**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**

**MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA DEFENSA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL**

**POLITÉCNICA DE LA FUERZA ARMADA**

**NÚCLEO – ZULIA**

**SISTEMA BAJO AMBIENTE WEB PARA LA GESTION DE EMPLEADOS DE LA CAMARA MUNICIPAL DE MARACAIBO**

**AUTOR**

AMAYA, Armando

**Asesor Metodológico**

Lorena Parra

**Maracaibo, marzo del 2017**

**CAPITULO III**

**MARCO METODOLÓGICO**

**Tipo de investigación**

Es muy importante, para la siguiente fase una vez efectuada la revisión documental, tener en cuenta el tipo de investigación utilizada ya que esta nos permite determinar el tipo de estudio determinado que se llevó a cabo. En este existen muchos tipos de investigaciones, como también definiciones según varios autores, sin embargo, el tipo de investigación utilizada fue la descriptiva.

Acerca del tipo de investigación descriptiva tenemos un concepto según el autor Chávez (2007, p:135) que define este tipo descripción de la siguiente forma:

Son aquellas que se orientan a recolectar informaciones relacionadas con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal como se presentaron en el momento de su recolección. Describe lo que se mide sin realizar inferencias ni verificar hipótesis.

Por su parte, según Hernández y Col (2006) plantean que la investigación de tipo descriptiva puede definirse como:

Aquel tipo de investigación que busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Mide o evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes del objetivo de estudio. Desde el punto de vista científico describir es medir. En este, se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellos independientemente para así describir lo que se investiga.

Según Risquez y Col (2002), expone en cuanto a este mismo tipo de investigación:

La investigación descriptiva tiene una mayor profundidad, dado que va más allá de la exploración, por que con esta se busca medir las variables que intervienen en el estudio, de acuerdo con sus características, actitudes, y del comportamiento de las unidades investigadas. Respondiendo a cuenta, a qué medida, como y donde se produce el problema de estudio.

**Diseño de investigación**

De acuerdo a Hernández y Col (2006) proponen sobre el diseño de investigación:

Se refiere a los pasos, etapas y estrategias que se aplican para el logro de los objetivos planteados, este consiste en el planteamiento de una serie de actividades sucesivas, organizadas, adaptas a los particulares de cada móvil de investigación, para indicar los pasos o pruebas a efectuar, así como las técnicas para recolectar y analizar datos.

El diseño a utilizar en esta investigación será de campo, puesto que al basarnos sobre hechos reales es necesario llevar a cabo una estrategia que nos permita analizar la situación directamente en el lugar donde acontecen, es decir, en la cámara municipal del estado, ubicada específicamente en Maracaibo en la parroquia Bolívar.

Según Arias (1999), define el diseño de la investigación como “la estrategia que adopta el investigado para responder al problema planteado”.

Al respecto la Universidad Pedagógica Libertador (2003) expresa: “Se entiende por investigación de campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales”.

Según Arias (2004), la investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables algunas”. (p. 94)

**Muestreo y población**

**Población**

Arias (1999), señala que la población “es el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación”.

Teniendo en cuenta este concepto, se toma como población a todo el personal que conforma, la cámara municipal de Maracaibo estado Zulia ubicada en la parroquia Bolívar, tanto administrativos, como gerentes, entre otros, en donde se extraerá toda la información necesaria para la investigación.

**Muestras**

Para Balestrini (1997), La muestra “es obtenida con el fin de investigar, a partir del conocimiento de sus características particulares, las propiedades de una población” (p.138). Para Hurtado (1998), consiste: “en las poblaciones pequeñas o finitas no se selecciona muestra alguna para no afectar la valides de los resultados”. (p.77).

Entonces, se ha tomado como muestra la coordinación general de la Cámara Municipal de Maracaibo Estado Zulia, la cual está conformada por los directivos y empleados de dicha institución.

**Recolección y análisis de datos**

Las técnicas de recolección de datos, son definidas por Tamayo (1999), como la expresión operativa del diseño de investigación y que específica concretamente como se hizo la investigación (p. 126). Así mismo Bizquera, R. (1990), define las técnicas como aquellos medios técnicos que se utiliza para registrar observaciones y facilitar el tratamiento de las mismas” (p. 28).

Dicho el concepto anterior, la herramienta utilizada para la recolección de datos fue la observación directa, al visitar dicho plantel y analizar el proceso utilizado al momento de atención de clientes y repartición de tareas y actividades entre los empleados se pudo determinar varias ineficiencias en dichos procesos.

Según Hernández, Fernández y Baptista (1998), “la observación consiste en el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas”. (Pág., 309). En relación a la observación Méndez (1995), señala que ésta se hace “a través de formularios, los cuales tienen aplicación a aquellos problemas que se pueden investigar por métodos de observación, análisis de fuentes documentales y demás sistemas de conocimiento”. (p.145). La observación se realizó cuando se visitó a las universidades objetos de estudio a fin de registrar su vinculación y actuación con el medio ambiente , esto se hizo a través de un formulario con ayuda de estudiantes de estas organizaciones académicas.

**Enfoque**

Los autores Blasco y Pérez (2007), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Utiliza bridad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

Por otra parte, Sampieri (1991) define al enfoque cualitativo de la siguiente forma: proporciona profundidad a los datos, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencia únicas.

Por lo tanto, el enfoque utilizado en este proyecto de investigación es el enfoque cualitativo, debido a que para poder llevar a cabo dicha investigación para la realización de este proyecto se empleó una herramienta de recolección de datos la cual fue la observación directa, en el momento en el que se realizó una visita a la institución de la cámara municipal de Maracaibo en el estado Zulia.

**CAPITULO III**

**Descripción de los objetivos específicos**

*Analizar la situación actual de la gestión de empleados en la Cámara Municipal de Maracaibo Estado Zulia.*

Análisis de la situación actual a través de la observación por la cual están pasando los empleados a través de este proceso engorroso, para poder obtener más información acerca de los procesos que se deben y que no se deben optimizar para la realización del sistema planteado y poder facilitar el trabajo de una forma más óptima a los empleados sin pérdida de información o ningún tipo de recurso.

*Definir los requerimientos necesarios acerca de los equipos utilizados en la Cámara Municipal de Maracaibo Estado Zulia.*

Una vez analizada la situación del proceso por la cual deben pasar los empleados para poder realizar sus actividades de trabajo, se definieron los requerimientos acerca de los equipos que se utilizaban y de los recursos que se necesitaban, ya sean programas que se deban instalar o equipo nuevo que se deba adquirir, en la cámara municipal de Maracaibo Estado Zulia, para la realización de dicho sistema y ajustar la compatibilidad con los recursos que ya se tenían y se adquirieron.

*Analizar las actividades que se realizan en la Cámara Municipal de Maracaibo Estado Zulia.*

Una vez tenidos los recursos necesarios y obtenida información de la situación que se estaba llevando, se pudo entonces, realizar un análisis de las actividades que se llevan a cabo al momento de trabajo para entonces definir las acciones que debe realizar el sistema y su diseño.

*Desarrollar el sistema bajo ambiente web para la gestión de empleados de la Cámara Municipal de Maracaibo Estado Zulia.*

Ya teniendo todo lo necesario, la información recolectada y los recursos que se necesitaban, se comenzó con el desarrollo de un sistema bajo tecnologías web el cual es de mucho beneficio para la optimización de la gestión de empleados de los trabajadores en la cámara municipal de Maracaibo en el Estado Zulia.

**Conclusión**

Primero se necesitó realizar el análisis acerca de la situación actual de cómo se llevaba la gestión de empleados en la cámara municipal de Maracaibo Estado Zulia, y así obtener toda la información necesaria de los procesos que eran necesario optimizar y así evitar la pérdida de información que ya se tenía y de recursos. Por consiguiente, se llevó a cabo el definir los requerimientos que se necesitaban y que ya se tenían en la institución, los cuales iban de programas necesarios a instalar en los equipos ya obtenidos, hasta la adquisición de nuevos equipos para poder tener una buena contabilidad del sistema y explotar todas sus funcionalidades al cien por ciento. Lo siguiente fue realizar un segundo análisis acerca de las actividades que se realizaban por los empleados, lo que debían hacer, lo que debían realizar, entre otros, para llevarlo a cabo y plasmarlo en el sistema. Como último paso se realizó el sistema completo con todas las funcionalidades, de las acciones que debian realizar los empleados como también su información personal, para cámara municipal de Maracaibo en el Estado Zulia.

**Recomendación**

Según la conclusión dada, se recomienda que se realice de forma constante un análisis de las actividades realizadas por los empleados debido a que esta es una parte muy importante del sistema, ya que básicamente en esto esta creado la mayor parte del programa, y en base a esto realizar actualizaciones mensuales y mantenimiento del mismo sistema ya que en algún momento dichas actividades pueden comportarse de una forma distinta a la esperada, entonces esto podría llevar a un gran cambio del sistema.