

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**UPIICSA**  
**INGENIERÍA DE PRUEBAS**

**Informe de pruebas**  
**PRUEBA ALFA**

**PROF.: Ramon Cruz Martínez**

**ALUMNOS:**

- **Martínez Lozano Armando**
- **Medina Gómez Jonathan Ramón**
- **Mendoza Olvera Diego Alejandro**
- **Paz Abedoy Christian**

**GRUPO: 6NV61**

## **Proyecto: Página web e-commerce**

### **Información General**

- Fecha del informe: 30 de octubre 2025
- Versión del software: 1.0

### **Resumen ejecutivo**

Se ha concluido la fase de validación inicial para la página web e-commerce. Se llevó a cabo una sesión de prueba híbrida para evaluar tanto la funcionalidad como la usabilidad del sistema.

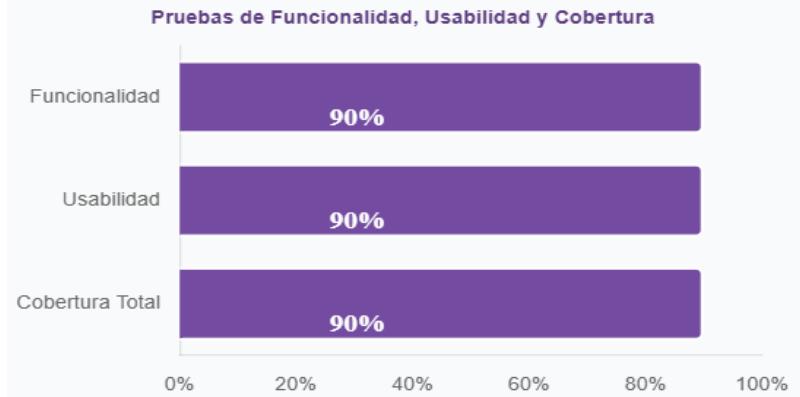
El método consistió en la observación y grabación de un usuario final interactuando de manera exploratoria con la plataforma, lo cual permitió probar la página en un escenario de uso real. Este enfoque manual y observacional fue diseñado para capturar errores de ejecución y puntos de fricción en la experiencia de usuario que las pruebas técnicas tradicionales no detectan.

### **Actividades realizadas**

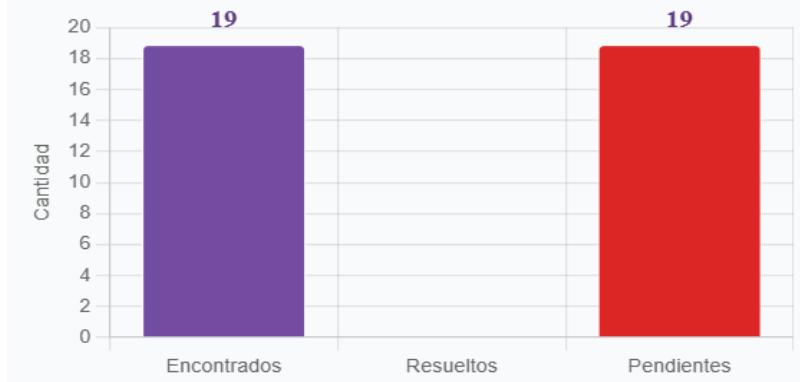
- **Pruebas Funcionales y de Integración**
  - Se validó visualmente la ejecución de los flujos críticos definidos en el alcance, incluyendo: Registro, Inicio de Sesión, Gestión del Carrito (agregar, eliminar, actualizar) y Procesamiento de Pagos.
  - Se confirmó la correcta integración entre el módulo de compras y el sistema de notificaciones, verificando la recepción del correo de confirmación de pedido.
  - Se comprobó la funcionalidad de las secciones "Historial de Pedidos" y "Cancelación de Pedidos", contrastando las acciones del usuario con los criterios de aceptación.
- **Pruebas de Usabilidad**
  - Paralelamente a la validación funcional, se documentaron los puntos de fricción, flujos confusos y la facilidad de navegación general percibida por el usuario.
  - Se recopiló retroalimentación directa de la experiencia mediante una entrevista posterior con el usuario, tal como se estipuló en el cronograma.
- **Pruebas de Compatibilidad (Interfaz Responsiva)**
  - Se verificó la correcta visualización, maquetación e interacción de la interfaz en el entorno definido (PC, navegador Brave), asegurando que los elementos se desplegaran adecuadamente sin superposiciones.

## Cobertura de Pruebas

### 1. Éxito de Pruebas (%)



### 2. Estado de Defectos



## Resultados y Conclusiones

La página web funciona de manera aceptable, sin embargo, algunas validaciones en los campos de datos fallan y el usuario se confundió un poco al navegar por la página.

## Recomendaciones

- Se recomienda modificar las posiciones de algunos elementos en la interfaz, con el fin de que el usuario identifique más rápido dichos elementos.
- Se recomienda enfatizar las correcciones de la validación de campos.
- Se sugiere la realización de pruebas alfa en un entorno móvil.

## Agradecimientos

Agradecemos al usuario que se prestó para realizar las pruebas, al equipo de desarrollo (Martínez Lozano Armando) y a los demás miembros del equipo por

su colaboración en la identificación y resolución eficiente de problemas durante las pruebas Alfa y la configuración de las pruebas automatizadas.