Alphen, A. (Armand) van

Den Spike Unattendeds © 2015  [Bedrijfsadres]

uitdaging 4

Inhoud

[Startvragen 1](#_Toc513826168)

[1. Welke informatie heb je afgelopen jaar gekregen over: 1](#_Toc513826169)

[1a. een organizatie structuur 1](#_Toc513826170)

[1b. lijnstructuur 1](#_Toc513826171)

[1c. stafstructuur 1](#_Toc513826172)

[1d. de teamrollen van Belbin 1](#_Toc513826173)

[2. Schrijf bij iedere term op wat daarmee wordt bedoeld. 2](#_Toc513826174)

[2a. een organizatie structuur 2](#_Toc513826175)

[2b. lijnstructuur 2](#_Toc513826176)

[2c. stafstructuur 2](#_Toc513826177)

[2d. de teamrollen van Belbin 2](#_Toc513826178)

# Startvragen

## 1. Welke informatie heb je afgelopen jaar gekregen over:

### 1a. een organizatie structuur

Ik kan hier niks over vertellen met de kennis die ik nu heb

### 1b. lijnstructuur

Ik kan hier niks over vertellen met de kennis die ik nu heb

### 1c. stafstructuur

Ik kan hier niks over vertellen met de kennis die ik nu heb

### 1d. de teamrollen van Belbin

Ik kan hier niks over vertellen met de kennis die ik nu heb

## 2. Schrijf bij iedere term op wat daarmee wordt bedoeld.

### 2a. een organizatie structuur

**Organisatiestructuur** is de wijze waarop taken binnen een [organisatie](https://nl.wikipedia.org/wiki/Organisatie) zijn verdeeld en de wijze waarop vervolgens afstemming tussen deeltaken tot stand is gebracht. Het heeft dus te maken met de verdeling van activiteiten over afdelingen en de taken van de werknemers. De [organisatiekunde](https://nl.wikipedia.org/wiki/Organisatiekunde) is de theorie van het opzetten van organisaties. De organisatiestructuur kan in kaart worden gebracht met een [organisatieschema](https://nl.wikipedia.org/wiki/Organisatieschema). Bron Wikipedia

### 2b. lijnstructuur

Een traditioneel opgezette hiërarchische organisatie structuur

### 2c. stafstructuur

De structuur waaraan je de ondersteunende staf kan herkennen

### 2d. de teamrollen van Belbin

1. De team rollen van Belbin zijn een hulp middel om relaties binnen een team te kunnen analyseren en ik kaart brengen.

2. Een voorbeeld van een teamrol is de vormer: de vormer is een gemotiveerd en gedreven persoon hij wilt mensen in beweging krijgen richting het zelfde doel. Echter kan hij soms ook over mensen heen walsen als ze niet aan zijn eisen voldoen

# Vragen reeks 1

## 1. Schrijf bij de kenmerken van een organisatie een voorbeeld op vanuit een organisatie waar je hebt gewerkt/waar je nog werkt/waar je stage loopt.

Een kenmerken van mijn stage als activiteiten begeleider bij careyn enkele jaren voor mijn huidige opleiding was dat het als organizatie zeer hierarchish was ingedeeld hierdoor was deze organizatie in sommige zaken zeer onflexibel.

Een voorbeeld hiervan zijn het volgende scenario: Bij het vervangen van een paar batterijen in een klok hiervoor moest je de technische dienst bellen.

Een 2de scenario was een inwoner wiens verwarming stuk was maar niet geholpen werdt en wiens probleem steeds op dementie werd gegooit terwijl zij volstrekt helder was. Hiervoor heb ik gepoogt iemand van iets hogere rang te spreken maar ik liep meteen vast in het hierarchishe model.

## 2. Schrijf bij de kenmerken van een ondernemend bedrijf bijvoorbeeld op vanuit een organisatie waar je hebt gewerkt of waar je nog werkt.

Bij mijn laatste stage zag je een grote openheid op de werkvloer je kon zo naar de directie lopen was en was er niet een sterke hiërarchie maar meer een groep met verschillende taak verdelingen

## 3. Is het bedrijf waar je werkt of hebt gewerkt een profit of een non-profit organisatie? Leg je antwoord uit.

De eerste was non profit en de 2de was een profit organizatie.

## 4. Bedenk een voorstel voor een verandering binnen het bedrijf waar je werkt of hebt gewerkt. Gebruik hiervoor de items bovenaan de pagina. Noem geen namen maar leg één en ander uit aan de hand van de naam van de functie.

Bij de zorg instelling mocht er wel iets meer openheid in de organizatie komen want net boven de onderkant was het al compleet afgeschermt voor iedereen daaronder.

Een voorstel om dit te bereiken zou zijn om het email adres van de locatie manager bij iedereen bekent te laten zijn.

# vragen reeks 2

## 1. Analyseer het voorstel wat je hebt opgeschreven aan de hand van de drie stappen van het creatief denken. Dus:

### 1a. welke problemen doen zich voor

Teveel berichten komen aan op dit adres

### 1b. welke alternatieve oplossingen heb je

Je kan algemeen bekend maken waar je de manager kan vinden en wanneer je haar/hem kan benaderen.

### 1c. wat is volgens jou de beste oplossing en hoe ziet die er daadwerkelijk uit.

Ik denk dat de beste oplossing is om een opendeur beleid te hebben van de locatie manager dat dus bekend is waar hij zit wanneer je haar/hem kan bereiken en dat dit breed wordt medegedeeld onder alle ondergeschikten.

## 2. Bespreek deze analyse met een groepsgenoot, vraag hem om feedback en leg hem uit waarom

Opdracht 1a is mijn groepsgenoot het mee eens

Opdracht 1b zou hij zelf gebruiken.

Opdracht 1c mijn vind dit niet een geschikte oplossing omdat dit mogelijk teveel overlast geeft bij de directie overigens vind hij het wel een creatieve oplossing.

## je wel of geen gebruik wilt maken van de feedback. Als jullie er samen niet uitkomen, overleg de situatie dan met je docent en vraag hem de scheidsrechter te zijn.