

## Gerenciamento de Escopo e Integração

1) Leia o trecho a seguir:

\_\_\_\_\_ são pessoas, grupos de pessoas ou organizações que serão afetadas pelo resultado do projeto e podem influenciá-lo de modo positivo ou negativo.

A lacuna no trecho acima é corretamente preenchida por:

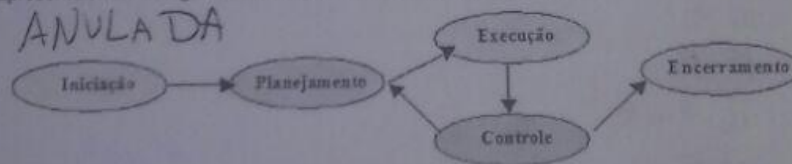
5,0 pontos

- ☐ a) Líderes.
- ☐ b) Donos ou CEO's.
- ☒ c) Partes interessadas ou stakeholders.
- ☐ d) Agentes.

2) "Um aspecto crítico para o sucesso dos projetos é o da sua administração (Gerenciamento do Projeto), definida como a aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas para iniciar, planejar, executar, controlar e encerrar as atividades que visam atingir as necessidades ou expectativas das partes envolvidas com relação ao projeto.

Desde o início da década de 1990, o Gerenciamento de Projetos vem apresentando uma característica mais gerencial e empresarial, perdendo o caráter tipicamente técnico e revelando-se uma ferramenta extraordinária, que permite a organizações responderem com mais rapidez às demandas inerentes a projetos (gestões de mudanças, comunicações, qualidade, prazos, custos, expectativas e outras). (...)

Os conhecimentos e práticas em gerenciamento de projetos propostos pelo PMBoK são organizados em processos que, por sua vez são organizados em cinco grupos (iniciação, planejamento, execução, controle e encerramento), cada um deles composto por um ou mais processos das áreas de conhecimento. A figura a seguir apresenta uma visão geral da interação entre os diversos processos."



Fonte: <https://www.google.com.br/#q=grupos+de+processos+de+gerenciamento+de+projetos+pmbo&start=40>  
[www.sinal.org.br/email/nivelamento.doc](http://www.sinal.org.br/email/nivelamento.doc), Conceitos básicos em gerenciamento de projetos - Sinal (SINAL - Sindicato Nacional dos Funcionários do Banco Central), 2009

5,0 pontos

- ☐ a) Os processos, seus grupos e suas interações aplicam-se a todos os projetos, sendo seu uso mandatório e necessário.
- ☐ b) Grupos de processos de gerenciamento de projetos estão ligados pelos resultados que produzem.
- ☒ c) Os grupos de processos raramente são discretos ou eventos de única ocorrência; eles se sobrepõem a atividades que ocorrem durante todo o projeto.
- ☐ d) Quando um projeto está dividido em fases, os grupos de processos são invocados como adequados para efetivamente conduzir o projeto até a sua conclusão de maneira controlada.

3) O propósito fundamental do grupo de processos de Iniciação é:

ERREI

5,0 pontos

- ☐ Formar equipe e aprimorar o conhecimento e as habilidades desse time.
- ☐ Formalizar lições aprendidas e distribuir essas informações aos participantes do projeto. ✓
- ☐ Planejar o uso de recursos para realização do projeto.
- ☒ Formalizar a existência do projeto e obter legitimidade para utilizar os recursos da organização.

4) No planejamento do projeto, pode haver muitas divergências entre os interessados, mas será privilegiado o ponto de vista

5,0 pontos

- ☐ da equipe.
- ☐ do fornecedor.
- ☒ do cliente. ✓
- ☐ do gerente do projeto.

5) Área de conhecimento é um conceito utilizado em gestão de projeto para definir as dimensões de atuação no projeto.

São áreas de conhecimento em Gerenciamento de Projetos, segundo abordagem do PMI (Project Management Institute):

5,0 pontos

- ☐ Escopo, Recursos Humanos, Finanças e Integração.
- ☒ Escopo, Tempo, Risco e Aquisições. ✓
- ☐ Custo, Tempo, Qualidade e Documentação.
- ☐ Suprimentos, Finanças, Qualidade e Tempo.

6) TERMO DE ABERTURA DO PROJETO - SEMANA DE DOAÇÃO DE SANGUE

Título: 1ª Semana Regional de Doação de Sangue do Vale do Paraíba

Objetivo: Prover estoque de sangue suficiente para o período de Natal e Ano Novo (20/12/2014 a 10/01/2015).

Justificativa: Historicamente, o período de férias e festas de final de ano ocasiona um aumento do número de acidentes, bem como outros eventos que exigem maior capacidade do Banco de Sangue. Nesta ano, como prevenção à falta de estoque, vamos realizar uma campanha regional de doação no Vale do Paraíba (SP).

Descrição Geral: O projeto terá início em Outubro de 2014, incluindo planejamento, organização e a realização da semana de doação de sangue que deverá ocorrer entre 01 e 05/12/2014. A campanha deverá ser realizada em nível regional no Vale do Paraíba, contando com postos avançados de coleta de sangue em ao menos cinco cidades diferentes (a serem definidas) em torno de São José dos Campos. Exigências ambientais, sanitárias e outras devem ser consideradas. Publicidade e propaganda, bem como o uso de redes sociais na divulgação, são fatores críticos de sucesso.

Premissas:

Haverá apoio do Poder Público local e regional.

Haverá adesão dos doadores da região.

Restrições:

Orçamento limitado a R\$XX.000,00.

Data de realização da semana de doação não pode ser alterada e muitos dos doadores viajam nesse período.

Gerente do projeto (GP) designado: Fulano de Tal.

Fonte: <http://blog.mundopm.com.br/2014/09/22/termo-de-abertura-do-projeto-exemplo-semana-de-dacao-de-sangue/>, adaptado.

A partir do cenário composto pelo Termo de Abertura do projeto acima, analise os itens a seguir:

- I. Os elementos fundamentais na composição de um TAP estão presentes.
- II. O "estoque de sangue suficiente" deve ser quantificado e permitir uma aferição objetiva na conclusão do projeto e, portanto, não foi bem definido.
- III. As Premissas foram bem identificadas, sendo verdadeiras para efeito do plano e compostas por fatores externos à gestão por parte da equipe do projeto.

É correto o que se afirma em:

☒

5,0 pontos

☒ I, II e III.

☐ Apenas II e III.

☐ Apenas I.

☐ Apenas I e III.

7) Você é um gerente de projetos que está trabalhando no levantamento de requisitos de um projeto.

Em que grupo de processos do projeto você se encontra?

5,0 pontos

☒ Planejamento.

☐ Execução.

☐ Iniciação.

☐ Monitoramento e Controle.



8) O grupo de processos da iniciação consiste no processo realizado para:

5,0 pontos

- ☒ a) Implantar estratégias de mitigação de risco para aumentar a probabilidade de sucesso do projeto.
- ☐ b) Estabelecer e descrever a necessidade de um processo de seleção de projetos.
- ☒ c) Definir um novo projeto ou uma nova fase de um projeto existente mediante a obtenção de autorização para iniciar o projeto ou fase.
- ☐ d) Aprovar a análise de mercado para garantir a resolução de disputas contratuais potenciais.

9) A função básica do grupo de processos do processo de Planejamento é:

5,0 pontos

- ☒ a) Desenvolver, aprovar e manter atualizado o plano de desenvolvimento ou realização do projeto.
- ☐ b) Acompanhar e controlar o andamento do projeto e divulgar essa informação aos participantes e envolvidos com o projeto.
- ☐ c) Disseminar as lições aprendidas e viabilizar a geração dessa informação.
- ☐ d) Desfazer as equipes de trabalho.

10) Qual das alternativas abaixo é verdadeira em relação à estrutura analítica do projeto (EAP ou WBS)?

5,0 pontos

- ☒ a) A WBS é decomposição hierárquica das entregas do trabalho a ser executado pelo time de projeto para realizar os objetivos do projeto e criar as entregas requisitadas.
- ☐ b) A WBS é uma lista não estruturada das atividades do projeto na forma de gráfico.
- ☐ c) A WBS é o mesmo que a estrutura analítica da organização (OBS).
- ☐ d) A WBS é lista de materiais necessários para realizar os objetivos do projeto e criar as entregas requisitadas.

11) Qual dos objetivos abaixo melhor descreve o processo de Desenvolver o Plano de Gerenciamento do Projeto?

5,0 pontos

- ☐ a) A definição e documentação de benefícios que devam ser alcançados pelo projeto.
- ☒ b) A definição e documentação dos processos a serem empregados no gerenciamento de seu projeto.
- ☐ c) A definição das fases que serão trabalhadas no ciclo de vida desse projeto.
- ☐ d) A definição de modelos de pontuação que possam garantir o atendimento aos requisitos do projeto.

12) Uma EAP é tipicamente utilizada para:

5,0 pontos

- ☐ a) Definir o nível de reporte que um vendedor provê para um comprador.
- ☐ b) Identificar a pessoa indicada para o papel de patrocinador.
- ☒ c) Organizar e definir o escopo total do projeto.
- ☐ d) Identificar quando os elementos do trabalho são atribuídos a indivíduos.

13) Para a equipe do projeto, o documento mais importante para integrar as atividades durante a execução do projeto é:

5,0 pontos

- ☐ A especificação do escopo.
- ☐ A linha de base do tempo (cronograma).
- ☐ Curvas S (desembolso financeiro: custos).
- ☒ O Plano de Gerenciamento do Projeto. *e*

14) Todas as afirmativas abaixo são verdadeiras sobre a Gestão do Escopo no Grupo de Processos de monitoramento e Controle, EXCETO:

5,0 pontos

- ☐ Gerenciar e relatar o progresso do projeto é um dos focos dos processos de monitoramento e controle.
- ☐ O principal objetivo do processo de Validar o Escopo é aceitar formalmente entregas concluídas e obter a aprovação dessas entregas pelas partes interessadas.
- ☒ Diminuir-se a probabilidade do aceite final pelas partes interessadas realizando-se o processo de Validar o Escopo. *AVULSAMENTE* *e*
- ☐ A validação do escopo é feita em relação ao escopo do produto e do projeto.

15) A finalidade do processo de Orientar e Gerenciar o trabalho do projeto abrange todas as opções abaixo EXCETO:

5,0 pontos

- ☐ Coordenar e integrar todos os elementos do projeto.
- ☒ Identificar as principais entregas do projeto.
- ☐ Executar o Plano de Trabalho. *e*
- ☐ Formar, treinar e gerenciar a equipe.

16) O Controle Integrado de Mudanças requer todas as seguintes ações, EXCETO:

5,0 pontos

- ☒ Coordenar mudanças em todas as áreas de conhecimento. *ERREI*
- ☒ Fazer ajustes de processos como um resultado de deficiências de realização do projeto.
- ☐ Garantir que as mudanças no escopo do produto estejam refletidas no escopo do projeto. *✓*
- ☐ Manter a integridade dos *baselines* ou linhas de base.

17) Qual das afirmativas abaixo NÃO É verdadeira sobre um Plano de Gerenciamento das Mudanças?

5,0 pontos

- ☐ Documenta como uma mudança aprovada será integrada ao projeto. *✓* *e*
- ☐ Estabelece procedimentos com base nos quais as mudanças em um projeto serão realizadas.
- ☒ Inclui reportar o progresso dos *baselines* de escopo e custo do projeto.
- ☐ Define como será tratada qualquer mudança no projeto e padroniza fluxos, formulários e sistemas de controle, papéis e responsabilidades. *✓*

- 18) Os projetos são, por sua natureza, realizados de forma única para criar produtos, serviços e outros resultados que, por sua vez, também são únicos. Em função disso, muitos gestores acreditam que as lições aprendidas no passado não podem ser aplicadas no futuro.

Apesar dessa constatação, é preciso lembrar que todos os projetos possuem elementos em comum que devem ser considerados na fase de documentação.

Fonte: <http://www.projectbuilder.com.br/blog-pb/entry/blog-gestao-de-projetos/a-importancia-de-documentar-as-licoes-aprendidas-no-projeto>, adaptado.

Tendo isso em vista, analise as seguintes afirmativas:

- I. O motivo mais claro e conhecido por qualquer profissional de projetos é que a correta documentação das lições aprendidas serve para que a empresa não cometa os mesmos erros do passado ou então possa repetir seus acertos. ☒
- II. Com o registro adequado, os gestores podem identificar as causas fundamentais dos sucessos e fracassos em todos os projetos, aumentando as chances de que a empresa entregue os próximos no prazo acordado, dentro do orçamento e alinhado com os requisitos.
- III. Ao chegar às etapas finais de um projeto, tenha ele sido bem-sucedido ou não, é raro vermos gestores ignorarem o momento de documentar as lições aprendidas por o considerarem desnecessário. ☒
- IV. Após a conclusão do projeto ou de uma etapa específica, verifica-se, então, o resultado da decisão tomada e, quando a lição aprendida é documentada, cria-se um consenso sobre qual caminho será o mais correto a ser seguido, evitando que a organização se estorçe no futuro para encontrar as soluções para os mesmos problemas.

Sobre as Lições Aprendidas, é correto o que se afirma em:

5,0 pontos

- ☒ I, II e IV, apenas.
- ☐ I, III e IV, apenas.
- ☐ II e III, apenas.
- ☐ I, II, III e IV.

- 19) O processo de Encerramento tem como finalidade básica:

5,0 pontos

- ☐ Disseminar as lições aprendidas e viabilizar a geração desta informação.
- ☐ Realizar as auditorias de qualidade e requisitos e produto final.
- ☐ Desfazer as equipes de trabalho.
- ☒ Formalizar a conclusão do projeto e divulgar essa informação aos participantes e envolvidos com o projeto.

- 20) No grupo de processos de Execução, podemos encontrar todos os processos abaixo relacionados, EXCETO:

5,0 pontos

- ☐ Integrar e realizar as atividades do projeto em conformidade com o plano de gerenciamento do projeto.
- ☒ Finalizar todas as atividades em todos os grupos de processos de gerenciamento do projeto para completar formalmente as fases de projeto apropriadas ou obrigações contratuais.
- ☐ Completar o trabalho definido no plano de gerenciamento do projeto para satisfazer as especificações do projeto.
- ☐ Coordenar pessoas e recursos em conformidade com o plano de gerenciamento de projetos.



**Gerenciamento de Escopo e  
Integração**

**Aplicação - 01/07/2017**

**GABARITO**

Gerenciamento de Escopo e Integração	
QUESTÃO	CORRETA
01	C
02	ANULADA
03	D
04	C
05	B
06	A
07	A
08	C
09	A
10	A
11	B
12	C
13	D
14	C
15	B
16	B
17	C
18	A
19	D
20	B