Case

49 How does the Initiating a Project process support the continued business justification principle?

- a) Confirms who is to be involved in the project decision-making
- b) Clarifies the products to be delivered
- c) Documents how the corporate project management method will be tailored to suit the project
- d) Refines the Business Case

50 O que significa apetite para riscos?

- a) Parte do orçamento do projeto utilizada para custear atividades adicionais necessárias para gerenciar riscos
- b) Os recursos financeiros que o Comitê Diretor do Projeto pretende gastar com o gerenciamento de um risco
- c) Desvio admissível dos gastos planejados sem a necessidade de escalar para a próxima autoridade superior
- d) A atitude de uma organização com relação a assumir riscos

50 What is risk appetite?

- a) Part of the project budget, used to pay for any additional activities required to manage risks
- b) The funds the Project Board is willing to spend on the management of risk
- c) Permissible deviation from planned expenditure without the need to escalate to the next higher authority
- d) An organization's attitude towards risk-taking

51 Quem representa o nível de “entrega” na equipe de gerenciamento do projeto?

- a) Comitê Diretor do Projeto
- b) Gerente de Projeto
- c) Gerente de Equipe Especialista
- d) Suporte do Projeto

51 Who represents the 'delivering' level on the project management team?

- a) Project Board
- b) Project Manager
- c) Team Manager
- d) Project Support

52 Qual das opções apresenta um propósito do Plano de Revisão de Benefícios?

- a) Documentar a justificativa para a realização de um projeto
- b) Descrever apenas benefícios residuais e aqueles que não puderam ser obtidos durante o ciclo de vida do projeto
- c) Fornecer um cronograma para avaliar a conquista de benefícios
- d) Fornecer as razões para o projeto, para inserção no Business Case

52 Which is a purpose of the Benefits Review Plan?

- a) Document the justification for the undertaking of a project
- b) Describe only residual benefits and those that could not be achieved during the lifecycle of the project
- c) Provide a schedule for measuring the achievement of benefits
- d) Provide the reasons for the project, for entry into the Business Case

53 Qual das opções apresenta um propósito do Registro de Item de Configuração?

- a) Fornecer um sumário do status de todos os produtos de uma só vez
- b) Fornecer informações sobre ligações importantes entre itens de configuração
- c) Apoiar a criação da estrutura analítica de produtos do projeto
- d) Incluir a análise de uma issue ou risco que resultou na mudança do produto

53 Which is a purpose of a Configuration Item Record?

- a) Provide a summary of the status of all products at any one time
- b) Provide any details of important links between configuration items
- c) Support the creation of the project product breakdown structure
- d) Include an analysis of an issue or risk which caused the product to change

54 Que opção **NÃO** apresenta um objetivo do processo Controlling a Stage (CS)?

- a) Realizar ações corretivas para controlar desvios com relação ao Plano de Estágio
- b) Recomendar a tolerância de tempo e custos para o estágio
- c) Relatar o progresso ao Comitê Diretor do Projeto
- d) Designar o trabalho a ser realizado

54 Which is **NOT** a purpose of the Controlling a Stage process?

- a) Take corrective actions to control deviations from the Stage Plan
- b) Recommend the time and cost tolerance for the stage
- c) Report progress to the Project Board
- d) Assign work to be done

55 Qual destas afirmações é verdadeira com relação a estágios?

- a) Um projeto pode ser planejado sem estágios de gerenciamento
- b) Pode haver diversos estágios de gerenciamento em um estágio técnico
- c) Podem ser planejados vários estágios de gerenciamento para serem realizados simultaneamente
- d) Os estágios técnicos e de gerenciamento devem sempre terminar juntos

55 Which statement is true of stages?

- a) A project can be scheduled without management stages
- b) There can be several management stages within a technical stage
- c) Several management stages can be scheduled to run concurrently
- d) Technical stages and management stages should always end together

56 Qual das opções apresenta um objetivo da Estratégia de Gerenciamento de Riscos?

- a) Definir as técnicas a serem utilizadas ao avaliar os riscos do projeto
- b) Fazer um resumo das exposições a riscos estratégicos, de programa, de projeto e operacionais
- c) Recomendar respostas para cada um dos riscos do projeto
- d) Identificar donos do risco adequados para cada um dos riscos do projeto

56 Which is a purpose of the Risk Management Strategy?

- a) Defines the techniques to be used when assessing project risks
- b) Summarizes exposure to strategic, programme, project and operational risks
- c) Recommends responses for each of the project risks
- d) Identifies suitable risk owners for each of the project risks

57 Identifique as palavras faltantes na frase seguinte.
Se o Gerente de Projeto precisar saber dos resultados de uma revisão de qualidade, a revisão do [?] irá fornecer um sumário, juntamente com a data de qualquer reunião de acompanhamento.

- a) Plano de Estágio
- b) Registro de Issues
- c) Diário do Projeto
- d) Registro de Qualidade

57 Identify the missing words in the following sentence.

If the Project Manager needs to know the results of a quality review, reviewing the [?] will provide a summary together with the date of any follow-up meeting.

- a) Stage Plan
- b) Issue Register
- c) Daily Log
- d) Quality Register

58 Quais são os três tipos de issue recomendados?

- a) Não conformidade, requisição de mudança e concessão
- b) Não conformidade, requisição de mudança e problema/preocupação
- c) Requisição de mudança, problema/preocupação e Relatório de Issues
- d) Requisição de mudança, Relatório de Issues e risco

58 What are the three recommended types of issue?

- a) Off-specification, request for change and concession
- b) Off-specification, request for change and problem/concern
- c) Request for change, problem/concern, and Issue Report
- d) Request for change, Issue Report and risk

59 O que é estabelecido no processo Initiating a Project (IP)?

- a) A forma como o projeto será abordado
- b) A maneira como será alcançada a qualidade exigida
- c) Que todas as informações para o desenvolvimento do Sumário do Projeto estejam disponíveis
- d) Que todas as restrições capazes de afetar o projeto tenham sido removidas

59 Which is established within the Initiating a Project process?

- a) How the project is going to be approached
- b) How the required quality will be achieved
- c) That all of the information to develop the Project Brief is available
- d) That any constraints which could affect the project have been removed

60 Que termo é utilizado para identificar a possibilidade de materialização de um risco?

- a) Impacto
- b) Proximidade
- c) Probabilidade
- d) Avaliar

60 What term is used to identify when a risk might materialize?

- a) Impact
- b) Proximity
- c) Probability
- d) Evaluate

61 Como o tema Progresso apóia o princípio de gerenciamento por exceção?

- a) Fornece estágios técnicos que podem se sobrepor
- b) Garante que os pontos de decisão sejam planejados ao longo do projeto para avaliar a viabilidade do mesmo
- c) Recomenda ações que possam melhorar o resultado de projetos futuros
- d) Providencia a delegação de uma unidade de trabalho em um nível de autoridade definido

61 How does the Progress theme support the manage by exception principle?

- a) Provides for technical stages which can overlap
- b) Ensures decision points are scheduled throughout the project to assess the viability of the project
- c) Recommends actions which may improve the outcome of future projects
- d) Provides for delegation of a unit of work within a defined level of authority

62 Identifique as palavras faltantes na frase seguinte.
Se um Gerente de Projeto possuir as habilidades e conhecimentos de especialista adequados, também pode desempenhar o papel de [?] no projeto.

- a) Fornecedor(es) Principal(is)
- b) Gerente(s) de Equipe Especialista
- c) Garantia do Projeto
- d) Usuário(s) Principal(is)

62 Identify the missing words in the following sentence.

If a Project Manager has the appropriate specialist skills and knowledge, they may also perform the role of [?] on the project.

- a) Senior Supplier(s)
- b) Team Manager(s)
- c) Project Assurance
- d) Senior User(s)

63 Qual destas afirmações é verdadeira com relação às partes interessadas do projeto?

- a) Algumas possuem autoridade de tomada de decisões no ambiente do projeto
- b) Todas são externas à organização corporativa
- c) Todas são internas à estrutura da equipe de gerenciamento do projeto
- d) Nenhuma possui autoridade de tomada de decisões no ambiente do projeto

63 Which statement is true for project stakeholders?

- a) Some have decision-making authority within the project environment
- b) All are external to the corporate organization
- c) All are internal to the project management team structure
- d) None have decision-making authority within the project environment

64 O que é custeado pelo orçamento de risco?

- a) Mudanças potenciais que venham a ser necessárias à medida que o projeto progride
- b) Defasagem ao estimar os custos de desenvolvimento dos produtos do projeto
- c) Atividades adicionais para reduzir, evitar, retroceder, transferir, compartilhar ou aumentar riscos de projeto
- d) Avaliação de riscos de projeto e planejamento de respostas para lidar com os mesmos

64 What is a risk budget used to fund?

- a) Potential changes that may be required as the project progresses
- b) Shortfall in estimating the development costs of the project's products
- c) Additional activities to reduce, avoid, fallback, transfer, share or enhance project risks
- d) Assessment of project risks and the planning of any responses to deal with these

65 Que opção **NÃO** constitui um objetivo do processo Controlling a Stage (CS)?

- a) Criar o Plano de Estágio para o estágio seguinte
- b) Concentrar atenção na entrega dos produtos do estágio
- c) Escalar ameaças a tolerâncias
- d) Manter as issues e os riscos sob controle

65 Which is **NOT** an objective of the Controlling a Stage process?

- a) Produce the Stage Plan for the next stage
- b) Focus attention on delivery of the stage's products
- c) Escalate threats to tolerances
- d) Keep issues and risks under control

66 Qual das seguintes opções representa uma saída?

- a) Novos procedimentos de contabilidade
- b) Custos de pessoal reduzidos em 20%
- c) Recibos de vendas processados 30% mais rapidamente
- d) Economias de custo de £30,000

66 Which represents an output?

- a) New accounting procedures
- b) Staffing costs reduced by 20%
- c) Sales invoices processed 30% faster
- d) £30,000 cost savings

67 Qual das opções apresenta um propósito do tema da Qualidade?

- a) Definir a maneira como o projeto irá garantir que todos os produtos do projeto estejam adequados ao propósito
- b) Abordar os procedimentos e responsabilidades relativos à criação, manutenção e controle de produtos de projeto
- c) Estabelecer mecanismos para avaliar se o projeto continua desejável e alcançável
- d) Possibilitar a avaliação da continuidade da viabilidade do projeto

67 Which is a purpose of the Quality theme?

- a) Define the way in which the project will ensure that all products of the project are fit for purpose
- b) Address the procedures and responsibilities for the creation, maintenance and control of project products
- c) Establish mechanisms to judge whether the project remains desirable and achievable
- d) Enable the assessment of continuing project viability

68 Que fator deve influenciar a duração de um estágio de gerenciamento?

- a) Frequência dos Relatórios de Destaques
- b) O nível de risco do projeto
- c) A disponibilidade do Comitê Diretor do Projeto
- d) Solicitação de uma equipe especialista por um elemento do trabalho de desenvolvimento

68 Which factor should influence the length of a management stage?

- a) Frequency of Highlight Reports
- b) The level of project risk
- c) Availability of the Project Board
- d) Requirement of a specialist team for an element of the development work

69 Como a Estratégia de Gerenciamento de Configuração é utilizada no processo Closing a Project (CP)?

1. Sendo revisada quanto à sua eficácia no controle e proteção de todos os produtos
2. Sendo examinada para confirmar a forma como todos os arquivos de projeto devem ser arquivados
3. Sendo tomada como referência para estabelecer a forma como todos os produtos devem ser passados para o(s) ambiente(s) operacional(is) relevante(s)
4. Sendo atualizada de forma a integrar quaisquer políticas e processos corporativos ou do programa que tenham sido aplicados ao projeto

- a) 1, 2, 3
- b) 1, 2, 4
- c) 1, 3, 4
- d) 2, 3, 4

69 How is the Configuration Management Strategy used in the Closing a Project process?

1. Reviewed for its effectiveness in controlling and protecting all products
2. Examined to confirm how all project files are to be archived
3. Referenced to establish how all products need to be handed over into the relevant operational environment(s)
4. Updated to incorporate any corporate or programme policies and processes that applied to the project

- a) 1, 2, 3
- b) 1, 2, 4
- c) 1, 3, 4
- d) 2, 3, 4

70 O que é uma causa de risco?

- a) Consequência negativa de uma ameaça que esteja ocorrendo
- b) A explicação das áreas de incerteza que, em caso de ocorrência, criariam um problema
- c) Consequência positiva de uma oportunidade explorada
- d) Uma situação conhecida que gera incerteza

70 What is a risk cause?

- a) Negative consequence of a threat occurring
- b) Explanation of the areas of uncertainty which, should they occur, would create a problem
- c) Positive consequence of an opportunity exploited
- d) A known situation which creates uncertainty

71 Que produto é um controle por tempo?

- a) Relatório Final de Estágio
- b) Relatório de Exceção
- c) Relatório de Ponto de Controle
- d) Relatório de Lições

71 Which product is a time-driven control?

- a) End Stage Report
- b) Exception Report
- c) Checkpoint Report
- d) Lessons Report

72 Quando é que, de acordo com o PRINCE2, deve-se considerar realizar a atualização (alteração) da equipe de gerenciamento do projeto?

- a) Ao identificar novas partes interessadas
- b) Ao planejar uma revisão de qualidade
- c) Ao planejar o estágio seguinte
- d) Durante a criação de produto

72 When does PRINCE2 say the project management team should be considered for updating?

- a) As and when new stakeholders are identified
- b) When planning a quality review
- c) When planning the next stage
- d) During product creation

73 Qual das opções apresenta um objetivo da Autoridade de Mudanças?

- a) Determinar o orçamento de mudanças para um projeto
- b) Avaliar o impacto de todas as requisições de mudança
- c) Reduzir o número de requisições de mudança que precisam ser escaladas ao Comitê Diretor do Projeto
- d) Possibilitar ao Comitê Diretor do Projeto delegar a aprovação de todos os Relatórios de Issues e riscos

73 Which is a purpose of the Change Authority?

- a) Determine the change budget for a project
- b) Assess the impact of all requests for change
- c) Reduce the number of requests for change that need to be escalated to the Project Board
- d) Allow the Project Board to delegate the approval of all risks and Issue Reports

74 O que **NÃO** se encontra em um Business Case?

- a) Principais ameaças potenciais
- b) Razões pelas quais o projeto foi iniciado
- c) Uma previsão do que irá ocorrer se o projeto não for aprovado
- d) Os nomes das pessoas responsáveis por alcançar os benefícios

74 Which would you **NOT** find in a Business Case?

- a) Major potential threats
- b) Reasons why the project was started
- c) A forecast of what will happen if the project is not approved
- d) The names of those people responsible for achieving the benefits

75 Qual é o primeiro passo no procedimento de gerenciamento de risco recomendado?

- a) Identificar
- b) Avaliar
- c) Planejar
- d) Implementar

75 What is the first step within the recommended risk management procedure?

- a) Identify
- b) Assess
- c) Plan
- d) Implement