



Síntese da Disciplina

Rafael Velasquez, PMP

Síntese da Disciplina

Unidade 1 – Fundamentos da Qualidade

- Fundamentos da Qualidade
- Conceitos de Graus de Qualidade
- Diferentes tipos de qualidade
- Processos de Gerenciamento da Qualidade de Projetos

Síntese da Disciplina

Unidade 2 – Planejamento da Qualidade

- Definição de Plano de Qualidade
- Importância de se planejar bem a qualidade
- Padrões de Qualidade (LEAN, Six Sigma, QFD, CMMI e etc...)
- Ferramentas para Planejamento da Qualidade
- Custo da Qualidade – Definição, Tipos e Exemplos
- Fluxograma – Definição e como construir

Síntese da Disciplina

Unidade 3 – Garantia da Qualidade

- Definição de Garantia de Qualidade
- Aspectos relacionados a garantia da qualidade da qualidade
- Importância das auditorias de qualidade
- Porque analisar o processo é tão importante dentro da gestão do projeto
- Solicitações de Mudança – Como tratar e porquê elas ocorrem no momento de auditar a qualidade.
- Indicadores de Desempenho
- Medição e Melhoria Contínua dos Processos.

Síntese da Disciplina

Unidade 4 – Controle da Qualidade

- Definições de controle da Qualidade
- Importância do Controle da qualidade
- Avaliação do melhor momento para implementar o controle da qualidade.
- Conceito de Entrega
- Apresentação dos diagramas: Causa e Efeito, Gráficos de Controle, Fluxograma, Histograma, Diagrama de Pareto, Gráfico de Execução, Diagrama de Dispersão
- Amostragem estatística – Ex: Método Seis Sigma



Obrigado

Prof. Rafael Velasquez
rafaelvelasquez304@hotmail.com

PUC Minas **Virtual**