

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y SEGURIDAD SIEM

Actualizado el 11 de diciembre de 2025

La plataforma de **SIEM**, está desarrollada como parte de un proyecto académico orientado a optimizar los procesos administrativos y contables de la firma. Al acceder o utilizar este sitio web, usted acepta los siguientes términos y condiciones.

1. Aceptación de los Términos

El acceso y uso del sitio web constituye la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones. SIEM se reserva el derecho de modificarlos en cualquier momento, notificando a los usuarios a través de la plataforma.

2. Acceso a la Plataforma

El uso de la plataforma requiere:

- Contar con un usuario, correo y contraseña válidos.
 - Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
-

3. Uso Permitido del Sistema

El usuario se compromete a:

- Utilizar la plataforma únicamente para fines contables y administrativos legítimos.
 - Proporcionar información veraz y actualizada.
 - No intentar acceder a información o módulos para los cuales no tiene permisos asignados.
-

4. Seguridad y Protección de Datos

SIEM aplica medidas de seguridad técnicas y administrativas para la protección de la información, incluyendo:

- Cifrado de contraseñas mediante **hash seguro**.
- Control de acceso basado en roles.
- Validación de facturas conforme a estándares de la Dirección General de Tributación.
- Copias de seguridad periódicas.
- Protocolos de comunicación internos para protección de datos.

SIEM no garantiza la eliminación absoluta de riesgos informáticos.

5. Privacidad y Manejo de Información

Los datos suministrados por el usuario podrán ser utilizados exclusivamente para:

- Gestión contable.
- Generación de reportes.
- Comunicación con el cliente.
- Cumplimiento de obligaciones legales o tributarias.

No se compartirán con terceros sin autorización, salvo requerimiento legal.

6. Responsabilidad del Usuario

El usuario es responsable por:

- Usar adecuadamente su cuenta.
 - Mantener la seguridad de sus dispositivos y redes.
 - No compartir credenciales.
 - Reportar fallas, errores o incidentes de seguridad.
-

7. Propiedad Intelectual

El diseño, arquitectura, código fuente, interfaces e información contenida en el sistema son propiedad de sus desarrolladores y de SIEM. Se prohíbe su reproducción, distribución o uso no autorizado.

8. Modificaciones y Actualizaciones

SIEM puede aplicar actualizaciones, correcciones y nuevas funciones sin previo aviso, siempre con el fin de mejorar la experiencia del usuario.

9. Contacto y Soporte

Para consultas, errores o soporte, el usuario puede comunicarse mediante el módulo de **Soporte** dentro del sistema o mediante el formulario de contacto de SIEM.