

Informe de Requerimientos del Sistema

1. Introducción El presente informe detalla los requerimientos levantados a partir de la entrevista realizada con el gerente de la pizzería Benedetto Pizza. Se identificaron las necesidades clave de la empresa en cuanto a la digitalización de sus procesos, con el objetivo de desarrollar un sistema que optimice la gestión de pedidos, clientes, productos y empleados.

2. Objetivos del Sistema

- Permitir la gestión eficiente de clientes, empleados y productos.
- Facilitar la toma y el registro de pedidos.
- Implementar métodos de pago usados en la región.
- Proveer control de acceso y seguridad para los usuarios del sistema.

3. Requerimientos Funcionales

3.1 Gestión de Clientes

- Registro de clientes con información personal básica.
- Consulta y modificación de datos de clientes.

3.2 Gestión de Empleados

- Registro de empleados con asignación de cargos.
- Control de acceso de empleados según su rol.

3.3 Gestión de Productos

- Registro de productos con nombre, descripción, ingredientes, precio y categoría.
- Consulta y modificación de productos existentes.

3.4 Gestión de Pedidos

- Creación de pedidos asociando clientes y productos seleccionados.
- Registro del método de pago utilizado.
- Estado del pedido (Pendiente, En preparación, Listo para entrega, Entregado).

3.5 Gestión de Usuarios y Seguridad

- Creación de usuarios con distintos roles (Administrador, Empleado, Cliente).

- Autenticación mediante nombre de usuario y contraseña.
- Estado del usuario (Activo, Inactivo).

4. Requerimientos No Funcionales

- Base de datos estructurada en MySQL para la gestión eficiente de información.
- Interfaz sencilla y fácil de usar.
- Seguridad en el almacenamiento de contraseñas mediante hash.

5. Restricciones del Sistema

- No se manejará historial de pedidos de clientes.
- No se integrarán pagos con tarjeta ni plataformas como PayPal o MercadoLibre, solo Nequi y Banco Colombia.
- No se incluirá un módulo de reportes o análisis de ventas en esta fase del desarrollo.

6. Conclusión Este sistema permitirá mejorar la eficiencia en la gestión de la pizzería Benedetto Pizza, facilitando el registro de clientes, empleados y productos, así como la toma de pedidos y su seguimiento. La implementación de seguridad en el acceso y la gestión de usuarios garantizará un control adecuado de la información.