

# Projeto de Análise de Dados – Clínicas Nara

Python • MySQL • Power BI





- As Clínicas Nara, rede de clínicas médicas com unidades em diversas cidades, têm enfrentado desafios operacionais nos últimos meses. A diretoria está preocupada com o aumento das reclamações de pacientes sobre atrasos nos atendimentos, cancelamentos recorrentes e insatisfação geral com o serviço.
- Além disso, há dúvidas sobre a eficiência de algumas especialidades e médicos, e sobre como esses fatores estão afetando a percepção dos pacientes e a evolução dos atendimentos ao longo do tempo.
- A equipe de dados foi encarregada de organizar, tratar e analisar os dados dos atendimentos para gerar insights que ajudem na tomada de decisão e na melhoria dos serviços prestados.

# Objetivos Gerais

- Organizar e tratar os dados dos atendimentos médicos
- Identificar padrões e discrepâncias nos tempos de espera
- Avaliar a eficiência por especialidade, médico e clínica
- Relacionar tempo de espera com satisfação dos pacientes
- Apresentar insights visuais e estatísticos para apoio à gestão



# Tarefas com MySQL

- Criar o banco de dados e importar os CSVs
- Executar queries simples com SUM e GROUP BY:
  - Total de consultas por especialidade
  - Total de consultas por médico
  - Total de consultas por clínica
  - Total de pacientes por plano de saúde
  - Total de consultas por status



# Tarefas com Python

- Tratar os dados e calcular o tempo de espera
- Identificar outliers usando quartis (Q1, Q2, Q3)
- Comparar média e mediana por especialidade, médico e clínica
- Explorar correlações entre tempo de espera e nota de satisfação



# Tarefas com Power BI

- Criar dashboards com:
  - Tempo médio de espera por especialidade e clínica
  - Taxa de cancelamento por mês
  - Evolução mensal de atendimentos
  - Satisfação dos pacientes por médico
  - Distribuição de atendimentos por faixa etária e plano de saúde

