

SISTEMA DE INFORMACIÓN AGENDAMIENTO DE CITAS WEB CABELLO BELLO JJ.

SITUACIÓN PROBLEMA:

El salón de Belleza Cabello Bello JJ es una empresa ubicada en Kenedy la cual ofrece gran variedad de servicios (Maquillaje, Depilación, Tratamientos faciales, Cortes De Cabello, Tratamiento Capilar) y tiene una gran clientela. Para el agendamiento de sus reservas y citas, el salón de belleza registra todo en físico pero dado a la ambigüedad de esto, trabajo extra que se requiere, gastos innecesarios en hojas y todo lo que requiere y error en el agendamiento de sus reservas por errores humanos en fechas y horas (se cruzan las citas por lo cual requiere una remuneración del pago o reagenda miento en el mejor de los casos) entre otros.

OBJETIVO GENERAL:

- Desarrollar un sistema de información dando lugar el agendamiento de citas web para la empresa “Salón De Belleza Cabello Bello JJ”.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- **Identificar** las **problemáticas principales** de la empresa “Salón De Belleza Cabello Bello JJ”
- **Plantear** un **plan de acción** donde se busque solucionar las problemáticas principales de la empresa.
- **Visualizar** quienes son los **actores** que interviene en tanto en el agendamiento de citas como el los **servicios** que la empresa ofrece, cuáles son sus **necesidades** y **funcionalidades** dentro del **sistema**.
- **Realizar** los diferentes diagramas: **Casos de Uso, Flujo de Proceso, Entidad-Relación (ER), Relación de Tablas (Esquema Físico), Clases (si es aplicable), Flujo de Datos (DFD), Normalización (si es necesario)**. Utilizando herramientas como **starUML, Día, Lucidchart**, entre otros en el orden planteado anteriormente para la correcta estructuración de la base de datos y por correspondiente de la página web.
- **Crear** la base de datos correspondiente a los diagramas planteados en el punto anterior utilizando un gestor de base de datos como **phpMyadmin** (de apache **XAMPP**) entendido con el lenguaje del gestor **MySQL**.
- **Codificar** toda la estructura del sistema de información utilizando la herramienta **VSC** y los diferentes lenguajes de programación: **JS**, comunicador con la base de datos: **PHP** y herramientas tanto de creación: **HTML 5** como maquetación: web **CSS** y **BOOTSTRAP**.
- **Probar** la tanto la **funcionalidad** del sistema de información como su **seguridad** y **fallos** de este mismo en un proceso de normalización para **solventarlos** antes de lanzar el sistema.
- **Elegir** el **servidor** donde se va a alojar el sistema de información y comprar su respectivo **dominio**.
- **Lanzar** el sistema de información a la **web**.

ACTORES:

- Cliente: Es aquella persona que desea interactuar con el sistema de información (página web) donde puede:

- Crear su perfil de usuario con unos requisitos mínimos como lo es:

- Nombres completos.
- Nombre de usuario.
- Contraseña
- Número de teléfono (móvil)/correo electrónico.
- Contraseña,
- Tiene que aceptar los términos y condiciones de la empresa.

Otros pueden ser opcionales como:

- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- Dirección.
- Tipo de documento.
- Documento de identificación.

- Login:

Ingresa en la página con el usuario (nombre de usuario, correo electrónico, su teléfono o documento de identidad respectivamente) y contraseña creados anteriormente.

- Gestionar su perfil:

- Ver.
- Actualizar información:

Dependiendo de la información que cambie se requerirá un dato para su actualización

- Caso 1:

Se actualizan los datos (para ello se requiere que ingrese la contraseña):

- ✓ Nombre.
- ✓ Nombre de usuario.
- ✓ Fecha de nacimiento.
- ✓ Dirección.
- ✓ Tipo de documento.
- ✓ Documento de identificación.

- Caso 2:

Se actualizan los campos (Para ello requiere que ingrese la contraseña antigua a esa y una confirmación ya sea vía telefónica, por medio del correo electrónico o un mensaje de texto donde envíen un código de verificación):

- ✓ Correo.
- ✓ Teléfono.
- ✓ Contraseña.

- “Eliminar su cuenta” (lo cual es inactivar su perfil en la plataforma).

➤ Gestionar citas:

Aquí el cliente tiene que ingresar obviamente a la plataforma para poder interactuar en este campo a lo cual respecta:

- Debe ingresar los datos en la plataforma: Fecha y hora, servicio por el cual va a agendar, tipo de pago (online por PSE o presencial) y debe dar una confirmación ya sea vía telefónica o por medio del correo electrónico.
- Reagendar o posponer:
En este campo el usuario debe poseer obviamente una cita ya agendada correctamente en la plataforma donde va a actualizar los datos de la cita para una fecha futura (no se puede cambiar el servicio) y el medio de pago que desee utilizar (online por PSE o presencial).
- Cancelar:
El usuario debe poseer obviamente una cita ya agendada correctamente en la plataforma en donde va a “eliminar/cancelar la cita” (se inhabilitará en la plataforma) para lo que requiere nuevamente una confirmación ya sea vía telefónica o por medio del correo electrónico.

➤ Navegar por la página web:

En este ítem obviamente ya debe estar registrado y logueado en la página donde va a poseer una interfaz grafica con los siguientes ítems:

- Home:
Este será el inicio donde vera un carrusel de imágenes con las fotos de nuestros servicios, establecimiento y demás, además de ello tendrá la respectiva información de sobre nosotros y demás.
- Servicios:
Se encontrará una interfaz con el título “Servicios” donde va a estar a disposición del usuario una serie de “viñetas” (cards) las cuales contendrán dentro de ella el título del servicio, debajo una imagen alusiva al servicio, el precio y dos botones los cuales serán:
 - Ver más:
Este botón abrirá una ventana modal con los campos anteriores del “card” añadiendo a este la descripción del servicio, código, especialistas que ejercen el servicio y dos botones mas uno de cerrar (cierra el modal) y otro de agendar (abre otro modal “Agendar”).
 - Agenda ya:
Este botón abrirá otro modal donde se podrá agendar las citas según calendario y demás descritos en otro ítem de los métodos del cliente.
- Gestión del perfil / configuración:
Aquí se verá una interfaz grafica la cual se accede desde el “**header**” donde se abrirá un Modal (ventana emergente) donde se podrán ver distintas opciones en la cita de opciones:
 - Ver perfil:
Permitirá modificar la información del cliente como (Permitirá la modificación con la correspondiente autorización descrita en el CU):
 - Seguridad.
Permitira
 - Tema.

- Servicio al cliente / preguntas frecuentes: