

Nama : Ariel Prima N
NIM : 081911633029
bi, Tanggal : , April 2021

Kuis 1 TSI

1. Perumusan teori Sistem Informasi :

1. Jelaskan 3 tahapan (level) Perumusan Suatu teori Sistem Informasi :

1. Tingkat konseptual, dimana objek penyelidikan berada ditentukan
2. Tingkat deskriptif, yaitu pada tingkat penjelasan dugaan dan hipotesis dihasilkan serta diuji
3. Tingkat preskriptif, dimana metode untuk membangun sistem dikedepankan, dengan rekomendasi untuk penggunaan praktisnya.

2. Jelaskan 5 komponen struktural dari suatu teori Sistem Informasi :

1. Means of representation

Teori tersebut harus direpresentasikan secara fisik dengan beberapa cara :
dengan kata-kata, istilah matematika, logika simbolik, diagram, tabel atau grafik.
Alat bantu tambahan untuk representasi dapat mencakup gambar, model, atau sistem prototipe.

2. Constructs

Ini mengacu pada fenomena yang menarik dalam teori. Semua konstruksi utama dalam teori harus didefinisikan dengan baik. Berbagai jenis konstruksi dimungkinkan : misalnya, istilah observasi (nyata), istilah teoretis (nominal), dan istilah kolektif.

3. Scope

Cakupan ditentukan oleh tingkat keumuman pernyataan hubungan (ditandai dengan kualifikasi modal seperti "beberapa", "banyak", "semua", dan "tidak pernah") dan pernyataan batas yang menunjukkan batas-batas generalisasi.

4. Causal explanations

Teori memberikan pernyataan hubungan antar fenomena begitulah cara penalaran kausal (tidak mencakup hukum atau penalaran probabilistik saja.)

5. Prescriptive statements

Pernyataan dalam teori menentukan bagaimana orang dapat mencapai sesuatu dalam praktiknya, misalnya membangun artefak atau mengembangkan strategi.

B. Unified Theory of Acceptance and The Use of Technology (UTAUT)

1. Jelaskan 4 Construct dari UTAUT :

a. Performance Expectancy

Tingkat dimana seseorang mempercayai dengan menggunakan sistem tersebut akan membantu orang tersebut untuk memperoleh keuntungan-keuntungan kinerja pada pekerjaan. Dalam konsep ini terdapat gabungan variabel-variabel yang diperoleh dari model penelitian sebelumnya tentang model penerimaan dan penggunaan teknologi.

b. Effort Expectancy

Tingkat dimana seberapa banyak usaha yang harus dikeluarkan oleh pengguna untuk mempelajari suatu sistem informasi, agar penggunaan tersebut dapat berguna.

c. Social Influence

Tingkat dimana pengaruh sosial sistem informasi akan direkomendasikan dengan sesama.

d. Facilitating Conditions

Tingkat dimana kesesuaian sistem informasi dengan lingkungan dimana sistem informasi itu berjalan.

2. Sebutkan 4 Statement of relationship antar construct UTAUT !

H1 : Pengaruh harapan kinerja terhadap niat berperilaku dimoderasi oleh jenis kelamin dan usia, sedemikian rupa sehingga efeknya akan lebih kuat untuk pria dan khususnya untuk yang lebih muda.

H2 : Pengaruh tingkat harapan upaya pada ekspektasi perilaku sistem informasi akan bergantung pada jenis kelamin, umur, dan pengalaman. Dihipotesiskan bahwa efek akan lebih berpengaruh pada perempuan terutama pada saat tahap awal penggunaan sistem.

H3 : Pengaruh pengaruh sosial pada niat perilaku akan dimoderatori oleh jenis kelamin, usia, kesukarelaan, dan pengalaman, sehingga efeknya akan seperti itu lebih kuat untuk wanita, khususnya wanita yang lebih tua, terutama dalam pengaturan wajib pada tahap awal pengalaman.

H4 : Kondisi fasilitasi tidak akan berpengaruh signifikan terhadap niat berperilaku. Pengaruhnya akan disesuaikan dengan usia dan pengalaman, sehingga pengaruhnya akan lebih kuat bagi pekerja yang lebih tua, terutama dengan pengalaman yang meningkat.

C. IS Success Model DeLone & McLean

1. Jelaskan construct net benefits, individual impacts, dan organizational impacts!

1. Net benefits

Merupakan construct gabungan dari semua pengukuran "impact" ke dalam single impact atau keuntungan.

2. Individual impacts

Memengaruhi pengguna individu dalam melakukan pekerjaannya. Dampak individu diukur dalam hal kinerja pekerjaan dan pengambilan keputusan kinerja, efektivitas kerja, dan kualitas pekerjaan.

3. Organizational impacts

Merupakan hasil dari dampak individu secara kolektif. Tolak ukur organizational impacts adalah kepuasan mayoritas individu.

D. Task Technology Fit

1. Jelaskan 5 construct teori Task Technology Fit

Task Technology Fit memiliki 5 konstruk utama yaitu: Task-Technology Fit, Performance impact, Utilization, Task Characteristics, Technology Characteristics

1. Task - Technology Fit

Sejauh mana teknologi membantu seseorang dalam melakukan portofolio tugasnya dan teknologi akan menyediakan fitur dan dukungan yang "sesuai" dengan persyaratan tugas.

2. Performance Impacts

Dampak kinerja dalam konteks ini berkaitan dengan pencapaian portofolio tugas oleh sebuah individu. Dampak kinerja diukur dengan dampak kinerja yang diterima karena ukuran kinerja yang obyektif tidak tersedia di konteks bidang ini.

3. Utilization

Pemanfaatan adalah perilaku menggunakan teknologi dalam menyelesaikan tugas.

4. Task Characteristics

Karakteristik tugas yang menarik mencakup hal-hal yang mungkin menggerakkan pengguna untuk lebih mengandalkan aspek tertentu dari teknologi informasi.

5. Technology Characteristics

Karakteristik teknologi yang dihadapi pengguna bisa diukur sepanjang sejumlah dimensi.

2. Jelaskan 2 studi kasus penerapan teori Task Technology Fit

1. TTF untuk aplikasi Mobile dalam Mendukung Proses Organisasi

Inovasi teknologi informasi, seperti teknologi mobile dan nirkabel, hanya dapat sukses ketika dibentuk ke dalam aplikasi kemudian dimanfaatkan. Meskipun telepon nirkabel dan aplikasi transaksi konsumen mobile telah menerima banyak perhatian, beberapa perkembangan secara keseluruhan telah mengecewakan di AS.

Teori task-technology fit dapat digunakan untuk mengajukan aplikasi ponsel. Teori tersebut terdiri dari 3 masalah utama, yaitu:

1. Sebuah trade-off ada antara fungsionalitas dan portabilitas aplikasi mobile.
2. Semakin baik kesesuaian antara persyaratan IS pada tugas organisasi dengan kemampuan IS pada mobile
3. Dalam kasus dimana keterbatasan yang melekat dalam teknologi menghalangi fungsionalitas IS lebih kompleks.

Terdapat 3 tipe tugas organisasi, yaitu: operasional, informasional, dan manajemen.

Hubungan ke mobile IS mendukung untuk tugas-tugas organisasi tetapi juga menunjukkan keterbatasan.

2. Aplikasi Teori TTF untuk teknologi mobile: Peran Mobilitas Pengguna

Teori TTF yang menjaga kecocokan antara tugas dengan bisnis dan TI adalah penting untuk menjelaskan dan memprediksikan kesuksesan sistem informasi.

Hubungan antara tugas sulit dan persyaratan fungsional peralatan mobile adalah lebih kuat untuk highly mobile users daripada less mobile users. Untuk fungsi yang berhubungan dengan kesenangan dan untuk sejumlah fitur non-fungsional, pengguna mobile yang tinggi terindikasi hubungan lebih kuat.

E Resource Based View Theory

Jelaskan 3 penggunaan Resource-based view theory untuk perusahaan!

3 penggunaan yaitu:

1. Inimitability → Atribut dari sumber daya yang membuatnya hampir tdk mungkin perusahaan lain untuk menduplikasi / mencontoh. ex: Brand & Company Culture
2. Non-Substitutability → Atribut dari sumber daya yang membuatnya sulit untuk diganti dengan sumber daya lain yg menghasilkan manfaat yg setara.
3. Immobility → Kondisi dimana sumber daya tidak dapat diperoleh akuisisi melalui pasar faktor (factor market).