

# IMMIGRATION

---

## PROGETTO INTERAZIONE UOMO MACCHINA

Realizzato da

IMBIMO ARMANDO

0512106867

SABIA GIUSEPPE

0512106468

DEL MASTRO MICHELE

0512108937



## ASSIGNMENT #1

Fase 1: Struttura di gestione del gruppo di progetto

- **Manager del gruppo:** Giuseppe Sabia
- **Manager della valutazione:** Armando Imbimbo
- **Manager della documentazione:** Michele Del Mastro
- **Manager di progetto:** Michele Del Mastro, Armando Imbimbo, Giuseppe Sabia.

## Fase 2: Descrizione del problema.

Il sistema che si intende progettare è rivolto a persone che migrano verso il nostro paese alla ricerca di ciò che gli è stato negato nel loro paese di origine. Purtroppo la disorganizzazione e la burocrazia è troppa, ciò provoca rallentamenti nella gestione, disagi nei centri d' accoglienza e difficoltà per le associazioni che dovrebbero gestire il loro inserimento nella comunità. Per risolvere questa problematica vogliamo sviluppare una piattaforma che permetterà una più facile e organizzata integrazione, come trovare lavoro e garantire i diritti umani.

### Fase 3: Domande che aiutano a delineare i profili utente.

Vogliamo capire come migliorare la gestione di integrazione degli immigrati all' interno della nostra comunità. Siamo riusciti a contattare un dipendente dell' associazione “Centro astalli Sud” che si occupa dell' accoglienza degli immigrati nel territorio di Napoli. Tramite l' intervista siamo riusciti a ricavare informazioni utili per identificare tre personas, ovvero la direttrice dell' associazione, e due dipendenti.

Il compito della direttrice è quello di creare un canale di comunicazione tra l' associazione e le varie aziende che sono alla ricerca di personale e che vogliano aiutare gli immigrati offrendogli beni di prima necessità.

Per quanto riguarda i dipendenti si è notato che utilizzando un sistema informatico al posto dei tradizionali sistemi, avremmo un incremento della produttività, della velocità di gestione e dell' organizzazione dei dati.

Fase 4: Determinare i profili utente (personaggi), gli obiettivi di empowerment come requisiti di User exPerience (UX)

I profili utente che abbiamo individuato sono: 3 personas

- Giovanna Lauro direttrice dell' associazione Centro astalli Sud.
- Francesco, dipendente che si occupa di ricerca del lavoro per gli immigrati.
- Luigi, dipendente che si occupa della ricerca di alloggi per gli immigrati.

## IL PROFILO UTENTE

### “Direttrice Associazione”

Giovanna Lauro ha 50 anni ed è la direttrice dell' associazione “Centro astalli sud” la quale è situata a Napoli. Si occupa di andare a creare un canale di comunicazione tra la sua associazione e le varie aziende che sono situate per l' Italia, che richiedono del personale e che forniscono bene di prima necessità come cibo, e vestiti. Ci tiene ad avere un buon

rapporto con le aziende con cui ha degli accordi e inoltre ha cuore la causa che sta portando avanti.

**Obbiettivo:** Prendere accordi con le aziende (cibo, vestiti, lavoro).

## IL PROFILO UTENTE

“Dipendente”

Francesco Rossi ha 31 anni e vive a Napoli. E ‘un dipendente dell’ associazione “Centro astalli sud”. Si occupa della creazione del profilo utente della persona che ha bisogno di un lavoro, andando a ricercare le aziende in base al profilo utente creato in precedenza, ma tutto ciò rallenta la gestione tale che viene svolto in maniera cartacea.

**Obbiettivo:** Ottimizzazione dei tempi nella ricerca del lavoro e della creazione del profilo utente.

## IL PROFILO UTENTE

“Dipendente”

Luigi Esposito ha 25 anni e vive a Napoli. E’ un dipendente dell’ associazione “Centro astalli

sud” . Ha conseguito la laurea in lingue e culture moderne. Luigi si occupa della ricerca di alloggi per gli immigrati ma riscontra diverse problematiche tra cui i rallentamenti nel trovare l’ alloggio, perché ha bisogno di contattare telefonicamente oppure via e-mail, i vari hotel o case di accoglienza per constatare se sono disponibili per accogliere gli immigrati.

**Obiettivo:** Ottimizzazione per la ricerca di alloggi per gli immigrati.

### **Scelta dei personaggi:**

Abbiamo deciso di scegliere i seguenti personaggi (Direttrice, e i due dipendenti), poiché abbiamo la direttrice che è il capo dell’ associazione, quindi è lei che si occupa di stipulare gli accordi con le aziende, le quali mettono a disposizione i loro servizi per aiutare gli immigrati. Abbiamo scelto i due dipendenti poiché lo scopo è lo stesso, ma vorrebbero che il sistema, di ricerca del lavoro oppure della ricerca di un alloggio, sia più

rapido e ottimizzato in modo da ridurre il proprio carico di lavoro.

**Fase 5: Descrizione dei task necessari e di quelli facoltativi e della loro frequenza/importanza prevista per ogni personaggio, in forma di tabella**

Giovanna Lauro

**Accordi con le aziende**

1. Ricerca su internet delle aziende.
2. Stilare un file Excel con le possibili aziende da contattare.
3. Contattare le aziende tramite email oppure telefonicamente.
4. Creazione di un accordo preliminare.
5. Verifica di vantaggi con le altre aziende.
6. Scelte delle aziende che offrono vantaggi migliori.
7. Chiusura del contratto con l'azienda.



Task	Frequenza	Importanza
Accordi con le aziende	5 volte al mese	10 su 10

Francesco Rossi

Ricerca lavori per gli immigrati e creazione del profilo utente.

1. Recupero dati dell' immigrato.
2. Creazione del profilo utente.
3. Ricerca delle aziende in base al profilo utente.
4. Contattare le aziende che cercano personale.
5. Creazione accordo lavorativo.

Task	Frequenza	Importanza
Ricerca lavoro	Ad ogni richiesta	8 su 10
Creazione profilo utente	Ad ogni richiesta	8 su 10

Luigi Esposito

## Ricerca di alloggi per gli immigrati

1. Recupero dati dell' immigrato
2. Ricerca degli hotel o case di accoglienza disponibili
3. Contattare case di accoglienza o hotel
4. Prenotazione del posto

Task	Frequenza	Importanza
Ricerca di alloggi	Ad ogni richiesta	8 su 10

## Fase 6: Descrizione della parte svolta da ciascun componente del progetto

Il manager della valutazione Imbimbo Armando si è occupato di contattare il dipendente Francesco, dell'associazione che ci ha permesso di effettuare l'intervista, da cui tutto il gruppo ha potuto ricavare informazioni di ciò che si svolge nell'associazione e i ruoli all'interno di essa.

Il manager della documentazione Del Mastro Michele ha raccolto le informazioni che sono state prodotte durante l'intervista e aggiunto varie informazioni su ricerche ottenute via internet.

Il manager Giuseppe Sabia si è dedicata ad un'ulteriore ricerca del materiale, attinente al dominio del problema, trovando ulteriori associazioni che

svolgono lo stesso lavoro. Percentuali  
del lavoro nel gruppo per  
l' Assignment 1

NOMI	DEL MASTRO	IMBIMBO	SABIA
PERCENTUALE	34%	33%	33%

## Intervista dipendente Francesco dell' associazione "Centro astalli sud"

### 1. Cosa fate all' interno della vostra associazione?

Nella nostra associazione aiutiamo gli immigrati all' inserimento nella società, in modo da offrigli un lavoro oppure un posto per alloggiare.

### 2. In che modo riuscite a reinserire gli immigrati all' interno della società?

Gli immigrati si rivolgono a noi oppure vengono contattati dei miei colleghi, dove abbiamo il compito di creare un profilo utente. In base al profilo stilato precedentemente andiamo a contattare le aziende disponibili.

3. **Lavorate solo sul territorio campano?**

No, lavoriamo anche in altre sedi per esempio Palermo, Roma, ecc...

4. **E ‘possibile soggiornare nella vostra sede?**

Sì, abbiamo delle stanze all’ interno della nostra associazione dove è possibile soggiornare durante il periodo di inserimento all’ interno della società.

5. **Come vi sponsorizzate?**

Ci sponsorizziamo attraverso i social e avendo anche una pagina accessibile via internet.

6. **Quale è il criterio di valutazione nella scelta delle aziende?**

Questo compito è affidato alla nostra direttrice che chiede informazioni sulle aziende che hanno bisogno di

personale, e va' a valutare, alcune volte anche di persona, il modo in cui si lavora.

7. Avete strutture anche per far alloggiare i disabili?

Sì, abbiamo stanze disponibili per l' alloggio.

8. Nel caso ci sono difficoltà nell' accogliere, come risolvete?

La nostra associazione oltre ad offrire un lavoro, vengono stilati dei contratti con hotel o case di accoglienza che permettono agli immigrati di alloggiare.

9. In che modo vi finanziate?

Siamo finanziati tramite donazioni, e tramite le istituzioni.

# BEHAVIOURABILITY

	<i>Decision Making</i>	<i>Self-Management</i>	<i>Communication</i>	<i>Engagement</i>	
TASK T1 <Accordi con le aziende>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	
TASK T2<Creazione profilo utente>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	
TASK T3<Ricerca lavoro>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	
TASK T4<Ricerca alloggio>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	<i>SE/K&amp;S/PC/MOT</i>	
Legenda					
<i>SE = Self-Efficacy</i>					
<i>K&amp;S = Knowledge &amp; Skills</i>					
<i>PC = Personal Control</i>					
<i>MOT = Motivation</i>					



## Questionario Giovanna Lauro

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'esecuzione nella ricerca delle aziende?				X		4
T1_SE2	*Come valuti la tua abilità nel ricercare accordi con le aziende?			X			3
T1_SE3	*Come valuti il livello di supporto che ricevi da strumenti informatici per stilare contratti con le aziende?				X		4
	Knowledge&Skills						
T1_KS1	**Che livello di conoscenza hai nella scelta delle aziende?			X			3
T1_KS2	**Come valuti la tua competenza nella scelta delle aziende?			X			3
	Personal Control						0
T1_PC1	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui l'azienda si tira indietro nell'accordo precedentemente preso?		X				2
	Motivation						
T1_MOT1	****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà?			X			3
T1_MOT2	****Quanto è facile per te rimediare ad un errore commesso durante un accordo con le aziende?			X			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	<i>*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nella creazione del profilo degli immigrati?</i>		X				2
T2_SE2	<i>*Come valuti la tua abilità nella creazione dei profili?</i>			X			3
T2_SE3	<i>*Come valuti la gestione nella creazione del profilo utente?</i>				X		4
	<b>Knowledge&amp;Skills</b>						
T2_KS1	<b>**Che livello di conoscenza hai nella creazione del profilo?</b>		X				2
T2_KS2	<b>**Come valuti la tua competenza nella creazione del profilo?</b>			X			3
	<b>Personal Control</b>						0
T2_PC1	<b>***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui c'è un errore nella creazione del profilo utente?</b>			X			3
	<b>Motivation</b>						
T2_MOT1	<b>****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà?</b>			X			3
T2_MOT2	<b>****Quanto è facile per te rimediare ad un errore commesso da un collaboratore durante la creazione del profilo utente?</b>			X			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	<i>*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel ricercare lavoro per gli immigrati?</i>				X		4
T3_SE2	<i>*Come valuti la tua abilità nella ricerca di lavoro per gli immigrati?</i>			X			3
T3_SE3	<i>*Come valuti la gestione nella ricerca di lavoro per gli immigrati?</i>					X	5
	Knowledge&Skills						
T3_KS1	<i>**Che livello di conoscenza hai nello stabilire le aziende che offrono lavoro?</i>			X			3
T3_KS2	<i>**Come valuti la tua competenza nello stabilire le aziende che offrono lavoro?</i>				X		4
	Personal Control						0
T3_PC1	<i>***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui non sei in grado di trovare un'azienda che offre un lavoro che sia adatto a un profilo utente?</i>		X				2
	Motivation						
T3_MOT1	<i>****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà?</i>			X			3
T3_MOT2	<i>****Quanto è facile per te rimediare ad un errore commesso da un collaboratore durante la ricerca di un'azienda che offre un lavoro la quale non è adatto al profilo utente?</i>				X		4

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	<i>*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel ricercare alloggio per gli immigrati?</i>				X		4
T4_SE2	<i>*Come valuti la tua abilità nella ricerca di alloggio per gli immigrati?</i>		X				2
T4_SE3	<i>*Come valuti la gestione nella ricerca degli alloggi per gli immigrati?</i>			X			3
	Knowledge&Skills						
T4_KS1	<i>**Che livello di conoscenza hai nello stabilire le case di accoglienza che possono ospitare immigrati?</i>			X			3
T4_KS2	<i>**Come valuti la tua competenza nello stabilire da quali strutture vengono ospitati gli immigrati?</i>		X				2
	Personal Control						0
T4_PC1	<i>***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui le strutture non possono ospitare, all'ultimo momento, uno o più immigrati?</i>		X				2
T4_PC2	<i>***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui un collaboratore non controlla i posti disponibili all'interno della struttura?</i>			X			3
	Motivation						
T4_MOT1	<i>****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà?</i>		X				2
T4_MOT2	<i>****Quanto è facile per te rimediare ad un errore commesso durante la ricerca di un alloggio per gli immigrati?</i>		X				2



## Questionario Francesco Rossi

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	<i>*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'esecuzione nella ricerca delle aziende?</i>		X				2
T1_SE2	<i>*Come valuti la tua abilità nel ricercare accordi con le aziende?</i>			X			3
T1_SE3	<i>*Come valuti il livello di supporto che ricevi da strumenti informatici per stilare contratti con le aziende?</i>		X				2
	Knowledge&Skills		X				
T1_KS1	<i>**Che livello di conoscenza hai nella scelta delle aziende?</i>			X			3
T1_KS2	<i>**Come valuti la tua competenza nella scelta delle aziende?</i>			X			3
	Personal Control						0
T1_PC1	<i>***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui l'azienda si tira indietro nell'accordo precedentemente preso?</i>		X				2
	Motivation						
T1_MOT1	<i>****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà?</i>		X				2
T1_MOT2	<i>****Quanto è facile per te rimediare ad un errore commesso durante un accordo con le aziende?</i>		X				2

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	<i>*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nella creazione del profilo degli immigrati?</i>			X			3
T2_SE2	<i>*Come valuti la tua abilità nella creazione dei profili?</i>				X		4
T2_SE3	<i>*Come valuti la gestione nella creazione del profilo utente?</i>			X			3
	Knowledge&Skills						
T2_KS1	<i>**Che livello di conoscenza hai nella creazione del profilo?</i>			X			3
T2_KS2	<i>**Come valuti la tua competenza nella creazione del profilo?</i>				X		4
	Personal Control						0
T2_PC1	<i>***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui c'è un errore nella creazione del profilo utente?</i>			X			3
	Motivation						
T2_MOT1	<i>****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà?</i>		X				2
T2_MOT2	<i>****Quanto è facile per te rimediare ad un errore commesso da un collaboratore durante la creazione del profilo utente?</i>				X		4

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	<i>*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel ricercare lavoro per gli immigrati?</i>					X	5
T3_SE2	<i>*Come valuti la tua abilità nella ricerca di lavoro per gli immigrati?</i>			X			3
T3_SE3	<i>*Come valuti la gestione nella ricerca di lavoro per gli immigrati?</i>				X		4
	Knowledge&Skills						
T3_KS1	<i>**Che livello di conoscenza hai nello stabilire le aziende che offrono lavoro?</i>			X			3
T3_KS2	<i>**Come valuti la tua competenza nello stabilire le aziende che offrono lavoro?</i>				X		4
	Personal Control						0
T3_PC1	<i>***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui non sei in grado di trovare un'azienda che offre un lavoro che sia adatto a un profilo utente?</i>			X			3
	Motivation						
T3_MOT1	<i>****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà?</i>		X				2
T3_MOT2	<i>****Quanto è facile per te rimediare ad un errore commesso da un collaboratore durante la ricerca di un'azienda che offre un lavoro la quale non è adatto al profilo utente?</i>			X			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	<i>*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel ricercare alloggio per gli immigrati?</i>			X			3
T4_SE2	<i>*Come valuti la tua abilità nella ricerca di alloggio per gli immigrati?</i>		X				2
T4_SE3	<i>*Come valuti la gestione nella ricerca degli alloggi per gli immigrati?</i>		X				2
	Knowledge&Skills						
T4_KS1	<i>**Che livello di conoscenza hai nello stabilire le case di accoglienza che possono ospitare immigrati?</i>			X			3
T4_KS2	<i>**Come valuti la tua competenza nello stabilire da quali strutture vengono ospitati gli immigrati?</i>			X			3
	Personal Control						0
T4_PC1	<i>***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui le strutture non possono ospitare, all'ultimo momento, uno o più immigrati?</i>			X			3
T4_PC2	<i>***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui un collaboratore non controlla i posti disponibili all'interno della struttura?</i>			X			3
	Motivation						
T4_MOT1	<i>****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà?</i>		X				2
T4_MOT2	<i>****Quanto è facile per te rimediare ad un errore commesso durante la ricerca di un alloggio per gli immigrati?</i>		X				2



## Questionario Luigi Esposito

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	<i>*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'esecuzione nella ricerca delle aziende?</i>			X			3
T1_SE2	<i>*Come valuti la tua abilità nel ricercare accordi con le aziende?</i>			X			3
T1_SE3	<i>*Come valuti il livello di supporto che ricevi da strumenti informatici per stilare contratti con le aziende?</i>		X				2
	Knowledge&Skills						
T1_KS1	<i>**Che livello di conoscenza hai nella scelta delle aziende?</i>		X				2
T1_KS2	<i>**Come valuti la tua competenza nella scelta delle aziende?</i>			X			3
	Personal Control						0
T1_PC1	<i>***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui l'azienda si tira indietro nell'accordo precedentemente preso?</i>		X				2
	Motivation						
T1_MOT1	<i>****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà?</i>		X				2
T1_MOT2	<i>****Quanto è facile per te rimediare ad un errore commesso durante un accordo con le aziende?</i>		X				2

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	<i>*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nella creazione del profilo degli immigrati?</i>			X			3
T2_SE2	<i>*Come valuti la tua abilità nella creazione dei profili?</i>			X			3
T2_SE3	<i>*Come valuti la gestione nella creazione del profilo utente?</i>				X		4
	Knowledge&Skills						
T2_KS1	<i>**Che livello di conoscenza hai nella creazione del profilo?</i>		X				2
T2_KS2	<i>**Come valuti la tua competenza nella creazione del profilo?</i>			X			3
	Personal Control						0
T2_PC1	<i>***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui c'è un errore nella creazione del profilo utente?</i>		X				2
	Motivation						
T2_MOT1	<i>****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà?</i>		X				2
T2_MOT2	<i>****Quanto è facile per te rimediare ad un errore commesso da un collaboratore durante la creazione del profilo utente?</i>			X			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	<i>*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel ricercare lavoro per gli immigrati?</i>			X			3
T3_SE2	<i>*Come valuti la tua abilità nella ricerca di lavoro per gli immigrati?</i>			X			3
T3_SE3	<i>*Come valuti la gestione nella ricerca di lavoro per gli immigrati?</i>		X				2
	Knowledge&Skills						
T3_KS1	<b>**</b> Che livello di conoscenza hai nello stabilire le aziende che offrono lavoro?		X				2
T3_KS2	<b>**</b> Come valuti la tua competenza nello stabilire le aziende che offrono lavoro?			X			3
	Personal Control						0
T3_PC1	<b>***</b> Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui non sei in grado di trovare un'azienda che offre un lavoro che sia adatto a un profilo utente?		X				2
	Motivation						
T3_MOT1	<b>****</b> Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà?			X			3
T3_MOT2	<b>****</b> Quanto è facile per te rimediare ad un errore commesso da un collaboratore durante la ricerca di un'azienda che offre un lavoro la quale non è adatto al profilo utente?			X			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	<i>*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel ricercare alloggio per gli immigrati?</i>				X		4
T4_SE2	<i>*Come valuti la tua abilità nella ricerca di alloggio per gli immigrati?</i>				X		4
T4_SE3	<i>*Come valuti la gestione nella ricerca degli alloggi per gli immigrati?</i>			X			3
	Knowledge&Skills						
T4_KS1	<i>**Che livello di conoscenza hai nello stabilire le case di accoglienza che possono ospitare immigrati?</i>				X		4
T4_KS2	<i>**Come valuti la tua competenza nello stabilire da quali strutture vengono ospitati gli immigrati?</i>			X			3
	Personal Control						0
T4_PC1	<i>***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui le strutture non possono ospitare, all'ultimo momento, uno o più immigrati?</i>				X		4
T4_PC2	<i>***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui un collaboratore non controlla i posti disponibili all'interno della struttura?</i>			X			3
	Motivation						
T4_MOT1	<i>****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà?</i>				X		4
T4_MOT2	<i>****Quanto è facile per te rimediare ad un errore commesso durante la ricerca di un alloggio per gli immigrati?</i>				X		4

# MEDIA

[illegible]



		Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellen te	Valore	
T2_SE1	<i>*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nella creazione del profilo degli immigrati?</i>						2,666666667	
T2_SE2	<i>*Come valuti la tua abilità nella creazione dei profili?</i>						3,333333333	
T2_SE3	<i>*Come valuti la gestione nella creazione del profilo utente?</i>						3,666666667	
							3,22	Self Efficacy
T2_KS1	<i>**Che livello di conoscenza hai nella creazione del profilo?</i>						2,333333333	
T2_KS2	<i>**Come valuti la tua competenza nella creazione del profilo?</i>						3,333333333	
							2,83	Knowledge&Skills
T2_PC1	<i>***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui c'è un errore nella creazione del profilo utente?</i>						2,666666667	
							2,67	Personal Control
T2_MOT1	<i>****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà?</i>						2,333333333	
T2_MOT2	<i>****Quanto è facile per te rimediare ad un errore commesso da un collaboratore durante la creazione del profilo utente?</i>						3,333333333	
							2,83	Motivation

		Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellen- te	Valore	
T3_SE1	*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel ricercare lavoro per gli immigrati?						4	
T3_SE2	*Come valuti la tua abilità nella ricerca di lavoro per gli immigrati?						3	
T3_SE3	*Come valuti la gestione nella ricerca di lavoro per gli immigrati?						3,666666667	
							3,56	Self Efficacy
T3_KS1	**Che livello di conoscenza hai nello stabilire le aziende che offrono lavoro?						2,666666667	
T3_KS2	**Come valuti la tua competenza nello stabilire le aziende che offrono lavoro?						3,666666667	
							3,17	Knowledge&Skills
T3_PC1	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui non sei in grado di trovare un'azienda che offre un lavoro che sia adatto a un profilo utente?						2,333333333	
							2,33	Personal Control
T3_MOT1	****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà?						2,666666667	
T3_MOT2	****Quanto è facile per te rimediare ad un errore commesso da un collaboratore durante la ricerca di un'azienda che offre un lavoro la quale non è adatto al profilo utente?						3,333333333	
							3,00	Motivation

		Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellen- te	Valore	
T4_SE1	*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel ricercare alloggio per gli immigrati?						3,666666667	
T4_SE2	*Come valuti la tua abilità nella ricerca di alloggio per gli immigrati?						2,666666667	
T4_SE3	*Come valuti la gestione nella ricerca degli alloggi per gli immigrati?						2,666666667	
							3,00	Self Efficacy
T4_KS1	**Che livello di conoscenza hai nello stabilire le case di accoglienza che possono ospitare immigrati?						3,333333333	
T4_KS2	**Come valuti la tua competenza nello stabilire da quali strutture vengono ospitati gli immigrati?						2,666666667	
							3,00	Knowledge&Skills
T4_PC1	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui le strutture non possono ospitare, all'ultimo momento, uno o più immigrati?						3	
T4_PC2	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese nel caso in cui un collaboratore non controlla i posti disponibili all'interno della struttura?						3	
							3,00	Personal Control
T4_MOT1	****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà?						2,666666667	
T4_MOT2	****Quanto è facile per te rimediare ad un errore commesso durante la ricerca di un alloggio per gli immigrati?						2,666666667	
							2,67	Motivation



<i>Task</i>	<i>ISE</i>	<i>IKS</i>	<i>IPC</i>	<i>IMOT</i>	
T1	2,9	2,8	<b>2,0</b>	<b>2,3</b>	
T2	<b>3,22</b>	2,83	2,67	2,83	
T3	<b>3,6</b>	3,2	2,3	3,0	
T4	3,00	3,00	3,00	2,67	