```
┌─────────────────────────┐
│ Serializable            │
├─────────────────────────┤
│                         │
├─────────────────────────┤
│                         │
└─────────────────────────┘
              △
              │
┌──────────────────────────────────────────────────┐
│ com.sterlite.cal.brm.subscriber.customer.valueobject.│
│                  Characteristic                     │
├──────────────────────────────────────────────────┤
│                                                    │
├──────────────────────────────────────────────────┤
│   +        String getName()                        │
│   +        void setName(String                     │
│            name)                                   │
│   +        String getValue()                       │
│   +        void setValue(String                    │
│            value)                                  │
│   +        String toString()                       │
└──────────────────────────────────────────────────┘
```