```
┌─────────────────────┐
│    Serializable     │
├─────────────────────┤
│                     │
├─────────────────────┤
│                     │
└─────────────────────┘
          △
          │
┌──────────────────────────────────────┐
│   com.sterlite.cal.ivr.valueobject.   │
│        CommunicationDetails           │
├──────────────────────────────────────┤
│                                        │
├──────────────────────────────────────┤
│ + String getSubject()                  │
│ + void setSubject(String               │
│   subject)                             │
│ + String getContent()                  │
│ + void setContent(String               │
│   content)                             │
│ + Template getTemplate()               │
│ + void setTemplate(Template            │
│   template)                            │
│ + List< ChannelParamaters              │
│   > getCharacteristic()                │
│ + void setCharacteristic               │
│   (List< ChannelParamaters             │
│   > characteristic)                    │
│ + Sender getCommunicationAddress()     │
│ + void setCommunicationAddress         │
│   (Sender communicationAddress)        │
│ + List< CommunicationAddress           │
│   Object > getReceiver()               │
│ + void setReceiver(List                │
│   < CommunicationAddressObject         │
│   > receiver)                          │
│ + String getType()                     │
│ + void setType(String                  │
│   type)                                │
│ + String toString()                    │
└──────────────────────────────────────┘
```