

نیاز	توضیح	معیار
speed	برنامه سریع اجرا شود.	زمان به روز رسانی صفحه سرعت پاسخگویی به درخواست ها تعداد کارهای انجام شده در واحد زمان
Ease of use	کاربر استفاده از برنامه را سریع تر بیاموزد.	زمان یادگیری تعداد فریم های آموزش
reliability	سیستم باید قابل اعتماد باشد تا هر کتاب فقط به نام یک نفر ثبت شود و دیگر نتوان آن را رزرو کرد و جریمه به درستی محاسبه شود و درخواست کاربر برای رزرو کتاب به درستی انجام شود تا مشکلاتی مثل عدم وجود کتاب یا گم شدن آن بوجود نیاید.	احتمال خطا و شکست نرخ رخ دادن اشتباه
size	حجم برنامه باید طوری باشد که به راحتی آن را بتوان اجرا کرد.	مگابایت حافظه اشغال شده در رم هنگام اجرا
accessibility	کاربران باید بتوانند به راحتی در هر نقطه از دانشگاه به شبکه وصل شوند و کتاب رزرو کنند و کتابداران عملیات مختلف را ثبت کنند.	میانگین زمان دسترسی برای اجرای برنامه
security	احراز هویت باید به درستی انجام شود.	احتمال تشخیص نادرست افراد (نرخ خطا در تشخیص)
controlling	تعداد کتاب های مجاز برای امانت گرفتن باید مشخص شود.	بیشتر یا کمتر بودن تعداد کتاب ها از حد مجاز