

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
UPIICSA  
INGENIERÍA DE PRUEBAS**

# **Plan de pruebas**

## **PRUEBA ALFA**

**PROF.: Ramon Cruz Martínez**

**ALUMNOS:**

- **Martínez Lozano Armando**
- **Medina Gómez Jonathan Ramón**
- **Mendoza Olvera Diego Alejandro**
- **Paz Abedoy Christian**

**GRUPO: 6NV61**

## **Objetivo**

El objetivo de este plan de pruebas es validar de forma integral la página web mediante la observación y grabación de una sesión interactiva con un usuario final. Esta prueba busca identificar y documentar tanto errores funcionales (fallos en la ejecución, bugs del sistema) como problemas de usabilidad (puntos de fricción, flujos confusos) que surjan durante un escenario de uso exploratorio.

Los hallazgos recopilados servirán como una validación temprana para priorizar correcciones técnicas y optimizar la experiencia general del usuario.

## **Alcance**

El alcance de las pruebas incluirá las siguientes áreas funcionales:

- Registro e inicio de sesión de usuarios.
- Navegación y visualización de productos.
- Gestión del carrito de compras.
- Procesamiento de pagos y confirmación de compra.
- Consulta del historial de pedidos.
- Cancelación de pedidos.
- Recomendaciones de productos.
- Validación de la interfaz responsive en diferentes dispositivos.

## **Criterios de aceptación**

- El usuario debe poder registrarse con un correo electrónico válido y una contraseña.
- El sistema debe permitir el inicio de sesión con credenciales válidas y mostrar errores adecuados ante credenciales incorrectas.
- Los productos deben poder agregarse y eliminarse del carrito correctamente.
- El proceso de pago debe completarse exitosamente utilizando un método de pago disponible.
- Tras la compra, debe enviarse un correo electrónico de confirmación.
- El usuario debe poder consultar su historial de pedidos y ver detalles de cada uno.
- Debe ser posible cancelar un pedido dentro de los límites definidos por la política de la tienda.

- Las recomendaciones deben mostrarse correctamente según el historial del usuario (en versiones posteriores).
- El sitio web debe ser accesible desde diferentes dispositivos y navegadores sin fallos de visualización.

## Recursos

- Personal: Tester Mendoza Olvera Diego Alejandro
- Entorno de pruebas:
  - Plataforma: Navegador web brave browser.
  - Dispositivo: Computadora.
  - Sistema operativo: Linux (Debian).
  - Entorno: Servidor en línea ejecutado por render.
- Estrategia de pruebas:
  - Pruebas funcionales: Validar que cada módulo cumpla con su propósito (registro, inicio de sesión, carrito, pagos, historial, cancelaciones).
  - Pruebas de integración: Verificar la interacción entre los módulos de usuario, productos, carrito, pagos y notificaciones (correo de confirmación).
  - Pruebas de usabilidad: Evaluar la facilidad de navegación, claridad visual, mensajes de error, y experiencia del usuario en diferentes dispositivos.
  - Pruebas de compatibilidad: Comprobar la correcta visualización y funcionamiento de la interfaz responsiva.

## Casos de prueba

### Registro e Inicio de Sesión

Caso de Prueba	Descripción
CP-001	Verificar registro exitoso con correo válido
CP-002	Validar error al registrar correo duplicado
CP-003	Probar inicio de sesión con credenciales correctas
CP-004	Verificar mensaje de error con credenciales incorrectas
CP-005	Validar cierre de sesión y expiración de sesión inactiva

## Carrito de Compras

Caso de Prueba	Descripción
CP-006	Agregar productos al carrito
CP-007	Eliminar productos del carrito
CP-008	Actualizar cantidad de productos
CP-009	Verificar cálculo correcto del total
CP-010	Validar persistencia del carrito al recargar la página

## Compras y Métodos de Pago

Caso de Prueba	Descripción
CP-011	Simular pago exitoso con método válido
CP-012	Validar error con método de pago rechazado
CP-013	Confirmar redirección correcta tras el pago
CP-014	Verificar envío de correo de confirmación

## Historial de Pedidos

Caso de Prueba	Descripción
CP-015	Confirmar que las compras se registren correctamente
CP-016	Verificar visualización de pedidos anteriores
CP-017	Validar detalle de pedido (productos, fecha, total, estado)

## Cancelación de Pedidos

Caso de Prueba	Descripción
CP-018	Probar cancelación de un pedido recién hecho
CP-019	Verificar que un pedido enviado no pueda cancelarse
CP-020	Validar notificación o correo de cancelación

## Recomendaciones

Caso de Prueba	Descripción
CP-021	Validar que se muestren productos relacionados según compras previas
CP-022	Probar funcionamiento sin historial (mostrar genéricos)

## Interfaz Responsiva

Caso de Prueba	Descripción
CP-023	Comprobar visualización correcta en PC, tablet y móvil
CP-024	Verificar que los elementos no se superpongan o desborden

## Cronograma

Actividad	Semana 1	Semana 2	Semana 3
Grabación del video		✓	
Entrevista al usuario		✓	

## Informes

Se generará un informe final de pruebas que incluirá:

- Video de la prueba.
- Anotaciones del desarrollador.
- Entrevista del usuario.
- Resultados obtenidos (éxito/fallo).
- Número de defectos detectados.
- Número de defectos corregidos.
- Recomendaciones finales para la siguiente versión.