

IMMIGRATION

PROGETTO INTERAZIONE UOMO MACCHINA

Realizzato da

IMBIMO ARMANDO

0512106867

SABIA GIUSEPPE

0512106468

DEL MASTRO MICHELE

0512108937



ASSIGNMENT #4

Appena conclusa l' implementazione del progetto, abbiamo fatto effettuare dei testing in modo da essere certi dell' assenza di errori.

Quindi abbiamo scelto 10 possibili utenti, ognuno per ogni categoria in modo da descrivere ogni aspetto del progetto. Abbiamo sottoposto un breve questionario a seguito di esso, successivamente ogni utente firma il consenso nell' utilizzare le loro risposte per fini progettuali.

Abbiamo scelto come tecnica la valutazione cooperativa per i seguenti motivi:

- Il valutatore e l' utente interagiscono durante la sessione e di valutazione e inoltre l' utente viene incoraggiato a criticare il prodotto
- Il valutatore può intervenire durante i momenti critici dell' interazione per indagare sulle difficoltà dell' utente e verificare ulteriori proposte.

Inoltre alla seguente valutazione abbiamo utilizzato dei questionari che ci permettono

di raccogliere dati per la valutazione dell' usabilità.

Quindi abbiamo usato la tecnica del Think Aloud.

I seguenti utenti hanno interagito con i task esponendo le loro azioni a un membro del progetto ciò permette di capire gli errori commessi all' interno dei task.

Utente 1

Numero Errori:0

L' utente dopo aver eseguito le sue azioni non ha riscontrato problemi nello svolgimento dei task eseguiti.

Utente 2

Numero Errori:1

L' utente dopo aver eseguito dei task si trova davanti, al box per l' invio del motivo per il rifiuto della candidatura, l' utente non capisce subito lo scopo dell' utilizzo del box, abbiamo incitato l' utente a ragionarci sopra e quindi di seguito ha effettuato il task correttamente.

Utente 3

Numero Errori:0

L' utente dopo aver eseguito le sue azioni non ha riscontrato problemi nello svolgimento dei task eseguiti.

Utente 4

Numero Errori:0

L' utente dopo aver eseguito le sue azioni non ha riscontrato problemi nello svolgimento dei task eseguiti.

Utente 5

Numero Errori:0

L' utente dopo aver eseguito le sue azioni non ha riscontrato problemi nello svolgimento dei task eseguiti.

Utente 6

Numero Errori:0

L' utente dopo aver eseguito le sue azioni non ha riscontrato problemi nello svolgimento dei task eseguiti.

Utente 7

Numero Errori:0

L'utente dopo aver seguito dei task si trova davanti al dover accettare o rifiutare la candidatura, non è subito chiaro che l'utente deve selezionare una delle due scelte, ma ragionandoci un po' capisce il corretto funzionamento del task.

Utente 8

Numero Errori:0

L'utente dopo aver eseguito le sue azioni non ha riscontrato problemi nello svolgimento dei task eseguiti.

Utente 9

Numero Errori:0

L'utente dopo aver eseguito le sue azioni non ha riscontrato problemi nello svolgimento dei task eseguiti.

Utente 10

Numero Errori:0

L'utente dopo aver eseguito le sue azioni non ha riscontrato problemi nello svolgimento dei task eseguiti.

Questionario SUMI

Abbiamo utilizzato il questionario SUMI andando a capire se sono soddisfatti dell' utilizzo e della qualità della web app.

Il link del questionario: [Questionario SUMI](#).

I risultati sono seguenti:

IUM gruppo 10

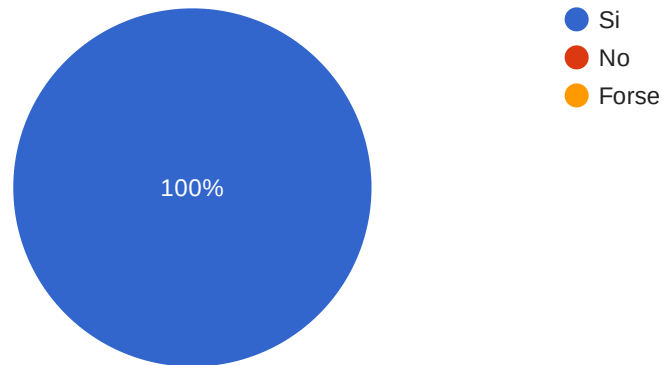
10 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

la web app risponde velocemente agli input ?

 [Copia](#)

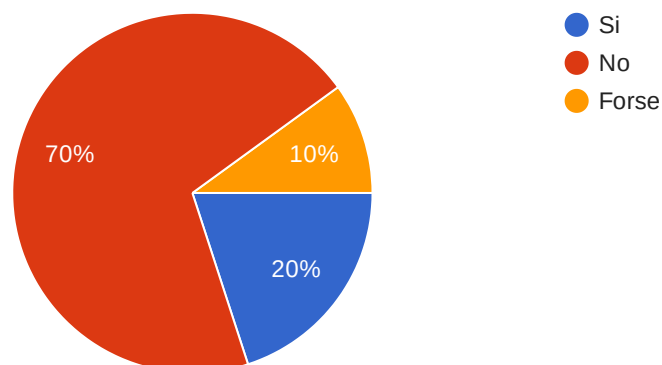
10 risposte



le web app si arresta improvvisamente?

 [Copia](#)

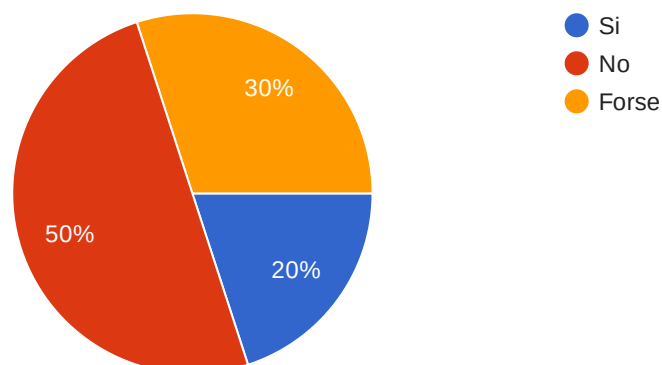
10 risposte



il primo utilizzo della web app è stato difficile?

 [Copia](#)

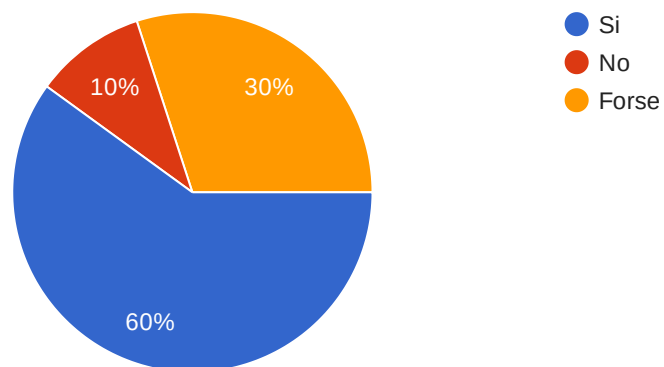
10 risposte



le informazioni vengono presentate in modo chiaro?

 Copia

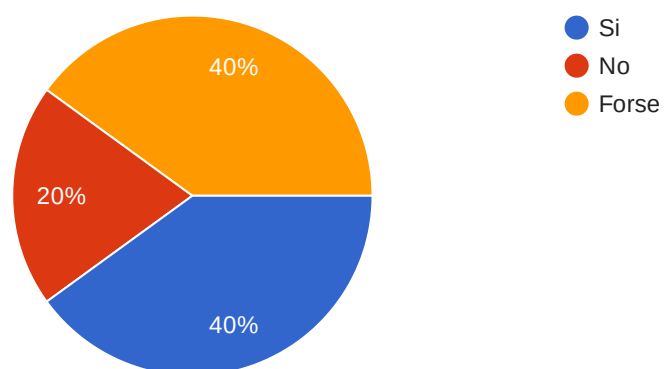
10 risposte



l'uso di questa web app ti rilassa?

 Copia

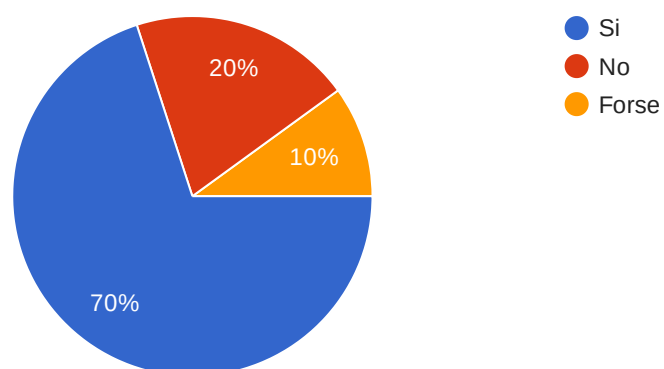
10 risposte



la web app è abbastanza veloce nel passaggio da una pagina all'altra?

 Copia

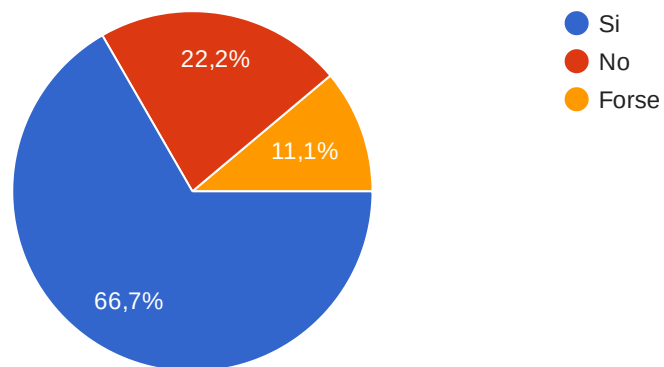
10 risposte



ci sono stati momenti in cui l'uso delle web app mi ha fatto provare stress?

 Copia

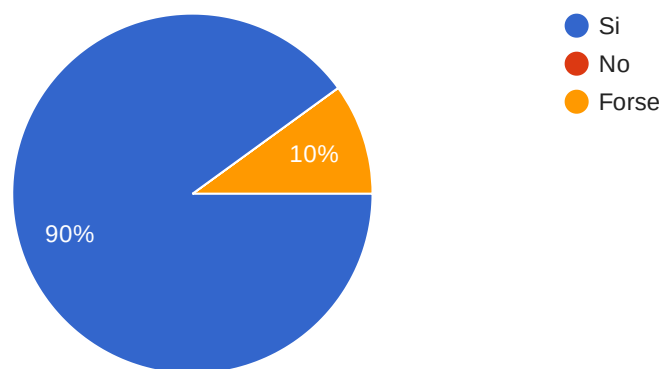
9 risposte



hai trovato semplici ed intuitive le varie funzionalità?

 Copia

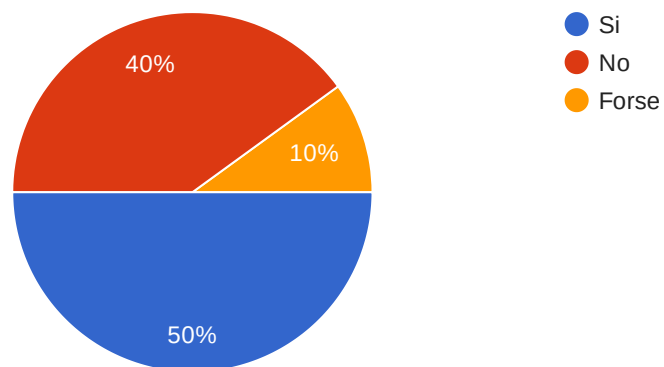
10 risposte



hai trovato difficoltà ad usare nuove funzionalità?

 Copia

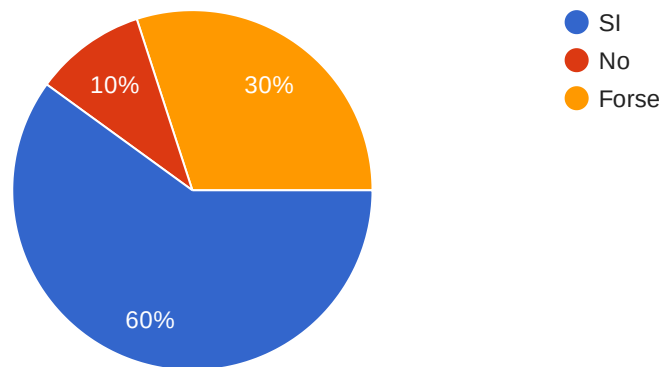
10 risposte



i messaggi di errore fanno in modo da far capire cosa sta accadendo?

 Copia

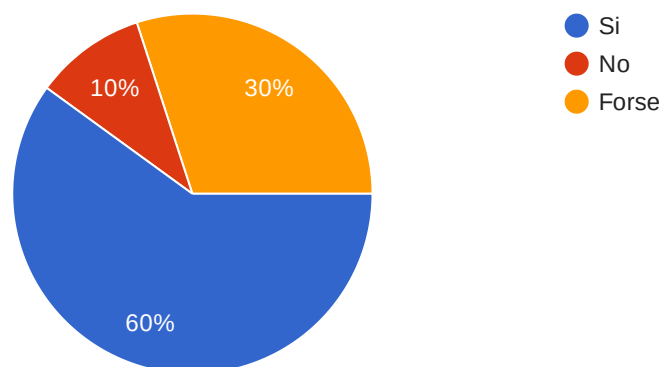
10 risposte



la web app fa sempre quello che mi aspetto?

 Copia

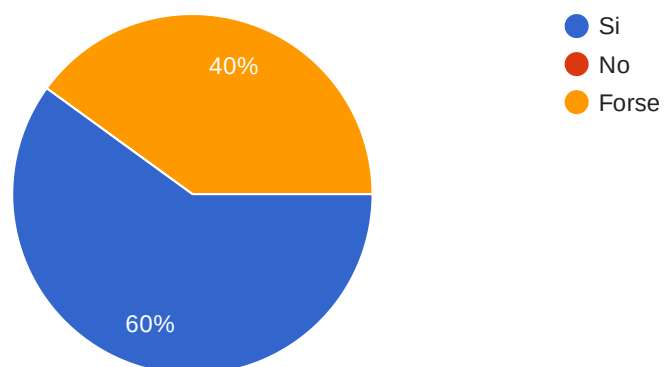
10 risposte



la web app ha un interfaccia attraente?

 Copia

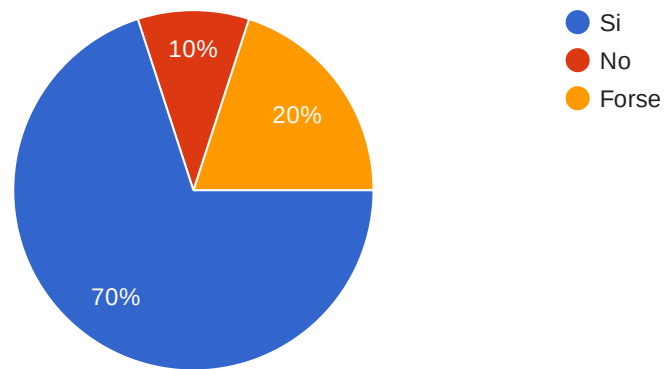
10 risposte



è facile spostarsi da una pagina all'altra?

 Copia

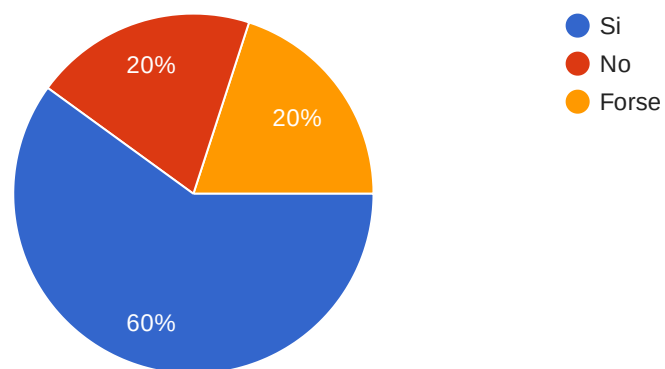
10 risposte



è facile da capire dando una prima visione cosa fanno le varie opzioni?

 Copia

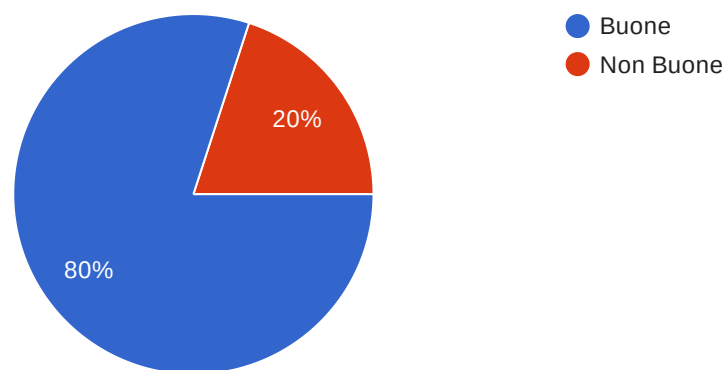
10 risposte



come valuti le tue conoscenze rispetto alle funzionalità della web app?

 Copia

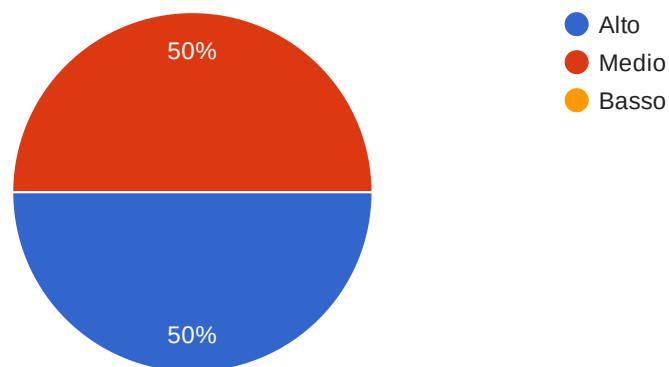
10 risposte



come valuti il sostegno dato all'utente?

 Copia

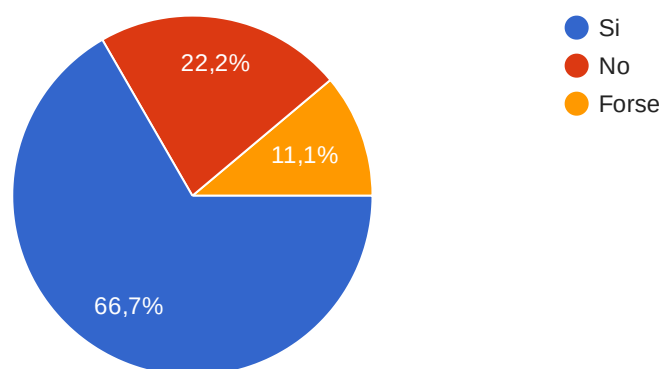
10 risposte



la web app ha sempre svolto quello che mi aspettavo?

 Copia

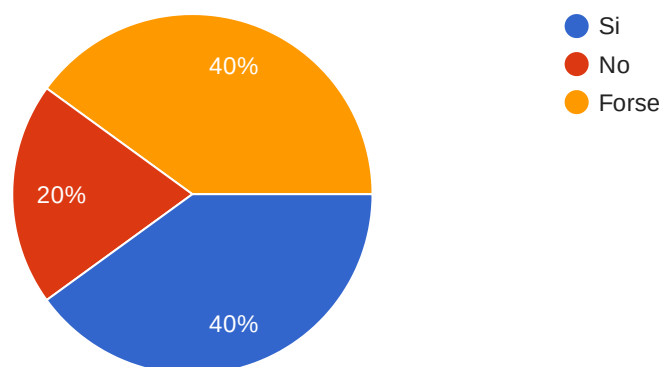
9 risposte



non vorrei usare questa web app tutti giorni?

 Copia

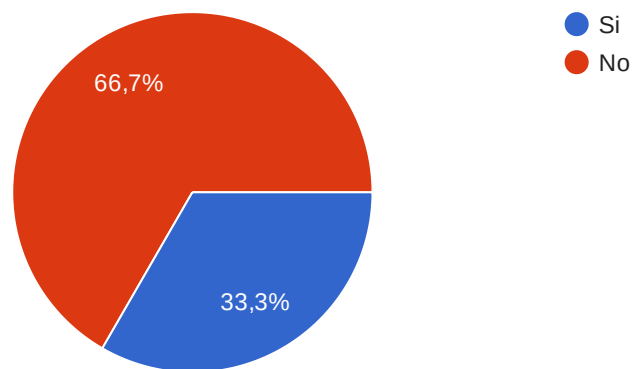
10 risposte



hai mai trovato all'interno del web un web app simile alla nostra?

 Copia

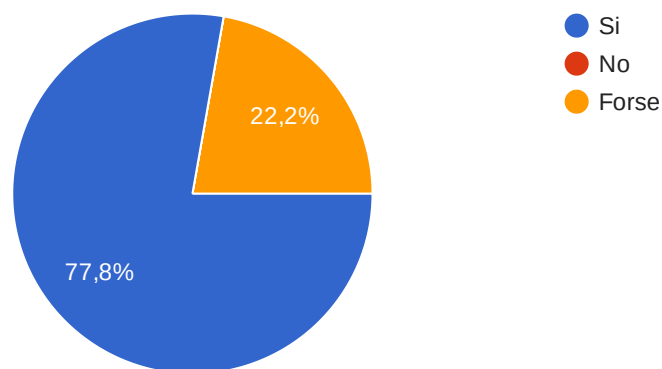
9 risposte



raccomanderei questa web app ai mie colleghi?

 Copia

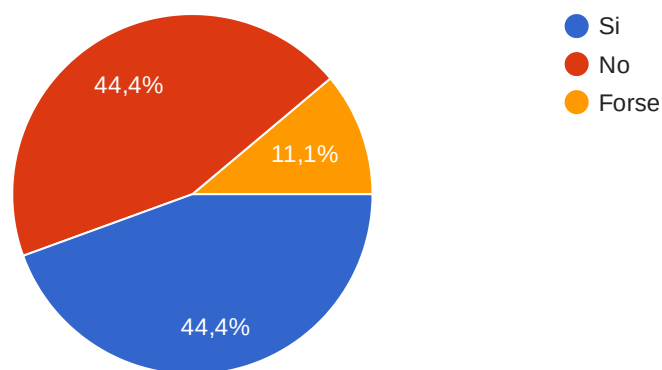
9 risposte



quando uso questa web app penso di avere tutto sotto il mio controllo?

 Copia

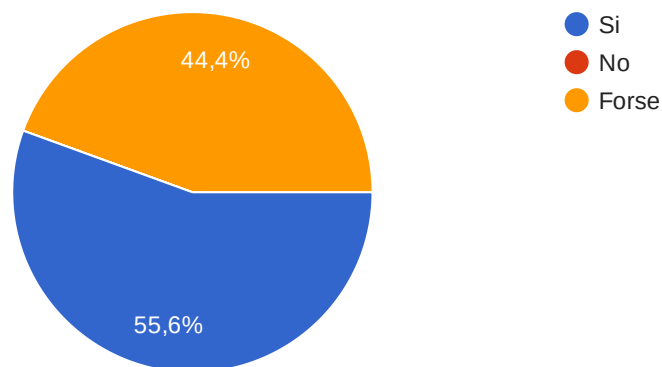
9 risposte



questa web app funziona bene quando voglio fare cose non standard?

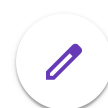


9 risposte



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli



Considerazioni finali

Da come possiamo vedere dai questionari SUMI che sono stati realizzati, non hanno provocato quasi nessun problema dal lato utente e non è risultato frustrante l' utilizzo della web app.