**SISTEMA DE INFORMACIÓN AGENDAMIENTO DE CITAS WEB CABELLO BELLO JJ.**

SITUACIÓN PROBLEMA:

El salón de Belleza Cabello Bello JJ es una empresa ubicada en Kenedy la cual ofrece gran variedad de servicios (Maquillaje, Depilación, Tratamientos faciales, Cortes De Cabello, Tratamiento Capilar) y tiene una gran clientela. Para el agendamiento de sus reservas y citas, el salón de belleza registra todo en físico pero dado a la ambigüedad de esto, trabajo extra que se requiere, gastos innecesarios en hojas y todo lo que requiere y error en el agendamiento de sus reservas por errores humanos en fechas y horas (se cruzan las citas por lo cual requiere una remuneración del pago o reagenda miento en el mejor de los casos) entre otros.

OBJETIVO GENERAL:

* Desarrollar un sistema de información dando lugar el agendamiento de citas web para la empresa “Salón De Belleza Cabello Bello JJ”.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

* **Identificar** las **problemáticas principales** de la empresa “Salón De Belleza Cabello Bello JJ”
* **Plantear** un **plan de acción** donde se busque solucionar las problemáticas principales de la empresa.
* **Visualizar** quienes son los **actores** que interviene en tanto en el agendamiento de citas como el los **servicios** que la empresa ofrece, cuáles son sus **necesidades** y **funcionalidades** dentro del **sistema**.
* **Realizar** los diferentes diagramas: **Casos de Uso, Flujo de Proceso, Entidad-Relación (ER), Relación de Tablas (Esquema Físico), Clases (si es aplicable), Flujo de Datos (DFD), Normalización (si es necesario)**. Utilizando herramientas como **starUML, Día, Lucidchart,** entre otros en el orden planteado anteriormente para la correcta estructuración de la base de datos y por correspondiente de la página web.
* **Crear** la base de datos correspondiente a los diagramas planteados en el punto anterior utilizando un gestor de base de datos como **phpMyadmin** (de apache **XAMPP**) entendido con el lenguaje del gestor **MySql**.
* **Codificar** toda la estructura del sistema de información utilizando la herramienta **VSC** y los diferentes lenguajes de programación: **JS,** comunicador con la base de datos: **PHP** y herramientas tanto de creación: **HTML 5** como maquetación: web **CSS** y **BOOTSTRAP.**
* Probar la tanto la **funcionalidad** del sistema de información como su **seguridad** y **fallos** de este mismo en un proceso de normalización para **solventarlos** antes de lanzar el sistema.
* Elegir el **servidor** donde se va a alojar el sistema de información y comprar su respectivo **dominio**.
* Lanzar el sistema de información a la **web**.

ACTORES:

* Cliente: Es aquella persona que desea interactuar con el sistema de información (página web) donde puede:
  + - * Crear su perfil de usuario con unos requisitos mínimos como lo es:
        + Nombres completos.
        + Nombre de usuario.
        + Contraseña
        + Número de teléfono (móvil)/correo electrónico.
        + Contraseña,
        + Tiene que aceptar los términos y condiciones de la empresa.

Otros pueden ser opcionales como:

* + - * + Edad.
        + Fecha de nacimiento.
        + Dirección.
        + Tipo de documento.
        + Documento de identificación.
      * Loguin:

Ingresar en la página con el usuario (nombre de usuario, correo electrónico, su teléfono o documento de identidad respectivamente) y contraseña creados anterior mente.

* + - * Gestionar su perfil:
        + Ver.
        + Actualizar información:

Dependiendo de la información que cambie se requerirá un dato para su actualización

* Caso 1:

Se actualizan los datos (para ello se requiere que ingrese la contraseña):

* Nombre.
* Nombre de usuario.
* Fecha de nacimiento.
* Dirección.
* Tipo de documento.
* Documento de identificación.

Caso 2:

Se actualizan los campos (Para ello requiere que ingrese la contraseña antigua a esa y una confirmación ya sea vía telefónica, por medio del correo electrónico o un mensaje de texto donde envíen un código de verificación):

* Correo.
* Teléfono.
* Contraseña.
  + - * + “Eliminar su cuenta” (lo cual es inactivar su perfil en la plataforma).
      * Gestionar citas:

Aquí el cliente tiene que ingresar obviamente a la plataforma para poder interactuar en este campo a lo cual respecta:

* + - * + Debe ingresar los datos en la plataforma: Fecha y hora, servicio por el cual va a agendar, tipo de pago (online por PSE o presencial) y debe dar una confirmación ya sea vía telefónica o por medio del correo electrónico.
        + Reagendar o posponer:

En este campo el usuario debe poseer obviamente una cita ya agendada correctamente en la plataforma donde va a actualizar los datos de la cita para una fecha futura (no se puede cambiar el servicio) y el medio de pago que desee utilizar (online por PSE o presencial).

* + - * + Cancelar:

El usuario debe poseer obviamente una cita ya agendada correctamente en la plataforma en donde va a “eliminar/cancelar la cita” (se inhabilitará en la plataforma) para lo que requiere nuevamente una confirmación ya sea vía telefónica o por medio del correo electrónico.

* + - * Navegar por la página web:

En este ítem obviamente ya debe estar registrado y logueado en la página donde va a poseer una interfaz grafica con los siguientes ítems:

* + - * + Home:

Este será el inicio donde vera un carrusel de imágenes con las fotos de nuestros servicios, establecimiento y demás, además de ello tendrá la respectiva información de sobre nosotros y demás.

* + - * + Servicios:

Se encontrará una interfaz con el título “Servicios” donde va a estar a disposición del usuario una serie de “viñetas” (cards) las cuales contendrán dentro de ella el título del servicio, debajo una imagen alusiva al servicio, el precio y dos botones los cuales serán:

Ver más:

Este botón abrirá una ventana modal con los campos anteriores del “card” añadiendo a este la descripción del servicio, código, especialistas que ejercen el servicio y dos botones mas uno de cerrar (cierra el modal) y otro de agendar (abre otro modal “Agendar”).

Agenda ya:

Este botón abrirá otro modal donde se podrá agendar las citas según calendario y demás descritos en otro item de los métodos del cliente.

* + - * + Gestión del perfil / configuración:

Aquí se verá una interfaz grafica la cual se accede desde el “**header**” donde se abrirá un Modal (ventana emergente) donde se podrán ver distintas opciones en la cita de opciones:

Ver perfil:

Permitirá modificar la información del cliente como (Permitirá la modificación con la correspondiente autorización descrita en el CU):

Seguridad.

Permitira

Tema.

* + - * + Servicio al cliente / preguntas frecuentes: