



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ
ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Τεχνολογία Λογισμικού

ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟ PROJECT 2021-2022: 2^ο ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ

των

ΑΓΓΕΛΑΚΗ ΦΩΤΕΙΝΗ
ΦΟΥΣΚΑΡΗ ΓΕΩΡΓΙΟΥ
ΤΖΕΛΕΠΗ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥ
ΠΑΚΑ ΓΕΩΡΓΙΟΥ

Επιβλέποντες: Παυλίδης Γεώργιος
Ξένος Μιχαήλ

Πάτρα, Απρίλιος 2022

Περιεχόμενα

Περιεχόμενα	i
Κατάλογος Πινάκων	iii
Κατάλογος Σχημάτων	v
1 Use-cases-v0.1	1
1.1 Στοιχεία Ομάδας	1
1.2 Tortoise	1
1.3 The Tortoise Use Cases	1
1.4 Use Case Diagram	22

Κατάλογος Πινάκων

1.1	Μέλη της ομάδας	1
-----	---------------------------	---

Κατάλογος Σχημάτων

1.1	The Tortoise logo	1
1.2	Το αρχικό Use Case Diagram του Tortoise.	22

Ενότητα 1

Use-cases-v0.1

1.1 Στοιχεία Ομάδας

Πίνακας 1.1: Μέλη της ομάδας

Η ομάδα		
Ονοματεπώνυμο	Αριθμός Μητρώου	Έτος
Αγγελάκη Φωτεινή	1067540	4 ^ο
Πάκας Γεώργιος	1041848/6165	8 ^ο
Τζελέπης Χαράλαμπος	1067537	4 ^ο
Φουσκαρής Γεώργιος	1067404	4 ^ο

1.2 Tortoise



Σχήμα 1.1: The Tortoise logo

1.3 The Tortoise Use Cases

Παρατίθενται παρακάτω τα δεκατρία(13) Use Cases. Από αυτά τα τρία(3) δεν θα υλοποιηθούν(Διαχείριση προφίλ, Έλεγχος αγγελιών, Επιβεβαίωση μεσίτη).

Εγγραφή και επιβεβαίωση μεσίτη

Βασική ροή

1. Ο μεσίτης επιθυμεί να εγγραφεί στην πλατφόρμα για την προώθηση των ακινήτων του γραφείου του.
2. Ο μεσίτης για την εγγραφή του στην εφαρμογή ως εισάγει τα προσωπικά του στοιχεία (ε-μειλ τηλέφωνο, όνομα) καθώς και τα στοιχεία του μεσιτικού του γραφείου (αρ.ΓΕΜΗ, ΑΦΜ, Εμπορικό επιμελητήριο).
3. Ο μεσίτης αποδέχεται τους όρους και τις προϋποθέσεις με νομικά δεσμευτική αποδοχή και ολοκληρώνει την εγγραφή του.
4. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης και καταχωρεί τα στοιχεία στη βάση.
5. Το σύστημα εμφανίζει την νέα εγγραφή μεσίτη ως αίτημα επιβεβαίωσης μεσιτικής ιδιότητας στον διαχειριστή.
6. Ο διαχειριστής διαβάζει τα στοιχεία της αίτησης και διαπιστώνει ότι είναι αληθοφανή και δεν υπάρχει άλλος μεσίτης καταχωρημένος στην ίδια εταιρεία.
7. Ο διαχειριστής αναζητά στο ΓΕΜΗ τα στοιχεία για την επιβεβαίωση της ύπαρξης της εταιρείας και της εγκυρότητας των στοιχείων και λαμβάνει θετική απόκριση.
8. Ο διαχειριστής επικοινωνεί με το αρμόδιο εμπορικό επιμελητήριο προς επιβεβαίωση της εγκυρότητας τους και τα βρίσκει να αντιστοιχούν με τα δηλωμένα.
9. Ο διαχειριστής επικοινωνεί με την μεσιτική εταιρεία σε ώρες γραφείου για την επιβεβαίωση της εγγραφής και των στοιχείων του μεσίτη και η εταιρεία επιβεβαιώνει την εγγραφή.
10. Ο διαχειριστής καταχωρεί τον μεσίτη ως αναγνωρισμένο μεσίτη στην βάση δεδομένων.
11. Το σύστημα αποθηκεύει τα στοιχεία του αναγνωρισμένου μεσίτη και του αποδίδει τα δικαιώματα επαγγελματία.
12. Αποστέλλεται ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης στον μεσίτη.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Μη αποδοχή όρων εγγραφής
 - 3.α Ο μεσίτης δεν αποδέχεται τους όρους εγγραφής.
 - 3.β Η εγγραφή είναι αδύνατη. Ολοκλήρωση διαδικασίας.
2. Εναλλακτική Ροή - Απόρριψη λόγω ελλιπών στοιχείων
 - 6.1.α Ο διαχειριστής βλέπει τα στοιχεία της εταιρείας και του μεσίτη και τα βρίσκει ελλιπή.
 - 6.1.β Ο διαχειριστής απορρίπτει την αίτηση και αποστέλλει μήνυμα απόρριψης λόγω ελλιπών στοιχείων. Ολοκλήρωση Διαδικασίας.
3. Εναλλακτική Ροή - Υπάρχουσα Εταιρεία

- 6.2.α Ο διαχειριστής βλέπει τα στοιχεία και διαπιστώνει ότι υπάρχει ήδη μεσίτης της συγκεκριμένης εταιρείας.
- 6.2.β Ο διαχειριστής μεταβαίνει στο βήμα 11 της βασικής ροής για επιβεβαίωση του νέου μεσίτη

4. Εναλλακτική Ροή - Απόρριψη λόγω αναντιστοιχίας στοιχείων

- Ν.α. Ο φορέας επιβεβαίωσης δεν επιβεβαιώνει τα στοιχεία της εταιρείας.
- Ν.β. Ο διαχειριστής αποστέλλει μήνυμα αδυναμίας επιβεβαίωσης λόγω μη επιβεβαίωσης από τον αντίστοιχο φορέα. Ολοκλήρωση Διαδικασίας.

Note: N = 7-9

Note: Φορέας επιβεβαίωσης = Αρμόδιο Εμπορικό Επιμελητήριο ή ΓΕΜΗ ή Δηλωθείσα Εταιρεία.

Chatbot

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει να χρησιμοποιήσει το Chatbot.
2. Το Chatbot ρωτάει με ποιον τομέα χρειάζεται βοήθεια ο χρήστης. Εμφανίζονται οι επιλογές: Λογιστήριο, Τεχνική Ομάδα, Επικοινωνία με Υπάλληλο
3. Ο χρήστης επιλέγει Λογιστήριο.
4. Το Chatbot ρωτά αν το ζήτημα του χρήστη αφορά πληρωμή ή παραλαβή πληρωμής.
5. Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή.
6. Το σύστημα ελέγχει για γνωστά προβλήματα στις πληρωμές της εφαρμογής.
7. Αν υπάρχουν γνωστά προβλήματα, το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη και τον ρωτάει αν αυτό είναι το πρόβλημα που αντιμετωπίζει.
8. Ο χρήστης επιλέγει ναι.
9. Το Chatbot τον ενημερώνει ότι το πρόβλημα είναι επιλυμένο και του εμφανίζει την λύση.
10. Το Chatbot ρωτάει αν υπάρχει κάποιο άλλο ζήτημα.
11. Ο χρήστης επιλέγει όχι και κλείνει το Chatbot.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Πρόβλημα υπό επίλυση.
 - 9.α.1 Το πρόβλημα δεν έχει επιλυθεί ακόμα
 - 9.α.2 Το Chatbot ενημερώνει τον χρήστη ότι το πρόβλημα είναι υπό επίλυση.
 - 9.α.3 Επιστροφή στο βήμα 10 της βασικής ροής.
2. Εναλλακτική Ροή - Τεχνική Ομάδα

- 3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει Τεχνική Ομάδα.
 - 3.α.2 Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη αν το ζήτημα αφορά καταχώρηση αγγελίας ή αδυναμία εγγραφής.
 - 3.α.3 Ο χρήστης επιλέγει καταχώρηση αγγελίας.
 - 3.α.4 Το σύστημα ελέγχει για γνωστά προβλήματα στις καταχωρήσεις αγγελίας.
 - 3.α.5 Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής.
3. Εμφωλευμένη Εναλλακτική Ροή - Τεχνική Ομάδα Αδυναμία εγγραφής
- 3.α.3.β Ο χρήστης επιλέγει αδυναμία εγγραφής.
 - 3.α.4.β Το σύστημα ελέγχει για γνωστά προβλήματα στις καταχωρήσεις αγγελίας.
 - 3.α.5.β Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής.
4. Εναλλακτική Ροή - Επικοινωνία με Υπάλληλο
- 3.β.1 Ο χρήστης επιλέγει Επικοινωνία με υπάλληλο.
 - 3.β.2 Το σύστημα συνδέει τον χρήστη σε ζητά με τον υπάλληλο.
 - 3.β.3 Χρήστης και υπάλληλος συνομιλούν.
 - 3.β.4 Η συνομιλία ολοκληρώνεται και ο χρήστης κλείνει το chatbot
 - 3.β.5 Ο υπάλληλος ενημερώνει τα γνωστά προβλήματα της εφαρμογής.
 - 3.β.6 Με την ολοκλήρωση της συνομιλίας το σύστημα αποστέλλει στον χρήστη το πλήρες κείμενο της συνομιλίας με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
5. Εναλλακτική Ροή - Παραλαβή Πληρωμής
- 5.α.1 Ο χρήστης επιλέγει Παραλαβή Πληρωμής.
 - 5.α.2 Το σύστημα ελέγχει για γνωστά προβλήματα στις πληρωμές της εφαρμογής.
 - 5.α.3 Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής.
6. Εναλλακτική Ροή - Άγνωστο Πρόβλημα
- 8.α.1 Ο χρήστης επιλέγει όχι.
 - 8.α.2. Μετάβαση στο βήμα 3.β.2 της ροής Επικοινωνία με υπάλληλο.
7. Εναλλακτική Ροή - Νέο Πρόβλημα
- 10.α.1 Ο χρήστης επιλέγει ναι
 - 10.α.2 Μετάβαση στο βήμα 2 της βασικής ροής

Περίληψη στην αγγελία

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την αγγελία που πιθανώς τον ενδιαφέρει.
2. Το σύστημα εμφανίζει τις βασικές πληροφορίες της αγγελίας (τίτλος, τιμή, φωτογραφίες και σύντομη περιγραφή).
3. Αν ο χρήστης το επιθυμεί, επιλέγει να εμφανιστούν περισσότερες πληροφορίες για την αγγελία και το σύστημα εμφανίζει την αναλυτική περιγραφή του ακινήτου καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας και προφίλ του διαχειριστή ακινήτων που έκανε την ανάρτηση.
4. Το σύστημα ελέγχει τα κριτήρια που έχει εισάγει ο χρήστης.
5. Το σύστημα εμφανίζει προτεινόμενες αγγελίες βάσει του παραπάνω ελέγχου.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Προσθήκη στα αγαπημένα.
 - 2-3.α.1. Το σύστημα ελέγχει αν ο ιδιώτης έχει αναφέρει την αγγελία.
 - 2-3.α.2. Το σύστημα είτε διαπιστώνει ότι ο ιδιώτης δεν έχει αναφέρει την αγγελία είτε ότι την έχει αναφέρει και η ροή τερματίζεται.
 - 2-3.α.3. Ο ιδιώτης προσθέτει την αγγελία στα αγαπημένα.
 - 2-3.α.4. Το σύστημα ενημερώνει τη λίστα των αγαπημένων αγγελιών του ιδιώτη.
2. Εναλλακτική Ροή - 360° περιήγηση
 - 2-3.β.1. Ο χρήστης επιλέγει να κάνει 360° περιήγηση του ακινήτου.
 - 2-3.β.2. Αν δεν υπάρχει τέτοια δυνατότητα, το σύστημα ενημερώνει το χρήστη και η ροή συνεχίζεται στο βήμα 2 της βασικής ροής της περιήγησης αγγελίας, αλλιώς το σύστημα εμφανίζει τη συλλογή πολυμέσων 360°.
 - 2-3.β.3. Ο χρήστης όταν το επιθυμεί, επιλέγει να επιστρέψει στις πληροφορίες αγγελίας και η ροή συνεχίζεται στο βήμα 2 της βασικής ροής της περιήγησης αγγελίας.
3. Εναλλακτική Ροή - VR/AR corner
 - 2-3.γ.1. Ο χρήστης επιλέγει να χρησιμοποιήσει VR/AR τεχνολογία για εικονική περιήγηση (VR/AR corner).
 - 2-3.γ.2. Αν δεν υπάρχει τέτοια δυνατότητα, το σύστημα ενημερώνει το χρήστη και η ροή συνεχίζεται στο βήμα 2 της βασικής ροής της περιήγησης αγγελίας, αλλιώς το σύστημα ζητά από το χρήστη να συνδέσει κατάλληλη συσκευή.
 - 2-3.γ.3. Ο χρήστης, είτε συνδέει τη συσκευή και βλέπει το παρεχόμενο VR/AR περιεχόμενο για το διάστημα που επιθυμεί, είτε δε συνδέει τη συσκευή και η ροή συνεχίζεται στο βήμα 2 της βασικής ροής της περιήγησης αγγελίας.
 - 2-3.γ.4. Ο χρήστης επιλέγει να επιστρέψει στις πληροφορίες αγγελίας και η ροή συνεχίζεται στο βήμα 2 της βασικής ροής της περιήγησης αγγελίας.
4. Εναλλακτική Ροή - Επικοινωνία

- 2-3.δ.1. Ο ιδιώτης επιθυμεί να επικοινωνήσει με μηνύματα με το διαχειριστή ακινήτων που ανάρτησε την αγγελία.
- 2-3.δ.2. Το σύστημα ελέγχει αν ο ιδιώτης έχει αναφέρει την αγγελία.
- 2-3.δ.3. Το σύστημα είτε διαπιστώνει ότι ο ιδιώτης δεν έχει αναφέρει την αγγελία είτε ότι την έχει αναφέρει και η ροή τερματίζεται.
- 2-3.δ.4. Η ροή συνεχίζεται στη βασική ροή της επικοινωνίας.

5. Εναλλακτική Ροή - Προγραμματισμός ραντεβού

- 2-3.ε.1. Ο ιδιώτης ενδιαφέρεται για το ακίνητο της αγγελίας και αποφασίζει να προγραμματίσει ραντεβού για επίσκεψη.
- 2-3.ε.2. Το σύστημα ελέγχει αν ο ιδιώτης έχει αναφέρει την αγγελία.
- 2-3.ε.3. Το σύστημα είτε διαπιστώνει ότι ο ιδιώτης δεν έχει αναφέρει την αγγελία είτε ότι την έχει αναφέρει και η ροή τερματίζεται.
- 2-3.ε.4. Η ροή συνεχίζεται στη βασική ροή του προγραμματισμού ραντεβού.

6. Εναλλακτική Ροή - Αναφορά αγγελίας – Report

- 2-3.στ.1. Ο χρήστης αποφασίζει ότι η αγγελία δεν είναι έγκυρη (π.χ. ψευδής, παραπλανητική).
- 2-3.στ.2. Ο χρήστης επιλέγει να αναφέρει (report) την αγγελία ως μη έγκυρη.
- 2-3.στ.3. Το σύστημα σημειώνει την αγγελία ως αγγελία με αναφορά (reported).

Επικοινωνία

Βασική ροή

1. Ο ιδιώτης επιθυμεί να επικοινωνήσει με το διαχειριστή ακινήτων.
2. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες του διαχειριστή ακινήτου.
3. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει πρόχειρο μήνυμα με παραλήπτη το διαχειριστή ακινήτου.
4. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχει πρόχειρο μήνυμα και δημιουργεί νέο.
5. Ο ιδιώτης επιλέγει κατηγορία μηνύματος (ερώτηση, πληροφορίες για διαδικαστικά) και συντάσσει το σώμα του μηνύματός του.
6. Ο ιδιώτης επιλέγει να αποστείλει το μήνυμα.
7. Το σύστημα ειδοποιεί το διαχειριστή ακινήτων για το νέο μήνυμα.
8. Ο διαχειριστής απαντά μέσα σε 3 ημέρες στο μήνυμα του ιδιώτη.
9. Το σύστημα ειδοποιεί τον ιδιώτη.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Ακύρωση διαδικασίας

- 5-6.α.1. Ο ιδιώτης δεν επιθυμεί πλέον την επικοινωνία με το διαχειριστή ακινήτων και ακυρώνει τη διαδικασία.
 - 5-6.α.2. Το σύστημα απορρίπτει το μήνυμα του ιδιώτη.
2. Εναλλακτική Ροή - Ο διαχειριστής ακινήτων δεν απαντά
- 8.β.1. Ο διαχειριστής ακινήτων δεν απαντά στο μήνυμα του ιδιώτη ή απαντά μετά το πέρας 3 ημερών από το μήνυμα του ιδιώτη.
 - 8.β.2. Το σύστημα καταγράφει το συμβάν.
 - 8.β.3. Αν ο διαχειριστής ακινήτων ξεπεράσει το όριο των 10 αναπάντητων μηνυμάτων (συμβάν), το σύστημα χαρακτηρίζει το διαχειριστή ακινήτων ως μη συνεργάσιμο.
 - 8.β.4. Μετά το πέρας ενός μηνός, το σύστημα αναιρεί το χαρακτηρισμό.
3. Εναλλακτική Ροή - Αποθήκευση ως πρόχειρο μήνυμα
- 6.γ.1. Ο ιδιώτης επιλέγει να αποθηκεύσει προσωρινά το μηνυμά του.
 - 6.γ.2. Το σύστημα αποθηκεύει το μήνυμα ως πρόχειρο.
4. Εναλλακτική Ροή - Υπάρχει πρόχειρο μήνυμα
- 4.γ.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι υπάρχει πρόχειρο μήνυμα και το εμφανίζει.
 - 4.γ.2. Αν το επιθυμεί, ο ιδιώτης τροποποιεί την κατηγορία μηνύματος και το σώμα μηνύματος.
 - 4.γ.3. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής της επικοινωνίας.

Προγραμματισμός Ραντεβού

Βασική ροή

1. Ο ιδιώτης επιθυμεί να προγραμματίσει επίσκεψη στο ακίνητο που τον ενδιαφέρει.
2. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει ήδη προγραμματισμένο ραντεβού για το ακίνητο.
3. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχει προγραμματισμένο ραντεβού.
4. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα ραντεβού.
5. Ο ιδιώτης επιλέγει κάποιο από τα διαθέσιμα ραντεβού.
6. Το σύστημα ειδοποιεί το διαχειριστή ακινήτων για το νέο αίτημα για ραντεβού.
7. Ο διαχειριστής ακινήτων επιλέγει το σημείο συνάντησης και επιβεβαιώνει το ραντεβού.
8. Το σύστημα ειδοποιεί τον ιδιώτη για την αποδοχή του αιτήματος ραντεβού που έχανε.
9. Το σύστημα καταγράφει/αποθηκεύει το ραντεβού στα προγραμματισμένα ραντεβού του ιδιώτη και του διαχειριστή ακινήτων.
10. Το σύστημα ενημερώνει τα διαθέσιμα ραντεβού (δεσμεύει το χρονικό τμήμα του ραντεβού).

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Ακύρωση διαδικασίας
 - 5.α.1. Ο ιδιώτης δεν επιθυμεί πλέον τον προγραμματισμό ραντεβού.
 - 5.α.2. Ο ιδιώτης επιλέγει την ακύρωση της διαδικασίας.
2. Εναλλακτική Ροή - Υπάρχει ήδη προγραμματισμένο ραντεβού
 - 3.β.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι υπάρχει ήδη προγραμματισμένο ραντεβού.
 - 3.β.2. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη και του προτείνει να το τροποποιήσει ή να ακυρώσει τη διαδικασία.
 - 3.β.3. Ο ιδιώτης, είτε ακυρώνει τη διαδικασία, είτε επιλέγει να τροποποιήσει το ραντεβού και η ροή συνεχίζεται στη βασική ροή της διαχείρισης ραντεβού.
3. Εναλλακτική Ροή - Ο διαχειριστής ακινήτων δεν επιβεβαιώνει το ραντεβού
 - 7.γ.1. Ο διαχειριστής ακινήτων δεν επιβεβαιώνει το ραντεβού.
 - 7.γ.2. Το σύστημα εμφανίζει εναλλακτικά διαθέσιμα ραντεβού.
 - 7.γ.3. Ο διαχειριστής ακινήτων, είτε επιλέγει ένα εναλλακτικό ραντεβού και σημείο συνάντησης, είτε επιλέγει την ακύρωση της διαδικασίας και η ροή τερματίζεται.
 - 7.γ.4. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη για το εναλλακτικό ραντεβού.
 - 7.γ.5. Ο ιδιώτης, είτε επιβεβαιώνει το ραντεβού και το σύστημα ενημερώνει σχετικά το διαχειριστή ακινήτων και η ροή συνεχίζεται από το βήμα 9 της βασικής ροής του προγραμματισμού ραντεβού, είτε απορρίπτει το ραντεβού και η ροή συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής του προγραμματισμού ραντεβού.

Διαχείριση Ραντεβού

Βασική ροή

1. Ο ιδιώτης (διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα) επιθυμεί να διαχειριστεί το ραντεβού του.
2. Το σύστημα εμφανίζει τα ραντεβού που έχει προγραμματίσει ο ιδιώτης (διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα) για επίσκεψη των ακινήτων.
3. Ο ιδιώτης (διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα) επιλέγει το ραντεβού που επιθυμεί να διαχειριστεί.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες του ραντεβού (ημερομηνία, ώρα, διαχειριστής ακινήτου – ιδιώτης αντίστοιχα, ακίνητο, σημείο συνάντησης).
5. Ο ιδιώτης (διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα) επιλέγει να τροποποιήσει το ραντεβού.
6. Το σύστημα εμφανίζει εναλλακτικά ραντεβού.
7. Ο ιδιώτης (διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα) επιλέγει εναλλακτικό ραντεβού.

8. Το σύστημα ειδοποιεί το διαχειριστή ακινήτων (ιδιώτη αντίστοιχα) για το αίτημα για τροποποίηση του ραντεβού.
9. Ο διαχειριστής ακινήτων (ιδιώτης αντίστοιχα) επιβεβαιώνει το ραντεβού.
10. Το σύστημα ειδοποιεί τον ιδιώτη (διαχειριστή ακινήτων αντίστοιχα) για την αποδοχή τροποποίησης του ραντεβού.
11. Το σύστημα καταγράφει/αποθηκεύει το ραντεβού στα προγραμματισμένα ραντεβού του ιδιώτη και του διαχειριστή ακινήτων.
12. Το σύστημα ενημερώνει τα διαθέσιμα ραντεβού (αποδεσμεύει το χρονικό τμήμα – slot – του προηγούμενου ραντεβού και δεσμεύει το νέο slot για το νέο ραντεβού.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Ακύρωση διαδικασίας
 - 4-6.α.1. Ο ιδιώτης (διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα) δεν επιθυμεί πλέον την διαχείριση του ραντεβού.
 - 4-6.α.2. Ο ιδιώτης (διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα) επιλέγει την ακύρωση της διαδικασίας.
2. Εναλλακτική Ροή - Ακύρωση ραντεβού
 - 4.β.1. Ο ιδιώτης (διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα) επιλέγει να ακυρώσει το ραντεβού.
 - 4.β.2. Το σύστημα ειδοποιεί το διαχειριστή ακινήτων (ιδιώτη αντίστοιχα) για την ακύρωση.
 - 4.β.3. Το σύστημα διαγράφει το ραντεβού από τα ραντεβού του ιδιώτη και του διαχειριστή ακινήτων.
 - 4.β.4. Το σύστημα ενημερώνει τα διαθέσιμα ραντεβού (αποδεσμεύει το χρονικό τμήμα του ραντεβού).
3. Εναλλακτική Ροή - Ο διαχειριστής ακινήτων – ιδιώτης αντίστοιχα – δεν επιβεβαιώνει την τροποποίηση
 - 8.γ.1. Ο διαχειριστής ακινήτων (ιδιώτης αντίστοιχα) δεν επιβεβαιώνει το ραντεβού.
 - 8.γ.2. Το σύστημα εμφανίζει εναλλακτικά διαθέσιμα ραντεβού.
 - 8.γ.3. Ο διαχειριστής ακινήτων (ιδιώτης αντίστοιχα) επιλέγει ένα εναλλακτικό ραντεβού.
 - 8.γ.4. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη (διαχειριστή ακινήτων αντίστοιχα) για το εναλλακτικό ραντεβού.
 - 8.γ.5. Ο ιδιώτης (διαχειριστής ακινήτων αντίστοιχα), είτε επιβεβαιώνει το ραντεβού και το σύστημα ενημερώνει σχετικά το διαχειριστή ακινήτων (ιδιώτη αντίστοιχα) και η ροή συνεχίζεται από το βήμα 11 της βασικής ροής της διαχείρισης ραντεβού, είτε απορρίπτει το ραντεβού και η ροή συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής της διαχείρισης ραντεβού.

4. Εναλλακτική Ροή - Ολοκλήρωση ραντεβού

- 4.δ.1. Το ραντεβού πραγματοποιήθηκε και ο διαχειριστής ακινήτων επιλέγει να ολοκληρώσει το ραντεβού.
- 4.δ.2. Το σύστημα μεταφέρει το ραντεβού στα ολοκληρωμένα ραντεβού του διαχειριστή ακινήτων και του ιδιώτη.
- 4.δ.3. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη για τη δυνατότητα αξιολόγησης του μεσίτη.

Αξιολόγηση μεσίτη

Βασική ροή

1. Ο ιδιώτης έχει προγραμματίσει και πραγματοποιήσει το ραντεβού (ολοκληρωμένο ραντεβού) με το μεσίτη και επιθυμεί να τον αξιολογήσει με βάση την εμπειρία του από το ραντεβού του.
2. Το σύστημα εμφανίζει τα ολοκληρωμένα ραντεβού και τους αντίστοιχους μεσίτες.
3. Ο ιδιώτης επιλέγει το ραντεβού βάσει του οποίου θα αξιολογήσει το μεσίτη.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες του ραντεβού (ημερομηνία, ώρα, ακίνητο) τις πληροφορίες του μεσίτη, καθώς και τη συνολική βαθμολογία του μεσίτη και το πλήθος αξιολογήσεων.
5. Το σύστημα ελέγχει αν ο ιδιώτης έχει αξιολογήσει στο παρελθόν το μεσίτη.
6. Αν το σύστημα διαπιστώσει ότι υπάρχει ήδη αξιολόγηση τότε τροποποιεί την ήδη υπάρχουσα, διαφορετικά δημιουργεί καινούρια.
7. Το σύστημα εμφανίζει κατηγορίες αξιολόγησης (επικοινωνία, εξυπηρέτηση, συνέπεια, αγγελία που ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα).
8. Ο ιδιώτης επιλέγει μία βαθμολογία για κάθε κατηγορία (0 έως 5 άστρα).
9. Αν ο ιδιώτης το επιθυμεί, συντάσσει κείμενο αξιολόγησης με περισσότερες λεπτομέρειες.
10. Το σύστημα ελέγχει αν ο ιδιώτης κατέληξε σε συμφωνία με τον μεσίτη και το αναφέρει.
11. Ο ιδιώτης δημοσιεύει την αξιολόγηση.
12. Το σύστημα υπολογίζει τη βαθμολογία ως το μέσο όρο των επιμέρους βαθμολογιών των κατηγοριών αξιολόγησης και ολοκληρώνει τη δημοσίευση της αξιολόγησης.
13. Το σύστημα ενημερώνει τη συνολική βαθμολογία του μεσίτη υπολογίζοντας το νέο μέσο όρο των βαθμολογιών που έχει λάβει, συμπεριλαμβάνοντας και τη νέα βαθμολογία.
14. Αν η συνολική βαθμολογία σημειώνει αύξηση ή μείωση μεγαλύτερη του 15% το σύστημα ενημερώνει το μεσίτη για τη μεταβολή.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Ακύρωση διαδικασίας αξιολόγησης

- 8-10.α.1. Ο ιδιώτης δεν επιθυμεί πλέον να αξιολογήσει το μεσίτη και ακυρώνει τη διαδικασία αξιολόγησης.
- 8-10.α.2. Το σύστημα απορρίπτει την αξιολόγηση.

Ανέβασμα αγγελίας από διαχειριστή ακινήτου

Βασική ροή

1. Ο διαχειριστής ακινήτου επιλέγει την ενέργεια ανέβασμα αγγελίας.
2. Ο διαχειριστής ακινήτου επιλέγει την κατηγορία του ακινήτου (κατοικία, επαγγελματική στέγη, γη) και το είδος (διαμέρισμα, γκαρσονιέρα, μεζονέτα).
3. Ο διαχειριστής ακινήτου επιλέγει προς τι διατίθεται (πώληση / ενοικίαση) το ακίνητο.
4. Το σύστημα ζητάει από τον διαχειριστή ακινήτου να παραχωρήσει δικαιώματα για εύρεση τοποθεσίας .
5. Ο διαχειριστής ακινήτου αποδέχεται το αίτημα.
6. Το σύστημα καθορίζει την τοποθεσία του ακινήτου(Γειτονιά, Οδός και αριθμός).
7. Το σύστημα ζητάει να γίνει επαλήθευση της περιοχής στον χάρτη.
8. Ο διαχειριστής ακινήτου καθορίζει τα υποχρεωτικά βασικά χαρακτηριστικά ακινήτου(τιμή, εμβαδόν ακινήτου, όροφος, χώροι, προσανατολισμός).
9. Το σύστημα ελέγχει και επιβεβαιώνει ότι έγινε συμπλήρωση όλων των υποχρεωτικών χαρακτηριστικών.
10. Ο διαχειριστής ακινήτου έχει την επιλογή να προσθέσει επιπλέον χαρακτηριστικά(έτος κατασκευής, κοινόχρηστα, είδος θέρμανσης, ενεργειακή κλάση, φάση ρεύματος, αν είναι εντός σχεδίου πόλεως, αγροτική χρήση, αν είναι επενδυτικό, συντελεστής δόμησης, συντελεστής κάλυψης, αν έχει αντιπαροχή).
11. Ο διαχειριστής ακινήτου δίνει μια σύντομη περιγραφή του ακινήτου.
12. Ο διαχειριστής ακινήτου ανεβάζει φωτογραφίες και βίντεο του ακινήτου.
13. Ο διαχειριστής ακινήτου μπορεί είτε να ανεβάσει την αγγελία είτε να την αποθηκεύσει στα πρόχειρα του και διαλέγει να την ανεβάσει.
14. Το σύστημα καταχωρεί την αγγελία στις διαθέσιμες.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Άρνηση παραχώρησης δικαιωμάτων τοποθεσίας
 - 5.α.1. Ο διαχειριστής ακινήτου απορρίπτει το αίτημα.
 - 5.α.2. Ο διαχειριστής ακινήτου συμπληρώνει περιοχή, οδό, αριθμό ακινήτου
 - 5.α.3. Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής.
2. Εναλλακτική Ροή - Αποθήκευση αγγελίας στα πρόχειρα
 - 11.β.1 Ο διαχειριστής ακινήτου επιλέγει να αποθηκεύσει την αγγελία στα πρόχειρα του.

- 11.β.2 Το σύστημα αποθηκεύει την αγγελία στα πρόχειρα του εκάστοτε χρήστη.
3. Εναλλακτική Ροή - Μη συμπλήρωση των υποχρεωτικών πεδίων
- 6 γ.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν έγινε συμπλήρωση όλων των υποχρεωτικών πεδίων οπότε ζητάει από τον διαχειριστή ακινήτου να επαναλάβει το τελευταίο του βήμα του.
 - 6.γ.2. Επιστροφή στο βήμα 5 της βασικής ροής μέχρι να γίνει συμπλήρωση όλων των υποχρεωτικών χαρακτηριστικών του ακινήτου.
4. Εναλλακτική Ροή - Ανέβασμα αγγελίας από λίστα με πρόχειρα
- 4.1. Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα με τις πρόχειρες αγγελίες του χρήστη
 - 4.2. Ο διαχειριστής ακινήτου επιλέγει την αγγελία που θέλει να ανεβάσει
 - 4.3. Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη αν θέλει να κάνει τροποποίηση στην αγγελία
 - 4.4. Ο χρήστης επιλέγει να ανεβάσει την αγγελία χωρίς να της κάνει κάποια τροποποίηση
 - 4.5. Το σύστημα καταχωρεί την αγγελία στις διαθέσιμες
 - 4.6. Το σύστημα αφαιρεί την αγγελία από τη λίστα με τις πρόχειρες του διαχειριστή ακινήτου

Τροποποίηση αγγελίας από διαχειριστή ακινήτου

Βασική ροή

1. Το σύστημα εμφανίζει τις αγγελίες του διαχειριστή ακινήτου
2. Ο διαχειριστής ακινήτου επιλέγει την αγγελία που θέλει να επεξεργαστεί
3. Ο διαχειριστής ακινήτου μπορεί να τροποποιήσει το είδος του ακινήτου (διαμέρισμα, γκαρσονιέρα, μεζονέτα)
4. Ο διαχειριστής ακινήτου μπορεί να τροποποιήσει το προς τι διατίθεται (πώληση / ενοικίαση)
5. Ο διαχειριστής ακινήτου μπορεί να τροποποιήσει τη τοποθεσία του ακινήτου
6. Ο διαχειριστής ακινήτου μπορεί να τροποποιήσει τα βασικά υποχρεωτικά χαρακτηριστικά του ακινήτου(τιμή, εμβαδόν ακινήτου, όροφος, χώροι, προσανατολισμός)
7. Ο διαχειριστής ακινήτου μπορεί να τροποποιήσει τα επιπλέον χαρακτηριστικά(έτος κατασκευής, κοινόχρηστα, είδος θέρμανσης, ενεργειακή κλάση)
8. Ο διαχειριστής ακινήτου μπορεί να τροποποιήσει την περιγραφή του ακινήτου
9. Ο διαχειριστής ακινήτου μπορεί να τροποποιήσει τις φωτογραφίες και τα βίντεο
10. Το σύστημα ανανεώνει την ήδη υπάρχουσα αγγελία με τις αλλαγές που έγιναν
11. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη που έχει προγραμματίσει ραντεβού για το εν λόγω ακίνητο για τις αλλαγές που έγιναν

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Διαγραφή αγγελίας

- 2.α.1. Ο διαχειριστής ακινήτου επιλέγει να διαγράψει την αγγελία
- 2.α.2. Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να επιβεβαιώσει την ενέργεια του
- 2.α.3. Ο διαχειριστής ακινήτου επιβεβαιώνει τη διαγραφή της αγγελίας
- 2.α.4 Το σύστημα διαγράφει την αγγελία από τις διαθέσιμες

Κλείσιμο ακινήτου από ιδιώτη

Βασική ροή

1. Το σύστημα εμφανίζει τα ολοκληρωμένα ραντεβού του ιδιώτη.
2. Ο ιδιώτης επιλέγει το ραντεβού για το ακίνητο που επιθυμεί να αγοράσει/ενοικιάσει.
3. Το σύστημα ελέγχει τη διαθεσιμότητα του ακινήτου.
4. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το ακίνητο είναι ακόμα διαθέσιμο.
5. Ο ιδιώτης κάνει αίτημα για συμφωνία.
6. Το σύστημα ενημερώνει το διαχειριστή ακινήτου για το αίτημα συμφωνίας του ιδιώτη.
7. Το σύστημα ελέγχει αν ο διαχειριστής ακινήτου έχει ήδη κάνει αίτημα πληρωμής για το ακίνητο.
8. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχει άλλο αίτημα για πληρωμή και εμφανίζει τις πληροφορίες της συμφωνίας.
9. Ο διαχειριστής ακινήτου ορίζει το ποσό της μεσιτικής αμοιβής και αν το επιθυμεί, συντάσσει τα σχόλιά του και κάνει αίτημα πληρωμής.
10. Το σύστημα ειδοποιεί τον ιδιώτη για το αίτημα πληρωμής.
11. Ο ιδιώτης συμφωνεί με την καταβολή του ποσού, αν το επιθυμεί συντάσσει τα σχόλιά του και αποδέχεται το αίτημα πληρωμής.
12. Το σύστημα οδηγεί τον ιδιώτη στην επιθυμητή ηλεκτρονική τράπεζα.
13. Ο ιδιώτης καταβάλλει το συμφωνηθέν ποσό.
14. Το σύστημα ενημερώνει τον διαχειριστή ακινήτου ότι η πληρωμή πραγματοποιήθηκε.
15. Ο διαχειριστής ακινήτου επιβεβαιώνει ότι έγινε η πληρωμή.
16. Το σύστημα αφαιρεί το ακίνητο από τη λίστα των διαθέσιμων ακινήτων.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Ασυμφωνία ιδιώτη

- 11.α.1 Ο ιδιώτης δε συμφωνεί με την καταβολή του ποσού και δεν αποδέχεται το αίτημα πληρωμής.
- 11.α.2 Το σύστημα ειδοποιεί τον διαχειριστή του ακινήτου ότι δεν έγινε δεκτό το αίτημα πληρωμής.

2. Εναλλακτική Ροή - Ασυμφωνία διαχειριστή ακινήτου

- 9.β.1. Ο διαχειριστής ακινήτου, αν το επιθυμεί συντάσσει τα σχόλιά του και δεν αποδέχεται το αίτημα του ιδιώτη για συμφωνία.
- 9.β.2. Το σύστημα ειδοποιεί τον ιδιώτη του ακινήτου ότι δεν έγινε δεκτό το αίτημα συμφωνίας.

3. Εναλλακτική Ροή - Το ακίνητο δεν είναι πλέον διαθέσιμο

- 4.γ.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το ακίνητο δεν είναι πλέον διαθέσιμο.
- 4.γ.2 Το σύστημα δεν επιτρέπει την δημιουργία αιτήματος συμφωνίας.

Αίτηση προσφοράς

Βασική ροή

1. Ο ιδιώτης επιλέγει το ακίνητο για το οποίο ενδιαφέρεται.
2. Ο ιδιώτης συμπληρώνει τα χαρακτηριστικά της προσφοράς(τιμή, δόσεις, αγορά/ενοικίαση, σχόλια).
3. Το σύστημα ελέγχει αν συμπληρώθηκαν τα υποχρεωτικά πεδία και διαπιστώνει ότι συμπληρώθηκαν επιτυχώς.
4. Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση της αίτησης.
5. Ο ιδιώτης επιβεβαιώνει την αίτηση.
6. Το σύστημα καταχωρεί την αίτηση στη λίστα προσφορών του υπεύθυνου διαχειριστή ακινήτου.
7. Το σύστημα εμφανίζει επιβεβαίωση καταχώρησης.
8. Το σύστημα ελέγχει αν εκδόθηκε κάποια προσφορά από τα μεσιτικά γραφεία που να ανταποκρίνεται στην αίτηση του ιδιώτη και διαπιστώνει ότι υπάρχουν προσφορές.
9. Ο Ιδιώτης πλοηγείται στην λίστα προσφορών.
10. Ο Ιδιώτης επιλέγει κάποια από τις προσφορές.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Δεν έγινε συμπλήρωση υποχρεωτικών πεδίων

- 3.α.1. Ο ιδιώτης δεν έχει συμπληρώσει τα απαραίτητα πεδία στην αίτηση προσφοράς και το σύστημα το διαπιστώνει.
- 3.α.2. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη πως εκκρεμεί η σωστή συμπλήρωση των πεδίων.
- 3.α.3. Ο ιδιώτης συμπληρώνει σωστά όλα τα υποχρεωτικά πεδία αίτησης.
- 3.α.4. Η ροή συνεχίζει στο βήμα 4 της βασικής ροής.

2. Εναλλακτική Ροή - Καμία προσφορά

- 8.α.1. Οι διαχειριστές του ακινήτου δεν ανταποκρίνονται και δεν εκδίδεται καμία προσφορά.
- 8.α.2. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη πως η λίστα προσφορών είναι άδεια.
- 8.α.3. Ο ιδιώτης ανακατευθύνεται στην οθόνη αίτησης προσφοράς.
- 8.α.4. Η ροή συνεχίζει στο βήμα 1 της βασική ροής.

3. Εναλλακτική Ροή - Αποτυχία επιβεβαίωσης

- 5.α.1. Ο Ιδιώτης δεν επιβεβαιώνει την αίτηση.
- 5.α.2. Το σύστημα ανανεώνεται.
- 5.α.3. Ο Ιδιώτης επιστρέφει στη λίστα ακινήτων.
- 5.α.4. Η ροή συνεχίζει στο βήμα 1 της βασικής ροής.

Ανταπόκριση σε προσφορά από το διαχειριστή ακινήτου

Βασική ροή

1. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιλέγει να εμφανίσει τη λίστα προσφορών που αιτούνται οι Ιδιώτες.
2. Το σύστημα ελέγχει αν η λίστα περιέχει αιτήσεις και διαπιστώνει πως όντως περιέχει.(καμία αίτηση)
3. Ο Διαχειριστής ακινήτου αν το επιθυμεί συμπληρώνει τα φίλτρα αναζήτησης(ενοικίαση/πώληση, με δόσεις/χωρίς δόσεις, εύρος τιμής).
4. Το σύστημα φιλτράρει τις αιτήσεις και εμφανίζει τα υπάρχοντα αποτελέσματα αν υπάρχουν.
5. Ο Διαχειριστής ακινήτου πλοηγείται σε κάποια αίτηση προσφοράς.
6. Ο Διαχειριστής ακινήτου εξετάζει την προσφορά του Ιδιώτη.
7. Ο Διαχειριστής ακινήτου αποδέχεται την προσφορά.
8. Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση αποδοχής της προσφοράς.
9. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιβεβαιώνει την αποδοχή της προσφοράς.
10. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη για την αποδοχή της προσφοράς από τον Διαχειριστή του ακινήτου.
11. Η ροή συνεχίζει στο Use Case «κλείσιμο ακινήτου».

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Απόρριψη αρχικής πρότασης από το Διαχειριστή ακινήτου

- 7.α.1. Ο Διαχειριστής ακινήτου διαφωνεί με την κατατεθείσα προσφορά και συμπληρώνει τα απαραίτητα πεδία για καταχώρηση αντιπρότασης(τιμή, δόσεις, ενοικίαση/πώληση, σχόλια).

- 7.α.2. Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση της αντιπρότασης.
 - 7.α.3. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιβεβαιώνει την αντιπρόταση.
 - 7.α.4. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιώτη για την ύπαρξη αντιπρότασης.
 - 7.α.5. Ο ιδιώτης αποδέχεται την αντιπρόταση.
 - 7.α.6. Το σύστημα ενημερώνει τον Διαχειριστή ακινήτου για την αποδοχή του ιδιώτη.
2. Εμφωλευμένη Εναλλακτική Ροή - Αποτυχία επιβεβαίωσης αντιπρότασης από Διαχειριστή ακινήτου
- 7.α.3.α.1. Ο Διαχειριστής ακινήτου δεν επιβεβαιώνει την αντιπρόταση.
 - 7.α.3.α.2. Το σύστημα ανανεώνεται.
 - 7.α.3.α.3. Ο Διαχειριστής ακινήτου επιστρέφει στη λίστα αιτήσεων.
3. Εμφωλευμένη Εναλλακτική Ροή - Απόρριψη αντιπρότασης από τον Ιδιώτη
- 7.α.5.α.1. Ο Ιδιώτης απορρίπτει την αντιπρόταση.
 - 7.α.5.α.2. Το σύστημα ενημερώνει τον Διαχειριστή ακινήτου για την απόρριψη του Ιδιώτη.
4. Εναλλακτική Ροή - Καμία απολύτως προσφορά
- 2.α.1. Το σύστημα δεν βρίσκει καμία αίτηση για προσφορά.
 - 2.α.2. Το σύστημα εμφανίζει την κενή λίστα με σχετικό μήνυμα.

Διπλότυπη ανάρτηση-καμία ενέργεια

Βασική ροή

1. Ο διαχειριστής προβάλλει τις πιο πρόσφατες αναρτήσεις.
2. Ο διαχειριστής εντοπίζει διπλότυπη αγγελία.
3. Ο διαχειριστής προβάλλει τα προφίλ των άμεσα εμπλεκόμενων λογαριασμών για να εξακριβώσει αν πρόκειται για κακόβουλη ενέργεια, αν μπορεί να έχει γίνει συνεννόηση ή ακούσιο λάθος.
4. Το σύστημα εμφανίζει στο διαχειριστή τις βασικές πληροφορίες των χρηστών.
5. Ο διαχειριστής αποκλείει την πιθανότητα απάτης διότι διαπιστώνει πως τα προφίλ είναι επικυρωμένα(verified).
6. Ο διαχειριστής επικοινωνεί με τους χρήστες και διαπιστώνει πως έχει υπάρξει συνεννόηση ή πρόκειται για ακούσιο λάθος.
7. Ο διαχειριστής δεν εφαρμόζει κάποια τροποποίηση.
8. Ο διαχειριστής προσαρτά στις αναρτήσεις σήμανση πολλαπλών ιδιοκτητών.

9. Το σύστημα ενημερώνεται.
10. Ο διαχειριστής επιστρέφει στη λίστα πρόσφατων αναρτήσεων.

Εναλλακτικές Ροές

1. Εναλλακτική Ροή - Διπλότυπη ανάρτηση-μπλοκ

- 2.α.1. Ο διαχειριστής εντοπίζει διπλότυπη αγγελία.
- 2.α.2. Ο διαχειριστής προβάλλει τα προφίλ των άμεσα εμπλεκόμενων λογαριασμών για να εξακριβώσει αν πρόκειται για κακόβουλη ενέργεια, αν μπορεί να έχει γίνει συνεννόηση ή ακούσιο λάθος.
- 2.α.3. Το σύστημα εμφανίζει στο διαχειριστή τις βασικές πληροφορίες των χρηστών.
- 2.α.4. Ο διαχειριστής συμπεραίνει πως δεν πρόκειται για επικυρωμένα προφίλ (verified).
- 2.α.5. Ο διαχειριστής αποπειράται να επικοινωνήσει με τους χρήστες και διαπιστώνει πως πρόκειται για κακόβουλη ενέργεια.
- 2.α.6. Ο διαχειριστής προσαρτά στα προφίλ προειδοποίηση (strike).
- 2.α.7. Ο διαχειριστής διαγράφει την περιττή ανάρτηση.
- 2.α.8. Το σύστημα ενημερώνεται και στέλνει προειδοποίηση με email στους ιδιοκτήτες.
- 2.α.9. Ο διαχειριστής επιστρέφει στη λίστα με τις πιο πρόσφατες αναρτήσεις.

2. Εναλλακτική Ροή - Προσβλητικό περιεχόμενο-τροποποίηση περιεχομένου, προειδοποίηση

- 2.β.1. Ο διαχειριστής εντοπίζει αγγελία που περιέχει προσβλητικό περιεχόμενο.
- 2.β.2. Ο διαχειριστής επιλέγει να επεξεργαστεί την αγγελία.
- 2.β.3. Ο διαχειριστής επιλέγει την προβολή του ιστορικού αναρτήσεων προσβλητικού περιεχομένου από το εν λόγω προφίλ.
- 2.β.4. Ο διαχειριστής διαπιστώνει πως ο υπεύθυνος έχει λιγότερες από τρεις προσβλητικές αναρτήσεις.
- 2.β.5. Ο διαχειριστής τροποποιεί/διαγράφει το προσβλητικό περιεχόμενο.
- 2.β.6. Ο διαχειριστής προσάπτει μέσω του συστήματος προειδοποίηση (strike)
- 2.β.7. Το σύστημα στέλνει προειδοποίηση με email στον ιδιοκτήτη.
- 2.β.8. Ο διαχειριστής επιστρέφει στη λίστα με τις πιο πρόσφατες αναρτήσεις.

3. Εναλλακτική Ροή - Προσβλητικό περιεχόμενο-προειδοποίηση-μπλοκ

- 2.γ.1. Ο διαχειριστής εντοπίζει αγγελία που περιέχει προσβλητικό περιεχόμενο.
- 2.γ.2. Ο διαχειριστής επιλέγει να επεξεργαστεί την αγγελία.

- 2.γ.3. Ο διαχειριστής επιλέγει την προβολή του ιστορικού αναρτήσεων προσβλητικού περιεχομένου από το εν λόγω προφίλ.
- 2.γ.4. Ο διαχειριστής διαπιστώνει πως ο υπεύθυνος έχει περισσότερες απο τρεις προσβλητικές αναρτήσεις.
- 2.γ.5. Ο διαχειριστής τροποποιεί/διαγράφει το προσβλητικό περιεχόμενο.
- 2.γ.6. Ο διαχειριστής προσάπτει μέσω του συστήματος προειδοποίηση(strike)
- 2.γ.7. Ο διαχειριστής μπλοκάρει τη δυνατότητα του εν λόγω προφίλ να αναρτά νέες αγγελίες για 30 ημέρες.
- 2.γ.8. Το σύστημα στέλνει προειδοποίηση με email στον ιδιοκτήτη.
- 2.γ.9. Ο διαχειριστής επιστρέφει στη λίστα με τις πιο πρόσφατες αναρτήσεις.

4. Εναλλακτική Ροή - Διαγραφή λογαριασμού

- 4.1. 2.δ.1. Ο διαχειριστής εντοπίζει αγγελία που περιέχει προσβλητικό περιεχόμενο.
- 4.2. 2.δ.2. Ο διαχειριστής επιλέγει να επεξεργαστεί την αγγελία.
- 4.3. 2.δ.3. Ο διαχειριστής επιλέγει την προβολή του ιστορικού αναρτήσεων προσβλητικού περιεχομένου από το εν λόγω προφίλ.
- 4.4. 2.δ.4. Ο διαχειριστής συμπεραίνει πως λόγω τουλάχιστον δύο παρελθοντικών μπλοκαρισμάτων νέας ανάρτησης, ο λογαριασμός απαιτεί διαγραφή.
- 4.5. 2.δ.5. Ο διαχειριστής τροποποιεί/διαγράφει την ανάρτηση.
- 4.6. 2.δ.6. Ο διαχειριστής διαγράφει τον εν λόγω λογαριασμό.
- 4.7. 2.δ.7. Το σύστημα επισημαίνει όλες τις αγγελίες του εν λόγω χρήστη ως άκυρες και προς διαγραφή μετά απο 15 ημέρες.
- 4.8. 2.δ.8. Το σύστημα ενημερώνεται και ενημερώνει τον ιδιοκτήτη με email για την αρνητική εξέλιξη.
- 4.9. 2.δ.9. Ο διαχειριστής επιστρέφει στη λίστα με τις πιο πρόσφατες αναρτήσεις.

5. Εναλλακτική Ροή - Σπαμ

- 5.1. 2.ε.1. Ο διαχειριστής εντοπίζει πλήθος πανομοιότυπων αγγελιών που αποτελούν σπαμ.
- 5.2. 2.ε.2. Ο διαχειριστής ιχνηλατεί για τα υπαίτια προφίλ και τα διαγράφει.
- 5.3. 2.ε.3. Το σύστημα διαγράφει άμεσα τις αγγελίες των εν λόγω προφίλ.
- 5.4. 2.ε.4. Το σύστημα ενημερώνεται.
- 5.5. 2.ε.5. Ο διαχειριστής επιστρέφει στη λίστα με τις πιο πρόσφατες αναρτήσεις.

Επεξεργασία βασικών στοιχείων προφίλ

Βασική ροή

1. Ο χρήστης προβάλλει το προφίλ του λογαριασμού του.
2. Το σύστημα εμφανίζει κατηγορίες που απαρτίζουν ένα προφίλ.
3. Ο χρήστης επιλέγει να επεξεργαστεί τα βασικά στοιχεία.
4. Το σύστημα εμφανίζει τα βασικά στοιχεία του λογαριασμού(προσφώνηση, ονοματε-
πώνυμο, ψευδώνυμο, email, τηλέφωνο, κωδικό πρόσβασης)
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία.
6. Ο χρήστης επιλέγει να ξεκινήσει τη διαδικασία αλλαγής κωδικού πρόσβασης.
7. Ο χρήστης συμπληρώνει τα απαραίτητα πεδία(παλαιός κωδικός, νέος κωδικός, επιβεβα-
ίωση νέου)
8. Το σύστημα στέλνει μήνυμα ασφαλείας στο email που αντιστοιχεί στο προφίλ και
ενημερώνει για την απόπειρα αλλαγής στοιχείων.
9. Το σύστημα στέλνει επικυρώνει τα νέα δεδομένα ως προς την απαραίτητη δομή νέου
κωδικού(σύμβολα, Κεφαλαία, αριθμοί) και την εγκυρότητα του παλαιού.
10. Το σύστημα αποθηκεύει τα στοιχεία και ενημερώνει το προφίλ.

Εναλλακτικές Ροές

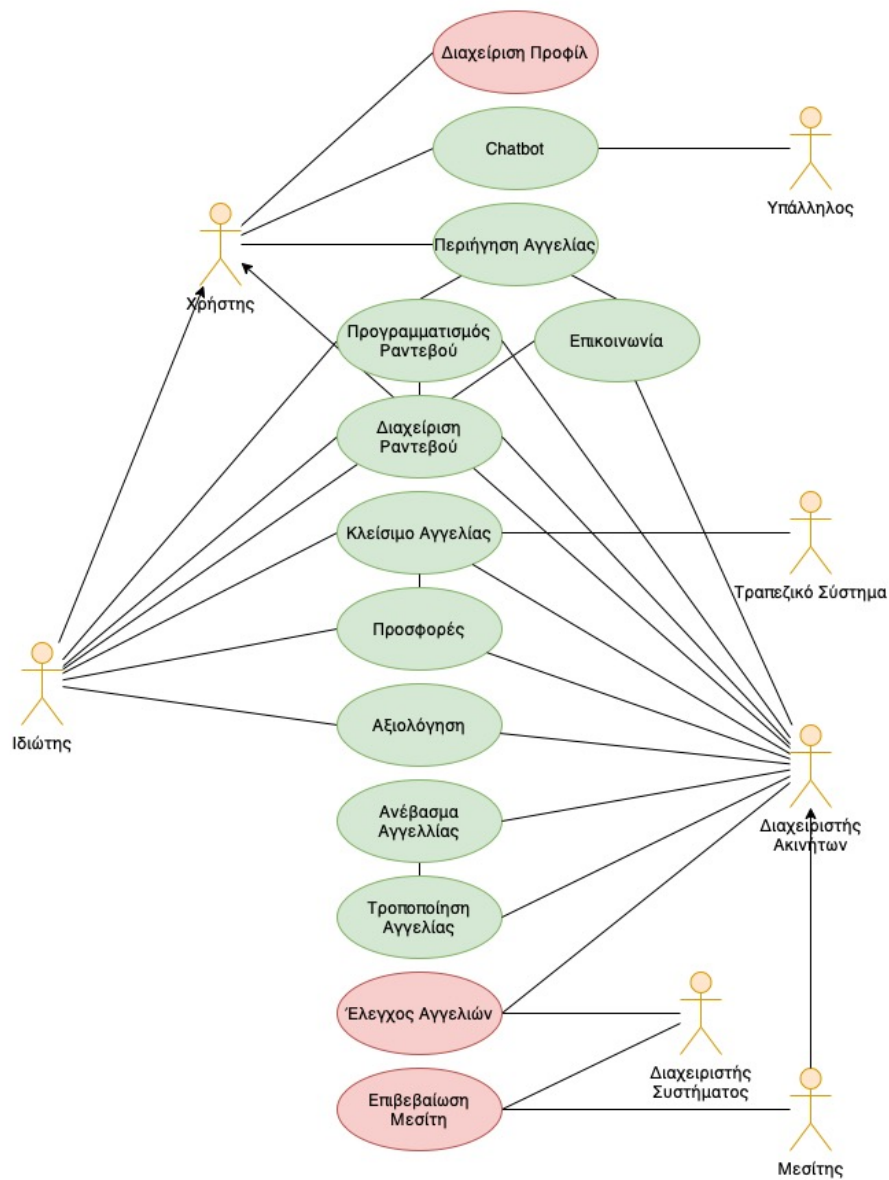
1. Εναλλακτική Ροή - Αγαπημένες αναρτήσεις(Ιδιώτης)
 - 3.α.1. Επιλέγει να επεξεργαστεί τις αγαπημένες αναρτήσεις.
 - 3.α.2. Το σύστημα προβάλλει τη λίστα με τις αγαπημένες αναρτήσεις του Ιδιώτη.
 - 3.α.3. Ο Ιδιώτης επιλέγει να πλοηγηθεί σε κάποια ανάρτηση.
 - 3.α.4. Το σύστημα εμφανίζει την εν λόγω ανάρτηση.
2. Εναλλακτική Ροή - Αγαπημένες αναρτήσεις-Διαγραφή(Ιδιώτης)
 - 3.β.1. Επιλέγει να επεξεργαστεί τις αγαπημένες αναρτήσεις.
 - 3.β.2. Το σύστημα προβάλλει τη λίστα με τις αγαπημένες αναρτήσεις του Ιδιώτη.
 - 3.β.3. Ο Ιδιώτης επιλέγει να διαγράψει μία ή περισσότερες αναρτήσεις από τη
λίστα.
 - 3.β.4. Το σύστημα ανανεώνεται αυτόματα και εμφανίζει την μικρότερη πλέον λίστα
αγαπημένων.
3. Εναλλακτική Ροή - Αναζητήσεις(Ιδιώτης)
 - 3.γ.1 Επιλέγει να επεξεργαστεί τις Αναζητήσεις που έχει κάνει.
 - 3.γ.2 Το σύστημα εμφανίζει τις αναζητήσεις με χρονολογική σειρά.
 - 3.γ.3 Ο Ιδιώτης επιλέγει να προβάλει κάποια συγκεκριμένη αναζήτηση.
 - 3.γ.4 Το σύστημα εμφανίζει τα κριτήρια που χρησιμοποιήθηκαν για αναζήτηση, τα
μεσιτικά γραφεία στα οποία εστάλη αυτή και την ανταπόκριση που υπήρξε μεχρι
τώρα από τα γραφεία.
 - 3.γ.5 Ο Ιδιώτης επιλέγει να γυρίσει πίσω ή να έρθει σε επικοινωνία με κάποιο
μεσιτικό γραφείο.
4. Εναλλακτική Ροή - Αναζητήσεις-Διαγραφή(Ιδιώτης)

- 3.δ.1 Επιλέγει να επεξεργαστεί τις Αναζητήσεις που έχει κάνει.
- 3.δ.2 Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα αναζητήσεων με χρονολογική σειρά.
- 3.δ.3 Ο Ιδιώτης επιλέγει να διαγράψει μία ή περισσότερες αναζητήσεις.
- 3.δ.4 Το σύστημα ενημερώνει με μήνυμα τα μεσιτικά γραφεία που ανταποκρίθηκαν ως προς την έλλειψη πλέον ενδιαφέροντος για τη συγκεκριμένη αναζήτηση.
- 3.δ.5 Το σύστημα ανανεώνεται αυτόματα και εμφανίζει την μικρότερη πλέον λίστα αναζητήσεων.

5. Εναλλακτική Ροή - Προβολή Ιστορικού Ποινών - επικοινωνία με διαχειριστή

- 3.δ.1 Επιλέγει να προβάλει τα στατιστικά στοιχεία του λογαριασμού του που αφορούν προειδοποιήσεις και ποινές που έχει δεχτεί ως τώρα.
- 3.δ.2 Επιλέγει να επικοινωνήσει με αρμόδιο διαχειριστή για να ζητήσει έφεση ενάντια σε κάποια ποινή.

1.4 Use Case Diagram



Σχήμα 1.2: Το αρχικό Use Case Diagram του Tortoise.

