

Inżynieria Oprogramowania

Sprawozdanie z laboratoriów

Aleksander Radko

WCY18KY2S1

Prowadzący: Kamil Małysz

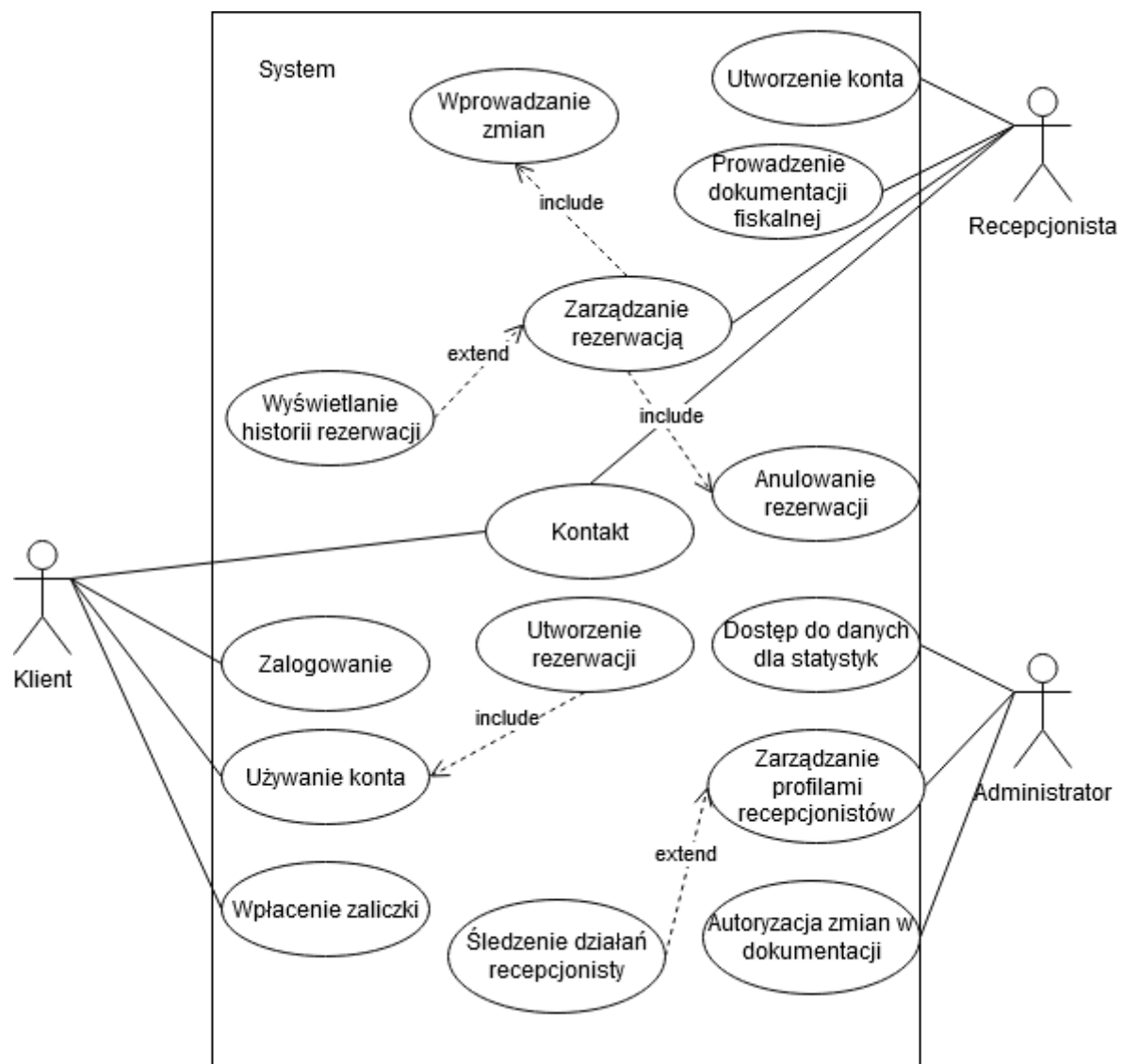
1. Temat

Tematem projektu jest system pomagający recepcjonistom hostelu zarządzać rezerwacjami i związanymi z nimi płatnościami.

2. Kontekst aplikacji

Hotel działa następująco. Na systemie zmian, przy stanowiskach (biurkach) w recepcji pracują recepcjoniści. Ich zadaniem jest przyjąć klientów (telefonicznie lub we własnej osobie), sprawdzić czy w wymaganym przez klienta terminie jest wolny pokój/pokoje, następnie zabookowanie owych pokoi na dany termin. Klient musi wpłacić zaliczkę w wysokości połowy ceny do tygodnia po dacie rezerwacji. W dniu rezerwacji recepcjoniści przyjmują klienta, odbierają opłatę i dają mu klucz do pokoju. Jeżeli klient nie zjawi się bez powiadomienia, rezerwacja zostaje anulowana (podobnie jeżeli nie zostanie wpłacona zaliczka).

3. Diagram przypadków użycia

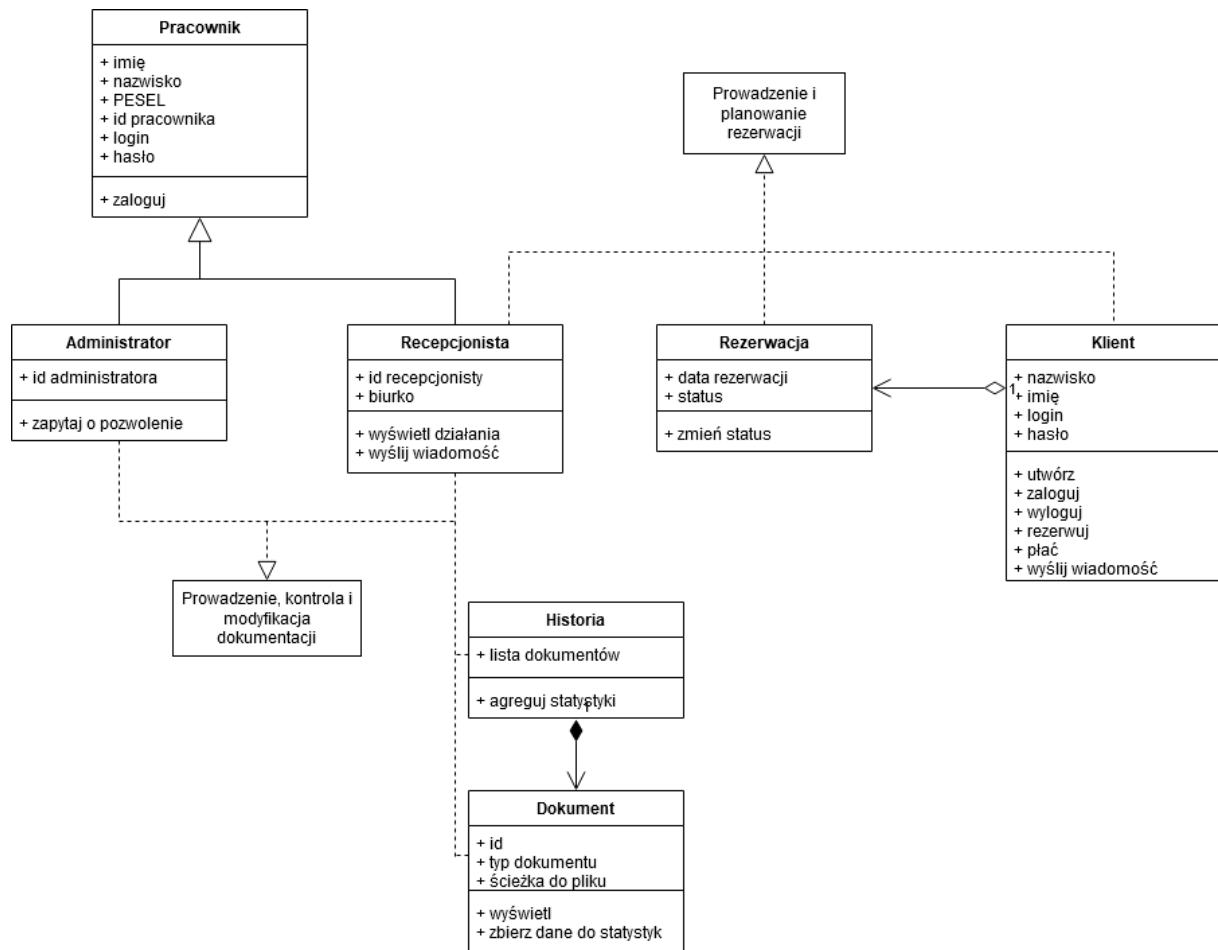


4. Opis scenariuszy użycia

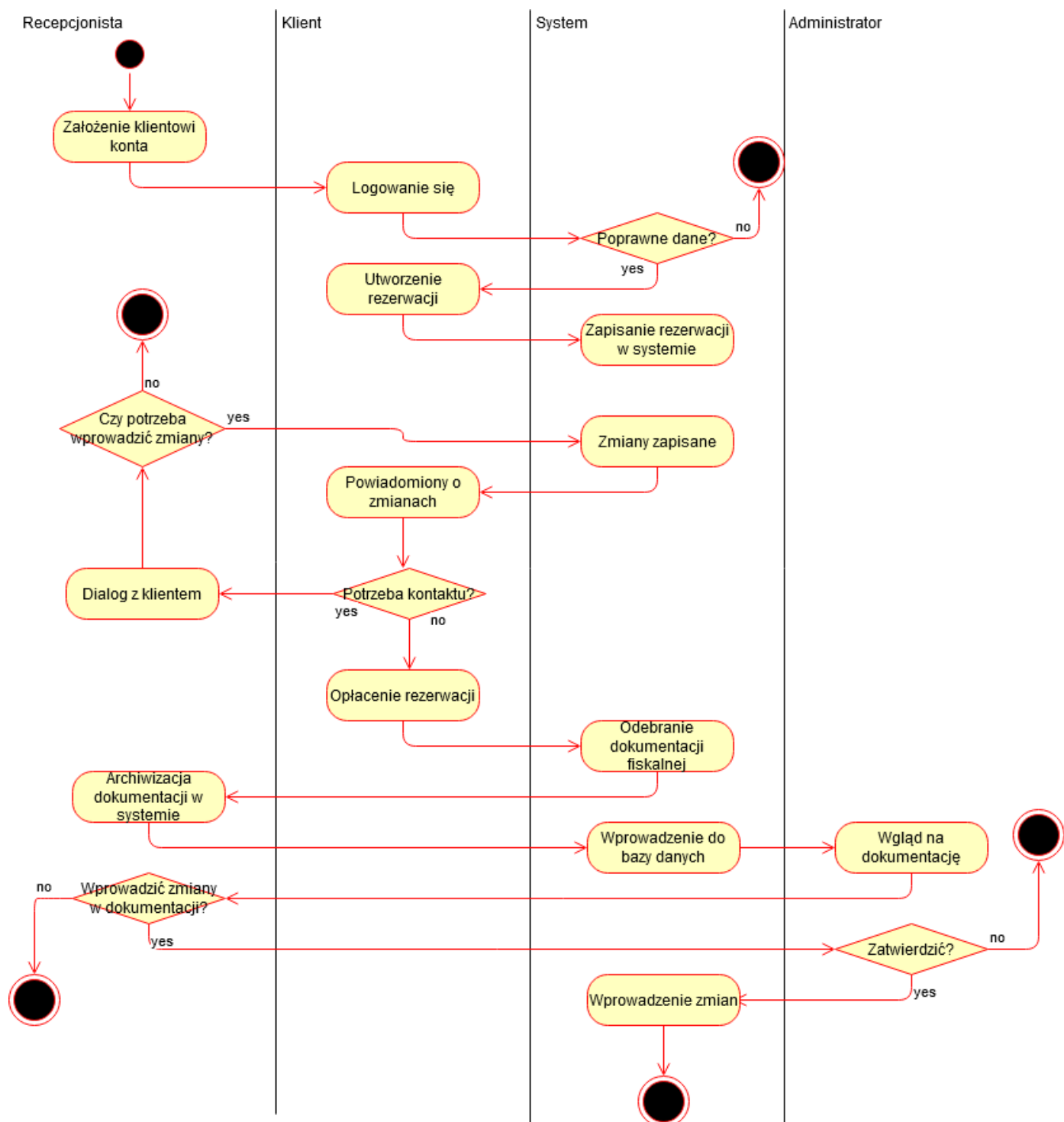
Klient	Recepcjonista	Administrator	System
Loguje się			Przeprowadza autoryzację danych przesłanych przez klienta
Używa konta			Prowadzi klienta poprzez interfejs do poszczególnych funkcji systemu
Wpłaca zaliczkę	Otrzymuje dokumentację, potwierdzenie wpłaty, itp.		Prowadzi klienta poprzez proces wpłaty dostępnymi systemami zewnętrznymi (PayPal, itp.)
Kontaktuje się z recepcjonistą	Dostaje powiadomienie o potrzebie kontaktu		Wysyła do recepcjonisty wiadomość o potrzebie kontaktu
Otrzymuje powiadomienie o wiadomości od recepcjonisty	Kontaktuje się z klientem		Przesyła klientowi wiadomość recepcjonisty
Tworzy rezerwację			Sprawdza termin podany przez klienta i w miarę możliwości tworzy rezerwację
Otrzymuje dostęp do konta w systemie	Tworzy konto dla klienta		Przechowuje w systemie zhashowane dane logowania klienta

Klient	Recepcjonista	Administrator	System
	Przekazuje dokumentację fiskalną księgowości		Udostępnia recepcjoniście wszelkie dokumenty
	Zarządza rezerwacją		Za pomocą interfejsu udostępnia wszelkie funkcje recepcjoniście
Dostaje powiadomienie o zmianach	Wprowadza zmiany w rezerwacji		Wykonuje odpowiednie zmiany
	Wyświetla historię rezerwacji		Pokazuje przechowywane rezerwacje
Dostaje powiadomienie o anulowanej rezerwacji	Anuluje rezerwację		Zakańcza rezerwację, zwalnia termin
		Sięga po dane statystyczne	Agreguje odpowiednie dane i pokazuje je administratorowi
		Zarządza profilami recepcjonistów	Poprzez interfejs pozwala wprowadzać zmiany i wyświetlać potrzebne dane
		Wyświetla działania recepcjonisty	Pokazuje który recepcjonista dokonał jakich zmian w rezerwacjach, sięgał po jakie dokumenty, itp.
		Jest proszony o zatwierdzenie zmian	Pyta administratora o ważniejsze zmian

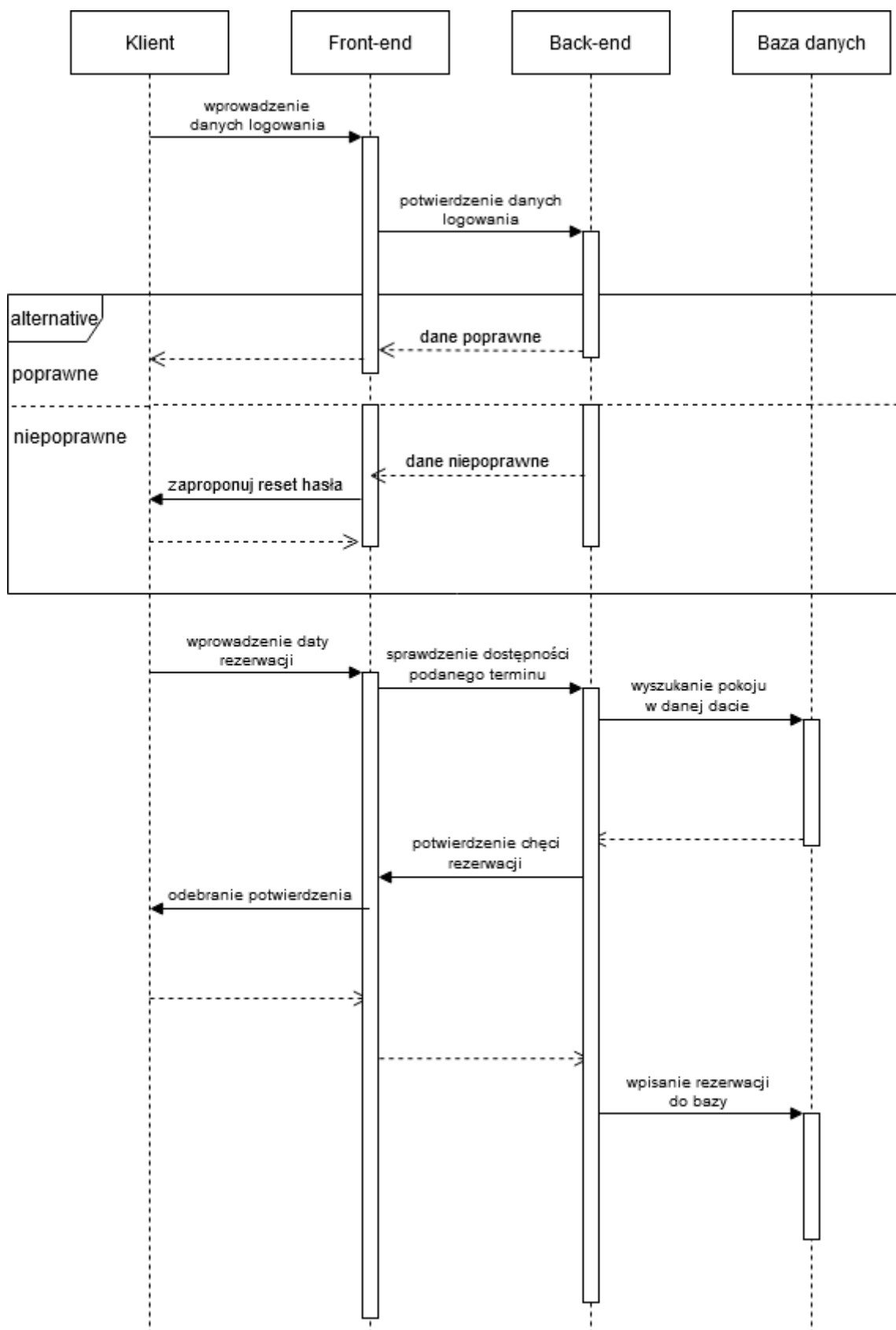
5. Diagram klas



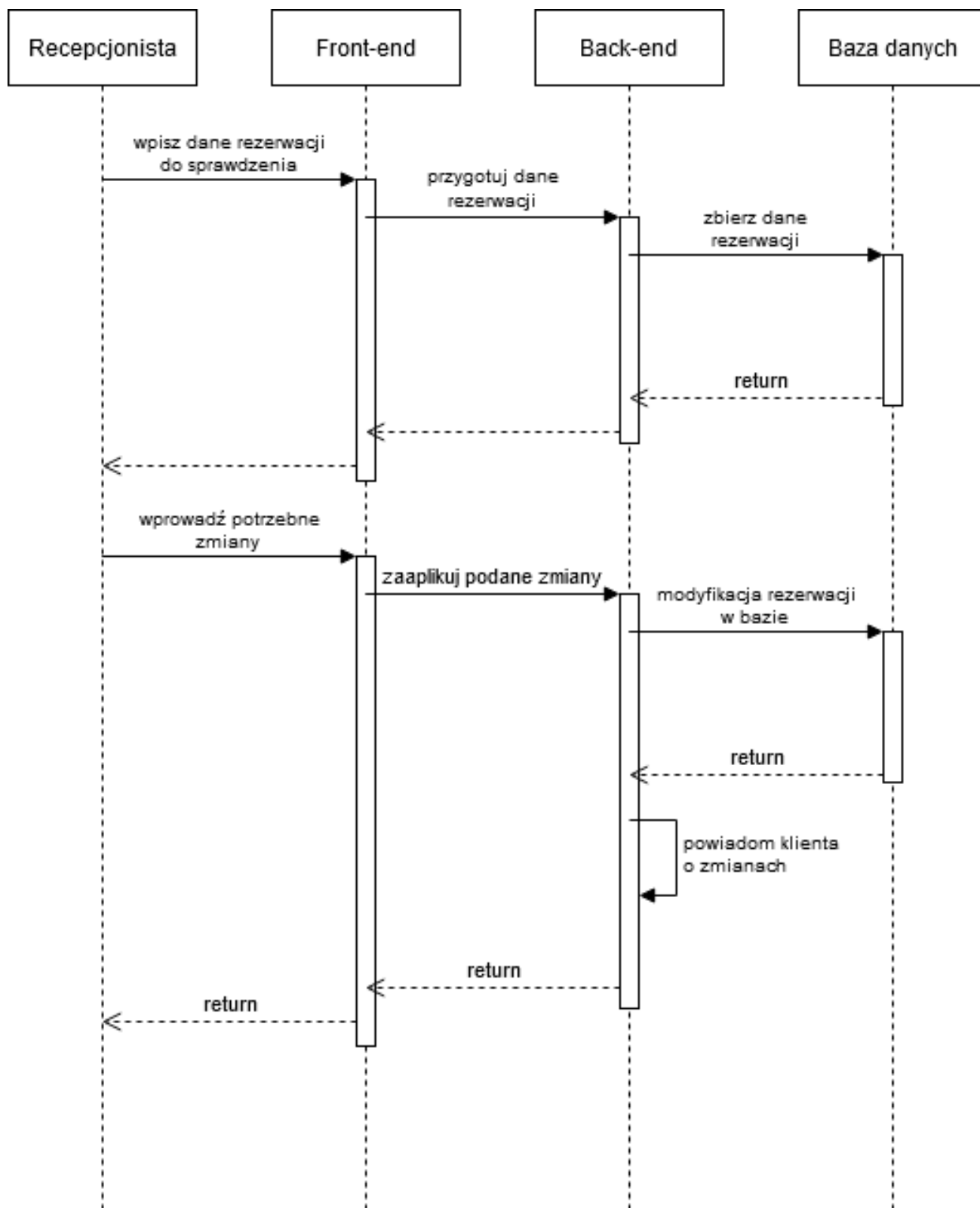
6. Diagram aktywności



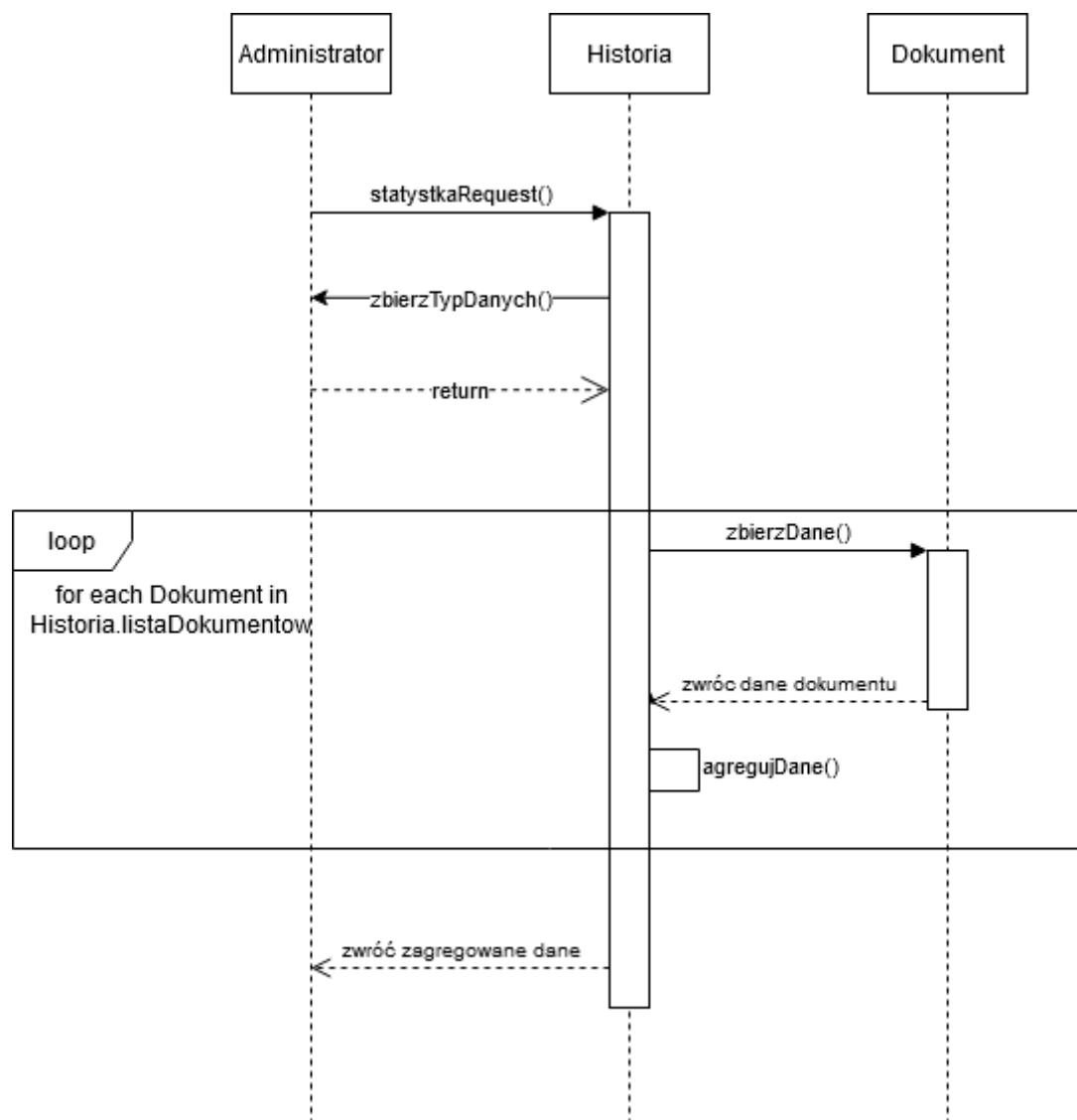
7. Diagram sekwencji 1: Klient składa rezerwację



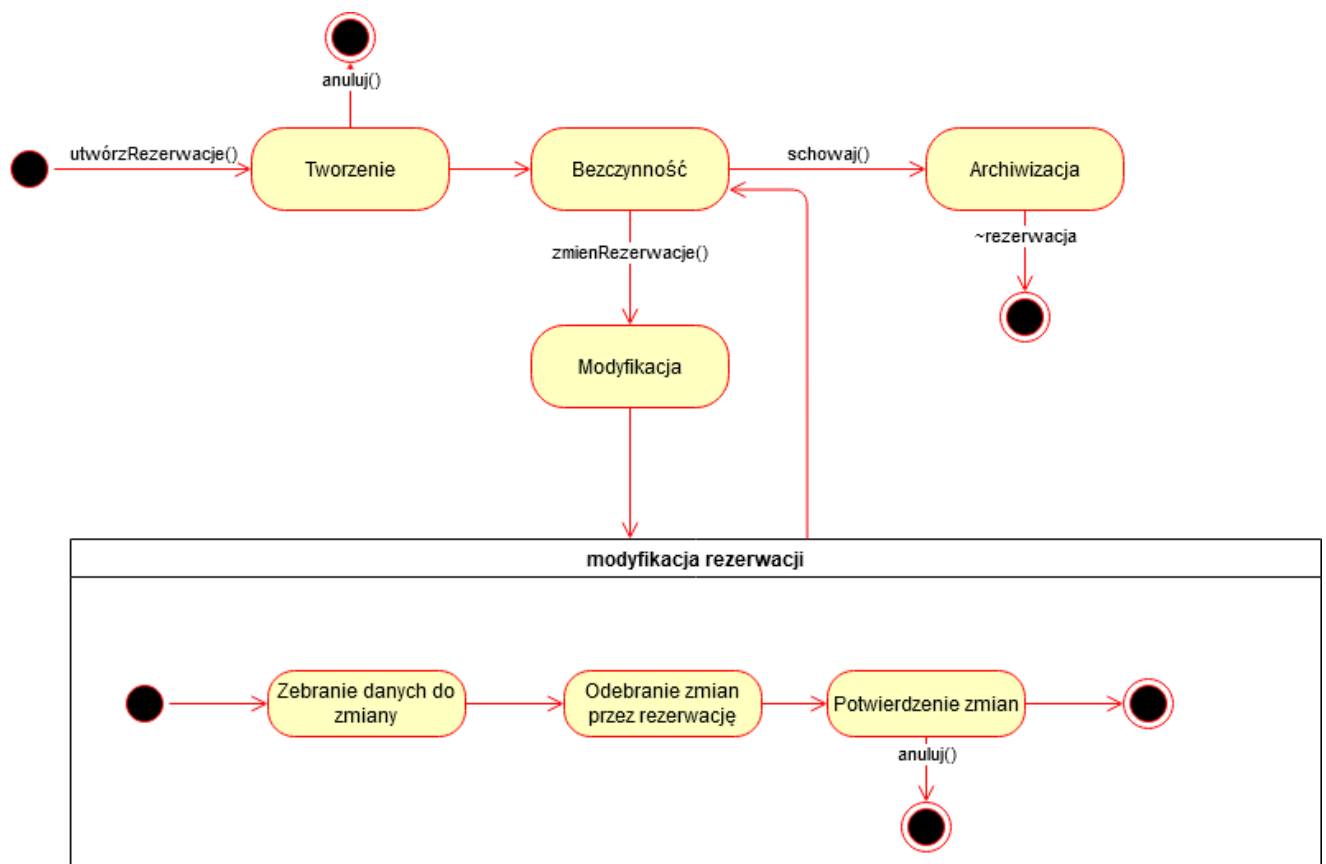
8. Diagram sekwencji 2: Zalogowany recepcjonista modyfikuje rezerwację



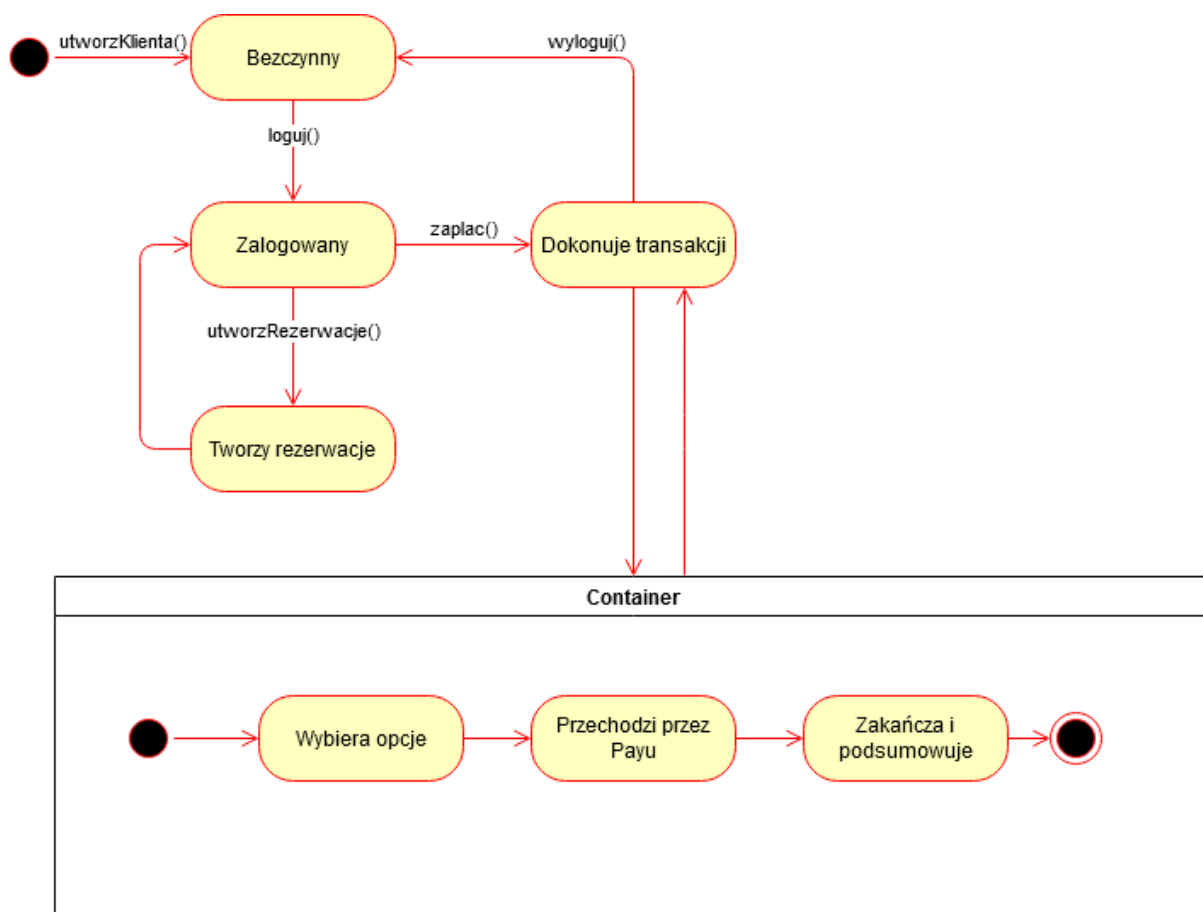
9. Diagram sekwencji 3: Administrator dokonuje zebrania danych



10. Diagram stanu 1: rezerwacja



11. Diagram stanu 2: klient



12. Scenariusze testowe

Nazwa testu	Akcja użytkownika	Oczekiwany rezultat
Utworzenie rezerwacji - test1 (poprawny)	<ul style="list-style-type: none"> - wciśnij przycisk utwórz rezerwację - wybierz dowolną datę w przyszłości, która nie jest zajęta - potwierdź chęć rezerwacji zaznaczając pole - przejdź test captcha - wciśnij przycisk Rezerwuj 	Powiadomienie o rezerwacji terminu, dodanie rezerwacji do bazy danych, udostępnienie rezerwacji kontu klienta.
Utworzenie rezerwacji - test2 (data zajęta)	<ul style="list-style-type: none"> - wciśnij przycisk utwórz rezerwację - wybierz uprzednio zajętą datę 	Komunikat powiadamiający klienta o problemie i proszący o wybranie innej daty
Utworzenie rezerwacji - test3 (data niepoprawna)	<ul style="list-style-type: none"> - wciśnij przycisk utwórz rezerwację - wybierz datę wcześniejszą niż dzień testowania 	Komunikat powiadamiający klienta o niemożliwości wybrania daty z przeszłości
Zapłacenie za rezerwację - test1 (poprawny)	<ul style="list-style-type: none"> - wybierz aktywną rezerwację - wciśnij przycisk Zapłać - wybierz sposób zapłaty - przejdź przez wybrany system 	Komunikat powiadamiający klienta o poprawnym opłaceniu rezerwacji. Zmiana statusu rezerwacji w systemie na Opłacona, odnotowanie rezerwacji w systemie
Zapłacenie za rezerwację - test2 (anulowanie)	<ul style="list-style-type: none"> - wybierz aktywną rezerwację - wciśnij przycisk Zapłać - wciśnij przycisk Anuluj 	Poinformuj klienta, iż żadne środki nie zostały pobrane z jego konta

Modyfikacja rezerwacji - test1 (poprawny)	<ul style="list-style-type: none"> - wybierz aktywną rezerwację - wciśnij przycisk Modyfikuj - wybierz odpowiednią, niezajętą datę - wciśnij przycisk Potwierdź 	Zmiana daty rezerwacji w systemie, wysłana wiadomość powiadomienia do klienta, do którego należy rezerwacja, powiadomienie recepcjonisty o wykonaniu modyfikacji.
Modyfikacja rezerwacji - test2 (data zajęta)	<ul style="list-style-type: none"> - wybierz aktywną rezerwację - wciśnij przycisk Modyfikuj - wybierz datę zajętą 	Powiadomienie recepcjonisty o niemożliwości przeniesienia rezerwacji na dany termin
Modyfikacja rezerwacji - test3 (rezerwacja opłacona)	<ul style="list-style-type: none"> - wybierz aktywną, opłaconą rezerwację - wciśnij przycisk Modyfikuj 	Powiadom recepcjoniste o statusie opłaconym rezerwacji i zaproponuj komunikację z klientem
Komunikacja klient>recepcjonista - test1 (poprawny)	<ul style="list-style-type: none"> - wciśnij przycisk Kontakt - wpisz wiadomość o długości 1-500 znaków - wciśnij przycisk Wyślij 	Recepcjonista dostaje wiadomość, klient zostaje powiadomiony o poprawnym wysłaniu wiadomości
Komunikacja klient>recepcjonista - test2 (niepoprawna ilość znaków)	<ul style="list-style-type: none"> - wciśnij przycisk Kontakt - wciśnij przycisk Wyślij - wpisz wiadomość o długości 501 znaków - wciśnij przycisk Wyślij 	Po obydwu wciśnięciach przycisku Wyślij powinny pojawić się komunikaty: jeden o braku wiadomości do wysłania, drugi o zbyt dużej ilości znaków
Anulowanie rezerwacji - test1 (poprawny)	<ul style="list-style-type: none"> - wybierz aktywną rezerwację - wciśnij przycisk Anuluj - wpisz kod captcha - wciśnij przycisk Potwierdź 	Powiadomienie recepcjonisty o poprawnym anulowaniu rezerwacji i usuwa ją z systemu
Anulowanie rezerwacji - test2 (brak rezerwacji)	<ul style="list-style-type: none"> - wybierz aktywną rezerwację - wciśnij przycisk Anuluj - wciśnij przycisk Anuluj 	Powiadomienie recepcjonisty o nie wprowadzeniu żadnych zmian

Wyświetlenie historii działań recepcjonisty - test1 (poprawny)	<ul style="list-style-type: none"> - wybierz opcję Wyświetl Historię - wybierz recepcjonistę z listy 	Wyświetla listę działań przeprowadzonych przez recepcjonistę, możliwych do oddzielnego otworzenia i wyświetlenia ich detali
Wyświetlenie historii działań recepcjonisty - test2 (brak historii)	<ul style="list-style-type: none"> - wybierz opcję Wyświetl Historię - wybierz z listy recepcjonistę, który nie podjął jeszcze żadnych zadań 	Powiadomienie Administratora o braku historii do wyświetlenia, zaprzestanie działań
Wyświetlenie statystyk - test1 (poprawny)	<ul style="list-style-type: none"> - wybierz opcję Wyświetl Statystyki - wybierz okres czasu 	Wyświetla statystyki z danych przechowywanych w systemie z danego okresu czasu