

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2024

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom :		Armand VENTADOUR			N° candidat :			à compléter	
Centre de formation :		Lycée Polyvalent AMEP			Option :			<input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM	
Adresse URL du portfolio :		<a href="https://adresse-portfolio.fr/">https://adresse-portfolio.fr/</a>							
<div> <div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div> </div>		Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li> <li>Gérer des sauvegardes</li> <li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li> <li>Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li> <li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Planifier les activités</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>Déployer un service</li> <li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li> <li>Gérer son identité professionnelle</li> <li>Développer son projet professionnel</li> </ul>	
Réalisation en cours de formation									
Création de jeux avec Python		01/11/23						0	
Création et agencement de pages Internet : avec des langages de programmation (HTML, PHP, CSS) et des frameworks (Bootstrap)		2024-2025			0				
Programmation avec frameworks (Laravel, Bootstrap)		2024-2025							

Création d'une application mobile Android avec Java	2024-2025						
Gestion de simulation de parc informatique avec GLPI et Cisco Packet tracer	01/01/24	O					
Utilisation de machines virtuelles pour simuler des attaques sur serveur par injections SQL (Cybersécurité)	mars 2024					O	
Manipulation et création de bases de donnée	2024-2025						
Utilisation de logiciel de gestion de projet agile	2023-2024				O		
Mise en place d'un environnement de développement Docker Desktop	2023						
Réalizations en milieu professionnel en cours de première année							
Assistance aux utilisateurs en terme d'approvisionnement du matériel physique ( écrans , claviers , souris ...)	13/05/2024 au 28/06/2024	X					
Gestion des tickets du parc informatique GLPI (création de tickets ; résolution de tickets ; réagencement de l'affiche des tickets pour l'ensemble de l'équipe informatique	25/05/2024 au 28/06/2024	X	X		X	X	
Mise en conformité du matériel ( téléphone satellite ; téléphone professionnel ; tablette professionnelle ; ordinateur professionnel ) pour respecter les protocoles de cybersécurité	30/05/2024 au 28/06/2024	X				X	X
Assistance aux utilisateurs en terme de conseil	13/05/2024 au 28/06/2024					X	X
Réalizations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Réalisation d'un script PowerShell pour la gestion de factures automatisée : lecture du titre du fichier pdf, et si il respecte la nomenclature, il le range dans un dossier contenant la date du mois et de l'année. Si le dossier n'existe pas, il sera créé automatiquement en respectant une certaine nomenclature.	13/01/2025 au 31/01/2025				X	X	X
Assistance aux utilisateurs en terme d'approvisionnement du matériel physique	18/01/2025 au 01/02/2025	X					

Réalisation d'un tableau dynamique PowerBI pour analyser les affaires de l'équipe informatique. Utilisation du langage DAX pour des dates personnalisées. Manipulation des tables de la base de donnée de l'entreprise.	03/02/2025 au 14/02/2025	X	X		X	X	X
Création de documentation	06/02/2025 au 14/02/2026				X		