

সফটওয়্যার পরিষেবা চুক্তি (M360/TRBV1)

এই সফটওয়্যার পরিষেবা চুক্তিটি নিচের উল্লিখিত পক্ষগুলির দ্বারা এবং উভয় পক্ষের সম্মতির মধ্য দিয়ে করা হয়েছে। সম্মিলিতভাবে উভয় পক্ষকে পক্ষ হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে। এই চুক্তি সম্পাদন এবং স্বাক্ষর করার তারিখ হল সেই তারিখ যে তারিখে পক্ষগুলি এই চুক্তিতে স্বাক্ষর করে, ফাইলটি স্ক্যান করে এবং পিডিএফ করে এবং পক্ষগুলি শর্তাবলীতে সম্মতির মধ্য দিয়ে স্বাক্ষর করে।

এখন সেই পক্ষগুলো এই চুক্তির শর্তাবলীতে সম্মত হয়েছে।

1. প্রথম পক্ষ: M360 ICT, M360 Consultants Ltd..

ঠিকানা : বাড়ি নম্বর -৭৪, রোড নম্বর -০৭, ব্লক - এইচ, বনানী, ঢাকা-১২১২।

অংশীদার/পরিচালক/ব্যবস্থাপক/নির্বাহী/অফিসার দ্বারা প্রতিনিধিত্ব করা হয় যেটি প্রতিষ্ঠানের পক্ষে স্বাক্ষর করার এবং কার্যকর করার জন্য যথাযথভাবে অনুমোদিত প্রথম পক্ষ।

2. দ্বিতীয় পক্ষ:

নাম:

ঠিকানা:

দ্বিতীয় পক্ষের প্রতিষ্ঠানের পক্ষে স্বাক্ষর করার জন্য যথাযথভাবে অনুমোদিত

অংশীদার/পরিচালক/ব্যবস্থাপক/নির্বাহী/অফিসার দ্বারা প্রতিনিধিত্ব করা হয়।

3. সফটওয়্যার পরিষেবা:

ক. প্রথম পক্ষ ট্রাভেল এজেন্সির পরিচালনার জন্য তার ওয়েব পোর্টালের মাধ্যমে "ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার" প্রদান করবে।

খ. দ্বিতীয় পক্ষ ওয়েব পোর্টাল থেকে সফটওয়্যারটি ব্যবহার করবে "যেমন আছে ভিত্তিতে" অর্থাৎ, দ্বিতীয় পক্ষ, তার ঠিকানা এবং অন্যান্য শনাক্তকরণ চিহ্নগুলি সনাক্তকরণের জন্য প্রাথমিক "সেট আপ" ব্যতীত অন্য কোনও অতিরিক্ত কাস্টমাইজেশন থাকবে না।

গ. প্রথম পক্ষ অনলাইন, ফোন, ইমেইল মাধ্যমে সমস্ত পরিষেবা, রক্ষণাবেক্ষণ, সহায়তা প্রদান করবে। প্রথম পক্ষ সফটওয়্যারটির জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত ধরনের পরিবর্তন প্রদান করবে। পরিবর্তনের প্রয়োজনীয়তার উপর নির্ভর করে যদি কোন বড় পরিবর্তনের প্রয়োজন হয় তবে প্রথম পক্ষ পরিবর্তনের জন্য অতিরিক্ত ফি দাবি করতে পারে যা অবশ্যই দ্বিতীয় পক্ষ দ্বারা অনুমোদিত হতে হবে।


4. **পরিষেবা ফি:** এখন থেকে পরিষেবাটি প্রি-পেইড বাৎসরিক ফি তিন হাজার টাকা মাসিক সাবস্ক্রিপশনের পরিবর্তে থাকবে।
5. **পরিষেবার স্থগিতাদেশ:** দ্বিতীয় পক্ষ বছরের প্রথম মাসে বাৎসরিক ফি পরিশোধ করতে ব্যর্থ হলে প্রথম পক্ষের পরিষেবা স্থগিত করার অধিকার রয়েছে।
6. **দাবিত্যাগ:** সিস্টেমের সমস্ত ডেটা দ্বিতীয় পক্ষের অন্তর্গত। সফটওয়্যারটির কোনো ডেটা ব্যাকআপের জন্য প্রথম পক্ষ দায়ী থাকবে না। যে কোনো ক্ষেত্রে আপনি যদি ডাটাবেস ব্যাকআপ নিতে ভুলে যান তবে আমরা আপনাকে এটি পুনরুদ্ধার করতে সহায়তা করব।
7. **সম্পূর্ণ চুক্তি:** এই চুক্তিটি উভয় পক্ষের মধ্যে সম্পূর্ণ চুক্তি প্রতিফলিত করে।
8. **বিচ্ছেদযোগ্যতা:** যদি কোনও উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ বা আদালতের দ্বারা চুক্তির কোনও ধারা বাতিল এবং অকার্যকর বলে ঘোষণা করা হয়, তবে সমস্ত প্রচেষ্টা করা হবে যাতে অন্যান্য শর্তাবলী টিকে থাকে এবং চুক্তিটি সম্পূর্ণরূপে পক্ষগুলির মধ্যে টিকে থাকে।
9. **সরকারি আইন:** এই চুক্তির জন্য সরকারি আইন হবে বাংলাদেশের সরকারি আইন।
10. **সেবার সমাপ্তি:** যে কোনও পক্ষ এক মাসের লিখিত পূর্ব বিজ্ঞপ্তি দিয়ে চুক্তিটি শেষ করতে পারে।
11. **বিবিধ:** এই চুক্তিতে অন্তর্ভুক্ত নয় এমন যেকোন বিষয় নিয়ে আলোচনা করা যেতে পারে এবং উভয় পক্ষের মধ্যে চূড়ান্ত করা যেতে পারে যা চুক্তিতে অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে।
12. **চুক্তি সম্পাদনের তারিখ:** এই চুক্তি সম্পাদনের তারিখ এই চুক্তির শুরুতে প্রস্তাবনায় উল্লেখ করা থাকবে।

প্রথম পক্ষ

M360 ICT/ M360 Consultants Ltd-এর জন্য।

অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী এবং তারিখ

দ্বিতীয় পক্ষ

নাম : 

উপাধি : 



অনুমোদিত স্বাক্ষরিত এবং তারিখ

