

Nombre de la empresa: Pets Ride

Logotipo de la empresa:



Misión de la empresa: Somos una compañía destacada por ofrecer relaciones de confianza e información a nuestros usuarios buscando la satisfacción y la seguridad del cliente mediante el trato a sus mascotas, convirtiéndonos en líderes en el mercado del cuidado a las mascotas.

Visión de la empresa: Aspiramos a consolidarnos como una de las empresas representativas en el cuidado a las mascotas ofreciendo una aplicación móvil que permita a los usuarios brindar los servicios necesarios y deseados para el cuidado de estas. Buscamos ser un referente tecnológico dentro del sector empresarial y establecer relaciones con distintas organizaciones que nos permitan ampliar nuestro servicio a nivel mundial.

Valores: En Pets Ride nos tomamos muy importantes nuestros principios fundamentales, éticos y morales que rigen a nuestra empresa por lo que estos son los siguientes valores más representativos en nuestra empresa:

- **Honestidad:** Nos tomamos muy en serio nuestra relación con nuestros empleados, así como con nuestros clientes por lo que brindamos total transparencia de nuestras acciones siendo reflejadas en nuestros servicios, así como en nuestros medios informativos.
- **Calidad:** En Pets Ride sabemos lo importante que es el cuidado de una mascota, por lo que hemos nacido y crecido con los estándares más altos de calidad en términos de innovación y tecnología que nos permiten brindarte un servicio de primera calidad a ti y a tu mascota.
- **Compromiso con el cliente:** Nuestro equipo de empleados conoce a la perfección lo importante que es para ti el poder contactarnos por soporte en

cuanto lo requieras por lo que ellos están capacitados para otorgarte la respuesta que necesitas en el tiempo más corto posible.

- **Equidad:** Siempre aseguraremos la igualdad de oportunidades y el trato justo para todos nuestros empleados y clientes, consideramos sumamente importante el respeto en nuestro entorno para disfrutar el entorno laboral y satisfacer la carga de trabajo.
- **Compromiso social:** Contribuiremos positivamente a la sociedad y al entorno en el que opera Pets Ride generando una huella digital en los dueños y las mascotas que utilicen nuestros servicios.

Metas:

- Ser la aplicación más descargada y utilizada en el segmento del cuidado de mascotas en los próximos dos años.
- Lograr que el 70% de los usuarios mensuales activos sigan utilizando la aplicación después de los primeros 6 meses.
- Educar a los usuarios sobre el cuidado responsable de mascotas, alcanzando a 1 millón de usuarios con contenido educativo en tres años.

Objetivos:

- Lanzar una campaña de marketing en redes sociales para aumentar las descargas en un 25% en los próximos seis meses.
- Conseguir 500,000 descargas en el primer año después del lanzamiento.
- Implementar notificaciones personalizadas que recuerden a los usuarios las tareas de cuidado de sus mascotas (alimentación, vacunación, etc.) dentro de un periodo de tiempo establecido.
- Mejorar la experiencia de usuario mediante constantes actualizaciones importantes que resuelvan las quejas más comunes.
- Publicar artículos y videos educativos sobre el cuidado de mascotas una vez por semana en la aplicación.
- Organizar seminarios webs mensuales con expertos en cuidado de las mascotas de los usuarios.

CEO de Pets Ride: El CEO seleccionado por el equipo fue el integrante Luis Manuel Lagunez Rodríguez quien posee habilidades para hablar en público, compartir sus ideas, explicar el funcionamiento de Pets Ride y una motivación a la par de sus compañeros para desarrollar este proyecto. A continuación, se enlistan alguna de sus características como líder estratégico:

- Liderazgo visionario.
- Toma de decisiones.
- Comunicación eficaz.
- Adaptabilidad y resiliencia.
- Integridad y ética.

- Capacidad financiera.
- Inteligencia emocional.
- Conocimiento del negocio.