

Entrevista Gerente - Desarrollador

Desarrollador: ¿Qué necesita para mejorar el manejo de la información en su empresa?

Gerente: Necesitamos un sistema que nos permita registrar y gestionar clientes, empleados, productos y pedidos. Además, queremos mejorar la interacción con los clientes y ofrecerles información sobre nuestro menú.

Desarrollador: ¿Qué datos necesitan registrar de los clientes?

Gerente: Nombre, teléfono, dirección y correo electrónico.

Desarrollador: ¿Qué información debe incluirse en el registro de empleados?

Gerente: Nombre, cargo dentro de la empresa (Administrador, Cocinero, Repartidor, Mesero) y teléfono de contacto.

Desarrollador: ¿Cómo deben clasificarse los productos dentro del sistema?

Gerente: Deben agruparse en categorías: Sencillas, Especiales, Mexicanas y Sorpresa. Cada producto debe tener una descripción, lista de ingredientes y su precio.

Desarrollador: ¿Cómo desean gestionar los pedidos?

Gerente: Cada pedido debe estar asociado a un cliente y contener una lista de productos con sus respectivas cantidades. También queremos definir un estado para cada pedido, como Pendiente, En preparación, Listo para entrega o Entregado.

Desarrollador: ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Gerente: Solo trabajamos con pagos en efectivo, Nequi y Banco Colombia.

Desarrollador: ¿Cómo desean gestionar los usuarios del sistema?

Gerente: Debe haber diferentes roles: Administrador, Empleado y Cliente. Cada usuario debe contar con un nombre de usuario, contraseña y un estado (Activo o Inactivo).

Desarrollador: ¿Se requiere un sistema de promociones o fidelización?

Gerente: No, preferimos omitir esta funcionalidad para mantener el sistema más simple.

Desarrollador: ¿Necesitan reportes o análisis de ventas?

Gerente: No, por ahora no es necesario incluir reportes ni análisis de ventas.

Desarrollador: ¿Cómo debe manejarse la seguridad y el acceso al sistema?

Gerente: Es fundamental que el acceso esté protegido con autenticación segura. Necesitamos que las contraseñas se almacenen cifradas y que los empleados solo puedan acceder a funciones según su rol.