

# 加盟商全流程 操作手册

Franchisee Operations Manual



版本：v1.0 更新：2025-10-30 负责人：胡胜洲 Frank

QazPost × YTO Express

## 目录

01 场景一 | 网点到车

02 场景二 | 分派任务给快递员

03 场景三 | KZ加盟商退件流程

04 场景四 | 网点上报问题件规范及要求

05 网点信息代码对应表

行云PDA

有车签（正常情况）

汽运

到车扫描  
(扫车签号)

下车扫描  
(扫车签后扫包裹号)

到货交接  
(扫车签号)

无车签（异常情况）  
需要向子公司报备

进港

收入扫描  
扫描所有小包裹单号

NSP系统

有车签（正常情况）

汽运管理

进港管理

到车扫描  
(扫车签号)

下车扫描  
(扫车签后扫包裹号)

到货交接  
(扫车签号)

无车签（异常情况）  
需要向子公司报备

进港管理

收入扫描  
扫描所有小包裹单号

## 场景二 | 分派任务给快递员

### 行云PDA

进港

任务管理

任务创建  
1、扫描包裹单号（分多少派多少）  
2、扫描完成即任务创建完成

任务绑定

将新包裹  
添加到该任务下

任务解绑

将包裹从  
某个任务下删除

任务分派

选择创建的任务

选择快递员

分派成功  
(自动路径规划)

### NSP系统

进港管理

任务管理

任务分派

创建任务

输入要分配的单号

创建成功

路径规划

任务分派

KZ加盟商退件流程

尝派规则

NSP退件换单

NSP问题件上报

发出扫描

未按规定完成尝派动作  
系统会显示换单失败  
退件换单后，该包裹  
系统中不可再派

地址不详/不正确：1次尝派  
客户拒收：1次尝派  
破损拒收：1次尝派  
没有投递点：3次尝派  
联系不上收件人：3次尝派

处罚规则：  
1、不按规定尝派，2000坚戈/票  
2、不按规定换单，2000坚戈/票  
3、不按规定问题件上报，2000坚戈/票  
退件每单只处罚一次，上线2000坚戈/票

所有退回件必须上报！

需上报

上报的同时并且群里  
@胡胜洲 Frank



派件异常/中心错分



派件异常/区域不符  
(超区域)

判断标准

收到的包裹上二段码 (见表格)  
非当前网点二段码  
收到的包裹上一段码 (见表格)  
非当前网点所在城市

补充说明

收到包裹上的二段码 (见表格)  
是当前网点二段码  
但是超出网点的配送范围  
(请 NSP → 基础数据 → 服务范围  
仔细核对)

仅以上两类 (有箭头连线) 需上报

以下情况无需上报 (无箭头)

派件异常/地址有误、不详  
或者邮编错误

客户地址填写错误  
且联系不上

无法联系收件人  
客户拒收

# 网点信息代码对应表

简称	中文名称	原分拣码	新分码	分拣机格口
阿拉木图甩包点 1	TOLEI BI站点	A01	407	002,004,006
阿拉木图甩包点 2	YEVGENY站点	C03	406	010,012,014
阿拉木图甩包点 3	ABYLAI XANA站点	B01	408	018,020,022
阿拉木图甩包点 4	Oraz站点	B02	409	026,028,030
阿拉木图甩包点 5	Alikhan站点	A03	410	034,036,038
阿拉木图甩包点 6	Shugyla站点	B03	411	042,044,046
阿拉木图甩包点 8	ISSYK SITE 站点	C02	413	050,052,054
阿拉木图甩包点 9	Markelova 站点	A02	417	058,060,062
阿拉木图甩包点 10	Nur-Alatau	-	424	097,095
阿拉木图SPD	Almaty-SPD	-	401	091
阿斯塔纳办公室网点	ASTANA SITE站点	D02	403	066,068,070
阿斯塔纳网点3	Imanova 站点	E01	416	074,076,078
阿斯塔纳网点2	Brusilov 站点	E02	415	082,084,086
阿斯塔纳网点1	Baiseitov 站点	E03	414	090,092,094
阿斯塔纳网点4	АЛМАТИНСКИЙ站点	D03	418	098,100,102
奇姆肯特新网点1	ABAI 站点	H01, H05	422	105,103,101
奇姆肯特新网点2	AL - FARABI 站点	H02, H03, H04	421	113,111,109
奇姆肯特SPD	Shymket-SPD	-	423	087