

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**UPIICSA**  
**INGENIERÍA DE PRUEBAS**

# **Plan de pruebas**

**Tienda web**

**PROF.: Ramon Cruz Martínez**

**ALUMNOS:**

- **Martínez Lozano Armando**
- **Medina Gómez Jonathan Ramón**
- **Mendoza Olvera Diego Alejandro**
- **Paz Abedoy Christian**

**GRUPO: 6NV61**

## **Objetivo**

El objetivo de este plan de pruebas es verificar la funcionalidad y estabilidad del sistema de la tienda en línea, asegurando que cumpla con los requisitos funcionales y no funcionales especificados.

Las pruebas buscarán validar el correcto registro de usuarios, la autenticación, el flujo de compra completo, la gestión de pedidos, y la adecuada visualización en distintos dispositivos.

## **Alcance**

El alcance de las pruebas incluirá las siguientes áreas funcionales:

- Registro e inicio de sesión de usuarios.
- Navegación y visualización de productos.
- Gestión del carrito de compras.
- Procesamiento de pagos y confirmación de compra.
- Consulta del historial de pedidos.
- Cancelación de pedidos.
- Recomendaciones de productos.
- Validación de la interfaz responsive en diferentes dispositivos.

## **Criterios de aceptación**

- El usuario debe poder registrarse con un correo electrónico válido y una contraseña.
- El sistema debe permitir el inicio de sesión con credenciales válidas y mostrar errores adecuados ante credenciales incorrectas.
- Los productos deben poder agregarse y eliminarse del carrito correctamente.
- El proceso de pago debe completarse exitosamente utilizando un método de pago disponible.
- Tras la compra, debe enviarse un correo electrónico de confirmación.
- El usuario debe poder consultar su historial de pedidos y ver detalles de cada uno.
- Debe ser posible cancelar un pedido dentro de los límites definidos por la política de la tienda.
- Las recomendaciones deben mostrarse correctamente según el historial del usuario (en versiones posteriores).

- El sitio web debe ser accesible desde diferentes dispositivos y navegadores sin fallos de visualización.

## Recursos

- **Personal:** Tester Mendoza Olvera Diego Alejandro
- **Entorno de pruebas:**
  - **Plataforma:** Navegadores web (Chrome, Edge, Firefox, Brave).
  - **Dispositivo:** Computadora, tableta, smartphone.
  - **Sistema operativo:** Windows 11 / Android / Linux.
  - **Entorno:** Servidor local ejecutado mediante Node.js.
- **Estrategia de pruebas**
  - **Pruebas funcionales:** Validar que cada módulo cumpla con su propósito (registro, inicio de sesión, carrito, pagos, historial, cancelaciones).
  - **Pruebas de integración:** Verificar la interacción entre los módulos de usuario, productos, carrito, pagos y notificaciones (correo de confirmación).
  - **Pruebas de usabilidad:** Evaluar la facilidad de navegación, claridad visual, mensajes de error, y experiencia del usuario en diferentes dispositivos.
  - **Pruebas de compatibilidad:** Comprobar la correcta visualización y funcionamiento en varios navegadores y tamaños de pantalla (interfaz responsiva).

## Casos de prueba

### Registro e Inicio de Sesión

Caso de Prueba	Descripción
CP-001	Verificar registro exitoso con correo válido
CP-002	Validar error al registrar correo duplicado
CP-003	Probar inicio de sesión con credenciales correctas
CP-004	Verificar mensaje de error con credenciales incorrectas
CP-005	Validar cierre de sesión y expiración de sesión inactiva

## Carrito de Compras

Caso de Prueba	Descripción
CP-006	Agregar productos al carrito
CP-007	Eliminar productos del carrito
CP-008	Actualizar cantidad de productos
CP-009	Verificar cálculo correcto del total
CP-010	Validar persistencia del carrito al recargar la página

## Compras y Métodos de Pago

Caso de Prueba	Descripción
CP-011	Simular pago exitoso con método válido
CP-012	Validar error con método de pago rechazado
CP-013	Confirmar redirección correcta tras el pago
CP-014	Verificar envío de correo de confirmación

## Historial de Pedidos

Caso de Prueba	Descripción
CP-015	Confirmar que las compras se registren correctamente
CP-016	Verificar visualización de pedidos anteriores
CP-017	Validar detalle de pedido (productos, fecha, total, estado)

## Cancelación de Pedidos

Caso de Prueba	Descripción
CP-018	Probar cancelación de un pedido recién hecho
CP-019	Verificar que un pedido enviado no pueda cancelarse
CP-020	Validar notificación o correo de cancelación

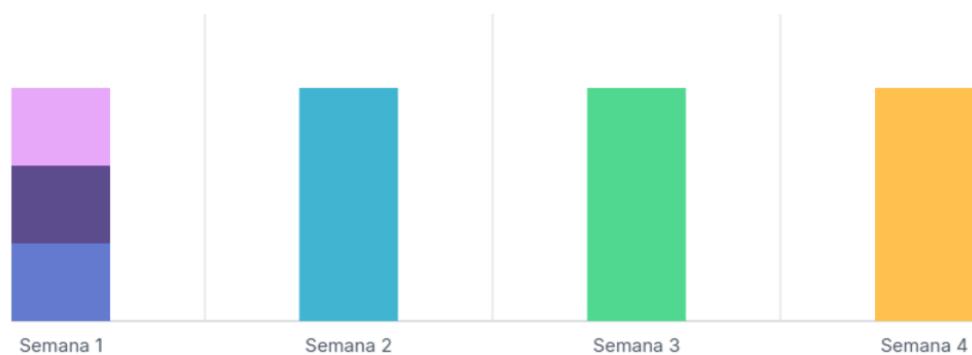
## Recomendaciones

Caso de Prueba	Descripción
CP-021	Validar que se muestren productos relacionados según compras previas
CP-022	Probar funcionamiento sin historial (mostrar genéricos)

## Interfaz Responsiva

Caso de Prueba	Descripción
CP-023	Comprobar visualización correcta en PC, tablet y móvil
CP-024	Verificar que los elementos no se superpongan o desborden
CP-025	Probar botones y menús desplegables en móvil

## Cronograma



Legend:  
■ Pruebas de Unidad ■ Pruebas de Integración ■ Pruebas de Sistema ■ Pruebas Alfa ■ Pruebas Beta  
■ Pruebas del Tester

## Informes

Se generará un informe final de pruebas que incluirá:

- Lista de casos de prueba ejecutados.
- Resultados obtenidos (éxito/fallo).
- Defectos detectados con su severidad.

- Recomendaciones finales para la siguiente versión.
- Resultados de las pruebas Alfa, realizadas en un entorno controlado, con el objetivo de validar la estabilidad general del sistema antes de su liberación.
- Resultados de las pruebas Beta, realizadas con un grupo reducido de usuarios externos, con el fin de recopilar retroalimentación real sobre la usabilidad, el rendimiento y la experiencia general del sitio.