

TÍTULO:		
<b>Declaración del Alcance del Proyecto</b>		
CÓDIGO	FECHA	REVISIÓN
ACP-01	22-ago-2017	22-ago-2017

REALIZADO POR	FECHA	FIRMA
<ul style="list-style-type: none"><li>Luis Manuel Lagunez Rodríguez</li><li>Bryan Emmanuel Cetzal</li></ul>	15-feb-2025	
REVISADO POR	FECHA	FIRMA
<ul style="list-style-type: none"><li>Jorge Armando Canché Tintore</li></ul>	19- feb-2025	
APROBADO POR	FECHA	FIRMA
<ul style="list-style-type: none"><li>Leticia del Carmen Tejero Gamboa</li></ul>	21-feb-2025	

	<b>Declaración del Alcance del Proyecto</b>	
--	---	--

## INDICE

CONTENIDO	PAGINA
1. Información general	
2. Interesados del proyecto	
3. Justificación del proyecto	
4. Descripción del proyecto	
4.1 Objetivo del Proyecto	
4.2 Alcance del Proyecto	
4.3 Suposiciones	
4.4 Restricciones	
5. Entregables del Proyecto	
6. Presupuesto	
7. Aprobación del Acta	

	<b>Declaración del Alcance del Proyecto</b>	
--	---	--

## 1 INFORMACIÓN GENERAL

<b>Proyecto:</b>	<b><i>Pet's Ride</i></b>	<b>ID del proyecto:</b>	<b><i>PR01</i></b>
<b><i>Descripción proyecto: Plataforma tecnológica intermediaria entre clientes y proveedores de servicios de mascotas.</i></b>			

## 2 INTERESADOS DEL PROYECTO

<b>Cargo</b>	<b>Nombre/Organización</b>	<b>Teléfono</b>	<b>E-mail</b>
<b><i>Patrocinador</i></b>	Inversiones PetTech S.A.	986 599 9665	contacto@pettech.com
<b><i>Administrador del Proyecto</i></b>	Luis Manuel Lagunez Rodríguez	999 955 5995	luis.lagunez@petsride.com
<b><i>Cliente/Usuario</i></b>	Asociación Dueños Felices	982 599 3954	clientes@duenosfelices.org
<b><i>Grupo de Desarrollo</i></b>	Kitten's Team	988 349 9523	desarrollo@devsolutions.com

## 3 JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto Pet's Ride nace en respuesta a la falta de acceso rápido y confiable a servicios especializados para el cuidado de mascotas. Muchos propietarios responsables enfrentan dificultades para encontrar profesionales confiables y servicios de calidad, lo que genera estrés, preocupación por la seguridad y bienestar de sus mascotas, y frustración por la falta de opciones centralizadas y flexibles. Pet's Ride busca ofrecer una solución tecnológica eficiente y segura para conectar a los dueños de mascotas con proveedores confiables de servicios.

## 4 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Pet's Ride es una plataforma digital diseñada para intermediar entre clientes y prestadores de servicios para mascotas. A través de esta plataforma, los propietarios podrán encontrar y contratar servicios especializados como paseos, entrenamiento/adiestramiento, estética, veterinaria, hotel y transporte de mascotas, todo de manera segura, eficiente y adaptada a sus necesidades y horarios.

#### **4.1 OBJETIVO DEL PROYECTO**

- Facilitar el acceso a servicios de calidad para el cuidado de mascotas mediante una plataforma tecnológica que centralice y optimice la conexión entre dueños y proveedores de servicios confiables.
- Reducir el tiempo de búsqueda y contratación de servicios para mascotas mediante un sistema de reservas eficiente.
- Garantizar la seguridad de las mascotas a través de la verificación de proveedores y mecanismos de evaluación continua.
- Proporcionar una experiencia de usuario intuitiva y accesible para dueños de mascotas.

#### **4.2 ALCANCE DEL PROYECTO**

El proyecto Pet's Ride tiene como alcance el desarrollo, implementación y puesta en marcha de una plataforma digital que facilite la conexión entre dueños de mascotas y proveedores de servicios. Se cubrirán aspectos clave del desarrollo tecnológico, la integración de sistemas de pago y seguridad, la implementación de un servicio de soporte al cliente, y el diseño de estrategias de marketing para la captación y retención de usuarios.

El alcance del proyecto abarca:

- Creación y lanzamiento de una aplicación móvil y una plataforma web accesible desde múltiples dispositivos.
- Desarrollo de un sistema de perfil para clientes y proveedores con verificaciones de identidad para garantizar la seguridad de las transacciones.
- Implementación de un sistema de calificaciones y reseñas que permita a los clientes evaluar la calidad del servicio recibido.
- Diseño de una interfaz intuitiva y accesible que facilite la navegación y uso por parte de diferentes tipos de usuarios.
- Estrategias de marketing digital y campañas de publicidad para captar nuevos clientes y fidelizar a los existentes.

#### **4.3 SUPOSICIONES**

Se asume que el proyecto contará con un equipo de desarrollo altamente capacitado, capaz de cumplir con los plazos y requisitos tecnológicos establecidos. Se espera que haya una creciente demanda de servicios para mascotas en el mercado, lo que permitirá una rápida adopción de la plataforma por parte de los usuarios. Asimismo, se confía en que los clientes valorarán la conveniencia y seguridad de la plataforma, utilizándola de forma recurrente. También se considera que los proveedores de servicios estarán dispuestos a integrarse al sistema y cumplir con los estándares de calidad requeridos.

#### **4.4 RESTRICCIONES**

El proyecto enfrenta ciertas limitaciones, como un presupuesto restringido que condicionará el alcance de las funcionalidades iniciales y posibles expansiones futuras. También existe una dependencia de tecnologías de terceros para la

	<b>Declaración del Alcance del Proyecto</b>	
--	---	--

implementación de pagos seguros y medidas de protección de datos, lo que puede generar desafíos en la integración. Además, se deben considerar las regulaciones locales e internacionales relacionadas con el bienestar animal y los servicios digitales, asegurando el cumplimiento normativo en cada región donde opere la plataforma.

**5 ENTREGABLES DEL PROYECTO**

Hitos	Fechas
Acta de Constitución del Proyecto	21 de febrero de 2025
Plan Desarrollo de Proyecto	10 de marzo de 2025
Documento de la Propuesta	17 de marzo de 2025
Documento de definición de los requisitos	31 de marzo de 2025
Documento de especificación del diseño	14 de abril de 2025
Plan de pruebas	28 de abril de 2025
Plan de Pruebas de Aceptación	12 de mayo de 2025
Manual del usuario	26 de mayo de 2025

**6 PRESUPUESTO**

Categoría	Descripción	Costo Estimado (USD)	Entidad Responsable
Acta de Constitución del Proyecto	Redacción y validación del documento formal del proyecto	\$500 - \$1,500	Patrocinador (PetTech S.A.)
Plan de Desarrollo del Proyecto	Definición de fases, cronograma, recursos y gestión de riesgos	\$1,000 - \$3,000	Administrador del Proyecto
Documento de la Propuesta	Presentación de la propuesta para inversores o stakeholders	\$800 - \$2,000	Administrador del Proyecto
Documento de Definición de Requisitos	Recopilación, análisis y documentación de los requisitos del sistema	\$1,500 - \$4,000	Grupo de Desarrollo
Plan de Pruebas de Software	Estrategia de validación y verificación del software	\$1,000 - \$3,000	Grupo de Desarrollo
Plan de Implementación y Despliegue	Estrategia para lanzar la plataforma con mínimo impacto	\$1,500 - \$3,500	Administrador del Proyecto
Plan de Mantenimiento y Soporte	Estrategia para futuras mejoras y resolución de incidentes	\$1,000 - \$3,000	Grupo de Desarrollo
Desarrollo de Software	Creación de la aplicación móvil (iOS y Android) y plataforma web	\$20,000 - \$40,000	Patrocinador (PetTech S.A.)
Infraestructura	Servidores, bases de datos, hosting y servicios en la nube (AWS, GCP, Azure)	\$5,000 - \$10,000	Patrocinador (PetTech S.A.)

	<b>Declaración del Alcance del Proyecto</b>	
--	---	--

Pasarelas de Pago		Integración con sistemas de pago seguros (Stripe, PayPal, etc.)	\$2,000 \$5,000	-	Patrocinador (PetTech S.A.)
Seguridad y Cumplimiento	y	Certificados SSL, auditorías de seguridad y protección de datos	\$3,000 \$7,000	-	Grupo de Desarrollo
Marketing y Publicidad	y	Estrategias de captación y retención de usuarios (SEO, redes sociales, campañas pagadas)	\$5,000 \$15,000	-	Cliente/Usuario (Asociación Dueños Felices)
Verificación de Proveedores	de	Procesos de verificación de identidad y antecedentes de los prestadores de servicio	\$2,000 \$6,000	-	Administrador del Proyecto
Soporte al Cliente		Implementación de un sistema de atención y gestión de consultas	\$3,000 \$8,000	-	Cliente/Usuario (Asociación Dueños Felices)
Mantenimiento y Actualizaciones	y	Corrección de errores y mejoras en la plataforma durante el primer año	\$5,000 \$10,000	-	Grupo de Desarrollo
Aspectos Legales y Regulatorios		Registro de la empresa, cumplimiento normativo, asesoría legal	\$3,000 \$7,000	-	Patrocinador (PetTech S.A.)
Otros Gastos Operativos		Licencias de software, herramientas de gestión y administración	\$2,000 \$5,000	-	Administrador del Proyecto

**| Total Estimado | \$55,300 - \$121,000 | |**

## 7 APROBACIÓN DEL ACTA

<b>Cargo</b>	<b>Nombre</b>	<b>Firma</b>	<b>Fecha</b>
<b>Patrocinador</b>	Inversiones PetTech S.A		21 de Febrero de 2025
<b>Usuario</b>	Asociación Dueños Felices		21 de febrero de 2025
<b>Administrador del Proyecto</b>	Luis Manuel Lagunez Rodríguez		21 de febrero de 2025