Alphen, A. (Armand) van

Den Spike Unattendeds © 2015  [Bedrijfsadres]

uitdaging 3

# Startvragen

## Wat is het verschil tussen waarnemen en observeren.

Om het verschil te weten tussen waarnemen en observeren zal ik ze eerst apart uitleggen.

### Wat is waarnemen?

*“Waarnemen is het bewust worden van de wereld om ons heen en we gebruiken hiervoor onze zintuigen en onze hersenen.”*

Bron: <https://mens-en-samenleving.infonu.nl/diversen/125237-wat-is-het-verschil-tussen-waarnemen-en-observeren.html>

Daarnaast is het niet niet mogelijk om te waarnemen omdat dit een onbewust proces is.

### Maar wat is observeren dan?

Observeren is doelgericht en systematisch je waarnemende vermogens inzetten bvb om zo tot de oplossing van bepaald probleem te komen.

### Het verschil

Het verschil is dus dat waarnemen onbewust is en observeren bewust. Daarnaast heeft observeren een doel waar dat bij waarnemen vaak niet het geval is.

## Leg uit waarom jij je bewust moet zijn van het verschil tussen waarnemen en observeren in je werk.

Omdat je met waarnemen niet bewust met een doel bezig bent kom je zo veel minder snel tot een conclusie

### Welke vijf zintuigen gebruik je om te kunnen observeren?

De 5 zintuigen die een mens bezit

1. Zien
2. Horen
3. Ruiken
4. Voelen
5. Proeven

## Zoek op het internet de betekenis op van onderstaande begrippen.

### Objectieve observatie

Objectief observeren is observeren met alleen feiten als basis

### Subjectieve observatie

Subjectieve observatie is observeren met de inmenging van de gevoelens en meningen van de persoon die observeert.

### Participerende observatie

Participerend observeren in observeren in een context waar je zelf deel vanuit maakt.

### Gestructureerde observatie

Bij gestructureerde observaties heb je van te voren bepaald hoe je alles precies gaat vastleggen en wat je precies vastlegt. Dit is echter alleen goed bruikbaar als je van te voren precies weet waar opgelet moet worden en je exact weet wat het doel van de observatie is.

### Ongestructureerde observatie

Bij ongestructureerde observatie leg je het gedrag van de individuen zo gedetailleerd mogelijk vast en er wordt ook geen van te voren vastgelegd format gebruikt het doel is juist om zoveel mogelijk data te verzamelen.

# Vragen Reeks1

## 1. Kijk op het internet naar verschillende observatielijst en het scoremodel wat daarbij hoort. Let vooral op de zogenaamde driepuntschaal, de vierpuntschaal en de vijfpuntschaal. Noteer voor jezelf de voordelen en de nadelen van deze scoremodellen.

### Driepunt schaal

De driepunt schaal heeft 3 opties namelijk: Zeer goed, goed en onvoldoende

### Vierpunt schaal

De vierpunt schaal heeft 4 opties namelijk: Zeer goed, goed, matig/voldoende en onvoldoende

### Vijfpunt schaal

De vijf punt schaal heeft 5 opties namelijk: uitstekend, zeer goed, goed, matig/voldoende en onvoldoende.

## 2. Leg in eigen woorden uit, al dan niet met behulp van een voorbeeld, wanneer je voor de drie genoemde interviewsoorten kiest.

1. open interview: dit doe je bij het begin van je onderzoek om zoveel mogelijk data en invalshoeken te verzamelen

2. semi gesloten interview: dit gebruikt je wanneer de onderwerpen al vast staan maar je zoveel mogenlijk verschillende data wilt verzamelen.

3. gesloten onderzoek: dit gebruik je als je het onderwerp(en) al hebt en wilt werken richting een eind uitslag die meetbaar is hiervoor worden dus vragen gebruikt met scores.

## 3. en interview kan ook schriftelijk plaatsvinden. Bedenk een werksituatie waarin de schriftelijke vorm de voorkeur geniet.

Een schriftelijk onderzoek kan de voorkeur genieten als er onderwerpen aan bod zijn die gevoelig liggen bij de persoon die geïnterviewd wordt zo kan mogelijk een meer betrouwbare uitslag naar voren komen.

## 4. Ga naar <http://www.onderzoekspraktijk.net/nl/doe-het-zelf_maak_je_eigen_onderzoek>

done

## 5. Schrijf met behulp van de daarin genoemde stappen een praktijkonderzoek uit jouw eigen werkplek/stageplek op. Let op de tips en suggesties die bij ieder item worden gegeven!

### 5.1. Verkennen wat er speelt en waar je nieuwsgierig naar bent

Ik zou graag willen onderzoeken wat de invloed van opgehangen camera’s heeft op het vertrouwen in het bedrijf.

### 5.2. Opsporen van belanghebbende en kiezen van een onderzoek maatje

De eigenaar van het bedrijf is duidelijk belanghebbend bij dit onderzoek.

### 5.3. Bepalen van de opbrengst van het onderzoek: de beweging

Met de opbrengst van dit onderzoek kan de eigenaar een heroverwegen hoe met de camera’s omgegaan wordt.

### 5.4. Formuleren van de onderzoeksvraag die helpt bij het verkrijgen van dit resultaat

Hoe veel invloed hebben camera’s op vertrouwen bij de stagiaires en medewerkers in het bedrijf.

### 5.5. verzinnen van een aanpak en kiezen van onderzoek methoden

1. Voor dit onderzoek wil ik eerst open interviews afnemen om zoveel mogelijk data te vergaren.

2. Hierna ga ik de data analyseren en ga ik deze gebruiken om de eind vragen vast te leggen.

3. Hierna houd ik een gesloten interviews om tot de uitslag te komen.

4. Deze analyseer ik en formateer dit tot een presenteerbare eind uitslag.

5. Deze presenteer ik bij de directeur.