

Definizioni.

"CLIENTE": indica il fruitore dei beni e servizi oggetto del presente contratto;

"ORDINE DI ACQUISTO": indica il documento regolato dalle presenti Condizioni Generali soggetto all'accettazione da parte di DPT, con cui il Cliente richiede uno o più prodotti e/o servizi;

"PRODUTTORE": indica DPT, che fabbrica il prodotto ed è titolare esclusivo dei diritti di proprietà industriale e sfruttamento commerciale dello stesso;

"PRODOTTO/I": indica il bene fisico e/o la copia di programmi per le elaborazioni di dati in qualsiasi forma, nella versione standard non modificata e fornita in formato elettronico; così come rilasciata dal Produttore e oggetto dell'Ordine di Acquisto del cliente;

"AGGIORNAMENTO": indica l'invio, direttamente da parte del Produttore al Cliente, delle nuove versioni del Prodotto, realizzate durante il periodo di durata del relativo abbonamento. Le versioni nuove o aggiornate del Prodotto vengono indicate anche con il termine "Release";

"ASF": **Annual Subscription Fee.** In base a tale contratto di abbonamento, il Cliente gode della licenza d'uso del Prodotto per 12 mesi. Alla scadenza della licenza il Prodotto non è più utilizzabile. Con l'opzione ASF al Cliente spetta, durante il periodo di vigenza della licenza d'uso del Prodotto, la trasmissione di copia delle nuove versioni da parte del Produttore. L'abbonamento include anche la Telessistenza e i servizi di Manutenzione rispetto a tali versioni.

"PL": **Permanent License Fee:** indica il contratto di licenza d'uso del Prodotto, in base al quale il Cliente gode della licenza d'uso del Prodotto a per un periodo di tempo indeterminato.

"PLSS": **Permanent License Service Subscription:** indica un contratto di abbonamento annuale per le licenze PL in base al quale il Cliente ha diritto a ricevere le nuove versioni del prodotto o gli aggiornamenti unitamente al servizio di Assistenza telefonica e via Web. In base a tale contratto il Produttore invierà al Cliente le nuove versioni e/o gli aggiornamenti del prodotto, realizzati durante il periodo di durata dell'abbonamento. Il Cliente ha inoltre facoltà di esportare ciascuna licenza, per una (1) volta nell'anno solare, dal computer su cui tale licenza è stata originariamente installata, verso un altro computer di sua proprietà.

"CHV": **Change Hardware:** indica il contratto in base al quale il Cliente ha facoltà di esportare la licenza d'uso del Prodotto (PL) dal computer su cui tale licenza è stata originariamente installata, verso un altro computer di sua proprietà. Questo contratto non prevede gli aggiornamenti o l'invio di nuove versioni, propri della licenza PLSS.

"CVU": **Current Version Upgrade:** indica il contratto in base al quale il Cliente riattiva il contratto PLSS a partire da una licenza d'uso del Prodotto (PL), e acquisisce quindi tutti i servizi propri dell'abbonamento PLSS.

"RELEASE": si intende una nuova versione o un aggiornamento del Prodotto;

"ORARIO DI INTERVENTO": va dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi ed eventuali periodi di chiusura per ferie che saranno tempestivamente comunicati ai Clienti.

1. Termini e forma dell'accettazione

L'Ordine di Acquisto del Cliente ha valore di proposta contrattuale irrevocabile per un tempo di sessanta (60) giorni dalla data di sottoscrizione. L'accettazione della proposta potrà avvenire in forma sia espressa che tacita in particolare mediante la diretta esecuzione delle obbligazioni dedotte in contratto ovvero la messa a disposizione delle chiavi di accesso (password) sul sito Web di think3.

2. Passaggio del rischio e proprietà.

I rischi relativi ai prodotti venduti passano al Cliente al momento della consegna. Nel caso di spedizione (con relativo addebito in fattura) il rischio cessa per il Produttore e passa al Cliente al momento della consegna del prodotto al corriere o all'ufficio postale. Il Cliente s'impegna in ogni caso a verificare sempre, al ricevimento della merce, l'integrità degli imballi.

3. Prezzi e pagamenti.

I prezzi di listino dei canoni di abbonamento e/o canoni di licenze temporanee si intendono agganciati alle variazioni percentuali dell'indice dei prezzi al consumo calcolato dall'ISTAT. La fatturazione, quando non diversamente concordato, sarà anticipata con pagamento tramite R.B. a 30 gg. d.f. f.m., salva diversa pattuizione.

4. Rinnovo e Recesso.

Tutti gli abbonamenti e licenze alla loro scadenza s'intendono automaticamente rinnovati di anno in anno, salvo il caso in cui il Cliente non comunichi la propria volontà di non rinnovare il contratto a mezzo raccomandata AR almeno 90 giorni prima della scadenza.

5. Licenza d'uso.

Il Prodotto viene concesso in licenza d'uso al Cliente. Il Prodotto, così come ogni sua Release, è oggetto di diritti di proprietà, anche intellettuale ed industriale, di DPT e/o dei suoi danti causa ed il Cliente non acquista nessun diritto di proprietà sul Prodotto o sulla Release. La licenza d'uso con opzione "PL" è a tempo indeterminato. La licenza d'uso non è concessa in esclusiva, non è trasferibile ed il Cliente non può concedere sub-licenze, né vendere né distribuire il Prodotto o le Release.

6. Utilizzo del prodotto.

Il Cliente ha diritto di utilizzare il Prodotto ed ogni sua

eventuale Release esclusivamente sul computer inizialmente segnalato a DPT. A tal fine il cliente provvederà autonomamente a utilizzare le chiavi di accesso (password) messe appositamente a sua disposizione da DPT. Il Prodotto, così come tutta la manualistica a corredo del Prodotto sono coperti da copyright. Il Cliente non potrà riprodurre, in tutto o in parte, la manualistica e/o il Prodotto - sia quanto al programma che ai dati - salvo che la copia di riserva non sia necessaria per l'uso personale.

Il Cliente con contratto di abbonamento PLSS per licenza PL, ha facoltà di esportare ciascuna licenza coperta da tale contratto, per una sola volta nel corso dell'anno solare, dal computer su cui tale licenza è stata originariamente installata, verso un altro computer di sua proprietà.

Il Cliente con licenza d'uso del prodotto (PL) senza contratto di abbonamento PLSS che desideri usufruire dei servizi previsti da tale abbonamento, ha facoltà di riattivarlo, sottoscrivendo un contratto di Aggiornamento Versione Corrente, CVU (Current Version Upgrade).

Il Cliente con licenza d'uso del prodotto (PL) senza contratto di abbonamento PLSS, che abbia necessità di esportare la propria licenza dal computer su cui tale licenza è stata originariamente installata, verso un altro computer di sua proprietà, può sottoscrivere un contratto di Cambio Hardware, CHW (Change Hardware). Questo contratto non prevede gli aggiornamenti o l'invio di nuove versioni, propri dell'abbonamento PLSS.

7. Garanzie ed esclusione di responsabilità.

DPT garantisce che il Prodotto, se correttamente utilizzato, funzionerà in sostanziale conformità alla documentazione ed ai manuali a corredo del Prodotto. Le eventuali non conformità dovranno essere rilevate per iscritto dal Cliente entro 90 giorni dalla consegna del Prodotto: in tal caso DPT è tenuto soltanto alla sostituzione del Prodotto con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità. Ogni prodotto sostituito sarà garantito per il rimanente periodo di garanzia del Prodotto originariamente fornito e sostituito.

La presente garanzia viene meno qualora il vizio del Prodotto derivi da incidente, uso inidoneo dello stesso, erronca applicazione.

DPT non riconosce alcun'altra garanzia, oltre a quelle di cui al presente articolo, né espressa o implicita, compresa, tra le altre, l'idoneità del Prodotto per un fine particolare. In nessun caso DPT e/o i suoi danti causa saranno responsabili dei danni diretti o indiretti subiti dal Cliente a causa di vizi originari o sopravvenuti del Prodotto o derivanti dall'uso o dal mancato uso del Prodotto.

8. Servizi all'utente.

In caso l'ordine di acquisto preveda servizi di consulenza relativi all'adozione, al corretto utilizzo del prodotto, alla implementazione di progetti o personalizzazioni, DPT si riserva la possibilità di erogare tali prestazioni o presso la sede del cliente o presso la propria sede a meno di specifica indicazione contrattuale. I costi dei servizi di consulenza salvo esplicita indicazione nell'ordine di acquisto si intendono comprensivi di spese di trasferta. I servizi saranno effettuati da DPT tramite impiego di proprio personale specializzato o di tecnici esterni, ferma restando la propria responsabilità verso il cliente nei limiti del successivo articolo 11. È riservata in via esclusiva a DPT la facoltà di determinare l'assegnazione e la distribuzione del proprio personale per l'esecuzione dei Servizi ed il personale svolgerà la propria attività nell'Orario di Intervento. Il Cliente, in nessun caso, potrà richiedere al personale di DPT l'estensione dei Servizi concordati su Prodotti non consegnati da DPT.

9. Obblighi del Cliente.

Il Cliente si impegna a consentire al personale di DPT l'accesso ai prodotti ed assicurare la disponibilità di supporti dati aggiornati e di una copia aggiornata dei prodotti, nonché a consentire il ragionevole uso di qualsiasi macchina o apparecchiatura, anche di comunicazione, eventualmente necessaria per l'espletamento dei Servizi previsti. Il Cliente si impegna a nominare una persona quale interfaccia di manutenzione e suo referente con il compito di fungere da collegamento con DPT in relazione ai Servizi resi in forza del presente Contratto. Detta persona dovrà essere presente e disponibile sul luogo in cui si trova il Prodotto durante l'esecuzione dei Servizi, qualora richiesto da DPT.

I servizi resi da DPT saranno basati sulle dichiarazioni del Cliente in relazione ai sistemi e/o programmi utilizzati ed il Cliente si assume piena ed esclusiva responsabilità in ordine a tali dichiarazioni. Il Cliente sarà il solo responsabile di ogni problema di compatibilità tra il prodotto oggetto del presente contratto ed altro Software applicativo o programmi non aggiornati, nonché di ogni problema tra il prodotto personalizzato e le successive releases anche se le personalizzazioni sono state eseguite da personale DPT. È onere esclusivo del Cliente assumere autonomamente tutte le misure inerenti alla salvaguardia dell'integrità sia fisica che logica dei dati, eseguendo le opportune operazioni di salvataggio periodiche e prima degli interventi del personale DPT.

Nel caso il cliente desideri apportare modifiche al piano di lavoro previsto dal contratto, dovrà avanzare richiesta scritta a DPT specificando le modifiche proposte. DPT informerà il cliente in merito alle risorse necessarie, ai costi connessi e ai tempi previsti e la propria capacità di accogliere la richiesta. In caso di mancato accordo il piano originale rimarrà inalterato altrimenti qualsiasi modifica al piano di lavoro dovrà

essere redatta in forma scritta ed accettata dalle parti.

10. Esclusione e Limitazione dei Servizi.

DPT non sarà obbligata a rendere i servizi previsti qualora l'intervento sia richiesto dal Cliente a seguito di incidente, negligenza, uso improprio, erronca programmazione, e simili. Ugualmente DPT non sarà obbligata a rendere i servizi previsti qualora i prodotti siano stati modificati o manomessi e se tali attività siano state effettuate da personale non di DPT e/o senza il preventivo consenso scritto dalla stessa DPT. Infine DPT non sarà obbligato a rendere i Servizi previsti nell'Ordine di Acquisto qualora la richiesta di erogazione degli stessi pervenga oltre 12 mesi dalla data dell'Ordine di Acquisto.

11. Responsabilità per i Servizi.

Salvo casi di dolo o colpa grave, DPT non presta alcuna garanzia in ordine ai servizi resi anche relativamente ai risultati di tali servizi e la loro rispondenza ad uno specifico scopo.

DPT non assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dal Cliente o da terzi in relazione ai servizi resi, compresi, tra gli altri, danni derivati da perdite di dati o informazioni di qualsiasi natura e/o malfunzionamenti e/o scarsa efficienza del prodotto. Qualora DPT, se previsto nell'Ordine di Acquisto, presti i Servizi a terzi clienti del Cliente, quest'ultimo si impegna a tenere DPT manlevato ed indenne da ogni e qualsiasi responsabilità, perdita, costo o danno nei limiti in cui gli stessi eccedono l'ammontare pagato dal Cliente o dal terzo.

12. Disposizioni Generali.

La concessione della licenza d'uso del prodotto e relativi rilasci di Releases e nuove Versioni, e la prestazione dei servizi è regolata dalle leggi vigenti e dalle presenti Condizioni Generali. Nessuna modifica, aggiunta o rettifica avrà efficacia se non approvata per iscritto dalle parti. Il Cliente acconsente che il proprio logo e nominativo venga utilizzato a titolo di referenza in presentazioni e materiale promozionale di DPT. In caso di cessione dell'azienda del Cliente o di successione nella medesima questi sarà tenuto a dare denuncia a DPT della avvenuta cessione o successione entro sette giorni e rimarrà solidamente responsabile con il cessionario o l'avente causa il quale subentrerà in tutti gli obblighi ed i diritti derivanti dal presente contratto.

13. Foro Competente.

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere con riferimento all'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto unico ed esclusivo Foro competente sarà quello di Bologna.

Data: ____ / ____ / ____

Il Cliente

Timbro e firma per accettazione

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di approvare espressamente le clausole n. 2 (Passaggio del rischio e proprietà), 4 (Rinnovo e Recesso), 7 (Esclusione di responsabilità), 9 (Obblighi del cliente), 10 (Esclusione e Limitazione dei servizi), 11 (Responsabilità per servizi), 12 (Disposizioni Generali), 13 (Foro competente).

Data: ____ / ____ / ____

Il Cliente

Timbro e firma per accettazione

