

Novo Problema de Negócio – Clínicas Nara

A diretoria das Clínicas Nara identificou que os problemas operacionais não estão isolados, mas sim interconectados entre diferentes áreas: médicos, clínicas, especialidades, perfis de pacientes e avaliações. Para entender a raiz dos problemas, será necessário cruzar informações de todas as bases disponíveis.

O desafio agora é **investigar padrões ocultos** que só podem ser revelados por meio de **relacionamentos entre tabelas**.

A equipe de dados deverá utilizar **INNER JOINS** para responder perguntas como:

- Pacientes de determinadas cidades ou faixas etárias estão mais insatisfeitos com alguma especialidade?
- Médicos com menor tempo médio de atendimento estão concentrando mais reclamações?
- Clínicas com maior capacidade estão realmente atendendo mais ou melhor?
- Existe relação entre plano de saúde e tempo de espera?
- Há especialidades com alta taxa de cancelamento e baixa nota de satisfação?

Para isso, será necessário **cruzar dados de consultas, médicos, pacientes, clínicas e avaliações** usando INNER JOIN tanto em **SQL** quanto em **Pandas**, garantindo que apenas registros com correspondência entre as tabelas sejam analisados.