

## เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการ

### “พร้อมส่ง”

บริษัท พร้อมส่ง จำกัด (“บริษัท”) เป็นบริษัทผู้เป็นเจ้าของแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ “พร้อมส่ง” ด้วย จุดประสงค์เป็นเครื่องมือสื่อกลางสำหรับการสั่งซื้อสินค้า ประเภทเนื้อสัตว์ เครื่องปรุงและวัตถุดิบอื่นๆ รวมถึงอุปกรณ์ครัวที่เกี่ยวข้อง ระหว่างร้านค้า และผู้ผลิตสินค้า โดยบริษัทจะเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งสินค้าระหว่างผู้ผลิตและร้านค้าที่สั่งซื้อสินค้า เมื่อท่านสมัครบัญชีใช้งานของ “พร้อมส่ง” ท่านจะถือว่ามีสถานะเป็นผู้ใช้บริการของ “พร้อมส่ง” (“ผู้ให้บริการ”) และบริษัท จะถือว่า ท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการ “พร้อมส่ง” ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้

หากผู้ให้บริการไม่ยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ หรือฉบับแก้ไขอื่นๆ บริษัทสงวนสิทธิที่จะห้ามหรือไม่อนุญาต ให้ผู้ให้บริการดังกล่าวใช้ “พร้อมส่ง” ได้ ทั้งนี้ การที่ผู้ให้บริการยังคงใช้ “พร้อมส่ง” อยู่ ผู้ให้บริการดังกล่าว จะถูกถือว่า ได้ยอมรับปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้เสมอ

ผู้ให้บริการรับทราบว่า นอกเหนือจากเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้แล้ว ในการใช้บริการ “พร้อมส่ง” ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการจะถูกประมวลผลโดยบริษัท เพื่อประโยชน์ในการให้บริการโดยบริษัทให้แก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ บริษัท ได้กำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไว้ใน เงื่อนไขข้อกำหนดนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

#### 1. การบริการและการทำงานของ “พร้อมส่ง”

ภายใต้การทำงานของ “พร้อมส่ง” บริษัทตกลงให้บริการ เป็นแพลตฟอร์มกลางสื่อกลางในการติดต่อสื่อสาร สั่งซื้อ สินค้า ระหว่างผู้ให้บริการซึ่งเป็นร้านค้าที่ต้องการซื้อสินค้า และผู้ให้บริการที่เป็นผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายสินค้า โดย บริษัทจะดำเนิน (1) ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ให้บริการฝ่ายผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายสินค้า ให้มีคุณสมบัติในการ จำหน่ายสินค้าประเภทต่างๆ แต่ทั้งนี้ บริษัทไม่ได้ให้การรับประกันเป็นการเฉพาะเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ให้บริการ ฝ่ายผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายสินค้า และ/หรือคุณสมบัติของสินค้าที่นำเสนอทั้งหมด และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ สำหรับความบกพร่องของผู้ให้บริการดังกล่าว หากไม่เป็นไปตามที่นำเสนอเพื่อการประเมินคุณสมบัติกับทางบริษัท (2) นำเสนอรายชื่อของสินค้า ผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายสินค้าที่มี ในระบบ พร้อมทั้งรายละเอียดราคา ผ่านทาง ช่องทาง “พร้อมส่ง” เพื่อให้ผู้ให้บริการฝ่ายร้านค้า มีสิทธิเลือกเพื่อดำเนินการติดต่อกันและสั่งซื้อสินค้าต่อไป (3) ภายหลังจากทำสัญญาซื้อขายสินค้านี้ระหว่างผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการฝ่ายร้านค้าต้องชำระเงินค่าสินค้าและค่าขนส่งสินค้าผ่านบัญชีธนาคารของบริษัท เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนก่อน และบริษัทจะเป็นผู้ชำระค่าสินค้า ดังกล่าวให้แก่ ผู้ให้บริการฝ่ายที่เป็นผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายสินค้าอีกครั้ง และ (4) บริษัทจะเป็นผู้ดำเนินการประสานงานการจัดส่งและขนส่งสินค้าให้แก่ ที่อยู่ที่ผู้ให้บริการฝ่ายร้านค้าระบุไว้ในระบบ

ในการให้บริการแพลตฟอร์มดังกล่าว ผู้ใช้บริการยอมรับและตกลงตามเงื่อนไข ดังนี้

- 1.1 ผู้ใช้บริการทั้งฝ่ายร้านค้า และผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายสินค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทเพียงทำหน้าที่ในการเป็นสื่อกลางในการนำเสนอข้อมูลของผู้ใช้บริการแต่ละฝ่ายเท่านั้น โดยข้อมูลทั้งหมดที่มีการระบุแสดงและเผยแพร่ผ่านระบบ เป็นข้อมูลที่ได้รับโดยตรงมาจากทางผู้ให้บริการทั้งสิ้น ดังนั้น ผู้ใช้บริการผู้เป็นส่งข้อมูลดังกล่าวต้องเป็นผู้รับผิดชอบความถูกต้องและแม่นยำเกี่ยวกับข้อมูลของตน เพียงฝ่ายเดียว โดยเฉพาะแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ คุณสมบัติ หรือคุณภาพของสินค้า ในแง่มุมภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคหรือกฎหมายอื่นๆ หรือข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้า และที่อยู่ของผู้ใช้บริการฝ่ายร้านค้า โดยบริษัทไม่ได้รับประกันหรือตรวจสอบยืนยันข้อมูลใดๆที่จะแสดงผลผ่านพร้อมส่ง ดังนั้น หากมีปัญหาข้อพิพาทใดๆ เกี่ยวกับเนื้อหาที่ปรากฏ และ/หรือสินค้าดังกล่าว ผู้ใช้บริการแต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบข้อพิพาทดังกล่าวระหว่างกันด้วยตนเอง และต้องชดเชยความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดกับบริษัทในฐานะผู้ให้บริการแพลตฟอร์มทั้งหมด หากมีความเสียหายใดเกิดขึ้น อย่างไรก็ตามหากผู้ให้บริการ ฝ่ายใดประสบปัญหาในส่วนของเนื้อหาที่ผู้ให้บริการอื่นได้นำเสนอผ่านแพลตฟอร์ม ผู้ใช้บริการนั้นอาจแจ้งปัญหา ดังกล่าวให้บริษัททราบ และบริษัทมีสิทธิสมบูรณ์ในการใช้ดุลพินิจจัดการในกรณีดังกล่าว ตามที่เห็นสมควร โดยผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆจากบริษัทได้
- 1.2 ผู้ใช้บริการทั้งฝ่ายร้านค้า และผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายรับทราบและตกลงว่า บริษัททำหน้าที่เพียงนำเสนอผู้ให้บริการที่ต้องการสินค้า และผู้ให้บริการที่ผลิตและจัดจำหน่ายสินค้าเท่านั้น แต่ทั้งนี้การตัดสินใจติดต่อกันเพื่อดำเนินการในขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า การตกลงเงื่อนไขการซื้อขายสินค้า หรือการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างผู้ให้บริการทั้งสองฝ่าย เป็นการตัดสินใจและดำเนินการโดย ผู้ใช้บริการทั้งสองฝ่ายโดยสมบูรณ์ โดยบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบใดๆ
- 1.3 ในการให้บริการส่วนของการชำระเงินค่าสินค้า และค่าขนส่งในการใช้บริการนั้น ผู้ใช้บริการทุกฝ่ายและทุกท่าน รับทราบว่า บริษัทดำเนินการผ่านผู้ให้บริการภายนอก ได้แก่ ผู้ให้บริการ Payment Gateway ต่างๆ ผู้ให้บริการขนส่ง เช่น ไปรษณีย์ดิสทริบิวชัน จำกัด เป็นต้น แม้บริษัทจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัท ในการเป็นตัวกลางในการชำระราคาสินค้า และดำเนินการขนส่งสินค้าตามที่ผู้ให้บริการต่างๆ แต่ส่วนของการทำธุรกรรมการชำระราคาสินค้า และการขนส่งสินค้าดังกล่าว เป็นส่วนที่ผู้ให้บริการบุคคลภายนอกต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งบริษัทอาจไม่มีอำนาจในการควบคุมโดยตรง ดังนั้นหากมีกรณีความล่าช้า หรือผิดพลาดในการดำเนินการดังกล่าว อันเกิดจากการกระทำของบุคคลภายนอก ผู้ใช้บริการทุกฝ่ายรับทราบและตกลงว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบ หรือรับผิดชอบต่อภาระการกระทำของบุคคลภายนอกดังกล่าว
2. ชื่อผู้ใช้งาน (Account) และรหัสผ่าน (Password)
  - 2.1 ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะรักษาชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยให้ผู้ใดทราบ ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆทั้งสิ้น หากเกิดปัญหาจากการใช้ชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านโดยบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งหากเกิดปัญหาดังกล่าว ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที โดยบริษัทจะดำเนินการ ระงับการทำรายการ และ/หรือการใช้ “พร้อมส่ง” ทันทีที่ผู้บริการยืนยันตัวตน ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนดไว้
  - 2.2 ผู้ใช้บริการยอมรับว่า การทำรายการใดๆ หรือการใช้บริการ “พร้อมส่ง” ของผู้บริการที่ทำกับบริษัท ก่อนที่บริษัทจะระงับการทำรายการ และ/หรือการใช้ “พร้อมส่ง” และ/หรือ ระงับการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าว ให้มีผลผูกพันผู้บริการ และผู้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ

- 2.3 ผู้ใช้บริการต้องรับรองกับบริษัทว่าผู้ให้บริการเป็นบุคคลที่มีสิทธิตามกฎหมายในการทำนิติกรรมต่างๆ รวมถึงการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ “พร้อมส่ง” ฉบับนี้ ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการเป็นผู้เยาว์ การที่ผู้ให้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขของบริษัท บริษัทจะถือว่า ผู้ให้บริการยืนยันว่า ได้รับคำยินยอมจากผู้แทนโดยชอบด้วยกฎหมายอย่างถูกต้องแล้ว และหากเป็นกรณีการสมัครใช้บริการผู้ให้บริการในฐานะบริษัท หรือนิติบุคคลใดๆ บริษัทจะถือว่า การที่ผู้ให้บริการตกลงสมัครใช้บริการในนามนิติบุคคลดังกล่าวแล้ว ผู้ที่ดำเนินการดังกล่าวมีอำนาจและ สิทธิภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเอกสารของนิติบุคคลดังกล่าวในการเข้าทำสัญญาในนามของนิติบุคคลนั้น ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิยกเลิกการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ หากเป็นกรณีที่บริษัทพิจารณาและตรวจสอบพบว่า ผู้ใช้บริการ ผิดเงื่อนไขการให้ข้อมูลและรายละเอียด ต่างๆ

### 3. การใช้ “พร้อมส่ง”

- 3.1 ผู้ใช้บริการสามารถใช้ “พร้อมส่ง” ได้ต่อเมื่อผู้ให้บริการต้องผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ที่บริษัทกำหนดขึ้นฉบับนี้ และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะตามแต่ละฟังก์ชัน (ถ้ามี) ทั้งนี้ ให้ถือว่า ข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว เป็นสาระสำคัญ ที่ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตาม และหากบริษัทพบว่า ผู้ให้บริการรายใดไม่ปฏิบัติตาม บริษัทมีสิทธิระงับการทำรายการ หรือการใช้บัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้งาน รายดังกล่าวได้ในทันที
- 3.2 ในการเข้าใช้ “พร้อมส่ง” ผู้ให้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้อง พร้อมทั้งปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไข การใช้บริการที่บริษัทกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูก ต้องเกินจำนวนครั้งที่บริษัทกำหนด ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว โดยผู้ให้บริการต้องติดต่อบริษัท ตามช่องทางที่กำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าว จะไม่มีผลเป็น การยกเลิกการทำรายการที่เป็นการทำคำสั่ง ไว้ล่วงหน้า และ/หรือรายการที่ทำเสร็จสิ้นตามขั้นตอนการ ใช้ “พร้อมส่ง” แล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับ บริษัทสำหรับการดำเนินการดังกล่าวทั้งสิ้น
- 3.3 ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ โดยเฉพาะแต่ละบริการใน “พร้อมส่ง” ที่บริษัทกำหนด และประกาศได้ตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ตลอด 24 ชั่วโมง หรือตามเวลาอื่นใดที่ บริษัทจะกำหนดต่อไป
- 3.4 บริษัทขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธคำขอยกเลิกการทำรายการที่ผู้ให้บริการ ได้ดำเนินการเข้ามาในระบบและระบบได้ บันทึกสำเร็จแล้ว โดยเฉพาะคำสั่งซื้อสินค้าต่างๆ ซึ่งดำเนินการตามกระบวนการที่บริษัทได้กำหนด และการทำรายการ ดังกล่าวถือว่า มีผลผูกพันผู้ให้บริการแล้ว
- 3.5 ผู้ให้บริการตกลงว่า จะใช้ “พร้อมส่ง” และ/หรือบริการของบริษัท เพียงเพื่อจุดประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย และ ตามวัตถุประสงค์การให้บริการที่ระบุไว้ตามข้อ 1 และโดยการแสดงเจตนาเป็นลายลักษณ์อักษรโดยบริษัทเท่านั้น
- 3.6 สำหรับการให้บริการ “พร้อมส่ง” นี้ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามข้อห้ามการใช้บริการดังต่อไปนี้ ทั้งนี้หากบริษัทตรวจสอบพบกรณีที่ผู้ให้บริการดำเนินการผิดข้อกำหนดข้อห้ามที่ระบุไว้ บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธการทำรายการที่ไม่สอดคล้องดังกล่าวออกจาก “พร้อมส่ง” รวมถึงอาจจะระงับหรือยกเลิกบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการดังกล่าวได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องรับผิดชอบใดๆต่อผู้ให้บริการ และไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ

- ก. ห้ามดำเนินการใดที่ผิดกฎหมายหรือศีลธรรมอันดี หมิ่นประมาท หยาบคาย อนาจาร เหยียดผิว เชื้อชาติ ศาสนา และ/หรือละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น ใช้ถ้อยคำยั่วยุ รุนแรง มีเจตนาแฝงอย่างอื่น นอกจากการใช้บริการ ดำเนินกิจกรรมใดที่ผิดกฎหมาย หรือที่เป็นการสนับสนุนการกระทำความผิดกฎหมาย
- ข. ห้ามดำเนินการปลอมแปลงหรือลอกเลียน หรือการกระทำการใดๆ ที่เป็นการแสดงแก่บุคคลภายนอกว่า ผู้ใช้บริการดังกล่าวเป็นผู้ให้บริการอื่นที่ไม่ใช่ตนเอง ไม่ว่าด้วยจุดประสงค์ใด
- ค. ห้ามดำเนินการที่เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่นใดของผู้อื่น
- ง. ห้ามถอด ดีคอปไพล์ ทำวิศวกรรมย้อนกลับ หรือพยายามที่จะเข้าถึงซอร์สโค้ดของ “พร้อมส่ง” และ/หรือ จะไม่คัดลอกส่วนใดๆ ของ “พร้อมส่ง” และ/หรือนำไปใช้งานเชิงพาณิชย์ ให้เช่า ทำสัญญา เช่า ให้ยืม ขาย เผยแพร่ ให้อ่านาง ให้สิทธิช่วง แจกจ่าย มอบให้ หรือโอนแอปพลิเคชันส่วนใดๆ แก่ บุคคลที่สาม
- จ. ห้ามใส่ไวรัสคอมพิวเตอร์ ซุดคำสั่ง หรือโค้ดคอมพิวเตอร์ใดๆ ไฟล์ หรือโปรแกรมอื่นๆ ที่ออกแบบ ไว้เพื่อทำลายหรือทำให้การทำงานของ “พร้อมส่ง” หรือ ของผู้ให้บริการอื่นได้ รับผลกระทบ
- ฉ. ห้ามพิมพ์ ดาวน์โหลด ทำซ้ำ ส่ง คัดลอก ผลิตซ้ำ จัดส่งต่อ ตีพิมพ์อีก หรือ ใช้ข้อมูลใด ที่อาจทำให้สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้งานอื่น เช่นรูปถ่ายของผู้ใช้บริการอื่นที่ได้มีการแสดงผลใน “พร้อมส่ง” ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของข้อมูล

#### 4. การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

- 4.1 เนื้อหาทั้งปวงของ “พร้อมส่ง” รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เฉพาะ สารสนเทศ ข้อความ กราฟิก ภาพ การจัดวาง (layout) การออกแบบงาน (designs) รูปภาพ ตราสัญลักษณ์ ภาษาที่ใช้ในการสร้างโฮมเพจ และเอกสารในเวิร์ดไวด์เว็บ ในอินเทอร์เน็ต (HTML) และกรรมสิทธิ์ในสาระอื่นบน “พร้อมส่ง” เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท ซึ่ง บริษัทสงวนสิทธิ์ทั้งปวงในการบังคับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของตนทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเป็นการใช้สิทธิ บังคับต่อการละเมิดสิทธิหรือเงื่อนไขการใช้ทรัพย์สินทางปัญญา โดยผู้ให้บริการ
- 4.2 ผู้ใช้งานจะไม่ทำการ และจะไม่จัดหาให้มีการที่บุคคลที่สามเพื่อทำการ คัดลอก นำไปผลิตซ้ำ ส่งต่อ ตีพิมพ์ แพร่กระจาย แจกจ่าย แจกจ่ายต่อ นำออกประกาศ เผยแพร่ เก็บ (ในรูปแบบวิธีการใด) แสดง ปรับเปลี่ยน ขายหรือโอน หรือร่วมในการขายหรือการโอน หรือการเสนอขาย สร้างผลงาน ต่อยอด หรือแสวงหาประโยชน์ ในวิธีทางใดๆ จากเนื้อหาบน “พร้อมส่ง” ของบริษัท ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

#### 5. ข้อจำกัดความรับผิดชอบของบริษัท

- 5.1 ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่มีผลบังคับใช้อนุญาต บริษัท และบริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน หรือตัวแทน ไม่มี ความรับผิดชอบในความเสียหายใด ทั้งในกรณีใดๆ ลักษณะใดๆ ก็ตาม โดยผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะรายใด สำหรับความเสียหายที่ไม่ใช่ความเสียหายทางตรงอันเกิดจากการกระทำผิดโดยจงใจ หรือ ประมาท เลินเล่ออย่าง ร้ายแรงโดยบริษัท หรือความเสียหายทางอ้อม หรือเกี่ยวเนื่องไม่ว่าลักษณะใด
- 5.2 บริษัท โดยการให้บริการผ่าน “พร้อมส่ง” และส่วนประกอบทั้งหลายนั้นได้รับการจัดให้มี “ตามที่เป็น” และ “ตามที่มิ” (As Is Basis) เท่านั้น ดังนั้น เท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับบังคับอนุญาตสูงสุด บริษัทขอปฏิเสธไม่ให้เกิดการรับรองและ การรับประกัน รวมถึงจะไม่รับผิดชอบอันเกี่ยวกับ “พร้อมส่ง” และบริการอื่น ใดที่มีอยู่ในหรือผ่านทาง “พร้อมส่ง” โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหัวข้อต่อไปนี้

- (1) บริษัทไม่รับประกันว่า “พร้อมส่ง” จะสามารถให้บริการที่ตรงตามความต้องการ และความคาดหวังของผู้ใช้บริการในทุกประการ หรือจะมีคุณสมบัติและการทำงานที่เหมาะสมสำหรับตอบสนองวัตถุประสงค์เป้าหมายการใช้เฉพาะของแต่ละผู้ให้บริการได้ทั้งหมด
  - (2) บริษัทไม่รับประกันว่า “พร้อมส่ง” จะสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและแม่นยำตลอดเวลา โดยปราศจาก การสะดุด ความล่าช้า หรือปราศจากช่วงเวลาที่ใช้ทรัพยากรล้มหรือความผิดปกติเทคนิคทั้งหมด รวมถึงบริษัทไม่รับประกันว่า “พร้อมส่ง” จะมีความปลอดภัยปราศจากไวรัสหรือส่วนประกอบอื่นที่ก่อให้เกิดอันตราย ทั้งหมดและตลอดเวลา
- 5.3 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด ความบกพร่อง หรือเหตุขัดข้องในการใช้บริการ อันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการใช้ “พร้อมส่ง” เพื่อการทำรายการไม่เป็นไปตามที่บริษัทกำหนด หรือเกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท
- 5.4 ผู้ใช้บริการยอมรับและตกลงรับทราบที่ “พร้อมส่ง” อาจแสดงลิงก์ไปยังเว็บไซต์ Application หรือ บริการอื่นที่ เป็นของบุคคลที่สาม แต่บริษัทไม่ได้ให้การรับรองในเนื้อหาและการทำงานหรือดำเนินการของเว็บไซต์ Application หรือบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าว และบริษัทจะไม่รับผิดชอบ หรือมีภาระรับผิดชอบ ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ในลักษณะใดที่เกิดขึ้นกับหรือเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการจากการใช้บริการของเว็บไซต์ Application หรือ บริการอื่นที่เป็นบุคคลที่สามนั้น
- 6. ข้อกำหนดอื่นๆ**
- 6.1 ผู้ใช้บริการยืนยันว่าจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) ตามที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้ใน “พร้อมส่ง” เป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) ที่สามารถเข้าถึงผู้ให้บริการได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การติดต่อใดๆ จดหมาย และประกาศต่างๆ จากบริษัทไปส่งยังผู้ให้บริการ ตามที่อยู่ของผู้ให้บริการได้ระบุไว้ ถือว่า เป็นการแจ้งให้แก่ ผู้ให้บริการ ทราบด้วยวิธีที่ถูกต้อง และให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับการติดต่อดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ส่งการติดต่อดังกล่าว ทางจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (email) ดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ เมื่อผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆที่เกี่ยวข้อง ที่ระบุไว้เดิมในขณะ สมัครใช้ “พร้อมส่ง” จะต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรตามช่องทางที่บริษัทกำหนด
- 6.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้จะถูกบังคับใช้และตีความตามกฎหมายของประเทศไทย กรณีมีข้อพิพาทใดๆ เกี่ยวเนื่องเกิดขึ้น ข้อพิพาทดังกล่าวอาจจะรับโดยศาลประเทศไทย
- 6.3 ผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัท มีสิทธิเพียงฝ่ายเดียวเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้ “พร้อมส่ง” ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ให้บริการ ตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดยบริษัทไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า แต่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ต่อเมื่อมีการประกาศผ่านทาง “พร้อมส่ง” ทั้งนี้ หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลกระทบโดยตรงต่อสิทธิและ/หรือหน้าที่ของผู้ใช้บริการ บริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเพื่อปฏิบัติตาม
- 6.4 ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้แต่ละข้อมีผลบังคับแยกจากกัน ในกรณีที่บทบัญญัติข้อใดหรือ บางส่วนไม่ชอบหรือ จะไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นโมฆะ หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ บทบัญญัติอื่นที่เหลือหรือข้อ กำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ จะยังคงมีผลสมบูรณ์ และสามารถบังคับใช้ได้
- 6.5 ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เขียนและตกลงกันในภาษาไทย ซึ่งจะ เป็นภาษาที่จะบังคับใช้ในการตีความวินิจฉัย ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกันในการใดระหว่างฉบับภาษาไทยและบทแปลในภาษาอื่น

## นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมส่ง

บริษัท พร้อมส่ง จำกัด (“บริษัท”) ให้ความเชื่อมั่นแก่ท่านว่า ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของท่าน ซึ่งท่านได้ให้แก่บริษัท ผ่านการใช้บริการและเยี่ยมชมแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ “พร้อมส่ง” (“พร้อมส่ง”) เป็นข้อมูลที่ทางบริษัทให้ความสำคัญ โดยบริษัทรับประกันจะปกป้อง และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วย มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมอย่างดีที่สุด และข้อมูลทั้งหมดของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ

เมื่อท่าน ในฐานะผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะในฐานะผู้ซื้อสินค้าเป็นรายครั้งหรือผู้สมาชิกและเปิดบัญชีใช้งาน และไม่ว่า ในฐานะเป็นร้านค้าส่วนบุคคล หรือร้านค้าในนามบริษัทกับ “พร้อมส่ง” เข้าถึง “พร้อมส่ง” ติดต่อ และ/หรือ ใช้ บริการที่ให้ผ่าน “พร้อมส่ง” รวมถึงกรณีที่ท่านส่งข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ของท่าน ให้แก่บริษัทเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ “พร้อมส่ง” หรือกรณีที่ท่านให้ความยินยอมใดๆ แก่บริษัท ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ บริษัทจะถือว่า ท่านตกลงและยอมรับที่จะปฏิบัติตามนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้แล้ว ทั้งนี้ นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้มีจุดประสงค์เพิ่มเติม โดยไม่มีผลเปลี่ยนแปลงหรือทดแทนการให้ความยินยอมใดๆ ซึ่งท่านอาจเคยได้ให้แก่ บริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กรุณาศึกษานโยบายข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมกับเงื่อนไขการให้บริการของ “พร้อมส่ง” อย่างละเอียด หากท่านไม่ตกลงให้ทางบริษัทดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุไว้นี้ บริษัทสงวนสิทธิที่จะปฏิเสธการให้บริการใดๆ แก่ท่าน การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้นโยบายฉบับนี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติหน้าที่ ในการให้บริการผ่านช่องทาง “พร้อมส่ง” แก่ท่าน

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ มีผลใช้บังคับกับ “พร้อมส่ง” การติดต่อ และ/หรือการบริการเกี่ยวกับ “พร้อมส่ง” เท่านั้น ไม่มีผลใช้บังคับกับแอปพลิเคชัน บริการ หรือ “พร้อมส่ง” อื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับ “พร้อมส่ง” ซึ่งเป็นของบุคคลภายนอกและบริษัทไม่มีอำนาจควบคุม ซึ่งเป็นส่วนที่ผู้ใช้บริการต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย ข้อมูลส่วนบุคคล ที่บังคับใช้และประกาศโดยบุคคลภายนอกดังกล่าวแยกต่างหาก

ทางบริษัทอาจปรับปรุงนโยบายฉบับนี้ตามแต่ละระยะเวลา เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และให้สอดคล้องกับการให้บริการต่างๆของบริษัท ผ่าน “พร้อมส่ง” ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลง ด้วยการประกาศนโยบายฉบับปรับปรุงใหม่ผ่านทาง “พร้อมส่ง”

### ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผลในการให้บริการและติดต่อกับท่าน

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ภายใต้เงื่อนไขนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ มีความจำเป็นสำหรับการให้บริการของ “พร้อมส่ง” โดยเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโดยตรงแก่ท่านในฐานะผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการส่งหนังสือบอกกล่าว การติดต่อสื่อสารตอบกลับการขอข้อมูล การดำเนินธุรกรรมการซื้อขายสินค้า ระหว่าง ร้านค้าและผู้จัดส่งสินค้า การจัดส่งสินค้าหรือบริการ การบริหารความสัมพันธ์กับท่านในฐานะลูกค้า การนำเสนอ สินค้าใหม่หรือการจัดกิจกรรมต่างๆ รวมถึงกระบวนการในการวางแผนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ในอนาคตของบริษัท ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทมีความจำเป็น ต้องประมวลผลข้อมูล มีดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับท่าน อาทิ ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด สัญชาติ
2. ข้อมูลการติดต่อ อาทิ ที่อยู่ สถานที่ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล รวมถึงรายละเอียดของร้านค้า

3. ข้อมูลการใช้บริการของท่าน เช่น รายการธุรกรรมการซื้อสินค้าและ/หรือบริการของท่าน รายละเอียดสินค้าและบริการที่ท่านซื้อจากบริษัท ชื่อบัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน ประวัติการทำธุรกรรมต่างๆ ที่ผู้ให้บริการดำเนินการผ่านระบบหรือ “พร้อมส่ง” ของบริษัท รวมถึงข้อมูลการชำระเงินที่ท่านชำระให้แก่บริษัท ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลเลขบัญชีธนาคารหรือข้อมูลบัตรเครดิตที่ใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการ
4. ข้อมูลความสนใจและความต้องการของท่าน ทั้งนี้เพื่อให้เราสามารถปรับการนำเสนอสินค้า และ/หรือบริการ ได้เหมาะสมกับท่านมากที่สุด
5. ข้อมูลทางเทคนิคในการระบุตัวตน อาทิ หมายเลขระบุตำแหน่งคอมพิวเตอร์ (IP Address) การตั้งค่าและการเชื่อมต่อบราวเซอร์ของอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการใช้เชื่อมต่อกับระบบของบริษัท และอาจรวมถึงการใช้ Cookies ต่างๆ เพื่อการติดตามพฤติกรรมการใช้งานของท่าน
6. ข้อมูลอื่นที่ท่านอาจให้ เกี่ยวกับลักษณะการทำการตลาดที่ท่านต้องการ หรือข้อมูลที่ท่านให้เพื่อการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย การสำรวจ การแข่งขัน การชิงรางวัล หรือกิจกรรมส่งเสริมการขายลักษณะใด ๆ กับ บริษัท
7. ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆที่ท่านอาจให้แก่บริษัท ระหว่างการติดต่อสื่อสารเพื่อการให้บริการแก่ท่าน หรือระหว่าง การติดต่อเพื่อการให้บริการหลังการขายต่างๆ หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านอาจให้ยินยอมแก่บริษัท ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อ:

1. ท่านติดต่อกับบริษัท (เช่น เมื่อท่านติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูล โดยเฉพาะการติดต่อเพื่อซื้อสินค้าและ/หรือการให้บริการอื่น ผ่าน “พร้อมส่ง” ผ่านโทรศัพท์ และผ่านอีเมลที่ระบุไว้)
2. ท่านส่งข้อมูลของท่าน เพื่อการทำธุรกรรมการซื้อขายสินค้า และ/หรือบริการผ่านทาง “พร้อมส่ง” รวมถึงข้อมูล เพื่อการสั่งซื้อ การชำระเงิน และการจัดส่ง
3. ท่านลงทะเบียนความสนใจ และให้ความสนใจสมัครรับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับสินค้า และ/หรือบริการ รวมถึง การสื่อสารประชาสัมพันธ์อื่นๆ จากบริษัท (เช่น หนังสือพิมพ์ข่าว)
4. ท่านเข้าร่วมการทำแบบสำรวจ การแข่งขัน การชิงรางวัล หรือกิจกรรมส่งเสริมการขายอื่น
5. ท่านให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน และให้บริการของบริษัท (เช่น การแสดงความคิดเห็นผ่านทาง “พร้อมส่ง” ของบริษัทหรือเป็นกระดาดแบบฟอร์ม) และ/หรือ
6. ท่านส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัท ด้วยเหตุผลอื่น

### จุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้แก่บริษัท จะได้รับการเก็บ และใช้เพื่อจุดประสงค์ต่างๆ ซึ่งรวมถึงจุดประสงค์ดังต่อไปนี้:

1. การส่งหนังสือบอกกล่าว การดำเนินกระบวนการซื้อขายสินค้า และ/หรือบริการ การจัดส่งสินค้าบริการ รวมถึงการให้บริการหลังการขายแก่ท่าน ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้บริการสนับสนุนลูกค้าในลักษณะ ต่างๆที่เกี่ยวข้อง และการยืนยันตัวตนและติดตามในการทำธุรกรรมต่างๆ ของผู้ใช้บริการ และการชำระเงิน ค่าบริการหรือค่าสินค้าต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการให้บริการของ “พร้อมส่ง”
2. ในกรณีที่ได้รับความยินยอมจากท่าน การส่งข้อมูลให้แก่ท่าน ผ่านทางอีเมล หรือช่องทางการติดต่ออื่น หรือการติดต่อผ่านทางช่องทางโซเชียลมีเดียใดๆ เกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัท ซึ่งตรงกับความสนใจของท่าน
3. การสร้าง และปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่บริษัทมีกับท่าน ซึ่งอาจรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานและการ ควบคุมรับประกันคุณภาพ โดยเฉพาะส่วนของพนักงานที่รับผิดชอบประสานงานกับลูกค้า ผ่านช่องทางการติดต่อต่างๆ รวมถึงการวิเคราะห์ สอบสวน จัดการและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ทั้งนี้ บริษัทจะประเมินถึงความจำเป็นในการใช้ข้อมูลเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าวเพื่อความจำเป็นเท่านั้น
4. การจัดการตอบรับการสื่อสารที่ท่านติดต่อพวกเรา (เช่น เพื่อการตอบคำถาม หรือการจัดการข้อร้องเรียน การให้บริการ หรือการให้ความคิดเห็นต่างๆ)
5. การแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับ การเปลี่ยนแปลงในส่วนของคุณสมบัติรูปแบบการทำงานของสินค้า และ/หรือบริการของบริษัท เช่น ข้อมูลการ Update / Upgrade ของเวอร์ชันของ “พร้อมส่ง” หรือการให้บริการเสริมอื่นเพิ่มเติมจาก “พร้อมส่ง” และ/หรือบริษัท
6. การวิเคราะห์ความสนใจของท่าน เพื่อใช้ในการที่บริษัทจะปรับปรุงรูปแบบการให้บริการ โดยเฉพาะการออกแบบ กระบวนการกลไกการวิเคราะห์และทดสอบต่างๆ ให้สามารถตอบสนองความต้องการและความสนใจ ของท่าน ได้มากขึ้น หรือเพื่อการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นระหว่างบริษัทและท่าน
7. การป้องกันและตรวจสอบการกระทำที่อาจผิดกฎหมายหรือผิดเงื่อนไขการให้บริการของบริษัท เช่น การป้องกันและการปกป้องสิทธิกรณีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท หรือของพันธมิตรของบริษัท รวมถึงการวิเคราะห์และบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงพาณิชย์ต่างๆ ของบริษัท
8. การเข้าถึงหรือเข้าร่วมในการแข่งขัน กิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือกิจกรรมแลกคะแนนสะสมต่างๆ ที่บริษัท จัดขึ้น ซึ่งท่านอาจตกลงเข้าร่วม ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้
9. การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่บริษัทอาจมี และต้องปฏิบัติตาม เช่น หน้าที่ในการจัดทำบัญชีและชำระภาษี หรือหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ
10. จุดประสงค์อื่นใดที่พิจารณาได้ว่ามีความเกี่ยวข้องกับจุดประสงค์ที่ระบุไว้



บริษัทมีความจำเป็นต้องประมวลผล และเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อจุดประสงค์ต่างๆที่ระบุไว้ข้างต้น ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังมีหน้าที่ตามสัญญาการให้บริการหรือตามกฎหมายต่อท่าน และอาจต่อเนื่องไปภายหลังการสิ้นสุดหน้าที่ตามสัญญา หากเป็นส่วนที่บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมเพื่อการต่อสู้หรือปกป้องสิทธิที่บริษัทอาจมีต่อท่าน โดยเฉพาะส่วนของการป้องกันการกระทำผิดกฎหมาย เช่น การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท หรือการกระทำผิดเงื่อนไขการใช้บริการของบริษัท โดยเก็บต่อเนื่องเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมและจำเป็นในการดำเนินการดังกล่าว และสำหรับการประมวลผลข้อมูลด้วยความยินยอมที่ท่านได้ให้แก่บริษัท บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจนกว่าท่านจะใช้สิทธิในการยกเลิกความยินยอมที่ท่านได้ให้แก่บริษัท ทั้งนี้การที่ท่านยังคงใช้บริการของบริษัทอยู่ บริษัทจะถือว่าท่านยอมรับนโยบายฉบับนี้เสมอ

### **การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล**

โดยหลักการแล้วข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้แก่บริษัทจะได้รับการเก็บเป็นความลับ แต่ในบางกรณีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจมีความจำเป็นต้องได้รับการเปิดเผยให้แก่บุคคล ดังนี้ เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาหรือตามกฎหมายที่บริษัทอาจมีให้แก่ท่าน:

1. เปิดเผยให้แก่ ผู้ให้บริการภายนอกของบริษัท (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริษัทในเครือ หรือบริษัทพันธมิตรทางธุรกิจและการค้า) ที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุนบริษัทในการให้บริการแก่ท่าน เช่น บริษัทผู้ขายสินค้า หรือ ผู้ใช้บริการอื่นของพร้อมส่ง ที่ปรึกษา ผู้รับจ้างขนส่ง รวมถึงผู้ให้บริการภายนอกที่ให้บริการประเมิน การทำงานของ "พร้อมส่ง" โดยบริษัทจะดำเนินการส่งต่อและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามขอบเขต ประสงค์ที่ระบุไว้เท่านั้น และบนพื้นฐานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น
2. ข้อมูลต่างๆในการให้บริการของบริษัท ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอาจได้รับการเก็บรักษาไว้ในระบบ Cloud (ซึ่งอาจเป็นหน่วยงานภายในหรือต่างประเทศ) ทั้งนี้ในการใช้บริการดังกล่าว บริษัทรับประกันการพิจารณาตั้งค่าการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เป็นระดับพิเศษด้วยมาตรฐานที่เหมาะสมกับความเสี่ยง
3. บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อความจำเป็นในการปกป้อง และต่อสู้สิทธิใดๆของบริษัท หรือเพื่อการป้องกันและตรวจสอบลักษณะการกระทำผิดที่เกี่ยวข้องกับ การใช้บริการของท่าน ซึ่งอาจกระทบสิทธิของบุคคลอื่น เช่น การเปิดเผยข้อมูลการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของท่าน ต่อผู้เป็นเจ้าของสิทธิดังกล่าวโดยตรง ในฐานะผู้มีสิทธิและผู้เสียหายโดยตรง โดยบริษัทรับประกันจะดำเนินการดังกล่าวเท่าที่จำเป็น ด้วยจุดประสงค์ดังกล่าวเท่านั้น
4. ในกรณีที่บริษัทมีหน้าที่ตามกฎหมาย หรืออยู่ภายใต้บังคับคำพิพากษา หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่ หน่วยงานดังกล่าว เพื่อเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ที่มีตามกฎหมาย โดยบริษัทจะดำเนินการ เพียงเท่าที่จำเป็นตามหน้าที่ดังกล่าว เท่านั้น
5. หน่วยงานอื่นซึ่งท่านเคยได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งให้เราสามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้

## Cookies ที่บริษัทใช้ในการให้บริการแก่ท่าน

Cookies คือ text files ที่อยู่ใน Browser ของผู้ใช้บริการ ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล บันทึกการใช้งาน อินเทอร์เน็ต หรือพฤติกรรมการเล่น “พร้อมส่ง” ของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ เพื่อรับประกันประสิทธิภาพในการทำงาน ให้บริการของ “พร้อมส่ง” แก่ผู้ใช้บริการ บริษัทมีความจำเป็นต้องใช้ Cookies หลายประเภทเพื่อจุดประสงค์ต่างกันไป โดย แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ต่อไปนี้

1. Strictly Necessary Cookies เป็น Cookies ประเภทที่มีความจำเป็นอย่างมากต่อการทำงานของ “พร้อมส่ง” และการให้บริการแก่ผู้ใช้งาน ในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึงและปลอดภัย
2. Other Cookies: ซึ่งอาจรวมถึง Cookies ประเภท Functionality Cookies ที่ทำหน้าที่จดจำสิ่งที่ผู้ใช้บริการ เลือกหรือตั้งค่าบนแพลตฟอร์ม เช่น ชื่อบัญชีผู้ใช้ ภาษา ฟอนต์ และรูปแบบแพลตฟอร์ม เพื่อการนำเสนอ ข้อมูล ที่ตรงความต้องการเฉพาะบุคคล ให้แก่ผู้ใช้บริการได้มากขึ้น ตามการตั้งค่าที่เลือกไว้ หรือ Cookies ประเภท Performance Cookies ที่ทำหน้าที่ประเมินประสิทธิภาพในการทำงานแต่ละส่วนของ “พร้อมส่ง” และ Cookies ประเภท Advertising Cookies ที่ทำหน้าที่ในการจดจำสิ่งที่ท่านเคยเยี่ยมชม รวมถึง ลักษณะการใช้ “พร้อมส่ง” ของผู้ใช้บริการ เพื่อนำเสนอสินค้า หรือบริการที่เกี่ยวข้องและตรงกับความสนใจ ของผู้ใช้บริการ

สำหรับ Cookies ประเภท Strictly Necessary Cookies นั้น บริษัทขอชี้แจงให้ท่านผู้ใช้บริการทราบว่า ทางบริษัท มีความจำเป็นในการใช้ Cookies ดังกล่าว เพื่อการให้บริการของ “พร้อมส่ง” ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ หากบริษัทไม่ใช้ Cookies ประเภทดังกล่าว บริษัทย่อมไม่สามารถให้บริการแก่ท่านผู้ใช้บริการได้ และในส่วนของ Cookies ประเภท อื่นนั้น หากได้รับความยินยอมจากท่านในการอนุญาตให้บริษัทใช้ Cookies ดังกล่าว บริษัทจะใช้ Cookies ดังกล่าว ทั้งหมด เพื่อจุดประสงค์ เฉพาะที่ได้รับระบุไว้สำหรับแต่ละประเภท Cookies

แม้ว่า การใช้ Cookies จะมีประโยชน์ในการเสริมประสิทธิภาพในการให้บริการ และการทำงานของ “พร้อมส่ง” แก่ ท่านผู้ใช้บริการ แต่หากผู้ใช้บริการต้องการ ท่านสามารถลบการตั้งค่า Cookies บน Browser ของตนเองได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการต้องรับทราบว่า การดำเนินการดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ให้ บริการของ “พร้อมส่ง” ได้ในบางส่วนตามจุดประสงค์ที่ระบุไว้สำหรับแต่ละประเภทของ Cookies ดังกล่าว

## การทำการตลาดทางตรง

หากท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทแล้ว บริษัทอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการอื่นๆของบริษัท และ/หรือของบริษัทในเครือ หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท ซึ่งอาจเป็นที่น่าสนใจ หรือเป็นประโยชน์แก่ท่านได้ เว้นแต่ท่านใช้สิทธิในการถอนความยินยอมดังกล่าว

## คำรับประกันการดำเนินการมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลที่เหมาะสม

บริษัทรับประกันจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการเข้าถึงการใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ นอกจากนี้ บริษัทได้ กำหนดแนวปฏิบัติภายใน เพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าถึงหรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อรักษาความลับ และความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ บริษัทจะจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเป็น ระยะเวลา เพื่อความเหมาะสม ตามมาตรฐานในอุตสาหกรรม และโดยสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้มาตรการดังกล่าวอาจรวมถึง มาตรการ ดังนี้

1. การเก็บและใช้ข้อมูลในลักษณะนิรนาม (Anonymization) ให้ได้มากที่สุด โดยจะมีการแยกส่วนของข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อระบุตัวตนของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลออกจากข้อมูลส่วนอื่น เพื่อลดความเสี่ยงของการที่บุคคลซึ่งได้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะสามารถดำเนินการระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้
2. กระบวนการเข้ารหัสข้อมูล (ถ้าจำเป็น) และการจำกัดขอบเขตของผู้มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล ทั้งทางด้านกายภาพและผ่านทางระบบ โดยต้องมีระบบในการบันทึกเพื่อการตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว
3. กระบวนการในการติดตามตรวจสอบ เฝ้าระวังความเสี่ยงในการถูกโจมตีเพื่อการขโมย หรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยบริษัทจะกำหนดการตั้งค่า และดำเนินการตรวจสอบระบบอย่างเป็นปกติ และเหมาะสม พร้อมทั้งกำหนดแผนในการดำเนินการฉุกเฉินกรณีเกิดเหตุการณ์ต่างๆขึ้น ซึ่งรวมถึงกระบวนการ ในการรายงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเจ้าของข้อมูลที่ได้รับผลกระทบภายใต้กรอบระยะเวลาที่เหมาะสม เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
4. กรณีของการแลกเปลี่ยน ส่งต่อ หรือเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทกำหนดการทำข้อตกลงระบุชัดเจนเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ ในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และมีระบบในการติดตามการปฏิบัติตามหน้าที่ที่ระบุไว้ดังกล่าว พร้อมทั้งกำหนดกระบวนการในการบริหารจัดการกรณีเกิดเหตุละเมิดขึ้นอย่างถูกต้องและเหมาะสม

### **สิทธิของเจ้าของข้อมูล**

บริษัทรับทราบ และเคารพสิทธิตามกฎหมายของผู้ใช้บริการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในการควบคุมของบริษัทได้ ตามเงื่อนไขกำหนดสิทธิที่ระบุไว้ในกฎหมาย ดังนี้

1. สิทธิขอเข้าถึง และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นปัจจุบัน และถูกต้อง
2. สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่บริษัททำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งาน โดยทั่วไปด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ รวมถึงสิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
3. สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
4. สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ เมื่อข้อมูลนั้นหมดความจำเป็นหรือเมื่อมีการถอนความยินยอม
5. สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีเมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบ หรือ เมื่อข้อมูลดังกล่าวหมดความจำเป็น
6. สิทธิถอนความยินยอม ในการประมวลผลข้อมูลที่ใช้บริการเคยให้ไว้ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้

ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อมายังบริษัท เพื่อดำเนินการขอใช้สิทธิข้างต้นได้ ตามรายละเอียดการติดต่อที่บริษัทได้กำหนดไว้ โดยบริษัทจะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาคำร้องของท่านให้ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับคำร้องขอดังกล่าว

#### **ช่องทางการติดต่อ**

##### **รายละเอียดผู้ควบคุมข้อมูล**

ชื่อ : บริษัท พร้อมส่ง จำกัด

สถานที่ติดต่อ : 46/21 ถนนเจริญราษฎร์ แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120

ช่องทางการติดต่อ : 0858426503

อีเมล : [information@promptsong.com](mailto:information@promptsong.com)

เว็บไซต์ : <https://promptsong.com>