



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ
ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Τεχνολογία Λογισμικού

ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟ PROJECT 2021-2022: 6^ο ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ

των

ΑΓΓΕΛΑΚΗ ΦΩΤΕΙΝΗ
ΦΟΥΣΚΑΡΗ ΓΕΩΡΓΙΟΥ
ΤΖΕΛΕΠΗ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥ
ΠΑΚΑ ΓΕΩΡΓΙΟΥ

Επιβλέποντες: Παυλίδης Γεώργιος
Ξένος Μιχαήλ

Πάτρα, Ιούνιος 2022

Περιεχόμενα

Περιεχόμενα	i
Κατάλογος Πινάκων	iii
Κατάλογος Σχημάτων	v
1 Use-cases-v1.0	1
1.1 Στοιχεία Ομάδας	1
1.2 Tortoise	1
1.3 The Tortoise Use Cases	1
1.4 Τελικό Use Case Diagram	21

Κατάλογος Πινάκων

1.1	Μέλη της ομάδας	1
-----	---------------------------	---

Κατάλογος Σχημάτων

1.1	The Tortoise logo	1
1.2	Το τελικό ενημερωμένο Use Case Diagram του Tortoise.	21

Ενότητα 1

Use-cases-v1.0

1.1 Στοιχεία Ομάδας

Πίνακας 1.1: Μέλη της ομάδας

Η ομάδα		
Ονοματεπώνυμο	Αριθμός Μητρώου	Έτος
Αγγελάκη Φωτεινή	1067540	4 ^ο
Πάκας Γεώργιος	1041848/6165	8 ^ο
Τζελέπης Χαράλαμπος	1067537	4 ^ο
Φουσκαρής Γεώργιος	1067404	4 ^ο

1.2 Tortoise



Σχήμα 1.1: The Tortoise logo

1.3 The Tortoise Use Cases

Παρατίθενται παρακάτω τα ενημερωμένα Use Cases v1.0. Από την τελευταία έκδοση σημειώθηκαν μικρές αλλαγές. Αυτές απεικονίζονται με κόκκινο φόντο και όπου υπάρχει

διαγράμμιση απεικονίζονται κομμάτια που διαγράφηκαν.

Εγγραφή και επιβεβαίωση μεσίτη

Βασική ροή

1. Ο μεσίτης επιθυμεί να εγγραφεί στην πλατφόρμα για την προώθηση των ακινήτων του γραφείου του.
2. Ο μεσίτης για την εγγραφή του στην εφαρμογή ως εισάγει τα προσωπικά του στοιχεία (ε-μαιλ τηλέφωνο, όνομα) καθώς και τα στοιχεία του μεσιτικού του γραφείου (αρ.ΓΕΜΗ, ΑΦΜ, Εμπορικό επιμελητήριο).
3. Ο μεσίτης αποδέχεται τους όρους και τις προϋποθέσεις με νομικά δεσμευτική αποδοχή και ολοκληρώνει την εγγραφή του.
4. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης και καταχωρεί τα στοιχεία στη βάση.
5. Το σύστημα εμφανίζει την νέα εγγραφή μεσίτη ως αίτημα επιβεβαίωσης μεσιτικής ιδιότητας στον διαχειριστή.
6. Ο Διαχειριστής διαβάζει τα στοιχεία της αίτησης και διαπιστώνει ότι είναι αληθοφανή και δεν υπάρχει άλλος μεσίτης καταχωρημένος στην ίδια εταιρεία.
7. Ο Διαχειριστής αναζητά στο ΓΕΜΗ τα στοιχεία για την επιβεβαίωση της ύπαρξης της εταιρείας και της εγκυρότητας των στοιχείων και λαμβάνει θετική απόκριση.
8. Ο Διαχειριστής επικοινωνεί με το αρμόδιο εμπορικό επιμελητήριο προς επιβεβαίωση της εγκυρότητας τους και τα βρίσκει να αντιστοιχούν με τα δηλωμένα.
9. Ο Διαχειριστής επικοινωνεί με την μεσιτική εταιρεία σε ώρες γραφείου για την επιβεβαίωση της εγγραφής και των στοιχείων του μεσίτη και η εταιρεία επιβεβαιώνει την εγγραφή.
10. Ο Διαχειριστής καταχωρεί τον μεσίτη ως αναγνωρισμένο μεσίτη στην βάση δεδομένων.
11. Το σύστημα αποθηκεύει τα στοιχεία του αναγνωρισμένου μεσίτη και του αποδίδει τα δικαιώματα επαγγελματία.
12. Αποστέλλεται ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης στον μεσίτη.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Μη αποδοχή όρων εγγραφής
 - 3.α Ο μεσίτης δεν αποδέχεται τους όρους εγγραφής.
 - 3.β Η εγγραφή είναι αδύνατη. Ολοκλήρωση διαδικασίας.
2. Εναλλακτική Ροή - Απόρριψη λόγω ελλιπών στοιχείων
 - 6.1.α Ο Διαχειριστής βλέπει τα στοιχεία της εταιρείας και του μεσίτη και τα βρίσκει ελλιπή.
 - 6.1.β Ο Διαχειριστής απορρίπτει την αίτηση και αποστέλλει μήνυμα απόρριψης λόγω ελλιπών στοιχείων. Ολοκλήρωση Διαδικασίας.

3. Εναλλακτική Ροή - Υπάρχουσα Εταιρεία

- 6.2.α Ο Διαχειριστής βλέπει τα στοιχεία και διαπιστώνει ότι υπάρχει ήδη μεσίτης της συγκεκριμένης εταιρείας.
- 6.2.β Ο Διαχειριστής μεταβαίνει στο βήμα 11 της βασικής ροής για επιβεβαίωση του νέου μεσίτη

4. Εναλλακτική Ροή - Απόρριψη λόγω αναντιστοιχίας στοιχείων

- Ν.α. Ο φορέας επιβεβαίωσης δεν επιβεβαιώνει τα στοιχεία της εταιρείας.
- Ν.β. Ο Διαχειριστής αποστέλλει μήνυμα αδυναμίας επιβεβαίωσης λόγω μη επιβεβαίωσης από τον αντίστοιχο φορέα. Ολοκλήρωση Διαδικασίας.

Note: N = 7-9

Note: Φορέας επιβεβαίωσης = Αρμόδιο Εμπορικό Επιμελητήριο ή ΓΕΜΗ ή Δηλωθείσα Εταιρεία.

Chatbot

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει να χρησιμοποιήσει το Chatbot.
2. Το Chatbot ρωτάει με ποιον τομέα χρειάζεται βοήθεια ο χρήστης. Εμφανίζονται οι επιλογές: Λογιστήριο, Τεχνική Ομάδα, Επικοινωνία με Υπάλληλο
3. Ο χρήστης επιλέγει Λογιστήριο.
4. Το Chatbot ρωτά αν το ζήτημα του χρήστη αφορά πληρωμή ή παραλαβή πληρωμής.
5. Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή.
6. Το σύστημα ελέγχει για γνωστά προβλήματα στις πληρωμές της εφαρμογής.
7. Αν υπάρχουν γνωστά προβλήματα, το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη και τον ρωτάει αν αυτό είναι το πρόβλημα που αντιμετωπίζει.
8. Ο χρήστης επιλέγει ναι.
9. Το Chatbot τον ενημερώνει ότι το πρόβλημα είναι επιλυμένο και του εμφανίζει την λύση.
10. Το Chatbot ρωτάει αν υπάρχει κάποιο άλλο ζήτημα.
11. Ο χρήστης επιλέγει όχι και κλείνει το Chatbot.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Πρόβλημα υπό επίλυση.

- 9.α.1 Το πρόβλημα δεν έχει επιλυθεί ακόμα
- 9.α.2 Το Chatbot ενημερώνει τον χρήστη ότι το πρόβλημα είναι υπό επίλυση.
- 9.α.3 Επιστροφή στο βήμα 10 της βασικής ροής.

2. Εναλλακτική Ροή - Τεχνική Ομάδα

- 3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει Τεχνική Ομάδα.
- 3.α.2 Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη αν το ζήτημα αφορά καταχώρηση αγγελίας ή αδυναμία εγγραφής.
- 3.α.3 Ο χρήστης επιλέγει καταχώρηση αγγελίας.
- 3.α.4 Το σύστημα ελέγχει για γνωστά προβλήματα στις καταχωρήσεις αγγελίας.
- 3.α.5 Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής.

3. Εμφωλευμένη Εναλλακτική Ροή - Τεχνική Ομάδα Αδυναμία εγγραφής

- 3.α.3.β Ο χρήστης επιλέγει αδυναμία εγγραφής.
- 3.α.4.β Το σύστημα ελέγχει για γνωστά προβλήματα στις καταχωρήσεις αγγελίας.
- 3.α.5.β Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής.

4. Εναλλακτική Ροή - Επικοινωνία με Υπάλληλο

- 3.β.1 Ο χρήστης επιλέγει Επικοινωνία με υπάλληλο.
- 3.β.2 Το σύστημα συνδέει τον χρήστη σε chat με τον υπάλληλο.
- 3.β.3 Χρήστης και υπάλληλος συνομιλούν.
- 3.β.4 Η συνομιλία ολοκληρώνεται και ο χρήστης κλείνει το chatbot
- 3.β.5 Ο υπάλληλος ενημερώνει τα γνωστά προβλήματα της εφαρμογής.
- 3.β.6 Με την ολοκλήρωση της συνομιλίας το σύστημα αποστέλλει στον χρήστη το πλήρες κείμενο της συνομιλίας με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

5. Εναλλακτική Ροή - Παραλαβή Πληρωμής

- 5.α.1 Ο χρήστης επιλέγει Παραλαβή Πληρωμής.
- 5.α.2 Το σύστημα ελέγχει για γνωστά προβλήματα στις πληρωμές της εφαρμογής.
- 5.α.3 Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής.

6. Εναλλακτική Ροή - Άγνωστο Πρόβλημα

- 8.α.1 Ο χρήστης επιλέγει όχι.
- 8.α.2. Μετάβαση στο βήμα 3.β.2 της ροής Επικοινωνία με υπάλληλο.

7. Εναλλακτική Ροή - Νέο Πρόβλημα

- 10.α.1 Ο χρήστης επιλέγει ναι
- 10.α.2 Μετάβαση στο βήμα 2 της βασικής ροής

Περιήγηση στην αγγελία

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την αγγελία που πιθανώς τον ενδιαφέρει.
2. Το σύστημα ελέγχει τα κριτήρια που έχει εισάγει ο χρήστης.
3. Το σύστημα ελέγχει αν η αγγελία έχει αναφερθεί από τον χρήστη.
4. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο χρήστης δεν έχει αναφέρει την αγγελία.
5. Το σύστημα εμφανίζει τις βασικές πληροφορίες της αγγελίας (τίτλος, τιμή, φωτογραφίες και σύντομη περιγραφή) καθώς και προτεινόμενες αγγελίες.
6. Αν ο χρήστης το επιθυμεί, επιλέγει να εμφανιστούν περισσότερες πληροφορίες για την αγγελία και το σύστημα εμφανίζει την αναλυτική περιγραφή του ακινήτου καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας και προφίλ του διαχειριστή ακινήτων που έκανε την ανάρτηση.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Αγγελία με αναφορά
 - 4.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο χρήστης έχει αναφέρει την αγγελία.
 - 4.α.2. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα της αγγελίας με αναφορά με περιορισμένες δυνατότητες καθώς και προτεινόμενες αγγελίες.
2. Εναλλακτική Ροή - Προσθήκη στα αγαπημένα.
 - 5.β.1. Ο ιδιώτης προσθέτει την αγγελία στα αγαπημένα.
 - 5.β.2. Το σύστημα ενημερώνει τη λίστα των αγαπημένων αγγελιών του ιδιώτη.
3. Εναλλακτική Ροή - 360^ο περιήγηση
 - 5.γ.1. Ο χρήστης επιλέγει να κάνει 360ο περιήγηση του ακινήτου.
 - 5.γ.2. Αν δεν υπάρχει τέτοια δυνατότητα, το σύστημα ενημερώνει το χρήστη και η ροή συνεχίζεται στο βήμα 5 της βασικής ροής της περιήγησης αγγελίας, αλλιώς το σύστημα εμφανίζει τη συλλογή πολυμέσων 360^ο.
 - 5.γ.3. Ο χρήστης όταν το επιθυμεί, επιλέγει να επιστρέψει στις πληροφορίες αγγελίας και η ροή συνεχίζεται στο βήμα 5 της βασικής ροής της περιήγησης αγγελίας.
4. Εναλλακτική Ροή - VR/AR corner
 - 5.δ.1. Ο χρήστης επιλέγει να χρησιμοποιήσει VR/AR τεχνολογία για εικονική περιήγηση (VR/AR corner).

- 5.δ.2. Αν δεν υπάρχει τέτοια δυνατότητα, το σύστημα ενημερώνει το χρήστη και η ροή συνεχίζεται στο βήμα 5 της βασικής ροής της περιήγησης αγγελίας, αλλιώς το σύστημα ζητά από το χρήστη να συνδέσει κατάλληλη συσκευή.
- 5.δ.3. Ο χρήστης, είτε συνδέει τη συσκευή και βλέπει το παρεχόμενο VR/AR περιεχόμενο για το διάστημα που επιθυμεί, είτε δε συνδέει τη συσκευή και η ροή συνεχίζεται στο βήμα 5 της βασικής ροής της περιήγησης αγγελίας.
- 5.δ.4. Ο χρήστης επιλέγει να επιστρέψει στις πληροφορίες αγγελίας και η ροή συνεχίζεται στο βήμα 5 της βασικής ροής της περιήγησης αγγελίας.

5. Εναλλακτική Ροή - Επικοινωνία

- 5.ε.1. Ο ιδιώτης επιθυμεί να επικοινωνήσει με μηνύματα με το διαχειριστή ακινήτων που ανάρτησε την αγγελία.
- 5.ε.2. Η ροή συνεχίζεται στη βασική ροή της επικοινωνίας.

6. Εναλλακτική Ροή - Προγραμματισμός ραντεβού

- 5.στ.1. Ο ιδιώτης ενδιαφέρεται για το ακίνητο της αγγελίας και αποφασίζει να προγραμματίσει ραντεβού για επίσκεψη.
- 5.στ.2. Η ροή συνεχίζεται στη βασική ροή του προγραμματισμού ραντεβού.

7. Εναλλακτική Ροή - Αναφορά αγγελίας – Report

- 5.ζ.1. Ο χρήστης αποφασίζει ότι η αγγελία δεν είναι έγκυρη (π.χ. ψευδής, παραπλανητική).
- 5.ζ.2. Ο χρήστης επιλέγει να αναφέρει (report) την αγγελία ως μη έγκυρη.
- 5.ζ.3. Το σύστημα σημειώνει την αγγελία ως αγγελία με αναφορά (reported).

Επικοινωνία

Βασική ροή

1. Ο ιδιώτης επιθυμεί να επικοινωνήσει με το διαχειριστή ακινήτων.
2. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει πρόχειρο μήνυμα με παραλήπτη το διαχειριστή ακινήτου.
3. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχει πρόχειρο μήνυμα και δημιουργεί νέο.
4. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα μηνύματος (πληροφορίες του διαχειριστή ακινήτου, σχετική αγγελία).
5. Ο ιδιώτης επιλέγει κατηγορία μηνύματος (ερώτηση, πληροφορίες για διαδικαστικά) και συντάσσει το σώμα του μηνύματός του.
6. Το σύστημα ελέγχει αν το μέγεθος του σώματος του μηνύματος είναι επιτρεπτό (≤ 100 λέξεων).

7. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το μέγεθος είναι επιτρεπτό και ενεργοποιεί τη δυνατότητα αποστολής μηνύματος.
8. Ο ιδιώτης επιλέγει να αποστείλει το μήνυμα.
9. Το σύστημα στέλνει το μήνυμα και ειδοποιεί το διαχειριστή ακινήτων για το νέο μήνυμα (ενημερώνει τη σελίδα μηνυμάτων του διαχειριστή ακινήτων).
10. Το σύστημα ελέγχει αν έχουν περάσει 3 ημέρες από την έναρξη της επικοινωνίας και διαπιστώνει ότι είναι εντός χρονικών ορίων.
11. Ο Διαχειριστής επιλέγει να διαβάσει το μήνυμα του ιδιώτη.
12. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα μηνύματος.
13. Ο Διαχειριστής ακινήτων απαντά στο μήνυμα.
14. Το σύστημα ειδοποιεί τον ιδιώτη και ενημερώνει τη σελίδα μηνυμάτων του.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Ακύρωση διαδικασίας
 - 5-8.α.1. Ο ιδιώτης δεν επιθυμεί πλέον την επικοινωνία με το διαχειριστή ακινήτων και ακυρώνει τη διαδικασία.
 - 5-8.α.2. Το σύστημα απορρίπτει το μήνυμα του ιδιώτη.
2. Εναλλακτική Ροή - Ο Διαχειριστής ακινήτων δεν απαντά εντός 3 ημερών
 - 10.β.1. Το σύστημα ελέγχει αν έχουν περάσει 3 ημέρες από την έναρξη της επικοινωνίας και διαπιστώνει ότι είναι εκτός χρονικών ορίων.
 - 10.β.2. Το σύστημα καταγράφει το συμβάν.
 - 10.β.3. Αν ο Διαχειριστής ακινήτων ξεπεράσει το όριο των 10 αναπάντητων μηνυμάτων (συμβάν), το σύστημα χαρακτηρίζει το διαχειριστή ακινήτων ως μη συνεργάσιμο, αλλιώς δεν προσθέτει κάποιο χαρακτηρισμό.
 - 10.β.4. Μετά το πέρας ενός μηνός από το τελευταίο συμβάν, το σύστημα αναιρεί το χαρακτηρισμό και μηδενίζει το πλήθος συμβάντων..
 - 10.β.5. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 11 της βασικής ροής επικοινωνίας.
3. Εναλλακτική Ροή - Αποθήκευση ως πρόχειρο μήνυμα
 - 8.γ.1. Ο ιδιώτης επιλέγει να αποθηκεύσει προσωρινά το μήνυμά του.
 - 8.γ.2. Το σύστημα αποθηκεύει το μήνυμα ως πρόχειρο.
4. Εναλλακτική Ροή - Υπάρχει πρόχειρο μήνυμα
 - 3.δ.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι υπάρχει πρόχειρο μήνυμα και το εμφανίζει.
 - 3.δ.2. Αν το επιθυμεί, ο ιδιώτης τροποποιεί την κατηγορία μηνύματος και το σώμα μηνύματος.
 - 3.δ.3. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής της επικοινωνίας.

5. Εναλλακτική Ροή - Ο Διαχειριστής ακινήτων δεν απαντά

- 3.ε.1. Ο Διαχειριστής ακινήτων δεν απαντά στο μήνυμα του ιδιώτη.

Προγραμματισμός Ραντεβού

Επιλογή Ραντεβού

Βασική ροή

1. Ο ιδιώτης επιλέγει τον προγραμματισμό ραντεβού για μια αγγελία.
2. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει ήδη ραντεβού (προγραμματισμένο ή υπό προγραμματισμό) για την αγγελία και αφού διαπιστώσει ότι δεν υπάρχει, εμφανίζει τα διαθέσιμα χρονικά τμήματα (timeslots).
3. Ο ιδιώτης επιλέγει το χρονικό τμήμα που επιθυμεί.
4. Το σύστημα δεσμεύει το χρονικό τμήμα που επιλέχθηκε και δημιουργεί βάσει αυτού ένα νέο ραντεβού και το αποθηκεύει.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Υπάρχει ήδη προγραμματισμένο ραντεβού
 - 2.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι υπάρχει ήδη προγραμματισμένο ραντεβού για την αγγελία και ενημερώνει με κατάλληλο μήνυμα τον ιδιώτη.
 - 2.α.2 Ο ιδιώτης είτε επιλέγει τον τερματισμό της διαδικασίας (τερματισμός ροής), είτε επιλέγει να διαχειριστεί το προγραμματισμένο ραντεβού και η ροή συνεχίζεται στη βασική ροή της διαχείρισης ραντεβού.
2. Εναλλακτική Ροή - Υπάρχει ήδη ραντεβού υπό προγραμματισμό
 - 2.β.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι υπάρχει ήδη ραντεβού υπό προγραμματισμό για την αγγελία και ενημερώνει με κατάλληλο μήνυμα τον ιδιώτη.
 - 2.β.2. Ο ιδιώτης είτε επιλέγει τον τερματισμό της διαδικασίας (τερματισμός ροής), είτε επιλέγει να διαχειριστεί το υπό προγραμματισμό ραντεβού και ροή συνεχίζεται στη βασική ροή της επιβεβαίωσης ραντεβού.
3. Εναλλακτική Ροή - Ακύρωση διαδικασίας
 - 3.γ.1. Ο ιδιώτης δεν επιθυμεί πλέον τον προγραμματισμό ραντεβού και επιλέγει την ακύρωση της διαδικασίας.
 - 3.γ.2. Το σύστημα τερματίζει τη διαδικασία προγραμματισμού ραντεβού.

Επιβεβαίωση Ραντεβού(Ιδιώτης)

Βασική ροή

1. Ο ιδιώτης επιλέγει την εμφάνιση των υπό προγραμματισμό ραντεβού του, ώστε να επιβεβαιώσει ένα ραντεβού.
2. Το σύστημα εμφανίζει τα υπό προγραμματισμό ραντεβού του ιδιώτη.
3. Ο ιδιώτης επιλέγει το ραντεβού.
4. Το σύστημα ελέγχει αν ο διαχειριστής ακινήτων έχει αιτηθεί για εναλλακτικό ραντεβού και διαπιστώνει ότι υπάρχει αίτηση για εναλλακτικό ραντεβού.
5. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες του ραντεβού.
6. Ο ιδιώτης επιβεβαιώνει το ραντεβού.
7. Το σύστημα προγραμματίζει το ραντεβού.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Κανένα ραντεβού υπό προγραμματισμό
 - 2.α.1. Δεν υπάρχουν υπό προγραμματισμό ραντεβού και το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.
2. Εναλλακτική Ροή - Αίτηση για εναλλακτικό ραντεβού
 - 4.β.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο διαχειριστής ακινήτων δεν έχει αιτηθεί για εναλλακτικό ραντεβού και εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.
 - 4.β.2. Αν το επιθυμεί, ο ιδιώτης επιλέγει να διαγράψει την αίτηση ραντεβού και το σύστημα αποδεσμεύει το αντίστοιχο χρονικό τμήμα και διαγράφει το ραντεβού.
3. Εναλλακτική Ροή - Ο ιδιώτης διαγράφει το ραντεβού
 - 6.γ.1. Ο ιδιώτης δεν επιβεβαιώνει και επιλέγει να διαγράψει το ραντεβού.
 - 6.γ.2. Το σύστημα αποδεσμεύει το αντίστοιχο χρονικό τμήμα και διαγράφει το ραντεβού.
4. Εναλλακτική Ροή - Ο ιδιώτης προτείνει εναλλακτικό ραντεβού
 - 6.δ.1. Ο ιδιώτης δεν επιβεβαιώνει το ραντεβού.
 - 6.δ.2. Το σύστημα αποδεσμεύει το αντίστοιχο χρονικό τμήμα και διαγράφει το ραντεβού.
 - 6.δ.3. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα χρονικά τμήματα (timeslots).
 - 6.δ.4. Ο ιδιώτης επιλέγει το χρονικό τμήμα που επιθυμεί.
 - 6.δ.5. Το σύστημα δεσμεύει το χρονικό τμήμα που επιλέχθηκε και δημιουργεί βάσει αυτού ένα νέο ραντεβού και το αποθηκεύει.

Επιβεβαίωση Ραντεβού(Διαχειριστής ακινήτων)

Βασική ροή

1. Ο διαχειριστής ακινήτων επιλέγει την αγγελία για την οποία επιθυμεί να επιβεβαιώσει ραντεβού.
2. Το σύστημα εμφανίζει τα υπό προγραμματισμό ραντεβού του διαχειριστή.
3. Ο διαχειριστής επιλέγει το ραντεβού.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες του ραντεβού.
5. Ο διαχειριστής ακινήτων επιλέγει το σημείο συνάντησης και επιβεβαιώνει το ραντεβού.
6. Το σύστημα ενημερώνει το ραντεβού βάσει του σημείου συνάντησης και προγραμματίζει το ραντεβού.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Κανένα ραντεβού υπό προγραμματισμό
 - 2.α.1. Δεν υπάρχουν υπό προγραμματισμό ραντεβού και το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.
2. Εναλλακτική Ροή - Ο διαχειριστής ακινήτων διαγράφει το ραντεβού
 - 5.β.1. Ο διαχειριστής ακινήτων δεν επιβεβαιώνει και επιλέγει να διαγράψει το ραντεβού.
 - 5.β.2. Το σύστημα αποδεσμεύει το αντίστοιχο χρονικό τμήμα και διαγράφει το ραντεβού.
3. Εναλλακτική Ροή - Ο διαχειριστής ακινήτων προτείνει εναλλακτικό ραντεβού
 - 5.γ.1. Ο διαχειριστής ακινήτων δεν επιβεβαιώνει το ραντεβού.
 - 5.γ.2. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα χρονικά τμήματα (timeslots).
 - 5.γ.3. Ο διαχειριστής ακινήτων επιλέγει το χρονικό τμήμα που επιθυμεί.
 - 5.γ.4. Το σύστημα αποδεσμεύει το αρχικό χρονικό τμήμα, δεσμεύει το χρονικό τμήμα που επιλέχθηκε και ενημερώνει το ραντεβού βάσει του νέου επιλεγμένου χρονικού τμήματος.
 - 5.γ.5. Ο διαχειριστής ακινήτων επιλέγει το σημείο συνάντησης.
 - 5.γ.6. Το σύστημα ενημερώνει το ραντεβού βάσει του σημείου συνάντησης και χαρακτηρίζει εναλλακτικό.

Διαχείριση Ραντεβού

Βασική ροή

1. Ο ιδιώτης (Διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα) επιθυμεί να διαχειριστεί το ραντεβού του.
2. Το σύστημα εμφανίζει τα ραντεβού που έχει προγραμματίσει ο ιδιώτης (Διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα) για επίσκεψη των ακινήτων.
3. Ο ιδιώτης (Διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα) επιλέγει το ραντεβού που επιθυμεί να διαχειριστεί.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες του ραντεβού (ημερομηνία, ώρα, Διαχειριστής ακινήτου – ιδιώτης αντίστοιχα, ακίνητο, σημείο συνάντησης).
5. Ο ιδιώτης (Διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα) επιλέγει να τροποποιήσει το ραντεβού.
6. Το σύστημα εμφανίζει εναλλακτικά ραντεβού.
7. Ο ιδιώτης (Διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα) επιλέγει εναλλακτικό ραντεβού.
8. Το σύστημα ειδοποιεί το διαχειριστή ακινήτων (ιδιώτη αντίστοιχα) για το αίτημα για τροποποίηση του ραντεβού.
9. Ο Διαχειριστής ακινήτων (ιδιώτης αντίστοιχα) επιβεβαιώνει το ραντεβού από τη σελίδα πληροφοριών του εναλλακτικού ραντεβού.
10. Το σύστημα ειδοποιεί τον ιδιώτη (διαχειριστή ακινήτων αντίστοιχα) για την αποδοχή τροποποίησης του ραντεβού.
11. Το σύστημα καταγράφει/αποθηκεύει το ραντεβού στα προγραμματισμένα ραντεβού του ιδιώτη και του διαχειριστή ακινήτων.
12. Το σύστημα ενημερώνει τα διαθέσιμα ραντεβού.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Ακύρωση διαδικασίας
 - 5-7.α.1. Ο ιδιώτης (Διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα) δεν επιθυμεί πλέον την διαχείριση του ραντεβού και επιλέγει την ακύρωση της διαδικασίας.
 - 5-7.α.2 Το σύστημα τερματίζει τη διαδικασία.
2. Εναλλακτική Ροή - Ακύρωση ραντεβού
 - 5.β.1. Ο ιδιώτης (Διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα) επιλέγει να ακυρώσει το ραντεβού.
 - 5.β.2. Το σύστημα ειδοποιεί το διαχειριστή ακινήτων (ιδιώτη αντίστοιχα) για την ακύρωση.
 - 5.β.3. Το σύστημα διαγράφει το ραντεβού από τα ραντεβού του ιδιώτη και του διαχειριστή ακινήτων και η ροή συνεχίζεται από το βήμα 12 της βασικής ροής της διαχείρισης ραντεβού.
3. Εναλλακτική Ροή - Ο Διαχειριστής ακινήτων – ιδιώτης αντίστοιχα – δεν επιβεβαιώνει την τροποποίηση
 - 9.γ.1. Ο Διαχειριστής ακινήτων (ιδιώτης αντίστοιχα) δεν επιβεβαιώνει το ραντεβού.

- 9.γ.2. Το σύστημα εμφανίζει εναλλακτικά διαθέσιμα ραντεβού.
- 9.γ.3. Ο Διαχειριστής ακινήτων (ιδιώτης αντίστοιχα) επιλέγει ένα εναλλακτικό ραντεβού.
- 9.γ.4. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη (διαχειριστή ακινήτων αντίστοιχα) για το εναλλακτικό ραντεβού.
- 9.γ.5. Ο ιδιώτης (Διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα), είτε επιβεβαιώνει το ραντεβού και το σύστημα ενημερώνει σχετικά το διαχειριστή ακινήτων (ιδιώτη αντίστοιχα) και η ροή συνεχίζεται από το βήμα 11 της βασικής ροής της διαχείρισης ραντεβού, είτε απορρίπτει το ραντεβού και η ροή συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής της διαχείρισης ραντεβού.

4. Εναλλακτική Ροή - Ολοκλήρωση ραντεβού

- 5.δ.1. Το ραντεβού πραγματοποιήθηκε και ο Διαχειριστής ακινήτων επιλέγει να ολοκληρώσει το ραντεβού.
- 5.δ.2. Το σύστημα μεταφέρει το ραντεβού στα ολοκληρωμένα ραντεβού του διαχειριστή ακινήτων και του ιδιώτη.
- 5.δ.3. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη για τη δυνατότητα αξιολόγησης του μεσίτη.

Αξιολόγηση Διαχειριστή ακινήτων

Βασική ροή

1. Ο ιδιώτης έχει προγραμματίσει και πραγματοποιήσει το ραντεβού (ολοκληρωμένο ραντεβού) με το Διαχειριστή ακινήτων και επιθυμεί να τον αξιολογήσει με βάση την εμπειρία του από το ραντεβού του.
2. Το σύστημα εμφανίζει τα ολοκληρωμένα ραντεβού και τους αντίστοιχους Διαχειριστές ακινήτων.
3. Ο ιδιώτης επιλέγει το ραντεβού βάσει του οποίου θα αξιολογήσει το Διαχειριστή ακινήτων.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες του ραντεβού (ημερομηνία, ώρα, ακίνητο) τις πληροφορίες του Διαχειριστή ακινήτων, καθώς και τη συνολική βαθμολογία του Διαχειριστή ακινήτων και το πλήθος αξιολογήσεων.
5. Ο Ιδιώτης επιλέγει να αξιολογήσει το Διαχειριστή ακινήτου.
6. Το σύστημα ελέγχει αν ο ιδιώτης έχει αξιολογήσει στο παρελθόν το Διαχειριστή ακινήτων.
7. Αν το σύστημα διαπιστώσει ότι υπάρχει ήδη αξιολόγηση τότε τροποποιεί την ήδη υπάρχουσα, διαφορετικά δημιουργεί καινούρια.

8. Το σύστημα εμφανίζει κατηγορίες αξιολόγησης (επικοινωνία, εξυπηρέτηση, συνέπεια, αγγελία που ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα).
9. Ο ιδιώτης επιλέγει μία βαθμολογία για κάθε κατηγορία (0 έως 5 άστρα).
10. Αν ο ιδιώτης το επιθυμεί, συντάσσει κείμενο αξιολόγησης με περισσότερες λεπτομέρειες.
11. Το σύστημα ελέγχει αν ο ιδιώτης κατέληξε σε συμφωνία με τον Διαχειριστή ακινήτων και το αναφέρει.
12. Το σύστημα επιτρέπει τη δημοσίευση της αξιολόγησης.
13. Ο ιδιώτης δημοσιεύει την αξιολόγηση.
14. Το σύστημα υπολογίζει τη βαθμολογία ως το μέσο όρο των επιμέρους βαθμολογιών των κατηγοριών αξιολόγησης και ολοκληρώνει τη δημοσίευση της αξιολόγησης.
15. Το σύστημα ενημερώνει τη συνολική βαθμολογία του Διαχειριστή ακινήτων υπολογίζοντας το νέο μέσο όρο των βαθμολογιών που έχει λάβει, συμπεριλαμβάνοντας και τη νέα βαθμολογία.
16. Αν η συνολική βαθμολογία σημειώνει αύξηση ή μείωση μεγαλύτερη του 15% το σύστημα ενημερώνει το Διαχειριστή ακινήτων για τη μεταβολή.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Ακύρωση διαδικασίας αξιολόγησης
 - 8-9,12.α.1. Ο ιδιώτης δεν επιθυμεί πλέον να αξιολογήσει το Διαχειριστή ακινήτων και ακυρώνει τη διαδικασία αξιολόγησης.
 - 8-9,12.α.2. Το σύστημα απορρίπτει την αξιολόγηση.

Ανέβασμα αγγελίας από διαχειριστή ακινήτου

Βασική ροή

1. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιλέγει την ενέργεια ανέβασμα αγγελίας.
2. Το σύστημα ζητάει αν θέλει να γίνει ανέβασμα από λίστα προχείρων ή δημιουργία νέας αγγελίας.
3. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιλέγει τη δημιουργία νέας αγγελίας.
4. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιλέγει την κατηγορία του ακινήτου (κατοικία, επαγγελματική στέγη, γη) και το είδος (διαμέρισμα, γκαρσονιέρα, μεζονέτα).
5. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιλέγει προς τι διατίθεται (πώληση / ενοικίαση) το ακίνητο.
6. Το σύστημα ζητάει από τον διαχειριστή ακινήτου να παραχωρήσει δικαιώματα για εύρεση τοποθεσίας .
7. Ο Διαχειριστής ακινήτου αποδέχεται το αίτημα.
8. Το σύστημα καθορίζει την τοποθεσία του ακινήτου(Γειτονιά, Οδός και αριθμός).
9. Το σύστημα ζητάει να γίνει επαλήθευση της περιοχής στον χάρτη.

10. Ο Διαχειριστής ακινήτου καθορίζει τα υποχρεωτικά βασικά χαρακτηριστικά ακινήτου (τιμή, εμβαδόν ακινήτου, όροφος, χώροι, προσανατολισμός).
11. Το σύστημα ελέγχει και επιβεβαιώνει ότι έγινε συμπλήρωση όλων των υποχρεωτικών χαρακτηριστικών.
12. Το σύστημα ρωτάει αν ο διαχειριστής ακινήτου θέλει να προσθέσει επιπλέον χαρακτηριστικά.
13. Ο Διαχειριστής ακινήτου δέχεται την επιλογή και προσθέτει επιπλέον χαρακτηριστικά (έτος κατασκευής, κοινόχρηστα, είδος θέρμανσης, ενεργειακή κλάση, φάση ρεύματος, αν είναι εντός σχεδίου πόλεως, αγροτική χρήση, αν είναι επενδυτικό, συντελεστής δόμησης, συντελεστής κάλυψης, αν έχει αντιπαροχή).
14. Ο Διαχειριστής ακινήτου δίνει μια σύντομη περιγραφή του ακινήτου.
15. Ο Διαχειριστής ακινήτου ανεβάζει φωτογραφίες και βίντεο του ακινήτου.
16. Το σύστημα ρωτάει αν ο Διαχειριστής ακινήτου θέλει να ανεβάσει την αγγελία ή να την αποθηκεύσει στη λίστα προχείρων.
17. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιλέγει να ανεβάσει την αγγελία είτε να την αποθηκεύσει στα πρόχειρά του και διαλέγει να την ανεβάσει.
18. Το σύστημα καταχωρεί την αγγελία στις διαθέσιμες.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Άρνηση παραχώρησης δικαιωμάτων τοποθεσίας
 - 5.α.1. Ο Διαχειριστής ακινήτου απορρίπτει το αίτημα.
 - 5.α.2. Ο Διαχειριστής ακινήτου συμπληρώνει περιοχή, οδό, αριθμό ακινήτου
 - 5.α.3. Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής.
2. Εναλλακτική Ροή - Αποθήκευση αγγελίας στα πρόχειρα
 - 11.β.1 Ο Διαχειριστής ακινήτου επιλέγει να αποθηκεύσει την αγγελία στα πρόχειρα του.
 - 11.β.2 Το σύστημα αποθηκεύει την αγγελία στα πρόχειρα του εκάστοτε χρήστη.
3. Εναλλακτική Ροή - Μη συμπλήρωση των υποχρεωτικών πεδίων
 - 6 γ.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν έγινε συμπλήρωση όλων των υποχρεωτικών πεδίων οπότε ζητάει από τον διαχειριστή ακινήτου να επαναλάβει το τελευταίο του βήμα του.
 - 6.γ.2. Επιστροφή στο βήμα 5 της βασικής ροής μέχρι να γίνει συμπλήρωση όλων των υποχρεωτικών χαρακτηριστικών του ακινήτου.
4. Εναλλακτική Ροή - Ανέβασμα αγγελίας από λίστα με πρόχειρα
 - 2.δ.1. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιλέγει να ανεβάσει αγγελία από τις πρόχειρες του.

- 2.δ.2. Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα με τις πρόχειρες αγγελίες του χρήστη.
- 2.δ.3. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιλέγει την αγγελία που θέλει να ανεβάσει.
- 2.δ.4. Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη αν θέλει να κάνει τροποποίηση στην αγγελία.
- 2.δ.5. Αν θέλει ο Διαχειριστής ακινήτου οδηγείται στη βασική ροή τροποποίησης αγγελίας αλλιώς συνεχίζει στο επόμενο βήμα.
- 2.δ.6. Το σύστημα καταχωρεί την αγγελία στις διαθέσιμες.
- 2.δ.7. Το σύστημα αφαιρεί την αγγελία από τη λίστα με τις πρόχειρες του διαχειριστή ακινήτου.

Τροποποίηση αγγελίας από διαχειριστή ακινήτου

Βασική ροή

1. Το σύστημα εμφανίζει τις αγγελίες του διαχειριστή ακινήτου.
2. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιλέγει την αγγελία που θέλει να επεξεργαστεί.
3. Το σύστημα ρωτάει αν ο Διαχειριστής ακινήτου θέλει να τροποποιήσει ή να διαγράψει κάποια αγγελία.
4. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιλέγει να τροποποιήσει μια αγγελία.
5. Ο Διαχειριστής ακινήτου μπορεί να τροποποιήσει το είδος του ακινήτου (διαμέρισμα, γκαρσονιέρα, μεζονέτα).
6. Ο Διαχειριστής ακινήτου μπορεί να τροποποιήσει το προς τι διατίθεται (πώληση / ενοικίαση).
7. Ο Διαχειριστής ακινήτου μπορεί να τροποποιήσει τη τοποθεσία του ακινήτου.
8. Ο Διαχειριστής ακινήτου μπορεί να τροποποιήσει τα βασικά υποχρεωτικά χαρακτηριστικά του ακινήτου(τιμή, εμβαδόν ακινήτου, όροφος, χώροι, προσανατολισμός).
9. Ο Διαχειριστής ακινήτου μπορεί να τροποποιήσει τα επιπλέον χαρακτηριστικά(έτος κατασκευής, κοινόχρηστα, είδος θέρμανσης, ενεργειακή κλάση).
10. Ο Διαχειριστής ακινήτου μπορεί να τροποποιήσει την περιγραφή του ακινήτου.
11. Ο Διαχειριστής ακινήτου μπορεί να τροποποιήσει τις φωτογραφίες και τα βίντεο.
12. Το σύστημα ανανεώνει την ήδη υπάρχουσα αγγελία με τις αλλαγές που έγιναν.
13. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη που έχει προγραμματίσει ραντεβού για το εν λόγω ακίνητο για τις αλλαγές που έγιναν.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Επιβεβαίωση διαγραφής αγγελίας
 - 3.α.1. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιλέγει να διαγράψει μία αγγελία.
 - 3.α.2. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιλέγει την αγγελία που θέλει να διαγράψει.

- 3.α.3. Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να επιβεβαιώσει την ενέργεια του.
- 3.α.4. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιβεβαιώνει τη διαγραφή της αγγελίας.
- 3.α.5. Το σύστημα διαγράφει την αγγελία από τις διαθέσιμες.
- 3.α.6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη για την επιβεβαίωση της διαγραφής.
- 3.α.7. Το σύστημα ενημερώνει τον Ιδιώτη που έχει προγραμματίσει ραντεβού για το εν λόγω ακίνητο, ότι η αγγελία διαγράφηκε.

2. Εναλλακτική ροή - Άρνηση διαγραφής αγγελίας

- 3.α.4.1. Ο Διαχειριστής ακινήτου αρνείται τη διαγραφή.
- 3.α.4.2. Το σύστημα εμφανίζει τις αγγελίες του Διαχειριστή ακινήτου.

Κλείσιμο ακινήτου από ιδιώτη

Βασική ροή

1. Ο ιδιώτης επιλέγει το ακίνητο που επιθυμεί να αγοράσει/ενοικιάσει.
2. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει τουλάχιστον ένα ολοκληρωμένο ραντεβού για το εν λόγω ακίνητο.
3. Το σύστημα διαπιστώνει ότι υπάρχει ολοκληρωμένο ραντεβού από αυτόν τον ιδιώτη για αυτό το ακίνητο.
4. Το σύστημα ελέγχει τη διαθεσιμότητα του ακινήτου.
5. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το ακίνητο είναι ακόμα διαθέσιμο.
6. Ο ιδιώτης κάνει αίτημα για συμφωνία στον διαχειριστή του ακινήτου.
7. Το σύστημα ελέγχει αν ο διαχειριστής ακινήτου έχει ήδη κάνει αίτημα πληρωμής για το ακίνητο.
8. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχει άλλο αίτημα για πληρωμή.
9. Το σύστημα ενημερώνει το διαχειριστή ακινήτου για το αίτημα συμφωνίας του ιδιώτη και εμφανίζει τις πληροφορίες της συμφωνίας.
10. Ο διαχειριστής ακινήτου ορίζει το ποσό της μεσιτικής αμοιβής και αν το επιθυμεί, συντάσσει τα σχόλιά του και κάνει αίτημα πληρωμής.
11. Το σύστημα ειδοποιεί τον ιδιώτη για το αίτημα πληρωμής.
12. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον ιδιώτη για καταβολή ποσού.
13. Ο ιδιώτης συμφωνεί με την καταβολή του ποσού, αν το επιθυμεί συντάσσει τα σχόλιά του και αποδέχεται το αίτημα πληρωμής.
14. Το σύστημα οδηγεί τον ιδιώτη στην επιθυμητή ηλεκτρονική τράπεζα.
15. Ο ιδιώτης καταβάλλει το συμφωνηθέν ποσό.
16. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον διαχειριστή ακινήτου ότι η πληρωμή πραγματοποιήθηκε.

17. Ο διαχειριστής ακινήτου επιβεβαιώνει ότι έγινε η πληρωμή.
18. Το σύστημα αφαιρεί το ακίνητο από τη λίστα των διαθέσιμων ακινήτων.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Ασυμφωνία ιδιώτη
 - 13.α.1. Ο ιδιώτης δε συμφωνεί με την καταβολή του ποσού και δεν αποδέχεται το αίτημα πληρωμής.
 - 13.α.2. Το σύστημα ειδοποιεί τον διαχειριστή του ακινήτου ότι δεν έγινε δεκτό το αίτημα πληρωμής.
 - 13.α.3. Επιστροφή στο βήμα 1 της βασικής ροής.
2. Εναλλακτική Ροή - Το ακίνητο δεν είναι πλέον διαθέσιμο
 - 4.β.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το ακίνητο δεν είναι πλέον διαθέσιμο.
 - 4.β.2. Το σύστημα δεν επιτρέπει την δημιουργία αιτήματος συμφωνίας.
 - 4.β.3. Η ροή συνεχίζεται στη βασική ροή της αναζήτησης.
3. Εναλλακτική Ροή - Δεν υπάρχει ολοκληρωμένο ραντεβού για το ακίνητο
 - 3.γ.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχει ολοκληρωμένο ραντεβού για το ακίνητο αυτό.
 - 3.γ.2. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη ότι δε μπορεί να ολοκληρώσει αυτήν την ενέργεια αν δεν έχει τουλάχιστον ένα ολοκληρωμένο ραντεβού για αυτό το ακίνητο.
 - 3.γ.3. Το σύστημα ρωτάει τον ιδιώτη αν θέλει να κλείσει ραντεβού για αυτό το ακίνητο.
 - 3.γ.4. Αν θέλει ο ιδιώτης οδηγείται συνεχίζει στο κλείσιμο ραντεβού(η ροή συνεχίζεται στη βασική ροή του προγραμματισμού ραντεβού) αλλιώς η ροή συνεχίζεται στη βασική ροή της αναζήτησης.
4. Εναλλακτική Ροή - Υπάρχει ήδη αίτημα πληρωμής
 - 8.δ.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι υπάρχει ήδη αίτημα πληρωμής.
 - 8.δ.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον ιδιώτη ότι δεν είναι δυνατή αυτή η ενέργεια.

Αίτηση προσφοράς

Βασική ροή

1. Ο ιδιώτης επιλέγει το ακίνητο για το οποίο ενδιαφέρεται να καταβάλει αίτηση από τη λίστα ακινήτων.
2. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν διαθέσιμες προσφορές για το εν λόγω ακίνητο και διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν.
3. ~~Το σύστημα τον οδηγεί στην οθόνη δημιουργίας αίτησης νέας προσφοράς. Το σύστημα εμφανίζει στον Ιδιώτη την οθόνη αίτησης για προσφορά.~~
4. Ο ιδιώτης συμπληρώνει τα χαρακτηριστικά της προσφοράς(τιμή, δόσεις, αγορά/ενοικίαση, σχόλια).
5. Το σύστημα ελέγχει αν συμπληρώθηκαν τα υποχρεωτικά πεδία ~~και διαπιστώνει πως συμπληρώθηκαν πλήρως.~~
6. Το σύστημα ~~ζητά και ελέγχει για επιβεβαίωση της αίτησης προσφοράς~~ συντάσσει την προσφορά με τα συμπληρωμένα στοιχεία.
7. ~~Ο ιδιώτης επιβεβαιώνει την αίτηση προσφοράς. Το σύστημα εμφανίζει στον Ιδιώτη την οθόνη επιβεβαίωσης προσφοράς.~~
8. Το σύστημα ~~καταχωρεί την αίτηση στη λίστα Διαθέσιμων προσφορών. Το σύστημα~~ ζητά και ελέγχει την επιβεβαίωση της αίτησης προσφοράς.
9. ~~Το σύστημα εμφανίζει επιβεβαίωση καταχώρησης. Ο Ιδιώτης επιβεβαιώνει την αίτηση προσφοράς.~~
10. Το σύστημα καταχωρεί την προσφορά στη λίστα διαθέσιμων προσφορών.
11. Το σύστημα εμφανίζει επιβεβαίωση καταχώρησης.
12. Το σύστημα στέλνει ενημέρωση στο Διαχειριστή ακινήτου για την ύπαρξη νέας προσφοράς από Ιδιώτη.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Δεν έγινε πλήρης συμπλήρωση υποχρεωτικών πεδίων
 - 5.α.1. Το σύστημα ελέγχει αν συμπληρώθηκαν τα υποχρεωτικά πεδία και διαπιστώνει πως ο ιδιώτης δεν έχει συμπληρώσει τα απαραίτητα πεδία στην αίτηση προσφοράς.
 - 5.α.2. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη πως εκκρεμεί η σωστή συμπλήρωση των πεδίων.
 - 5.α.3. Το σύστημα επιστρέφει τον ιδιώτη στην οθόνη καταβολής αίτησης για προσφορά.
2. Εναλλακτική Ροή - Υπάρχουν διαθέσιμες προσφορές πριν τη σύνταξη νέας.
 - 2.α.1. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν διαθέσιμες προσφορές για το εν λόγω ακίνητο και διαπιστώνει πως όντως υπάρχουν
 - 2.α.2. Το σύστημα εμφανίζει στον Ιδιώτη την οθόνη επιλογής διαθέσιμης προσφοράς.
 - 2.α.3. Ο Ιδιώτης συντάσσει μήνυμα προς τον Διαχειριστή του ακινήτου σχετικό με την προσφοράς που τον ενδιαφέρει.

- 2.α.4. Το σύστημα στέλνει ενημέρωση στο Διαχειριστή ακινήτου για την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τον Ιδιώτη για κάποια προσφορά.

3. Εναλλακτική Ροή – Καμία προσφορά

- 8.α.1. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν προσφορές στη λίστα διαθέσιμων προσφορών και διαπιστώνει πως η λίστα είναι κενή.
- 8.α.2. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη πως η λίστα διαθέσιμων προσφορών είναι άδεια.
- 8.α.3. Το σύστημα ανακατευθύνει τον Ιδιώτη στην οθόνη αίτησης προσφοράς.

4. Εναλλακτική Ροή – Υπάρχουν αιτήσεις στη λίστα διαθέσιμων αιτήσεων και ο Ιδιώτης ενδιαφέρεται για κάποια από αυτές.

- 2.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι υπάρχουν ήδη αιτήσεις στη λίστα διαθέσιμων προσφορών.
- 2.α.2. Ο ιδιώτης επιλέγει κάποια αίτηση που του αρέσει.
- 2.α.3. Το σύστημα ζητάει από τον Ιδιώτη να συντάξει ένα μήνυμα χειμένου για να αποσταλλεί στο Διαχειριστή ακινήτου.
- 2.α.4. Το σύστημα στέλνει update στο Διαχειριστή ακινήτου ότι ένας Ιδιώτης ενδιαφέρεται για κάποια προσφορά της λίστας διαθέσιμων προσφορών.

Αποδοχή πρώτης προσφοράς από το Διαχειριστή ακινήτου

Βασική ροή

1. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιλέγει να εμφανίσει τη λίστα προσφορών που αιτούνται οι Ιδιώτες.
2. Το σύστημα ελέγχει αν η λίστα περιέχει αιτήσεις και τις εμφανίζει.
3. Ο Διαχειριστής ακινήτου αν το επιθυμεί συμπληρώνει τα φίλτρα αναζήτησης(ενοικίαση/πώληση, με δόσεις/χωρίς δόσεις, εύρος τιμής).
4. Το σύστημα φιλτράρει τις αιτήσεις και εμφανίζει τα υπάρχοντα αποτελέσματα της λίστας αιτήσεων για προσφορά.
5. Ο Διαχειριστής ακινήτου πλοηγείται σε κάποια αίτηση προσφοράς.
6. Ο Διαχειριστής ακινήτου εξετάζει την προσφορά του Ιδιώτη και συμπεραίνει ότι του είναι επιθυμητή και την αποδέχεται.
7. Το σύστημα ζητά και ελέγχει την επιβεβαίωση αποδοχής της προσφοράς.
8. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιβεβαιώνει την αποδοχή της προσφοράς του Ιδιώτη.
9. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη για την αποδοχή της προσφοράς από τον Διαχειριστή ακινήτου.
10. Η ροή συνεχίζει στο Use Case «κλείσιμο ακινήτου».

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Απόρριψη αρχικής πρότασης από το Διαχειριστή ακινήτου, αποδοχή από τον Ιδιώτη
 - 6.α.1. Ο Διαχειριστής ακινήτου διαφωνεί με την κατατεθείσα προσφορά και την απορρίπτει.
 - 6.α.2. Το σύστημα ανακατευθύνει τον Διαχειριστή ακινήτου στην οθόνη σύνταξης αντιπρότασης.
 - 6.α.3. Ο Διαχειριστής ακινήτου συμπληρώνει τα υποχρεωτικά πεδία αντιπρότασης.
 - 6.α.4. Το σύστημα ελέγχει αν συμπληρώθηκαν σωστά όλα τα υποχρεωτικά πεδία και συμπεραίνει πως αυτό ισχύει.
 - 6.α.5. Το σύστημα ζητά και ελέγχει για επιβεβαίωση καταχώρησης αντιπρότασης από το Διαχειριστή ακινήτου.
 - 6.α.6. Ο Διαχειριστής επιβεβαιώνει την καταχώρηση αντιπρότασης.
 - 6.α.7. Το σύστημα ενημερώνει τον Ιδιώτη για την ύπαρξη αντιπρότασης από το Διαχειριστή ακινήτου.
 - 6.α.8. Το σύστημα ανακατευθύνει τον Ιδιώτη στην Οθόνη αποδοχής/απόρριψης αντιπρότασης.
 - 6.α.9. Το σύστημα ελέγχει αν ο Ιδιώτης δέχεται την αντιπρόταση.
 - 6.α.10. Ο Ιδιώτης αποδέχεται την αντιπρόταση.
 - 6.α.11. Το σύστημα ενημερώνει το Διαχειριστή ακινήτου για την αποδοχή από τον Ιδιώτη.
 - 6.α.12. Η ροή συνεχίζεται στο Υσε άσε «κλείσιμο ακινήτου».
2. Εμφωλευμένη Εναλλακτική Ροή - Απόρριψη αρχικής πρότασης από το Διαχειριστή ακινήτου, απόρριψη από τον Ιδιώτη.
 - 6.α.10.α.1. Ο ιδιώτης απορρίπτει την αντιπρόταση.
 - 6.α.10.α.2. Το σύστημα ενημερώνει το Διαχειριστή ακινήτου για την απόρριψη από τον Ιδιώτη.
 - 6.α.10.α.3. Η ροή συνεχίζεται στο Υσε άσε «Προσφορές-Ιδιώτης».
3. Εναλλακτική Ροή - Ακύρωση(μη επιβεβαίωση) αποδοχής αρχικής προσφοράς από το Διαχειριστή ακινήτου.
 - 8.α.1. Ο Διαχειριστής ακινήτου δεν επιβεβαιώνει την αποδοχή της προσφοράς του Ιδιώτη.
 - 8.α.2. Το σύστημα ανακατευθύνει το Διαχειριστή ακινήτου στην οθόνη λίστας αιτήσεων για προσφορά.

