

REST API BATC (CRM)

Содержание

1. Общая информация	5
2. Запросы от BATC к CRM или базе данных	6
2.1 Команда history (POST)	6
2.2 Команда event (POST)	7
2.3 Команда contact (POST)	8
2.4 Команда rating (POST)	9
3. Запросы от CRM или базы данных к BATC	10
3.1 Авторизация	10
3.2 Фильтрация и постраничная подгрузка	10
3.3 Коды ошибок	10
4. История звонков	11
4.1 Выгрузка внешней истории (csv)	11
4.2 Выгрузка внешней истории (json)	12
4.3 Выгрузка внутренней истории (csv)	14
4.4 Выгрузка внутренней истории (json)	15
4.5 Правила выгрузки истории за определенный период	16
5. Исходящий звонок	17
5.1 Совершение исходящего звонка	17
6. Сотрудники	18
6.1 Список сотрудников	18
6.2 Получение сотрудника	19
6.3 Добавление сотрудника	20
6.4 Редактирование сотрудника	21
6.5 Удаление сотрудника	22
6.6 Список отделов сотрудника	22
6.7 Прием звонков в отделе	23
6.8 Прием звонков во всех отделах	24
6.9 Прием звонков (режим do not disturb)	24
7. Вложенные параметры	25
8. Отделы	26
8.1 Список отделов	26
8.2 Получение отдела	27
8.3 Добавление отдела	28
8.4 Редактирование отдела	30
8.5 Удаление отдела	31
8.6 Изменение сотрудников в отделе	31
8.7 Вложенные параметры	32

9. Номера	34
9.1 Список номеров	34
9.2 Получение номера	35
9.3 Редактирование маршрута номера	36
9.4 Выключение приема звонков	37
9.5 Включение приема звонков	37
9.6 Типы маршрутов	38
9.7 Дополнительные интервалы	38
9.8 Особенные дни	40
9.9 Вложенные параметры	41
10. SIM-карты	44
10.1 Список SIM-карт	44
10.2 Получение SIM-карты	45
10.3 Список SIM-карт для добавления	45
10.4 Добавление SIM-карты	46
10.5 Назначение SIM-карты сотруднику	47
10.6 Назначение SIM-карты общим номером	47
10.7 Выключение SIM-карты	47
10.8 Удаление SIM-карты	47
11. Черный список	48
11.1 Получение списка номеров	48
11.2 Добавление номеров	49
11.3 Удаление номеров	49
11.4 Блокировка звонков с анонимных номеров	50
12. Настройки домена	51
12.1 Параметры домена	51
12.2 Получение настроек мелодий	52
12.3 Установка мелодии на звонке и ожидании	52
12.4 Каталог медиа файлов	53
12.5 Запись звонков	53
12.6 Дополнительные роли	55
12.7 Консоль секретаря (BLF)	55
12.8 Автоответчик компании	56
13. Исходящие номера	59
13.1 Настройки исходящих номеров	59
13.2 Список номеров	59
13.3 Основной номер компании	60
13.4 Персональные исходящие номера	60
13.5 Региональные исходящие номера	61

14. Ограничение звонков	63
14.1 Настройки ограничения звонков	63
14.2 Правила для всех сотрудников	64
14.3 Персональные правила для сотрудников	64
14.4 Персональные правила для отделов	65
14.5 Список направлений	66
15. SIP-регистрации	68
15.1 Список SIP-регистраций	68
15.2 Параметры SIP-регистрации	68
15.3 Добавление SIP-регистрации	69
15.4 Редактирование SIP-регистрации	70
15.5 Удаление SIP-регистрации	70
15.6 Нотификация о неуспешной регистрации	71
16. Переадресация номера на SIP-адрес	72
16.1 Список SIP-переадресаций	72
16.2 Параметры SIP-переадресации	72
16.3 Добавление SIP-переадресации	73
16.4 Редактирование SIP-переадресации	73
16.5 Удаление SIP-переадресации	73
17. Подключение других АТС	75
17.1 Список подключений	75
17.2 Настройки подключения	75
17.3 Добавление подключения	76
17.4 Редактирование подключение	77
17.5 Синхронизация подключения	77
17.6 Удаление подключения	78
18. Webhook	79
18.1 Список подписок	79
18.2 Добавление подписки	79
18.3 Удаление подписки	79
18.4 Отправка события	80

1. Общая информация

Запросы отправляются на URL вида:

```
https://{{domain}}/crmapi/v1/{{endpoint}}
```

Возможности

API позволяет подключить к ВАТС любую собственную CRM или базу данных. Интеграция CRM и ВАТС решает несколько бизнес-задач:

Модель взаимодействия

Интеграция должна быть двухсторонней. Поэтому часть запросов CRM посыпает в сторону ВАТС на указанные точки входа, а часть запросов, наоборот, ВАТС посыпает в сторону CRM на единую точку входа.

Взаимодействие производится по протоколу HTTPS. Запросы к ВАТС принимаются только по протоколу HTTPS. Это обеспечивает достаточный уровень безопасности для общения систем через Интернет. В целях безопасности данных прием запросов на стороне CRM также рекомендуется реализовывать с использованием протокола HTTPS.

Авторизация осуществляется по адресу CRM или ВАТС, а также по авторизационному ключу, полученному в процессе настройки интеграции.

Для работы с API необходимо реализовать ответную часть на стороне собственной CRM или базы данных.

2. Запросы от BATC к CRM или базе данных

При выполнении запросов от BATC к CRM, BATC отправляет все запросы на указанный при создании интеграции адрес в личном кабинете BATC. Необходимо подготовить на стороне CRM-системы методы для приема описанных в данном документе запросов.

Для отправки всех запросов используется метод POST, данные отправляются с типом application/x-www-form-urlencoded. В теле сообщений BATC будет передавать указанный вами ключ (crm_token) в личном кабинете.

Все ответы на запросы от BATC CRM должна присыпать в формате JSON (application/json).

2.1 Команда history (POST)

После успешного звонка в CRM отправляется запрос с данными о звонке и ссылкой на запись разговора.

Команда может быть использована для сохранения в данных ваших клиентов истории и записей входящих и исходящих звонков.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
cmd	Тип операции, в данном случае history	string	history		да
crm_token	Ключ (token) от CRM, установленный в личном кабинете	string			да
type	Тип звонка	string	in out		да
user	Идентификатор пользователя BATC (необходим для сопоставления на стороне CRM)	string			да
phone	Номер телефона клиента	string			да
diversion	Номер телефона BATC, через который прошел вызов	string			да
start	Время начала звонка в формате YYYYmmddTHHMMSSZ, где: YYYY - год, mm - месяц, dd - день, HH - часы, MM - минуты, SS - секунды, T - разделитель	timestamp			да
duration	Общая длительность звонка в секундах	number			да
callid	Уникальный id звонка	string			да
status	Статус входящего/исходящего звонка	string	Success Missed Cancel Busy NotAvailable NotAllowed NotFound		да
ext	Внутренний номер пользователя BATC	string			нет
groupRealName	Название отдела, если входящий звонок прошел через отдел	string			нет
telnum	Прямой телефонный номер	string			нет

	пользователя BATC				
link	Ссылка на запись звонка (если она включена в BATC)	string			нет
telnum_name	Название телефонного номера	string			нет
rating	Оценка качества обслуживания	number			нет

Статусы звонка

- Success - Успешный входящий (исходящий) звонок
- Missed - пропущенный входящий (исходящий) звонок
- Cancel – входящий (исходящий) звонок отменен
- Busy – получен ответ «Занято» (только исходящий)
- NotAvailable – получен ответ «Абонент недоступен» (только исходящий)
- NotAllowed – получен ответ «Звонки на это направление запрещены» (только исходящий)
- NotFound – получен ответ «Вызываемый абонент не найден, нет такого SIP номера» (только исходящий)

Пример запроса

```
{
  "cmd": "history",
  "type": "out",
  "status": "SUCCESS",
  "phone": "74951904198",
  "user": "admin",
  "start": "20170703T121110Z",
  "duration": 124,
  "link": "https://link/file.mp3",
  "crm_token": "d47f9e88-cbe3-4961-8deb-ce55c169f40c",
  "callid": "33274237"
}
```

2.2 Команда event (POST)

С помощью команды event ATC отправляет в CRM уведомления о событиях звонков пользователям: появлении, принятии или завершении звонка. Команда может быть использована для отображения всплывающей карточки клиента в интерфейсе CRM.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
cmd	Тип операции, в данном случае event	string	event		да
crm_token	Ключ (token) от CRM, установленный в личном кабинете	string			да
type	Тип события связанного со звонком	string	INCOMING ACCEPTED COMPLETED CANCELLED OUTGOING TRANSFERRED		да
callid	Уникальный id звонка	string			да
phone	Номер телефона клиента	string			да
user	Идентификатор пользователя BATC (необходим для	string			да

	сопоставления на стороне CRM)				
direction	Тип звонка (входящий/ исходящий)	string	in out		да
diversion	Номер телефона BATC, через который прошел вызов	string			нет
groupRealName	Название отдела, если входящий звонок прошел через отдел	string			нет
ext	Внутренний номер пользователя BATC	string			нет
telnum	Прямой телефонный номер пользователя BATC	string			нет
telnum_name	Название телефонного номера	string			нет
second_callid	Уникальный id переведенного звонка (отправляется при событии TRANSFERRED)	string			нет

Типы событий связанных со звонком:

Параметр second_callid отправляется в случае Blind или Semi-Attended переводов для связывания звонков.

Пример запроса

```
{
  "cmd": "event",
  "type": "INCOMING",
  "phone": "79261904198",
  "diversion": "74952005060",
  "user": "admin",
  "crm_token": "d47f9e88-cbe3-4961-8deb-ce55c169f40c",
  "callid": "33274237"
}
```

2.3 Команда contact (POST)

С помощью команды contact BATC получает информацию о названии клиента и ответственном за него сотруднике по номеру его телефона. Команда вызывается при поступлении нового входящего звонка.

Команда contact используется для отображения на экране IP-телефона или в коммуникаторе на ПК сотрудника названия клиента.

В АТС можно включить функцию автоматического перевода каждого звонка от клиента сразу на ответственного за него менеджера, указанного в CRM.

Данная функция активируется вручную в личном кабинете BATC.

При включении данной функции необходимо выбрать номер(а) телефона, на котором будет работать данная функция, а также определить на кого будет переведен звонок, если ответственный сотрудник не отвечает или занят.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
cmd	Тип операции, в данном случае contact	string	contact		да
crm_token	Ключ (token) от CRM, установленный в личном кабинете	string			да
phone	Номер телефона клиента	string			да

callid	Уникальный id звонка	string			да
diversion	Номер телефона BATC, через который прошел вызов	string			нет

Пример запроса

```
{
  "cmd": "contact",
  "phone": "79261904198",
  "diversion": "74952005060",
  "crm_token": "d47f9e88-cbe3-4961-8deb-ce55c169f40c",
  "callid": "33274237"
}
```

Пример ответа

```
{
  "contact_name": "Менеджер Мебель",
  "responsible": "admin"
}
```

В поле responsible может быть передан логин, внутренний номер или прямой телефонный номер пользователя BATC.

2.4 Команда rating (POST)

С помощью команды rating в CRM отправляется запрос с оценкой, которую клиент поставил сотруднику после разговора.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
cmd	Тип операции, в данном случае rating	string	rating		да
crm_token	Ключ (token) от CRM, установленный в личном кабинете	string			да
phone	Номер телефона клиента	string			да
callid	Уникальный id звонка	string			да
rating	Оценка качества	number			да
user	Идентификатор пользователя BATC (необходим для сопоставления на стороне CRM)	string			да
ext	Внутренний номер пользователя BATC	string			нет

Пример запроса

```
{
  "cmd": "rating",
  "phone": "79261904198",
  "rating": 4,
  "user": "user",
  "ext": "701",
  "crm_token": "d47f9e88-cbe3-4961-8deb-ce55c169f40c",
  "callid": "33274237"
}
```

3. Запросы от CRM или базы данных к ВАТС

3.1 Авторизация

Для авторизации необходимо передать ключ в заголовке X-API-KEY. Получить ключ можно при настройке интеграции, он указан в поле «Ключ для авторизации в АТС».

Пример запроса

```
curl -location --request GET 'https://{domain}/crmapi/v1/users' --header 'X-API-KEY: {key}'
```

3.2 Фильтрация и постраничная подгрузка

При вызове списочных методов существует возможность фильтрации данных и постраничной подгрузки данных. Фильтрация осуществляется через параметр search, который находит указанную подстроку в нескольких полях. Дополнительно в таких запросах приходит информация о текущих параметрах в поле info.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
search	Строка для поиска	string			нет
start	Позиция для начала выборки	number			нет
limit	Количество возвращаемых данных	number			нет

Параметр info

Имя	Описание	Тип данных
search	Строка для поиска	string
total	Общее количество данных	number
start	Позиция текущей выборки	number
limit	Количество возвращаемых данных	number
next	Позиция для следующей выборке при текущем лимите	number

3.3 Коды ошибок

Код ответа	Возвращаемое значение	Условие
400	Validation error	Переданы неверные параметры
401	CRM disabled	Сервис CRM не доступен
401	Invalid token	Передан неправильный ключ
401	CRM switched off	Доступ к API выключен
403	Don't have permission to access	Нет разрешения на доступ к эндпоинту
405	Method Not Allowed	Указанный метод не поддерживается

4. История звонков

В данном разделе описываются доступные методы для работы историей звонков.

4.1 Выгрузка внешней истории (csv)

GET /crmapi/v1/history/csv

Метод позволяет получить из BATC историю внешних звонков за нужный период времени в формате csv.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
start	Начало периода для выгрузки данных YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
end	Окончание периода для выгрузки данных в формате YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
period	Период, за который необходимо выгрузить данные	string	today yesterday this_week last_week this_month last_month		нет
type	Тип звонка	string	all in out missed		нет
limit	Лимит записей в полученном результате	number			нет
user	Фильтр по логину сотрудника	string			нет
diversion	Фильтр по номеру BATC	string			нет
client	Фильтр по номеру клиента	string			нет

Пример запроса

```
{  
    "period": "week",  
    "type": "all"  
}
```

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
uid	Уникальный идентификатор звонка	string
type	Тип звонка	string
client	Номер клиента	string
via	Номер телефона, через который пришел звонок	string
start	Время начала звонка	string
wait	Время ожидания на линии (сек)	string
duration	Длительность разговора (сек)	string
record	Ссылка на запись разговора	string
rating	Оценка качества обслуживания	number

Пример ответа

```
3934307521,missed,74951904198,sales@domain,79262005060,2022-01-20T08:59:22Z,13,0,  
1755936870,success,74951904198,admin@domain,79262005060,2022-01-20T08:58:42Z,5,23,
```

4.2 Выгрузка внешней истории (json)

GET /crmapi/v1/history/json

Метод позволяет получить из BATC историю внешних звонков за нужный период времени в формате json.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
start	Начало периода для выгрузки данных YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
end	Окончание периода для выгрузки данных в формате YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
period	Период, за который необходимо выгрузить данные	string	today yesterday this_week last_week this_month last_month		нет
type	Тип звонка	string	all in out missed		нет
limit	Лимит записей в полученном результате	number			нет
user	Фильтр по логину сотрудника	string			нет
diversion	Фильтр по номеру BATC	string			нет
client	Фильтр по номеру клиента	string			нет
groups	Фильтр по отделам	string[]			нет
first_answered	Отображать первого ответившего сотрудника	boolean			нет
processMissed	Отображать статусы пропущенных звонков	boolean			нет
missedStatus	Фильтр по статусам пропущенных звонков	string[]	1 2 3 4		нет

Пример запроса

```
{  
    "period": "today",  
    "type": "all",  
    "limit": 100  
}
```

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
-----	----------	------------

uid	Уникальный идентификатор звонка	string
type	Тип звонка (входящий/исходящий)	string
status	Статус звонка (успешный/пропущенный/не состоялся)	string
client	Номер клиента	string
diversion	Номер телефона, через который пришел звонок	string
telnum_name	Имя номера, через который пришел звонок	string
destination	Адресат входящего звонка	string
user	Логин сотрудника	string
user_name	Имя сотрудника	string
group_name	Имя отдела через который прошел звонок	string
start	Время начала звонка	string
wait	Время ожидания на линии (сек)	number
duration	Длительность разговора (сек)	number
record	Ссылка на запись разговора	string
rating	Оценка качества обслуживания	number
note	Примечание	string
missedStatus	Статус пропущенного звонка	number

Адресаты входящего звонка

- user - Сотрудник принял звонок.
- group - Звонок пропущен отделом.
- telnum - Внешний телефонный номер.
- ivr - Меню самообслуживания.
- onduty - Дежурный в нерабочее время.
- offtime - Сообщение о нерабочем времени.
- hello - Звонок оборвался на приветствии.
- vm - Автоответчик, клиент оставил сообщение.
- am - Сообщение автоответчика.

Статус пропущенного звонка

- 1 - Клиент перезвонил
- 2 - Перезвонили
- 3 - Не перезванивали
- 4 - Не дозвонились

Пример ответа

```
[  
 {  
   "uid": "3934307521",  
   "type": "in",  
   "status": "missed",  
   "client": "79263808397",  
   "destination": "group",  
   "user": "",  
   "user_name": "",  
   "group_name": "Отдел продаж",  
   "diversion": "74954010121",  
   "start": "2022-01-20T08:59:22Z",  
   "wait": 13,  
   "duration": 0,
```

```

    "record": ""

},
{
    "uid": "1755936870",
    "type": "in",
    "status": "success",
    "client": "79263808397",
    "user": "admin",
    "user_name": "Администратор",
    "group_name": "",
    "diversion": "74954010121",
    "start": "2022-01-20T08:58:42Z",
    "wait": 5,
    "duration": 23,
    "record": ""
}
]

```

4.3 Выгрузка внутренней истории (csv)

GET /crmpapi/v1/history/inner/csv

Метод позволяет получить из БАТС историю внутренних звонков за нужный период времени в формате csv.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
start	Начало периода для выгрузки данных YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
end	Окончание периода для выгрузки данных в формате YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
period	Период, за который необходимо выгрузить данные	string	today yesterday this_week last_week this_month last_month		нет
type	Тип звонка	string	all success noanswer		нет
limit	Лимит записей в полученном результате	number			нет
user	Фильтр по логину сотрудника	string			нет

Пример запроса

```
{
    "period": "this_week",
    "type": "missed",
    "limit": 100
}
```

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный

uid	Уникальный идентификатор звонка	string			нет
status	Статус звонка (успешный/пропущенный/не состоялся)	string			нет
from	Кто звонил (логин, id)	string			нет
to	Кому звонил (логин, id)	string			нет
start	Время начала звонка	string			нет
wait	Время ожидания на линии (сек)	number			нет
duration	Длительность разговора (сек)	number			нет
record	Ссылка на запись разговора	string			нет

Пример ответа

```
1910575453,out,admin@domain,manager@domain,2022-03-17T12:54:45Z,5,0,
2012250090,in,manager@domain,admin@domain,2022-03-17T12:54:27Z,11,0,
```

4.4 Выгрузка внутренней истории (json)

GET /crmapi/v1/history/inner/json

Метод позволяет получить из БАТС историю внутренних звонков за нужный период времени в формате json.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
start	Начало периода для выгрузки данных YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
end	Окончание периода для выгрузки данных в формате YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
period	Период, за который необходимо выгрузить данные	string	today yesterday this_week last_week this_month last_month		нет
type	Тип звонка	string	all success noanswer		нет
limit	Лимит записей в полученном результате	number			нет
user	Фильтр по логину сотрудника	string			нет

Пример запроса

```
{
  "period": "today",
  "type": "all",
  "limit": 100
}
```

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
-----	----------	------------

uid	Уникальный идентификатор звонка	string
status	Статус звонка (успешный/пропущенный/не состоялся)	string
from	Кто звонил (логин, id)	string
to	Кому звонил (логин, id)	string
from_name	Кто звонил (имя)	string
to_name	Кому звонил (имя)	string
start	Время начала звонка	string
wait	Время ожидания на линии (сек)	number
duration	Длительность разговора (сек)	number
record	Ссылка на запись разговора	string

Пример ответа

```
[
  {
    "uid": "3934307521",
    "status": "noanswer",
    "from": "admin",
    "to": "manager",
    "from_name": "admin",
    "to_name": "Иванов Иван",
    "start": "2022-01-20T08:59:22Z",
    "wait": 13,
    "duration": 0,
    "record": ""
  },
  {
    "uid": "1755936870",
    "status": "success",
    "from": "admin",
    "to": "manager",
    "from_name": "admin",
    "to_name": "Иванов Иван",
    "start": "2022-01-20T08:58:42Z",
    "wait": 5,
    "duration": 23,
    "record": ""
  }
]
```

4.5 Правила выгрузки истории за определенный период

- Если в запросе установлено значение period, выгружаются данные за указанный период, независимо от значения start и end.
- Если period не задан, используются значения start и end.
- Если end не задан, то end выставляется в сегодняшнее число.
- Если start не задан, то start выставляется равным end.
- Если не задан ни один из параметров period, start, end, история выгружается за текущее число.

5. Исходящий звонок

Команда необходимая для того, чтобы инициировать звонок от менеджера клиенту. В результате успешного выполнения команды, АТС сделает сначала звонок на телефон менеджера, а затем соединит его с клиентом. Команда может использоваться, например, для звонка по клику на номер клиента в CRM или базе данных.

5.1 Совершение исходящего звонка

POST /crmapi/v1/makecall

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
phone	Номер, на который последует звонок	string			да
user	Логин сотрудника или короткий номер	string			нет
group	Идентификатор отдела или короткий номер	string			нет
clid	Исходящий номер для звонка	string			нет
show_phone	Показывать номер менеджеру	boolean			нет

Пример запроса

```
{  
  "phone": "74952005060",  
  "user": "admin",  
  "clid": "79261904198"  
}
```

Метод возвращает уникальный идентификатор звонка и исходящий номер, если он был передан и может использоваться для исходящей связи.

Пример ответа

```
{  
  "callid": "2015948553",  
  "clid": "79261904198"  
}
```

6. Сотрудники

В данном разделе описываются доступные методы для работы с сотрудниками. В качестве параметра login используется как логин сотрудника, так и его короткий номер.

6.1 Список сотрудников

GET /crmapi/v1/users

Метод позволяет получить список всех сотрудников.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
with	Дополнительная информация. При указании значения status, показывать статус регистрации сотрудника	string	status		нет

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
login	Логин	string
position	Должность	string
name	Имя	string
email	Адрес электронной почты	string
ext	Внутренний номер	string
telnum	Прямой телефонный номер сотрудника	string
role	Права в системе	string
mobile	Мобильный телефон	string
mobile_redirect	Переадресация на мобильный	object
status	Статус регистрации сотрудника	string

Поиск осуществляется в следующих полях:

Пример ответа

```
{
  "items": [
    {
      "login": "admin",
      "name": "Администратор",
      "position": "Администратор",
      "ext": "701",
      "telnum": "",
      "email": "",
      "role": "admin",
      "mobile": "",
      "mobile_redirect": {
        "enabled": false
      },
      "status": "online"
    },
    {
      "login": "director",
      "name": "Директор",
      "position": "Директор",
    }
  ]
}
```

```

    "ext": "703",
    "telnum": "",
    "email": "",
    "role": "admin",
    "mobile": "",
    "mobile_redirect": {
        "enabled": false
    },
    "status": "online"
},
{
    "login": "user1",
    "name": "Пользователь",
    "position": "Менеджер",
    "telnum": "",
    "ext": "702",
    "email": "",
    "role": "user",
    "mobile": "79261904198",
    "mobile_redirect": {
        "enabled": true,
        "forward": false,
        "delay": 15
    },
    "status": "offline"
}
],
"info": {
    "search": "",
    "start": 0,
    "limit": 3,
    "total": 3
}
}

```

6.2 Получение сотрудника

GET /crmapi/v1/users/{login}

Метод позволяет получить данные сотрудника по логину.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
with	Дополнительная информация. При указании значения status, показывать статус регистрации сотрудника	string	status		нет

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
login	Логин	string
position	Должность	string
name	Имя	string
email	Адрес электронной почты	string
ext	Внутренний номер	string
telnum	Прямой телефонный номер сотрудника	string

role	Права в системе	string
mobile	Мобильный телефон	string
mobile_redirect	Переадресация на мобильный	object
status	Статус регистрации сотрудника	string

Пример ответа

```
{
  "login": "admin",
  "name": "Администратор",
  "position": "Администратор",
  "email": "admin@example.com",
  "ext": "701",
  "role": "admin",
  "mobile": "79263808397",
  "mobile_redirect": {
    "enabled": true,
    "forward": false,
    "delay": 15
  },
  "status": "online"
}
```

6.3 Добавление сотрудника

POST /crmapi/v1/users

Метод позволяет добавить нового сотрудника.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
login	Логин	string		и + 'Внутренний номер'	нет
name	Имя	string			да
password	Пароль	string		Сгенерированное значение	нет
position	Должность	string		Менеджер	нет
email	Адрес электронной почты	string			нет
ext	Внутренний номер	string		Выбирается из свободных	нет
role	Права в системе	string	admin group_head user restricted_user <Идентификатор дополнительной роли>	user	нет
mobile	Мобильный телефон	string			нет
mobile_redirect	Переадресация на мобильный. При настройке необходимо указать mobile	object			нет

Роль руководитель отдела может быть не доступна в вашей ВАТС.

Пример запроса

```
{  
    "name": "Пользователь",  
    "mobile": "79267616794",  
    "mobile_redirect": {  
        "enabled": true,  
        "delay": 15  
    }  
}
```

Пример ответа

```
{  
    "login": "u704",  
    "name": "Пользователь",  
    "position": "Менеджер",  
    "email": "",  
    "ext": "704",  
    "mobile": "79267616794",  
    "role": "user",  
    "mobile_redirect": {  
        "enabled": true,  
        "forward": false,  
        "delay": 15  
    }  
}
```

Ограничения

Права доступа: Сотрудники ▾ Создание.

6.4 Редактирование сотрудника

PUT /crmapi/v1/users/{login}

Метод позволяет изменить данные сотрудника. Меняются только те параметры, которые были переданы.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
name	Имя	string			нет
password	Пароль	string			нет
position	Должность	string			нет
email	Адрес электронной почты	string			нет
ext	Внутренний номер	string			нет
role	Права в системе	string	admin group_head user restricted_user <Идентификатор дополнительной роли>		нет
mobile	Мобильный телефон	string			нет
mobile_redirect	Переадресация на мобильный. При настройке необходимо	object			нет

	указать mobile				
--	----------------	--	--	--	--

Роль руководитель отдела может быть не доступна в вашей БАТС.

Пример запроса

```
{
  "name": "Иванов Иван",
  "role": "admin",
  "ext": "708"
}
```

Пример ответа

```
{
  "login": "u704",
  "name": "Пользователь",
  "position": "Менеджер",
  "email": "",
  "ext": "708",
  "mobile": "79267616794",
  "role": "admin",
  "mobile_redirect": {
    "enabled": true,
    "forward": false,
    "delay": 15
  }
}
```

Ограничения

Права доступа: Сотрудники ▾ Редактирование.

6.5 Удаление сотрудника

DELETE /crmapi/v1/users/{login}

Метод позволяет удалить сотрудника.

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Сотрудники ▾ Удаление.

6.6 Список отделов сотрудника

GET /crmapi/v1/users/{login}/groups

Метод позволяет получить список отделов, в которых состоит сотрудник.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
id	Идентификатор отдела	string
name	Название отдела	string
ext	Внутренний номер	string

Пример ответа

```
[
  {
    "id": "g_75167348-c734-4f00-9af0-0030c21df249",
    "name": "Отдел кадров",
    "ext": "705"
  },
  {
    "id": "sales",
    "name": "Отдел продаж",
    "ext": "700"
  }
]
```

6.7 Прием звонков в отделе

Статус приема звонков в отделе

GET /crmapi/v1/users/{login}/subscription?group_id={group}

Метод позволяет узнать статус приема звонков сотрудником в конкретном отделе.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
group_id	Идентификатор отдела	string			нет

Пример ответа

```
{
  "state": true
}
```

Включение приема звонков в отделе

POST /crmapi/v1/users/{login}/subscription?group_id={group}

Метод позволяет включить прием звонков в конкретном отделе.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
group_id	Идентификатор отдела	string			нет

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Выключение приема звонков в отделе

DELETE /crmapi/v1/users/{login}/subscription?group_id={group}

Метод позволяет выключить прием звонков в конкретном отделе.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
group_id	Идентификатор отдела	string			нет

Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

6.8 Прием звонков во всех отделах

Включение приема звонков во всех отделах

POST /crmapi/v1/users/{login}/subscription

Метод позволяет включить прием звонков в во всех отделах.

Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

Выключение приема звонков во всех отделах

DELETE /crmapi/v1/users/{login}/subscription

Метод позволяет выключить прием звонков во всех отделах.

Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

6.9 Прием звонков (режим do not disturb)

Статус приема звонков

GET /crmapi/v1/users/{login}/dnd

Метод позволяет узнать статус приема звонков сотрудником (режим do not disturb).

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
state	Состояние приема звонков сотрудником	boolean

Пример ответа

```
{  
    "state": true  
}
```

Включение приема звонков

POST /crmapi/v1/users/{login}/dnd

Метод позволяет включить прием звонков сотрудником (режим do not disturb).

Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

Выключение приема звонков

DELETE /crmapi/v1/users/{login}/dnd

Метод позволяет выключить прием звонков сотрудником (режим do not disturb).

Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

7. Вложенные параметры

Переадресация на мобильный

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
enabled	Вкл/Выкл	boolean			да
delay	Задержка переадресации	number	0 ... 15	0	нет
forward	true – только на личный мобильный; false – звонить на все устройства одновременно	boolean		false	нет

8. Отделы

В данном разделе описываются доступные методы для работы с отделами.

8.1 Список отделов

GET /crmapi/v1/groups

Метод позволяет получить список отделов.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
id	Идентификатор отдела	string
name	Название	string
ext	Внутренний номер	string
call_order	Распределение звонков	string
call_duration	Интервал дозвона (при ALL равен 0)	number
users	Список сотрудников отдела	object[]
timeout	Если никто не отвечает	object
advanced	Для нетерпеливых клиентов	string
queue_position	Сообщать номер в очереди при ожидании	boolean

Поиск осуществляется в следующих полях:

Пример ответа

```
{
  "items": [
    {
      "id": "g_0a922987-97ac-4f45-9e47-59a27d23c2cb",
      "name": "Отдел поставок",
      "ext": "704",
      "call_order": "EVENLY",
      "call_duration": 10,
      "users": [
        {
          "login": "admin",
          "calls_enable": true,
          "group_head": false,
          "is_absence_active": false,
          "is_forwarding_disabled": false
        },
        {
          "login": "ivan",
          "calls_enable": false,
          "group_head": false,
          "is_absence_active": true,
          "is_forwarding_disabled": false
        }
      ],
      "timeout": {
        "time": 120,
        "target": "voicemail"
      },
      "advanced": "off",
      "queue_position": false
    }
  ]
}
```

```
{
  "id": "sales",
  "name": "Отдел продаж",
  "ext": "700",
  "call_order": "BYORDER",
  "call_duration": 10,
  "users": [
    {
      "login": "admin",
      "calls_enable": true,
      "group_head": false,
      "is_absence_active": false,
      "is_forwarding_disabled": false
    },
    {
      "login": "manager",
      "calls_enable": true,
      "group_head": false,
      "is_absence_active": false,
      "is_forwarding_disabled": false
    },
    {
      "login": "ivan",
      "calls_enable": false,
      "group_head": false,
      "is_absence_active": false,
      "is_forwarding_disabled": false
    }
  ],
  "timeout": {
    "time": 120,
    "target": "voicemail"
  },
  "advanced": "off",
  "queue_position": false
},
],
"info": {
  "search": "",
  "start": 0,
  "limit": 2,
  "total": 2
}
}
```

8.2 Получение отдела

GET /crmapi/v1/groups/{groupId}

Метод позволяет получить настройки отдела.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
id	Идентификатор отдела	string
name	Название	string
ext	Внутренний номер	string
call_order	Распределение звонков	string
call_duration	Интервал дозвона (при ALL равен 0)	number

users	Список сотрудников отдела	object[]
timeout	Если никто не отвечает	object
advanced	Для нетерпеливых клиентов	string
queue_position	Сообщать номер в очереди при ожидании	boolean

Пример ответа

```
{
  "id": "sales",
  "name": "Отдел продаж",
  "ext": "700",
  "call_order": "BYORDER",
  "call_duration": 10,
  "users": [
    {
      "login": "admin",
      "calls_enable": true,
      "group_head": false,
      "is_absence_active": false,
      "is_forwarding_disabled": false
    },
    {
      "login": "manager",
      "calls_enable": true,
      "group_head": false,
      "is_absence_active": false,
      "is_forwarding_disabled": false
    },
    {
      "login": "ivan",
      "calls_enable": false,
      "group_head": false,
      "is_absence_active": true,
      "is_forwarding_disabled": false
    }
  ],
  "timeout": {
    "time": 120,
    "target": "user",
    "user": "admin"
  },
  "advanced": "off",
  "queue_position": false
}
```

8.3 Добавление отдела

POST /crmapi/v1/groups

Метод позволяет добавить новый отдел.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
name	Название	string			да
ext	Внутренний номер	string		Выбирается из свободных	нет
call_order	Распределение звонков	string	ALL	ALL	нет

			EVENLY BYORDER WATERFALL		
call_duration	Интервал дозвона (при ALL равен 0)	number	1 ... 30	15	нет
timeout	Если никто не отвечает	object			нет
advanced	Для нетерпеливых клиентов	string	off msg_busy callback	off	нет
users	Список сотрудников отдела	object[]			нет

Пример запроса

```
{
  "name": "Отдел поставок",
  "call_order": "EVENLY",
  "call_duration": 10,
  "advanced": "callback",
  "timeout": {
    "time": 30,
    "target": "user",
    "user": "admin"
  },
  "users": [
    {
      "login": "admin",
      "calls_enable": true
    },
    {
      "login": "ivan",
      "calls_enable": false
    }
  ]
}
```

Пример ответа

```
{
  "id": "g_0a922987-97ac-4f45-9e47-59a27d23c2cb",
  "name": "Отдел поставок",
  "ext": "704",
  "call_order": "EVENLY",
  "call_duration": 10,
  "users": [
    {
      "login": "admin",
      "calls_enable": true,
      "group_head": false
    },
    {
      "login": "ivan",
      "calls_enable": false,
      "group_head": false
    }
  ],
  "timeout": {
    "time": 30,
    "target": "user",
    "user": "admin"
  }
}
```

```

},
"advanced": "callback"
}

```

Ограничения

Права доступа: Отделы → Создание.

8.4 Редактирование отдела

PUT /crmapi/v1/groups/{groupId}

Метод позволяет изменить настройки отдела. Меняются только те параметры, которые были переданы.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
name	Название	string			нет
ext	Внутренний номер	string		Выбирается из свободных	нет
call_order	Распределение звонков	string	ALL EVENLY BYORDER WATERFALL	ALL	нет
call_duration	Интервал дозвона (при ALL равен 0)	number	1 ... 30	15	нет
timeout	Если никто не отвечает	object			нет
advanced	Для нетерпеливых клиентов	string	off msg_busy callback	off	нет
users	Список сотрудников отдела	object[]			нет

Пример запроса

```

{
  "name": "Отдел продаж",
  "call_order": "BYORDER",
  "call_duration": 10,
  "users": [
    {
      "login": "admin",
      "calls_enable": true
    },
    {
      "login": "manager",
      "calls_enable": true
    },
    {
      "login": "ivan",
      "calls_enable": false
    }
  ],
  "timeout": {
    "time": 120,
    "target": "user",
    "user": "admin"
  },
  "advanced": "off"
}

```

```
}
```

Пример ответа

```
{
  "id": "sales",
  "name": "Отдел продаж",
  "ext": "700",
  "call_order": "BYORDER",
  "call_duration": 10,
  "users": [
    {
      "login": "admin",
      "calls_enable": true,
      "group_head": false
    },
    {
      "login": "manager",
      "calls_enable": true,
      "group_head": false
    },
    {
      "login": "ivan",
      "calls_enable": false,
      "group_head": false
    }
  ],
  "timeout": {
    "time": 120,
    "target": "user",
    "user": "admin"
  },
  "advanced": "off",
  "queue_position": false
}
```

Ограничения

Права доступа: Отделы → Редактирование.

8.5 Удаление отдела

DELETE /crmapi/v1/groups/{groupId}

Метод позволяет удалить отдел.

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Отделы → Удаление.

8.6 Изменение сотрудников в отделе

POST /crmapi/v1/groups/{groupId}/users

Метод позволяет массово добавлять/удалять сотрудников. Сначала выполняется добавление с включением звонков (add), далее выключение приема звонков (calls_disable) и удаление (remove). У сотрудников в списке add включается прием звонков, если добавляется сотрудник без приема звонков необходимо дополнительно указать его в calls_disable.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
add	Список сотрудников на добавление	string[]			нет
calls_disable	Список сотрудников на выключение звонков	string[]			нет
remove	Список сотрудников на удаление из отдела	string[]			нет
position	Позиция для добавления (0 - в начало, -1 в конец или конкретная позиция)	number		-1	нет

Пример запроса

```
{  
  "add": [  
    "manager",  
    "u707",  
    "u708",  
    "u709",  
    "u710"  
,  
  "position": 2,  
  "calls_disable": [  
    "ivan",  
    "user2"  
,  
  "remove": [  
    "admin",  
    "user5"  
,  
]
```

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Отделы → Редактирование.

8.7 Вложенные параметры

Если никто не отвечает

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
time	Время дозвона (сек)	number	1 ... 600	120	нет
target	На кого переводить по таймауту	string	voicemail user group telnum msg_busy	voicemail	нет
user	Логин сотрудника	string			нет
group	Идентификатор отдела	string			нет
telnum	Номер	string			нет

Указывается куда переводить звонок, если на него не успели ответить. Для target содержащих user, group, telnum необходимо передать назначение в дополнительном поле.

Получение сотрудников отдела

Имя	Описание	Тип данных
login	Логин сотрудника	string
name	Имя сотрудника	string
calls_enable	Включен ли прием звонков	boolean
group_head	Является руководителем отдела	boolean
other_pbx_type	Вариант подключения из другой АТС	string
branch_domain	Домен АТС	string
is_absence_active	Сотрудник временно не принимает звонки	boolean
is_forwarding_disabled	Не выбран способ приема звонков	boolean

Роль руководитель отдела может быть не доступна в вашей АТС.

Редактирование сотрудников отдела

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
login	Логин сотрудника	string			да
calls_enable	Включен ли прием звонков	boolean			да

9. Номера

В данном разделе описываются доступные методы для работы с номерами.

9.1 Список номеров

GET /crmapi/v1/telnums

Метод позволяет получить список номеров, доступных в BATC.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер	string
name	Название номера	string
type	Тип маршрута	string
greeting	Приветствие	boolean
is_main_phone	Основной номер компании	boolean
location	Регион	string
disabled	Прием звонков на номере выключен	boolean
crm	Опция перевода на ответственного в CRM	string
calltracking	Прием звонков из CRM	string
abc_telnum	Дополнительный городской номер	string
abc_location	Регион дополнительного номера	string
greeting_custom	Кастомное приветствие	boolean
greeting_file	Описание файла кастомного приветствия	string
user	Логин сотрудника	string
user_name	Имя сотрудника	string
group	Идентификатор отдела	string
group_name	Имя отдела	string
ivr	Меню самообслуживания	object
work	Маршрут для рабочего времени	object
other	Маршрут для нерабочего времени	object
custom_routes	Дополнительные интервалы	object
schedule	Расписание номера	object
route_group_id	Идентификатор группы, в которой находится номер	string
route_group_name	Название группы, в которой находится номер	string

Поиск осуществляется в следующих полях:

Пример ответа

```
{  
  "items": [  
    {  
      "type": "user",  
      "user": "admin",  
      "user_name": "Администратор",  
      "greeting": true,  
      "is_main_phone": false,  
      "location": "",  
      "disabled": false,  
      "crm": false,  
      "calltracking": false,  
      "abc_telnum": null,  
      "abc_location": null,  
      "greeting_file": null  
    }  
  ]  
}
```

```

    "telnum": "79262005060",
    "name": "",
    "crm": "",
    "calltracking": "",
    "route_group_id": "",
    "route_group_name": ""

},
{
    "type": "group",
    "group": "sales",
    "group_name": "Отдел продаж",
    "greeting": false,
    "is_main_phone": true,
    "location": "",
    "disabled": false,
    "telnum": "79264010121",
    "crm": "",
    "calltracking": "",
    "route_group_id": "",
    "route_group_name": ""
}
],
"info": {
    "search": "",
    "start": 0,
    "limit": 2,
    "total": 2
}
}
}

```

Ограничения

Права доступа: Номера ☰ Просмотр.

9.2 Получение номера

GET /crmapi/v1/telnums/{telnum}

Метод позволяет получить настройки маршрута номера.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер	string
name	Название номера	string
type	Тип маршрута	string
greeting	Приветствие	boolean
is_main_phone	Основной номер компании	boolean
location	Регион	string
disabled	Прием звонков на номере выключен	boolean
crm	Опция перевода на ответственного в CRM	string
calltracking	Прием звонков из CRM	string
abc_telnum	Дополнительный городской номер	string
abc_location	Регион дополнительного номера	string
greeting_custom	Кастомное приветствие	boolean
greeting_file	Описание файла кастомного приветствия	string
user	Логин сотрудника	string

user_name	Имя сотрудника	string
group	Идентификатор отдела	string
group_name	Имя отдела	string
ivr	Меню самообслуживания	object
work	Маршрут для рабочего времени	object
other	Маршрут для нерабочего времени	object
custom_routes	Дополнительные интервалы	object
schedule	Расписание номера	object
route_group_id	Идентификатор группы, в которой находится номер	string
route_group_name	Название группы, в которой находится номер	string

Пример ответа

```
{
  "type": "group",
  "group": "sales",
  "group_name": "Отдел продаж",
  "greeting": false,
  "is_main_phone": true,
  "location": "",
  "disabled": false,
  "telnum": "79267616794",
  "name": "",
  "crm": "",
  "calltracking": "",
  "route_group_id": "",
  "route_group_name": ""
}
```

Ограничения

Права доступа: Номера ➔ Просмотр.

9.3 Редактирование маршрута номера

POST /crmapi/v1/telnums/{telnum}

Метод позволяет изменить настройки маршрута номера.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
type	Тип маршрута	string	user group ivr scheduler fax		да
greeting	Приветствие	boolean			да
name	Название номера	string			нет
user	Логин сотрудника	string			нет
group	Идентификатор отдела	string			нет
ivr	Меню самообслуживания	object			нет
work	Маршрут для рабочего времени	object			нет
other	Маршрут для нерабочего	object			нет

	времени				
custom_routes	Дополнительные интервалы	object			нет
schedule	Расписание номера	object			нет
greeting_file	ID файла из каталога	string			нет

Правила задания параметров маршрута:

Пример запроса

```
{
  "type": "group",
  "group": "sales",
  "greeting": false
}
```

Пример ответа

```
{
  "type": "group",
  "group": "sales",
  "group_name": "Отдел продаж",
  "greeting": false,
  "is_main_phone": true,
  "location": "",
  "disabled": false,
  "telnum": "79267616794",
  "name": "",
  "crm": "",
  "calltracking": "",
  "route_group_id": "",
  "route_group_name": ""
}
```

Ограничения

Права доступа: Номера ☰ Редактирование.

9.4 Выключение приема звонков

DELETE /crmapi/v1/telnums/{telnum}/enabled

Метод позволяет выключить прием звонков на номере.

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Номера ☰ Редактирование.

9.5 Включение приема звонков

POST /crmapi/v1/telnums/{telnum}/enabled

Метод позволяет включить прием звонков на номере.

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Номера → Редактирование.

9.6 Типы маршрутов

Сотрудник

Имя	Описание	Тип данных
user	Логин сотрудника	string
greeting	Приветствие	boolean

Отдел

Имя	Описание	Тип данных
group	Идентификатор отдела	string
greeting	Приветствие	boolean

Меню самообслуживания

Имя	Описание	Тип данных
items	Назначение кнопок	array
name	Название меню	string
greeting	Приветствие	boolean
greeting_custom	Кастомное приветствие	boolean

Кнопки меню самообслуживания

Имя	Описание	Тип данных
button	Номер кнопки или «timeout»	string
type	Тип маршрута	string
user	Логин сотрудника	string
group	Идентификатор отдела	string
ivr	Меню самообслуживания	string

Дежурный

Имя	Описание	Тип данных
subtype	Тип маршрута	string
user	Логин сотрудника	string
group	Идентификатор отдела	string
telnum	Внешний номер	string
greeting	Приветствие	boolean

9.7 Дополнительные интервалы

Добавление дополнительного интервала

POST /crmapi/v1/telnums/{telnum}/interval-schedule

Метод позволяет добавить дополнительный интервал.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
route_id	Идентификатор существующего маршрута	string			нет

route_name	Имя нового маршрута	string			нет
days	Дни недели	array			да
start	Время начала	number			да
end	Время завершения	number			да

Для настройки дополнительного интервала на существующий маршрут необходимо передать route_id, для создания нового маршрута необходимо передать route_name.

Пример запроса

```
{
  "route_name": "Третья смена",
  "start": 68400,
  "end": 82800,
  "days": [
    "monday",
    "tuesday",
    "wednesday"
  ]
}
```

Ограничения

Права доступа: Номера ☰ Редактирование.

Редактирование дополнительного интервала

PUT /crmapi/v1/telnums/{telnum}/interval-schedule/{id}

Метод позволяет редактировать дополнительный интервал.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
route_id	Идентификатор существующего маршрута	string			нет
route_name	Имя нового маршрута	string			нет
days	Дни недели	array			да
start	Время начала	number			да
end	Время завершения	number			да

Для настройки дополнительного интервала на существующий маршрут необходимо передать route_id, для создания нового маршрута необходимо передать route_name.

Пример запроса

```
{
  "route_name": "Третья смена",
  "start": 68400,
  "end": 82800,
  "days": [
    "monday",
    "tuesday",
    "wednesday"
  ]
}
```

Ограничения

Права доступа: Номера ☰ Редактирование.

Удаление дополнительного интервала

DELETE /crmapi/v1/telnums/{telnum}/interval-schedule/{id}

Метод позволяет удалить дополнительный интервал.

Пример запроса

```
https://domain/crmapi/v1/telnums/79262005060/interval-schedule/cf149526-28b1-4921-8f3b-4e4899cdc798
```

Ограничения

Права доступа: Номера ▾ Редактирование.

9.8 Особенные дни

Добавление особенного дня

POST /crmapi/v1/telnums/{telnum}/calendar-schedule

Метод позволяет добавить особенный день.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
route_id	Идентификатор существующего маршрута	string			нет
route_name	Имя нового маршрута	string			нет
start	Дата начала	string			да
end	Дата завершения	string			да
calendar_predefined	Учитывать производственный календарь	boolean			нет

Для настройки особенного дня на существующий маршрут необходимо передать route_id, для создания нового маршрута необходимо передать route_name. В случае использования производственного календаря start и end не обязательны.

Даты передаются в формате ISO 8601.

Пример запроса

```
{  
    "route_name": "Новый год",  
    "start": "2023-12-31T00:00:00",  
    "end": "2024-01-07T23:59:00"  
}
```

Ограничения

Права доступа: Номера ▾ Редактирование.

Редактирование особенного дня

PUT /crmapi/v1/telnums/{telnum}/calendar-schedule/{id}

Метод позволяет редактировать особенный день.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
route_id	Идентификатор существующего маршрута	string			нет

route_name	Имя нового маршрута	string			нет
start	Дата начала	string			да
end	Дата завершения	string			да
calendar_predefined	Учитывать производственный календарь	boolean			нет

Для настройки особенного дня на существующий маршрут необходимо передать route_id, для создания нового маршрута необходимо передать route_name. В случае использования производственного календаря start и end не обязательны.

Даты передаются в формате ISO 8601.

Пример запроса

```
{
  "route_name": "Новый год",
  "start": "2023-12-31T00:00:00",
  "end": "2024-01-07T23:59:00"
}
```

Ограничения

Права доступа: Номера ☰ Редактирование.

Удаление особенного дня

DELETE /crmapi/v1/telnums/{telnum}/calendar-schedule/{id}

Метод позволяет удалить особенный день.

Пример запроса

```
https://{domain}/crmapi/v1/telnums/79262005060/calendar-schedule/cf149526-28b1-4921-8f3b-4e4899cdc798
```

Ограничения

Права доступа: Номера ☰ Редактирование.

9.9 Вложенные параметры

Расписание номера

Расписание задается списком дней недели (monday, tuesday, wednesday, thursday, friday, saturday, sunday) и времени работы.

Параметры при получении расписания

Имя	Описание	Тип данных
start	Время начала рабочего дня в секундах	number
end	Время окончания рабочего дня в секундах	number
holiday	Выходной день	boolean

Пример

```
{
  "monday": {
    "start": 32400,
    "end": 64800,
    "holiday": false
  },
  "tuesday": {
    "start": 32400,
```

```

        "end": 64800,
        "holiday": false
    },
    "wednesday": {
        "start": 32400,
        "end": 64800,
        "holiday": false
    },
    "thursday": {
        "start": 32400,
        "end": 64800,
        "holiday": false
    },
    "friday": {
        "start": 32400,
        "end": 64800,
        "holiday": false
    },
    "saturday": {
        "start": 0,
        "end": 0,
        "holiday": true
    },
    "sunday": {
        "start": 0,
        "end": 0,
        "holiday": true
    }
}
}

```

Параметры при настройке расписания

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
start	Время начала рабочего дня в секундах	number			да
end	Время окончания рабочего дня в секундах	number			да

При настройке расписания если день недели не передается, то он считается выходным.
Время работы округляется до минут.

Пример

```
{
    "monday": {
        "start": 32400,
        "end": 64800
    },
    "tuesday": {
        "start": 32400,
        "end": 64800
    },
    "wednesday": {
        "start": 32400,
        "end": 64800
    },
    "thursday": {
        "start": 32400,
        "end": 64800
    }
}
```

```

"friday": {
    "start": 32400,
    "end": 64800
}
}

```

Дополнительные маршруты

Имя	Описание	Тип данных
id	Идентификатор маршрута	string
name	Имя маршрута	string
interval_schedule	Дополнительные интервалы	array
calendar_schedule	Особенные дни	array

Дополнительные интервалы

Имя	Описание	Тип данных
id	Идентификатор	string
days	Дни недели	array
start	Время начала	number
end	Время завершения	number

Особенные дни

Имя	Описание	Тип данных
id	Идентификатор	string
start	Дата начала	string
end	Дата завершения	string
calendar_predefined	Производственный календарь	boolean

Даты передаются в формате ISO 8601.

10. SIM-карты

В данном разделе описываются доступные методы для работы с SIM-картами.

10.1 Список SIM-карт

GET /crmapi/v1/sims

Метод позволяет получить текущий список SIM-карт.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер телефона	string
user	Логин сотрудника, которому назначен номер	string
user_name	Имя сотрудника, которому назначен номер	string
company	Общий номер компании	boolean
autocaller	Номер для автоинформирования	boolean
disabled	Номер выключен	boolean
calltracking	Прием звонков из CRM	string
abc_telnum	Дополнительный городской номер	string
abc_location	Регион дополнительного номера	string

Поиск осуществляется в следующих полях:

Пример ответа

```
{
  "items": [
    {
      "telnum": "79262005060",
      "user": "admin",
      "user_name": "Администратор",
      "company": false,
      "autocaller": false,
      "disabled": false,
      "calltracking": "",
      "abc_telnum": "",
      "abc_location": ""
    },
    {
      "telnum": "79264010121",
      "user": "",
      "company": true,
      "autocaller": false,
      "disabled": false,
      "calltracking": "roistat",
      "abc_telnum": "74951904198",
      "abc_location": "Город"
    }
  ],
  "info": {
    "search": "",
    "start": 0,
    "limit": 2,
    "total": 2
  }
}
```

Ограничения

Права доступа: SIM-карты Просмотр.

10.2 Получение SIM-карты

GET /crmapi/v1/sims/{telnum}

Метод позволяет получить настройки SIM-карты.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер телефона	string
user	Логин сотрудника, которому назначен номер	string
user_name	Имя сотрудника, которому назначен номер	string
company	Общий номер компании	boolean
autocaller	Номер для автоинформирования	boolean
disabled	Номер выключен	boolean
calltracking	Прием звонков из CRM	string
abc_telnum	Дополнительный городской номер	string
abc_location	Регион дополнительного номера	string

Пример ответа

```
{  
    "telnum": "79262005060",  
    "user": "admin",  
    "user_name": "Администратор",  
    "company": false,  
    "autocaller": false,  
    "disabled": false,  
    "calltracking": "",  
    "abc_telnum": "",  
    "abc_location": ""  
}
```

Ограничения

Права доступа: SIM-карты Просмотр.

10.3 Список SIM-карт для добавления

GET /crmapi/v1/sims-available

Метод позволяет получить список SIM-карт для добавления.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
items	Список SIM-карт для добавления	object[]
sms_confirmation	Требуется ли подтверждение SIM-карт по sms	boolean

Параметры SIM-карты

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер телефона	string

Пример ответа

```
{
  "items": [
    {
      "telnum": "74952005060"
    },
    {
      "telnum": "74954010121"
    },
    {
      "telnum": "74957616794"
    }
  ],
  "sms_confirmation": false
}
```

Ограничения

Права доступа: SIM-карты → Просмотр.

10.4 Добавление SIM-карты

POST /crmapi/v1/sims

Метод позволяет добавить SIM-карту из списка не добавленных.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
telnum	Номер SIM-карты для добавления	string			да
user	Логин сотрудника, которому назначить SIM-карту	string			нет
company	Назначить общим номером компании	boolean			нет

Если передан только параметр 'telnum' или не передан параметр 'user', а параметр 'company' имеет значение false, то при успешном добавлении SIM-карта должна быть выключенной. Если передан параметр 'user', то не рассматриваем параметр 'company'.

Пример запроса

```
{
  "telnum": "79267616794",
  "user": "admin"
}
```

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
status	Статус добавления SIM-карты. Значение 'complete' - если SIM-карта добавлена без подтверждения по sms, 'send sms' - если SIM-карта добавлена с подтверждением по sms	string
user	Логин сотрудника	string

Параметр ответа 'user' является логином сотрудника на которого назначена SIM-карта, если был передан параметр запроса 'user', либо логином сотрудника на которого по умолчанию настраивается маршрут номера при назначении SIM-карты общим номером компании (по умолчанию выбирается первый сотрудник из списка всех сотрудников), при передаче параметра запроса 'company'. Если SIM-карта добавлена выключенной, то параметр 'user' имеет значение пустой строки.

Пример ответа

```
{  
    "status": "complete",  
    "user": "admin"  
}
```

Ограничения

Права доступа: SIM-карты ☰ Создание.

10.5 Назначение SIM-карты сотруднику

POST /crmapi/v1/sims/{telnum}/user/{login}

Метод позволяет назначить SIM-карту сотруднику по логину.

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: SIM-карты ☰ Редактирование.

10.6 Назначение SIM-карты общим номером

POST /crmapi/v1/sims/{telnum}/company

Метод позволяет назначить SIM-карту общим номером компании.

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: SIM-карты ☰ Редактирование.

10.7 Выключение SIM-карты

POST /crmapi/v1/sims/{telnum}/disable

Метод позволяет выключить прием звонков на SIM-карте.

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: SIM-карты ☰ Редактирование.

10.8 Удаление SIM-карты

DELETE /crmapi/v1/sims/{telnum}

Метод позволяет удалить SIM-карту.

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: SIM-карты ☰ Удаление.

11. Черный список

В данном разделе описываются доступные методы для работы с черным списком.

11.1 Получение списка номеров

GET /crmapi/v1/blacklist/telnums

Метод позволяет получить текущий список номеров из черного списка.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
with	Дополнительная информация. При указании значения statistics вернется статистика по заблокированным вызовам	string	statistics		нет

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер или диапазон	string
comment	Комментарий	string
week	Количество заблокированных звонков за неделю	number
year	Количество заблокированных звонков за год	number

Пример ответа

```
[  
  {  
    "telnum": "74951904198",  
    "comment": "123",  
    "week": 0,  
    "year": 0  
  },  
  {  
    "telnum": "74953808397",  
    "comment": "qwe",  
    "week": 0,  
    "year": 0  
  },  
  {  
    "telnum": "79267616794",  
    "comment": "Спам",  
    "week": 0,  
    "year": 0  
  },  
  {  
    "telnum": "749512345*",  
    "comment": "Спам",  
    "week": 0,  
    "year": 11  
  }  
]
```

Ограничения

Права доступа: Черный список ↗ Просмотр.

11.2 Добавление номеров

POST /crmapi/v1/blacklist/telnums

Метод позволяет добавить номера или диапазоны номеров в черный список. В параметрах передается список номеров/диапазонов и комментариев.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
telnum	Номер или диапазон	string			да
comment	Комментарий	string			нет

Пример запроса

```
[  
  {  
    "telnum": "79267616794",  
    "comment": "text"  
  },  
  {  
    "telnum": "749512345*",  
    "comment": ""  
  }  
]
```

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Черный список ➔ Создание.

11.3 Удаление номеров

DELETE /crmapi/v1/blacklist/telnums

Метод позволяет удалить номера или диапазоны номеров из черного списка.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
telnum	Телефонный номер или диапазон для удаления. Можно передавать несколько номеров или диапазонов	string			да

Пример запроса

```
https://{{domain}}/crmapi/v1/blacklist/telnums?telnum=79261904198&telnum=749512345*&telnum=74953808397
```

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Черный список ➔ Удаление.

11.4 Блокировка звонков с анонимных номеров

Состояние опции блокировки звонков с анонимных номеров

GET /crmapi/v1/blacklist/block-anonymous

Метод позволяет получить состояние опции блокировки звонков с анонимных номеров.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
state	Включена ли блокировка звонков с анонимных номеров	boolean

Пример ответа

```
{  
    "state": true  
}
```

Ограничения

Права доступа: Черный список ☰ Просмотр.

Включение блокировки звонков с анонимных номеров

POST /crmapi/v1/blacklist/block-anonymous

Метод позволяет включить опцию блокировки звонков с анонимных номеров.

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Черный список ☰ Редактирование.

Выключение блокировки звонков с анонимных номеров

DELETE /crmapi/v1/blacklist/block-anonymous

Метод позволяет отключить опцию блокировки звонков с анонимных номеров.

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Черный список ☰ Редактирование.

12. Настройки домена

В данном разделе описываются доступные методы для работы с настройками домена.

12.1 Параметры домена

GET /crmapi/v1/domain

Метод позволяет получить параметры домена.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
timezone	Таймзона	object
limits	Лимиты	object
services	Сервисы	object

Параметры таймзоны

Имя	Описание	Тип данных
name	Имя	string
offset	Смещение в минутах	number

Параметры лимитов

Имя	Описание	Тип данных
users	Сотрудники	object
local_gw	Номера других операторов	object

Параметры конкретного лимита

Имя	Описание	Тип данных
used	Количество созданных элементов	number
total	Предел количества элементов. Если количество неограничено, то значением будет -1	number

Параметры сервисов

Имя	Описание	Тип данных
record	Запись звонков	boolean
local_gw	Номера других операторов	boolean
branch	Филиалы	boolean

Пример ответа

```
{  
    "timezone": {  
        "name": "Europe/Moscow",  
        "offset": 180  
    },  
    "limits": {  
        "users": {  
            "used": 1,  
            "total": 15  
        },  
        "local_gw": {  
            "used": 0,  
            "total": 1  
        }  
    }  
}
```

```

        },
        "groups": {
            "used": 5,
            "total": 7
        }
    },
    "services": {
        "record": true,
        "local_gw": true,
        "branch": false
    }
}

```

Ограничения

Права доступа: Основные настройки ▾ Просмотр.

12.2 Получение настроек мелодий

GET /crmapi/v1/music

Метод позволяет получить настройки мелодий на дозвоне и удержании.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
ringback	Мелодия для дозвона	object
holdmusic	Мелодия для удержания	object

Настройки мелодии

Имя	Описание	Тип данных
file	ID файла	string
name	Имя файла в интерфейсе	string
uploaded	Файл загружен с компьютера	boolean

Пример ответа

```

{
    "ringback": {
        "file": "holdmusic",
        "name": "Утренняя волна",
        "uploaded": false
    },
    "holdmusic": {
        "file": "27f58ad3-c06f-4467-8326-f3be27ad9aed_85292815-38d8-43d7-a10f-30e0ef3c56f4",
        "name": "Music_1.mp3",
        "uploaded": true
    }
}

```

Ограничения

Права доступа: Основные настройки ▾ Просмотр.

12.3 Установка мелодии на дозвоне и удержании

POST /crmapi/v1/music/{type}

Метод позволяет установить мелодию на дозвоне или удержании. Для установки мелодии на дозвон type=holdmusic, на удержании type=holdmusic.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
file	Имя файла или ID из каталога	string			да

Список стандартных файлов:

Пример запроса

```
{  
    "file": "27f58ad3-c06f-4467-8326-f3be27ad9aed_85292815-38d8-43d7-a10f-30e0ef3c56f4"  
}
```

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Основные настройки ▾ Редактирование.

12.4 Каталог медиа файлов

GET /crmapi/v1/media-catalog/{type}

Метод позволяет получить список загруженных звуковых файлов. Доступны следующие типы файлов:

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
id	Идентификатор файла	string
name	Имя файла	string

Пример ответа

```
[  
    {  
        "id": "27f58ad3-c06f-4467-8326-f3be27ad9aed_85292815-38d8-43d7-a10f-30e0ef3c56f4",  
        "name": "Music_1.mp3"  
    },  
    {  
        "id": "0b0ced08-9bd5-40b8-88e1-7f55412c0e96_50eafa43-841e-4aca-adf4-39af50c05619",  
        "name": "Music_2.mp3"  
    }  
]
```

Ограничения

Права доступа: Основные настройки ▾ Просмотр.

12.5 Запись звонков

Получение настроек записи звонков

GET /crmapi/v1/record

Метод позволяет получить настройки записи звонков.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
external	Запись внешних звонков включена	boolean

inner	Запись внутренних звонков включена	boolean
users_exception	Список сотрудников, разговоры с которыми не будут записаны	object[]

Пример ответа

```
{
  "external": true,
  "inner": true,
  "users_exception": [
    {
      "login": "admin",
      "name": "Администратор"
    },
    {
      "login": "director",
      "name": "Директор"
    }
  ]
}
```

Ограничения

Права доступа: Основные настройки ➔ Просмотр.

Добавление сотрудников в список исключений

POST /crmapi/v1/record/users-exception

Метод позволяет указать сотрудников, разговоры с которыми не будут записаны.

Параметры запроса

Список сотрудников.

Пример запроса

```
[
  "admin",
  "director"
]
```

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Основные настройки ➔ Редактирование.

Удаление сотрудников из списка исключений

DELETE /crmapi/v1/record/users-exception

Метод позволяет удалить сотрудников из списка, в котором указаны исключения для записи звонков.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
user	Логин сотрудника	string			нет

Пример запроса

```
https://{{domain}}/crmapi/v1/record/users-exception?user=admin&user=user2
```

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Основные настройки ☰ Удаление.

12.6 Дополнительные роли

Дополнительные роли

GET /crmapi/v1/access-rights/custom-roles

Метод позволяет получить список дополнительных ролей.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
id	Идентификатор роли	string
name	Название роли	string
rights	Список доступных прав	string[]

Пример ответа

```
[  
  {  
    "id": "custom_542ec326-860e-429a-9457-ff2fff9e15e4",  
    "name": "Бухгалтерия",  
    "rights": [  
      "users.get",  
      "groups.get",  
      "more.edit"  
    ]  
  }  
]
```

12.7 Консоль секретаря (BLF)

Список сотрудников (BLF)

GET /crmapi/v1/blf/users

Метод позволяет получить список сотрудников с консолью секретаря.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
login	Логин сотрудника	string
name	Имя сотрудника	string

Пример ответа

```
[  
  {  
    "login": "admin",  
    "name": "Администратор"  
  },  
  {  
    "login": "user2",  
    "name": "Секретарь"  
  }]
```

```
[  
    {"login": "user",  
     "name": "Пользователь"  
    }  
]
```

Ограничения

Права доступа: Основные настройки → Просмотр.

Добавление сотрудников (BLF)

POST /crmapi/v1/blf/users

Метод позволяет добавить сотрудников с консолью секретаря.

Параметры запроса

Список сотрудников.

Пример запроса

```
[  
    "user3",  
    "user4"  
]
```

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Основные настройки → Редактирование.

Удаление сотрудников (BLF)

DELETE /crmapi/v1/blf/users

Метод позволяет удалить сотрудников из списка с консолью секретаря.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
user	Логин сотрудника	string			нет

Пример запроса

```
https://{{domain}}/crmapi/v1/blf/users?user=user1&user=user2
```

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Основные настройки → Удаление.

12.8 Автоответчик компании

Настройки автоответчика

GET /crmapi/v1/am

Метод позволяет получить настройки автоответчика.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
all	Пересылать всем	boolean
users	Список сотрудников	object[]
groups	Список отделов	object[]
email	Дополнительный email	string

Пример ответа

```
{  
    "all": false,  
    "users": [  
        {  
            "login": "admin",  
            "name": "Администратор"  
        },  
        {  
            "login": "director",  
            "name": "Директор"  
        }  
    ],  
    "groups": [  
        {  
            "id": "sales",  
            "name": "Отдел продаж"  
        }  
    ],  
    "email": ""  
}
```

Ограничения

Права доступа: Основные настройки ➔ Просмотр.

Добавление сотрудников для пересылки сообщений автоответчика

POST /crmapi/v1/am/users

Метод позволяет добавить сотрудников, которым будут пересылаться сообщения автоответчика.

Параметры запроса

Список сотрудников.

Пример запроса

```
[  
    "user1",  
    "user2"  
]
```

Ограничения

Права доступа: Основные настройки ➔ Редактирование.

Удаление сотрудников из пересылки сообщений автоответчика

DELETE /crmapi/v1/am/users

Метод позволяет удалить сотрудников, которым будут пересылаться сообщения автоответчика.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
user	Логин сотрудника	string			нет

Пример запроса

```
https://{{domain}}/crmpapi/v1/am/users?user=user1&user=user2
```

Ограничения

Права доступа: Основные настройки ▾ Удаление.

Добавление отделов для пересылки сообщений автоответчика

POST /crmpapi/v1/am/groups

Метод позволяет добавить отделы, которым будут пересылаться сообщения автоответчика.

Параметры запроса

Список отделов.

Пример запроса

```
[  
    "group1",  
    "group2"  
]
```

Ограничения

Права доступа: Основные настройки ▾ Редактирование.

Удаление отделов из пересылки сообщений автоответчика

DELETE /crmpapi/v1/am/groups

Метод позволяет удалить отделы, которым будут пересылаться сообщения автоответчика.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
group	Идентификатор отдела	string			нет

Пример запроса

```
https://{{domain}}/crmpapi/v1/am/groups?group=group1&group=group2
```

Ограничения

Права доступа: Основные настройки ▾ Удаление.

13. Исходящие номера

В данном разделе описываются доступные методы для работы с исходящими номерами.

13.1 Настройки исходящих номеров

GET /crmapi/v1/caller-ids

Метод позволяет получить настройки исходящих номеров.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
main	Основной номер компании	string
users	Персональные исходящие номера сотрудников	string
groups	Персональные исходящие номера отделов	array
regions	Региональные исходящие номера	array

Пример ответа

```
{
  "main": "79262005060",
  "users": [
    {
      "login": "admin",
      "name": "Администратор",
      "telnum": "79262005060"
    }
  ],
  "groups": [
    {
      "id": "sales",
      "name": "Отдел продаж",
      "telnum": "79264010121"
    }
  ],
  "regions": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Алтай",
      "telnum": "79267616794",
      "mode": "all"
    }
  ]
}
```

Ограничения

Права доступа: Исходящие номера ➔ Просмотр.

13.2 Список номеров

GET /crmapi/v1/caller-ids/telnums

Метод позволяет получить список номеров, которые разрешается использовать для исходящей связи.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер	string

enabled	Доступна исходящая связь	boolean
---------	--------------------------	---------

Пример ответа

```
[  
  {  
    "telnum": "79262005060",  
    "enabled": true  
  },  
  {  
    "telnum": "79264010121",  
    "enabled": false  
  }  
]
```

13.3 Основной номер компании

POST /crmapi/v1/caller-ids/main

Метод позволяет установить основной номер компании.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
telnum	Номер	string			да

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Исходящие номера → Редактирование.

13.4 Персональные исходящие номера

Установка персонального исходящего номера для сотрудника

POST /crmapi/v1/caller-ids/users

Метод позволяет установить персональный исходящий номер для сотрудника.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
telnum	Номер	string			да
login	Логин сотрудника	string			да

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Исходящие номера → Редактирование.

Удаление персонального исходящего номера для сотрудника

DELETE /crmapi/v1/caller-ids/users/{user}

Метод позволяет убрать персональный исходящий номер для сотрудника.

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Исходящие номера ☰ Удаление.

Установка персонального исходящего номера для отдела

POST /crmapi/v1/caller-ids/groups

Метод позволяет установить персональный исходящий номер для отдела.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
telnum	Номер	string			да
id	Идентификатор отдела	string			да

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Исходящие номера ☰ Редактирование.

Удаление персонального исходящего номера для отдела

DELETE /crmapi/v1/caller-ids/groups/{id}

Метод позволяет убрать персональный исходящий номер для отдела.

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Исходящие номера ☰ Удаление.

13.5 Региональные исходящие номера

Установка регионального исходящего номера

POST /crmapi/v1/caller-ids/regions

Метод позволяет установить региональный исходящий номер.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
telnum	Номер	string			да
id	Идентификатор региона	string			да
mode	Использовать для звонков (на все/на мобильные/на городские)	string	all mobile fixed	all	нет

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Исходящие номера → Редактирование.

Удаление регионального исходящего номера

DELETE /crmapi/v1/caller-ids/regions/{id}?mode={mode}

Метод позволяет убрать региональный исходящий номер.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
id	Идентификатор региона	string			да
mode	Использовать для звонков (на все/на мобильные/на городские)	string	all mobile fixed	all	нет

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Исходящие номера → Удаление.

Получение списка регионов

GET /crmapi/v1/caller-ids/regions

Метод позволяет получить список регионов.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
id	Идентификатор региона	string
name	Имя региона	array

Пример ответа

```
[  
  {  
    "id": "2",  
    "name": "Алтай"  
  },  
  {  
    "id": "43",  
    "name": "Москва и Московская обл."  
  }  
]
```

14. Ограничение звонков

В данном разделе описываются доступные методы для работы с ограничением звонков.

14.1 Настройки ограничения звонков

GET /crmapi/v1/calls-restrictions

Метод позволяет получить текущие настроенные ограничения для всей компании, для отдельных сотрудников или отделов.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
main	Правила для всех	array
users	Правила для сотрудников	array
groups	Правила для отделов	array

Правила сотрудника

Имя	Описание	Тип данных
login	Логин сотрудника	string
name	Имя сотрудника	string
allowed	Список направлений	array

Правила отдела

Имя	Описание	Тип данных
id	Идентификатор отдела	string
name	Название отдела	string
allowed	Список направлений	array

Пример ответа

```
{
  "main": [
    "LOCAL"
  ],
  "users": [
    {
      "login": "admin",
      "name": "Администратор",
      "allowed": []
    },
    {
      "login": "director",
      "name": "Директор",
      "allowed": [
        "ALL"
      ]
    }
  ],
  "groups": [
    {
      "id": "sales",
      "name": "Отдел продаж",
      "allowed": [
        "LOCAL",
        "OUT"
      ]
    }
  ]
}
```

```
        "RU",
        "CIS"
    ]
}
]
```

Ограничения

Права доступа: Ограничения звонков ▾ Просмотр.

14.2 Правила для всех сотрудников

Добавить разрешенное направление для всех

POST /crmapi/v1/calls-restrictions/main

Метод позволяет добавить разрешенное направление для всех сотрудников.

Пример ответа

```
{
  "allowed": [
    "CIS"
  ]
}
```

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Ограничения звонков ▾ Редактирование.

Убрать разрешенное направление для всех

DELETE /crmapi/v1/calls-restrictions/main

Метод позволяет убрать разрешенное направление для всех сотрудников.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
allowed	Список направлений	array			да

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Ограничения звонков ▾ Удаление.

14.3 Персональные правила для сотрудников

Добавить разрешенное направление для сотрудников

POST /crmapi/v1/calls-restrictions/users

Метод позволяет добавить разрешенные направления для нескольких сотрудников.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
login	Логин сотрудника	string			да
allowed	Список направлений	array			да

Пример запроса

```
[  
  {  
    "login": "admin",  
    "allowed": [  
      "CIS"  
    ]  
  },  
  {  
    "login": "director",  
    "allowed": [  
      "RU"  
    ]  
  }  
]
```

Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

Ограничения

Права доступа: Ограничения звонков ☰ Редактирование.

Убрать разрешенное направление для сотрудника

DELETE /crmapi/v1/calls-restrictions/users/{login}

Метод позволяет убрать разрешенные направления для сотрудника.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
allowed	Список направлений	array			да

Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

Ограничения

Права доступа: Ограничения звонков ☰ Удаление.

14.4 Персональные правила для отделов

Добавить разрешенное направление для отдела

POST /crmapi/v1/calls-restrictions/groups

Метод позволяет добавить разрешенные направления для нескольких отделов.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
id	Идентификатор отдела	string

allowed	Список направлений	array
---------	--------------------	-------

Пример запроса

```
[
  {
    "login": "g_fa279a6a-f2c6-43f1-b5aa-8122a629a978",
    "allowed": [
      "CIS"
    ]
  },
  {
    "login": "g_0bec3325-ce49-48ca-b418-49f979a5d864",
    "allowed": [
      "RU"
    ]
  }
]
```

Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

Ограничения

Права доступа: Ограничения звонков ☰ Редактирование.

Убрать разрешенное направление для отдела

DELETE /crmapi/v1/calls-restrictions/groups/{id}

Метод позволяет убрать разрешенные направления для отдела.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
allowed	Список направлений	array			да

Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

Ограничения

Права доступа: Ограничения звонков ☰ Удаление.

14.5 Список направлений

- RU - Россия
- 179 - Мобильные
- CIS - СНГ
- BALT - Литва, Латвия, Эстония
- EURO - Европа
- AUS - Австралия
- ASIA - Азия
- AFR - Африка
- NA - Северная Америка
- SA - Южная Америка
- OTH - Спутниковые и прочие

- LOCAL - Домашний регион

15. SIP-регистрации

В данном разделе описываются доступные методы для работы с SIP-регистрациями.

15.1 Список SIP-регистраций

GET /crmapi/v1/sip-registrations

Метод позволяет получить список SIP-регистраций.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер	string
active	Регистрация включена	boolean
name	Имя	string
domain	Домен (хост)	string
auth_name	Имя авторизации	string
expires	Время перерегистрации	number
proxy	Прокси	string
status	Статус регистрации	string
outgoing	Разрешена исходящая связь	boolean

Поиск осуществляется в следующих полях:

Пример ответа

```
{  
    "items": [  
        {  
            "telnum": "79262005060",  
            "name": "Тест",  
            "active": true,  
            "domain": "regtest.com",  
            "expires": 600,  
            "auth_name": "",  
            "proxy": "",  
            "status": "success",  
            "outgoing": true  
        }  
    ],  
    "info": {  
        "search": "",  
        "total": 1,  
        "start": 0,  
        "limit": 1  
    }  
}
```

Ограничения

Права доступа: Номера других операторов ☰ Просмотр.

15.2 Параметры SIP-регистрации

GET /crmapi/v1/sip-registrations/{telnum}

Метод позволяет получить параметры SIP-регистрации.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер	string
active	Регистрация включена	boolean
name	Имя	string
domain	Домен (хост)	string
auth_name	Имя авторизации	string
expires	Время перерегистрации	number
proxy	Прокси	string
status	Статус регистрации	string
outgoing	Разрешена исходящая связь	boolean

Пример ответа

```
{  
    "telnum": "79262005060",  
    "name": "Тест",  
    "active": true,  
    "domain": "regtest.com",  
    "expires": 600,  
    "auth_name": "",  
    "proxy": "",  
    "status": "success",  
    "outgoing": true  
}
```

Ограничения

Права доступа: Номера других операторов ☰ Просмотр.

15.3 Добавление SIP-регистрации

POST /crmapi/v1/sip-registrations

Метод позволяет добавить SIP-регистрацию.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
telnum	Номер	string			да
name	Имя	string			да
domain	Домен (хост)	string			да
login	Логин	string			да
password	Пароль	string			да
active	Регистрация включена	boolean			нет
auth_name	Имя авторизации	string			нет
expires	Время перерегистрации	number			нет
proxy	Прокси	string			нет
outgoing	Разрешена исходящая связь	boolean			нет

Пример ответа

```
{  
    "telnum": "79262005060",  
    "name": "Тест",  
    "active": true,  
    "domain": "regtest.com",  
    "expires": 600,  
    "auth_name": "",  
    "proxy": "",  
    "status": "success",  
    "outgoing": true  
}
```

```

    "name": "Тест",
    "active": true,
    "domain": "regtest.com",
    "expires": 600,
    "auth_name": "",
    "proxy": "",
    "status": "success",
    "outgoing": true
}

```

Ограничения

Права доступа: Номера других операторов ☰ Создание.

15.4 Редактирование SIP-регистрации

PUT /crmapi/v1/sip-registrations/{telnum}

Метод позволяет редактировать SIP-регистрацию.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
name	Имя	string			нет
domain	Домен (хост)	string			нет
login	Логин	string			нет
password	Пароль	string			нет
active	Регистрация включена	boolean			нет
auth_name	Имя авторизации	string			нет
expires	Время перерегистрации	number			нет
proxy	Прокси	string			нет
outgoing	Разрешена исходящая связь	boolean			нет

Пример ответа

```
{
    "telnum": "79262005060",
    "name": "Тест",
    "active": true,
    "domain": "regtest.com",
    "expires": 600,
    "auth_name": "",
    "proxy": "",
    "status": "success",
    "outgoing": true
}
```

Ограничения

Права доступа: Номера других операторов ☰ Редактирование.

15.5 Удаление SIP-регистрации

DELETE /crmapi/v1/sip-registrations/{telnum}

Метод позволяет удалить SIP-регистрацию.

Пример ответа

Ограничения

Права доступа: Номера других операторов ☰ Удаление.

15.6 Нотификация о неуспешной регистрации

При подписке на события неуспешной регистрации будут отправлены запросы на настроенный URL. Тип события для настройки webhook - sipregs_error.

Параметры нотификации

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
telnum	Номер	string			да
name	Имя	string			да
domain	Домен (хост)	string			да

16. Переадресация номера на SIP-адрес

В данном разделе описываются доступные методы для работы с переадресациями номера на SIP-адрес

16.1 Список SIP-переадресаций

GET /crmapi/v1/sipuri-transfers

Метод возвращает массив с SIP-переадресациями.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер	string
uri	SIP-адрес	string
active	Переадресация включена	boolean

Поиск

Поиск осуществляется в следующих полях:

Пример ответа

```
{
  "items": [
    {
      "telnum": "79262005060",
      "active": true,
      "uri": "pbx-A7Um8NKUhJ0T@domain"
    }
  ],
  "info": {
    "search": "",
    "total": 1,
    "start": 0,
    "limit": 1
  }
}
```

Ограничения

Права доступа: Номера других операторов ☰ Просмотр.

16.2 Параметры SIP-переадресации

GET /crmapi/v1/sipuri-transfers/{telnum}

Метод позволяет получить параметры SIP-переадресации.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер	string
uri	SIP-адрес	string
active	Переадресация включена	boolean

Пример ответа

```
{
  "telnum": "79262005060",
  "active": true,
```

```
        "uri": "pbx-A7Um8NKUhJ0T@domain"  
    }  
}
```

Ограничения

Права доступа: Номера других операторов ☰ Просмотр.

16.3 Добавление SIP-переадресации

POST /crmapi/v1/sipuri-transfers

Метод позволяет добавить SIP-переадресацию.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
telnum	Номер	string			да
active	Переадресация включена	boolean			нет

Пример ответа

```
{  
    "telnum": "79262005060",  
    "active": true,  
    "uri": "pbx-A7Um8NKUhJ0T@domain"  
}
```

Ограничения

Права доступа: Номера других операторов ☰ Создание.

16.4 Редактирование SIP-переадресации

PUT /crmapi/v1/sipuri-transfers/{telnum}

Метод позволяет редактировать SIP-переадресацию.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
active	Переадресация включена	boolean			нет

Пример ответа

```
{  
    "telnum": "74951904198",  
    "uri": "pbx-cWxos6PN3ult@domain",  
    "active": true  
}
```

Ограничения

Права доступа: Номера других операторов ☰ Редактирование.

16.5 Удаление SIP-переадресации

DELETE /crmapi/v1/sipuri-transfers/{telnum}

Метод позволяет удалить SIP-переадресацию.

Пример ответа

[HTTP/1.1 204 No Content]

Ограничения

Права доступа: Номера других операторов  Удаление.

17. Подключение других АТС

В данном разделе описываются доступные методы для работы с подключением других АТС.

17.1 Список подключений

GET /crmapi/v1/branches

Метод позволяет получить список всех настроенных подключений к другим АТС.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
name	Имя	string
domain	Домен (хост)	string
status	Статус регистрации	string
users_count	Всего сотрудников	number
groups_count	Всего отделов	number
exts_count	Внутренних номеров	number
collisions_count	Количество совпадающих номеров	number

Поиск осуществляется в следующих полях:

Пример ответа

```
{
  "items": [
    {
      "name": "Дочерний филиал",
      "domain": "example1.com",
      "status": "waiting",
      "users_count": 0,
      "groups_count": 0,
      "exts_count": 0,
      "collisions_count": 0
    },
    {
      "name": "Дочерний филиал",
      "domain": "example2.com",
      "status": "success",
      "users_count": 6,
      "groups_count": 2,
      "exts_count": 8,
      "collisions_count": 5
    }
  ],
  "info": {
    "search": "",
    "total": 2,
    "start": 0,
    "limit": 2
  }
}
```

Ограничения

Права доступа: Подключение других АТС ☰ Просмотр.

17.2 Настройки подключения

GET /crmpapi/v1/branches/{domain}

Метод позволяет получить настройки подключения к другой АТС.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
name	Имя	string
domain	Домен (хост)	string
status	Статус регистрации	string
users_count	Всего сотрудников	number
groups_count	Всего отделов	number
exts_count	Внутренних номеров	number
collisions_count	Количество совпадающих номеров	number

Пример ответа

```
{  
    "name": "Дочерний филиал",  
    "domain": "example1.com",  
    "status": "waiting",  
    "users_count": 0,  
    "groups_count": 0,  
    "exts_count": 0,  
    "collisions_count": 0  
}
```

Ограничения

Права доступа: Подключение других АТС ☐ Просмотр.

17.3 Добавление подключения

POST /crmpapi/v1/branches

Метод позволяет добавить подключение к другой АТС.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
domain	Домен (хост)	string
name	Имя	string
key	Ключ	string

Пример запроса

```
{  
    "domain": "example1.com",  
    "name": "Дочерний филиал",  
    "key": "161aeb17-be58-43e8-be9f-5eceabfe2e5c"  
}
```

Пример ответа

```
{  
    "name": "Дочерний филиал",  
    "domain": "example1.com",  
    "status": "waiting",  
    "users_count": 0,
```

```
        "groups_count": 0,  
        "exts_count": 0,  
        "collisions_count": 0  
    }  
}
```

Ограничения

Права доступа: Подключение других АТС ☐ Создание.

17.4 Редактирование подключение

PUT /crmapi/v1/branches/{domain}

Метод позволяет редактировать подключение к другой АТС.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
name	Имя	string

Пример запроса

```
{  
    "domain": "example1.com",  
    "name": "Дочерний филиал",  
    "key": "161aeb17-be58-43e8-be9f-5eceabfe2e5c"  
}
```

Пример ответа

```
{  
    "name": "Дочерний филиал",  
    "domain": "example1.com",  
    "status": "waiting",  
    "users_count": 0,  
    "groups_count": 0,  
    "exts_count": 0,  
    "collisions_count": 0  
}
```

Ограничения

Права доступа: Подключение других АТС ☐ Редактирование.

17.5 Синхронизация подключения

POST /crmapi/v1/branches/{domain}/sync

Метод позволяет синхронизировать подключение к другой АТС.

Пример ответа

```
{  
    "name": "Дочерний филиал",  
    "domain": "example1.com",  
    "status": "waiting",  
    "users_count": 0,  
    "groups_count": 0,  
    "exts_count": 0,  
    "collisions_count": 0  
}
```

Ограничения

Права доступа: Подключение других АТС ☐ Редактирование.

17.6 Удаление подключения

DELETE /crmapi/v1/branches/{domain}

Метод позволяет удалить подключение к другой АТС.

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

Ограничения

Права доступа: Подключение других АТС ☐ Удаление.

18. Webhook

В данном разделе описываются доступные методы для работы с подписками на события (webhook).

18.1 Список подписок

GET /crmapi/v1/webhook

Метод позволяет получить список настроенных подписок на события.

Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
id	ID	string
type	Тип события	string
url	URL, на который будет выполняться запрос	string

Пример ответа

```
[  
  {  
    "id": "898254be-e2cd-4e8a-90d1-1615a42eb2dd",  
    "type": "sipregs_error",  
    "url": "https://webhook.test/31db9d90-fa0c-493c-a468-886c2b702778"  
  },  
  {  
    "id": "9efac401-d486-4a42-b434-1b00c8362e37",  
    "type": "sipregs_error",  
    "url": "https://webhook.test/sadsadsa-1321sda-sadsa1321sads-aaacxz"  
  }  
]
```

18.2 Добавление подписки

POST /crmapi/v1/webhook

Метод позволяет добавить подписку на событие.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
type	Тип события	string	sipregs_error		нет
url	URL, на который будет выполняться запрос	string			нет

Пример запроса

```
{  
  "type": "sipregs_error",  
  "url": "https://webhook.test/31db9d90-fa0c-493c-a468-886c2b702778"  
}
```

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

18.3 Удаление подписки

DELETE /crmpapi/v1/webhook/{id}

Метод позволяет удалить подписку на событие.

Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

18.4 Отправка события

При наступлении события будет отправлен запрос на настроенный URL.

Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
cmd	Тип операции, в данном случае webhook	string	webhook		нет
type	Тип события	string	sipregs_error		нет
crm_token	Ключ (token) от CRM, установленный в личном кабинете	string			нет
id	ID	string			нет
data	Данные события	object			нет