

# Problem Statement

Anno Accademico 2022/2023



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

VeicHome

Autore	Matricola
Michele Del Mastro	0512108937
Armando Imbimbo	0512106867
Giuseppe Sabia	0512106468



---

# Sommario

<b>1. Introduzione / Problema</b>	<b>3</b>
<b>2. Scenari</b>	<b>4</b>
SC_2.1 - Nome scenario: Acquisto di un veicolo	4
SC_2.2 - Nome Scenario: Visualizzazione ordini effettuati	5
SC_2.3 - Nome Scenario: Inserimento di un veicolo	6
SC_2.4 - Nome Scenario: Rimozione di un veicolo	7
SC_2.5 - Nome Scenario: Modifica dati utente	8
<b>3. Requisiti Funzionali</b>	<b>9</b>
<b>4. Requisiti non Funzionali</b>	<b>12</b>
4.1 RNF 1 - Usabilità	12
4.2 RNF 2 - Affidabilità	12
4.3 RNF 3 - Performance	13
4.4 RNF 4 - Manutenibilità	13
4.5 RNF 5 - Legali	13
4.6 RNF 6 - Supportabilità	13
4.7 RNF 7 - Implementazione	14
<b>5. Consegne e Scadenze</b>	<b>15</b>

---

## 1. Introduzione / Problema

Siamo nell'era della modernizzazione, con l'avanzare degli anni è diventata indispensabile la vendita di auto/moto online e con essa anche la nascita di numerosi siti web che ne permettono l'acquisto. Tutto ciò rende difficile la gestione di chi si occupa delle vendite online, dal momento che per una maggiore visibilità, vengono pubblicate inserzioni su numerosi siti e-commerce rendendo estesa la parte amministrativa. Inoltre non tutti gli e-commerce trattano solo la vendita di veicoli, per cui questo rende faticoso la ricerca di essi.

La nostra soluzione è quella di semplificare la gestione dei veicoli alle aziende, alle quali permetterà la vendita di veicoli nuovi, utilizzando la nostra piattaforma. L'utente può eseguire il login oppure la registrazione, ha la possibilità di poter acquistare veicoli con l'ausilio del carrello che permetterà a loro di aggiungere o rimuovere articoli in modo semplice e veloce. Inoltre può visualizzare gli ordini che sono andati a buon fine.

Dal lato amministrativo, possiamo gestire la piattaforma stessa che darà l'opportunità di inserire veicoli o rimuoverli nel caso non siano più disponibili.

---

## 2. Scenari

- **SC\_2.1 - Nome scenario: Acquisto di un veicolo**
- **Attori: Francesco (Cliente)**

Flusso di Eventi:

Francesco è un amante delle auto ed effettua i suoi acquisti principalmente online dato che la sua azienda di fiducia offre questa opportunità, quindi Francesco si collega alla pagina web ed entra nella homepage del sito, dove ha la possibilità di scegliere tra due categorie: auto o moto. Francesco essendo appassionato d'auto, si dirige alla pagina dove viene visualizzata una lista di tutte le auto presenti sul sito. Dopo aver dato una rapida occhiata alle auto disponibili, sceglie l'auto d'acquistare.

Successivamente va alla pagina dove verranno visualizzate tutte le informazioni del veicolo. Dopo aver visualizzato le informazioni del veicolo, Francesco aggiunge il veicolo scelto nel carrello, ma nota che non può procedere all'acquisto perché non ha eseguito il login. Esegue, dunque il login, ed ora è pronto per l'acquisto. Francesco si dirige alla pagina del carrello, visualizza il veicolo scelto con le relative informazioni. Prima di procedere con l'acquisto si ridirige alla pagina in cui è presente il modulo di pagamento dove si potrà ricaricare il saldo se necessario per poi effettuare l'acquisto. Il sistema genera un messaggio di ringraziamento per l'acquisto e riporta Francesco alla Home.

---

## SC\_2.2 - Nome Scenario: Visualizzazione ordini effettuati

- **Attori: Luisa (Cliente)**

Flusso di Eventi:

Luisa ha acquistato un veicolo dall'azienda "MotorSport SRL" e vuole visualizzare gli ordini che ha effettuato in precedenza. Luisa si collega alla pagina web e viene visualizzata l'Homepage, in seguito apre la pagina per effettuare il login:

- Username: Luisa93
- Password: abc123

una volta effettuato il login, Luisa entra nella sua area personale e si ridireziona alla pagina dove potrà visualizzare la lista degli ordini effettuati. Luisa dà un veloce sguardo alla lista di veicoli che ha ordinato dove sono presenti anche le relative informazioni di essi. Una volta che Luisa ha visualizzato i suoi ordini effettua il logout.

---

## SC\_2.3 - Nome Scenario: Inserimento di un veicolo

- **Attori: Michele (Amministratore)**

Flusso di Eventi:

Michele è l'amministratore dell'azienda "CityCar SRL" e utilizza la piattaforma VeicHome per gestire la vendita online dei suoi veicoli.

Oggi all'azienda "CityCar SRL" di Michele sono arrivati nuovi veicoli quindi dovrà aggiungere i nuovi veicoli utilizzando la piattaforma VeicHome.

Michele accede al sito web e inizialmente verrà visualizzata l'Homepage quindi va alla pagina di login dove inserisce le sue credenziali:

- Username: Michele
- Password: admin

e una volta eseguito l'accesso viene visualizzata una pagina dove sono presenti diverse funzioni tra cui la possibilità di inserire un nuovo veicolo.

Michele si dirige verso la funzionalità che gli permette di inserire un veicolo. Viene visualizzata la pagina dove inserisce le informazioni riguardanti ad esso ad esempio:

- Targa
- Codice Telaio
- Ecc.

Michele inserisce i dati e il sistema verifica il corretto inserimento, dopo di che viene visualizzata l'homepage dell'admin.

---

## SC\_2.4 - Nome Scenario: Rimozione di un veicolo

- **Attori: Luca (Amministratore)**

Flusso di Eventi:

Luca è l'amministratore dell'azienda "SapereCar SRL" ed ha il compito di eliminare un veicolo utilizzando la piattaforma VeicHome.

Luca accede al sito web, inizialmente visualizza l'homepage e successivamente va alla pagina di login dove inserisce le sue credenziali:

- Username: Luca
- Password: admin

Una volta eseguito l'accesso, viene visualizzata una pagina dove sono presenti diverse funzioni tra cui la possibilità di rimuovere un veicolo.

Luca si ridireziona alla funzionalità per rimuovere un veicolo e visualizza una pagina dove sono presenti i veicoli che possono essere eliminati.

Luca clicca l'icona del cestino ed il sistema genera la richiesta, infine viene visualizzata l'homepage dell'admin.

---

## SC\_2.5 - Nome Scenario: Modifica dati cliente

- **Attori:Marco(Cliente)**

### Flusso di Eventi:

Marco è molto sbadato ed ha notato che al momento della registrazione aveva inserito il suo vecchio indirizzo di casa, quindi prima di procedere con gli acquisti cambia il suo indirizzo.

Marco accede alla sua area personale dove sono presenti i suoi dati anagrafici,dopo aver visualizzato i suoi dati va alla funzionalità modifica profilo,dove sostituisce il vecchio indirizzo ed inserisci quello attuale. Marco rilegge l'indirizzo appena inserito è salva le informazioni,succesivamente viene ridirezionato alla sua area personale.Marco esce dalla sua area personale ed è pronto per procedere con gli acquisti.



---

### 3. Requisiti Funzionali

#### **RF\_3.1 Log-in**

Il sistema permette di effettuare l'accesso al sistema.

Priorità: alta.

#### **RF\_3.2 Log-out**

Il sistema permette di effettuare l'uscita dal sistema

Priorità: alta.

#### **RF\_3.3 Registrazione**

Il sistema permette all'utente che non è registrato sulla piattaforma, di registrarsi e inserire la carta di credito.

Priorità: alta.

#### **RF\_3.4 Cerca auto**

Permette all'utente di visualizzare l'elenco delle auto che ci sono nel sistema.

Priorità: alta.

#### **RF\_3.5 Cerca moto**

Permette all'utente di visualizzare l'elenco delle moto che ci sono nel sistema.

Priorità: alta.

#### **RF\_3.6 Informazioni auto**

Visualizzazione da parte dell'utente delle informazioni relative alle auto

Priorità: alta.

#### **RF\_3.7 Informazioni moto**

Visualizzazione da parte dell'utente delle informazioni relative delle moto

Priorità: alta.

#### **RF\_3.8 Eliminazione auto**

Rimozione da parte dell'admin.

Priorità: alta.

#### **RF\_3.9 Eliminazione moto**

Rimozione da parte dell'admin.

Priorità: alta.

#### **RF\_3.10 Inserimento carrello**

Inserimento degli articoli all'interno del carrello

Priorità: alta.

---

### **RF\_3.11 Visualizza carrello**

Visualizzare degli articoli che l'utente vuole acquistare

Priorità: alta.

### **RF\_3.12 Acquisto**

Acquisto degli articoli che l'utente ha inserito all'interno del carrello

Priorità: alta.

### **RF\_3.13 Visualizza ordini**

L'utente che è registrato alla piattaforma può visualizzare gli ordini che ha effettuato concludendosi con l'acquisto.

Priorità: alta.

### **RF\_3.14 Visualizza informazioni utente**

L'utente che è registrato alla piattaforma può vedere le sue informazioni andando sulla funzionalità della gestione del profilo.

Priorità: alta.

### **RF\_3.15 Visualizza ordine - Admin**

Visualizzazione degli ordini che i clienti hanno effettuato, che sono scritti alla piattaforma, questa funzionalità comparirà solo all'admin dell'azienda X.

Priorità: alta

### **RF\_3.16 Modifica Dati profilo**

Il Cliente ha la possibilità di modificare i propri dati nel caso di errore oppure aggiornamento entrando nella sua area riservata una volta effettuato il login.

Priorità: alta.

### **RF\_3.17 Eliminazione articoli del carrello**

L'utente ha la possibilità di eliminare i propri articoli all'interno del carrello.

Priorità: alta.

### **RF\_3.18 Inserimento auto**

L'admin ha la possibilità di inserire le nuove auto disponibili per la vendita.

Priorità: alta.

### **RF\_3.19 Inserimento moto**

L'admin ha la possibilità di inserire le nuove moto disponibili per la vendita.

Priorità: alta.

### **RF\_3.20 Ricarica saldo**

Il cliente ha la possibilità di ricaricare il proprio saldo per effettuare l'acquisto.

Priorità: alta.

---

### **RF\_3.21 Modifica carta**

Il cliente ha la possibilità di inserire una nuova carta.

Priorità: alta.

---

## 4. Requisiti non Funzionali

### 4.1 RNF 1 - Usabilità

- **RNF\_4.1.2:** Il sistema deve far sì che l'utente riesca a utilizzare e visualizzare le funzionalità presenti, fornendo un menu contestuale con le relative funzionalità di login e logout posizionati in alto dello schermo.  
Priorità: alta.
- **RNF\_4.1.3:** Dei pop-up permettono al sistema di mostrare all'utente, nel caso stia compilando un form, che ha inserito dei dati mancanti.  
Priorità: alta.
- **RNF\_4.1.4:** Il sistema utilizza dei colori di contrasto che fanno capire all'utente che si sta ridirezionando verso un'altra funzionalità.  
Priorità: alta.
- **RNF\_4.1.5:** Il sistema deve essere in grado di adattarsi alle diverse grandezze del browser, rendendo anche esso multiplatforma.  
Priorità: alta.

### 4.2 RNF 2 - Affidabilità

- **RNF 4.2.1:** Il sistema deve generare dei messaggi di errore nel caso l'utente abbia inserito dei dati sbagliati o mancanti.  
Priorità: alta.
- **RNF 4.2.2:** Viene garantito l'accesso con una coppia username, password.  
Priorità: alta.
- **RNF 4.2.3:** Si utilizzerà il protocollo HTTPS in cui i dati vengono scambiati tra clienti e server.  
Priorità: bassa.
- **RNF: 4.2.4:** Il sistema permette l'accesso alle diverse zone della piattaforma che varierà in base ai diversi ruoli.  
Priorità: alta.

---

## 4.3 RNF 3 - Performance

- **RNF 4.3.1:** Il sistema cerca di rispondere in tempi brevi alle azioni fatte dall'utente eliminando rallentamenti, però essendo un sistema web la risposta varia in base alla connessione internet dell'utente.  
Priorità: media.

## 4.4 RNF 4 - Manutenibilità

- **RNF 4.4.1:** Il sistema deve fornire una documentazione che sia ben leggibile e comprensibile ai nuovi programmatori oppure ai nuovi dipendenti che lavoreranno per la piattaforma, nel caso di un aggiornamento o miglioramento di essa.  
Priorità: alta.

## 4.5 RNF 5 - Legali

- **RNF 4.5.1:** VeicHome garantisce la tutela per la protezione dei dati personali, secondo il regolamento adottato dall'Unione Europea il 27 aprile 2016, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Europea il 4 maggio 2016 ed entrato in vigore il 25 maggio dello stesso anno ed operativo dal 25 maggio 2018.
- **RNF 4.5.2:** VeicHome è soggetto al Copyright (Legge 22.04.1941 n. 633, Legge sulla protezione del diritto d'autore).

## 4.6 RNF 6 - Supportabilità

- **RNF 4.6.1:** Essendo un applicazione web può essere utilizzata da qualsiasi dispositivo che abbia la possibilità di connettersi ad internet.

---

## 4.7 RNF 7 - Implementazione

- **RNF 4.7.1:** Linguaggio Java, servlet eseguito su piattaforma Apache.
- **RNF 4.7.2:** DBMS relazionale MySQL per la conservazione dei dati.
- **4.7.3:** HTML, CSS per la parte grafica.
- **4.7.4:** JQuery, Ajax parte funzionale.

---

## 5. Consegne e Scadenze

<b><i>Documenti</i></b>	<b>Consegne</b>
<b>Problem Statement</b>	<b>14 Ottobre 2022</b>
<b>Requisiti e casi d'uso</b>	<b>28 Ottobre 2022</b>
<b>Requirements Analysis Document</b>	<b>11 Novembre 2022</b>
<b>System Design Document</b>	<b>25 Novembre 2022</b>
<b>Specifica delle interfacce dei moduli del sottosistema da implementare</b>	<b>16 dicembre 2022</b>
<b>Piano di test di sistema e specifica dei casi di test per il sottosistema da implementare:</b>	<b>16 dicembre 2022</b>