



Datos

Información

**Sistemas de
Información**



Datos e Información



1995**15****Rojo**

Dato

- Es la descripción de un hecho o entidad.
- Pero por sí solo no tiene ningún significado relevante
- son realidades concretas en su estado primario.
- Estos pueden ser: o alfanuméricos o de imágenes o de audio o de video



Fecha Nacimiento 1995**15 Años****Color Vehículo: Rojo**

Información

es un conjunto de datos organizados de manera tal que adquieren valor adicional más allá del que poseen por sí mismos. Representa un conjunto de datos con significado.



DATOS

**Son recibidos
como ENTRADA**

PROCESAMIENTO

**Los datos sufren un
proceso de
transformación y
organización**

INFORMACIÓN

**Como Salida
del Proceso**



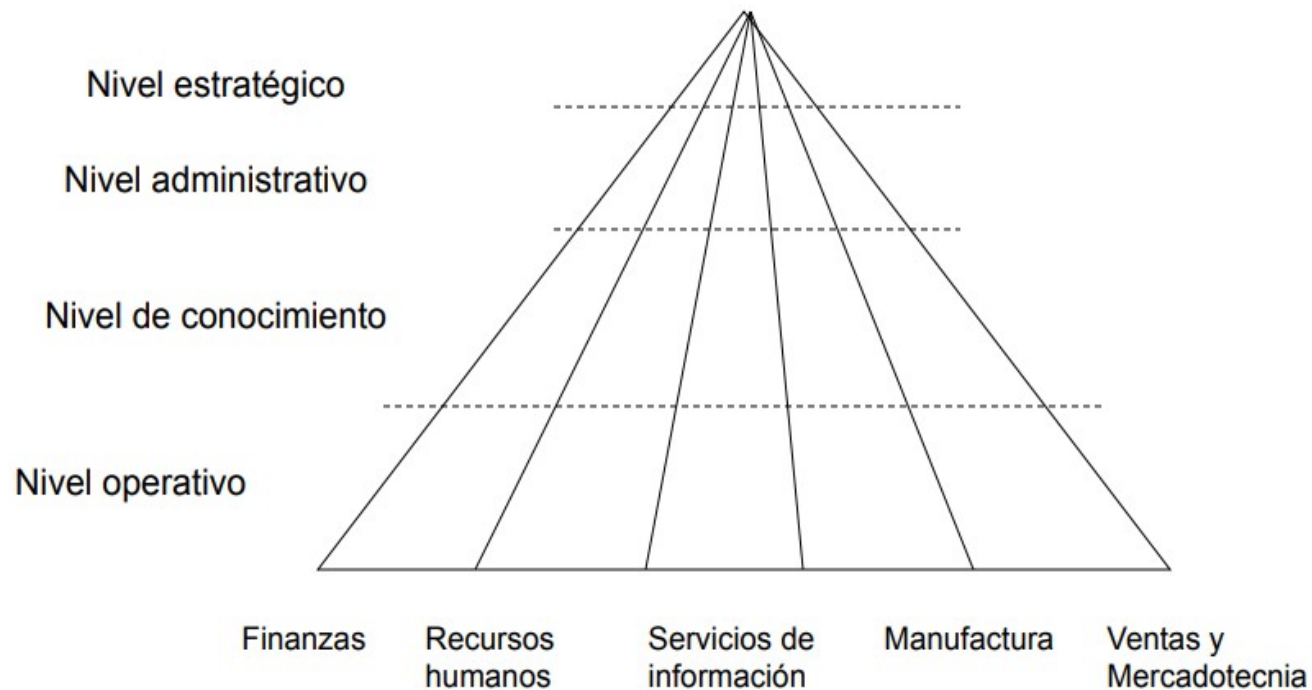
un conjunto de funciones y operaciones estructuradas de forma tal que a partir de los datos de entrada, y luego de una etapa de procesamiento de los mismos, se obtienen los resultados (información) que permitirá la toma de decisiones dentro de una organización.

DATOS

PROCESAMIENTO

INFORMACIÓN





Sistemas nivel Operativo:

Apoyan en el seguimiento de las actividades y transacciones elementales de la organización

ventas, ingresos,
depósitos de efectivo, etc.



Sistemas nivel conocimiento.

Basados en conocimiento que apoyan a la creación, organización y difusión del conocimiento en la organización.

Ayuda a integrar el nuevo conocimiento a controlar el flujo del trabajo.

- Sistemas de trabajo del conocimiento (KWS)
- Sistemas de oficina



Sistemas Nivel Administrativo.

Sirven a las actividades de supervisión, control, toma de decisiones y administrativas de los gerentes de nivel medio.

Por lo general proporcionan información periódica más que información instantánea de operaciones.



Nivel Estratégico:

Sistema de apoyo a ejecutivos (ESS)

Nivel Administrativo:

Sistemas de información gerencial (MIS) y

Sistemas de Apoyo a la toma de decisiones (DSS)

Nivel de Conocimiento:

Sistemas de trabajo del conocimiento (KWS) y

Sistemas de oficina

Nivel Operativo:

Sistemas de procesamiento de transacciones (TPS)



Ejemplos en Área Ventas:

Nivel Operativo:

registra ventas diarias y procesa los pedidos.

Nivel del conocimiento:

diseña desplegados promocionales para los productos de la empresa.

Nivel administrativo:

lleva el registro mensual de las cifras de las ventas por territorio y reporta los territorios en que las ventas exceden o caen por debajo de los niveles previstos.

A nivel estratégico:

pronostica tendencias de ventas durante un periodo de cinco años.



