



호텔 통합 솔루션 서비스 소개서

Hotel Total Solution



온라인 객실 판매대행



부대시설 예약 플랫폼



인공지능 챗봇



호텔 홈페이지 제작

서비스 목차

주요 서비스

- 01. 인공지능 챗봇
- 02. 온라인 객실 판매대행
- 03. 부대시설 예약 플랫폼
- 04. 호텔 홈페이지 제작

비대면 서비스는 트렌드입니다.

글로벌 체인 호텔은 물론 전세계 호텔이 비대면 서비스 도입을 시작했습니다.
비대면을 선호하는 시대이며, 고객은 즉각적인 답변과 업데이트 된 정보를 요구하고 있습니다.

“비대면 서비스를 도입하는 이유는 단순한 인건비 절감이 아닙니다.”

실제 데이터를 통해 고객을 이해하고 더 나은 서비스를 제공하고자 합니다.
빠르게 바뀌고 있는 고객의 패턴을 미리 이해하고 대응하기 위한
그 첫 발걸음을 호텔 통합 솔루션 서비스를 제공하는 레드타이가 함께 하겠습니다.

인공지능 챗봇.

레드타이버틀러는 24시간 언제 어디서나 고객이 부르면 답합니다.
현재 4개국어 한국어, 영어, 중국어, 일본어를 구사합니다.

항상 친절하고 정확하게 고객의 반복적인 질문에 대응합니다.
고객과의 대화를 통해 호텔에 필요한 데이터를 제공합니다.



인공지능 챗봇.

1. 호텔 정보 안내

호텔을 좀 더 자세히 알고 싶을 때!
호텔에 대한 정보를 상세히 대답해 드리며 프로모션 추천도 가능합니다.

2. 호텔 예약 및 조회

호텔 예약을 하거나 예약이 되었는지 궁금할 때!
호텔 예약부터 예약 조회까지 더욱 편리하게 진행하세요.

3. 부대시설 이용 및 예약

호텔에 다양한 부대시설 어떤 것들이 있을까요?
이제는 놓치지 말고 모두 이용해보세요.

4. 여행 상품 및 맛집 정보

여행 상품 구매 및 맛집 예약이 필요할 때!
인기있는 여행 상품과 주변 맛집 등을 로컬 기반으로 제공합니다.

5. 룸서비스

룸서비스를 내 핸드폰으로!
객실 내외, 핸드폰으로 어디서든 편하게 주문 할 수 있습니다.

6. 통계 데이터

누가 왔을까요? 무엇이 필요했을까요?
고객과 대화 내용을 통해 호텔 서비스에 필요한 통계 데이터를 제공해드립니다.

하이브리드 챗봇.

7. 실시간 응대 서비스

아직도 고객이 문의하기를 기다리고 계시나요?

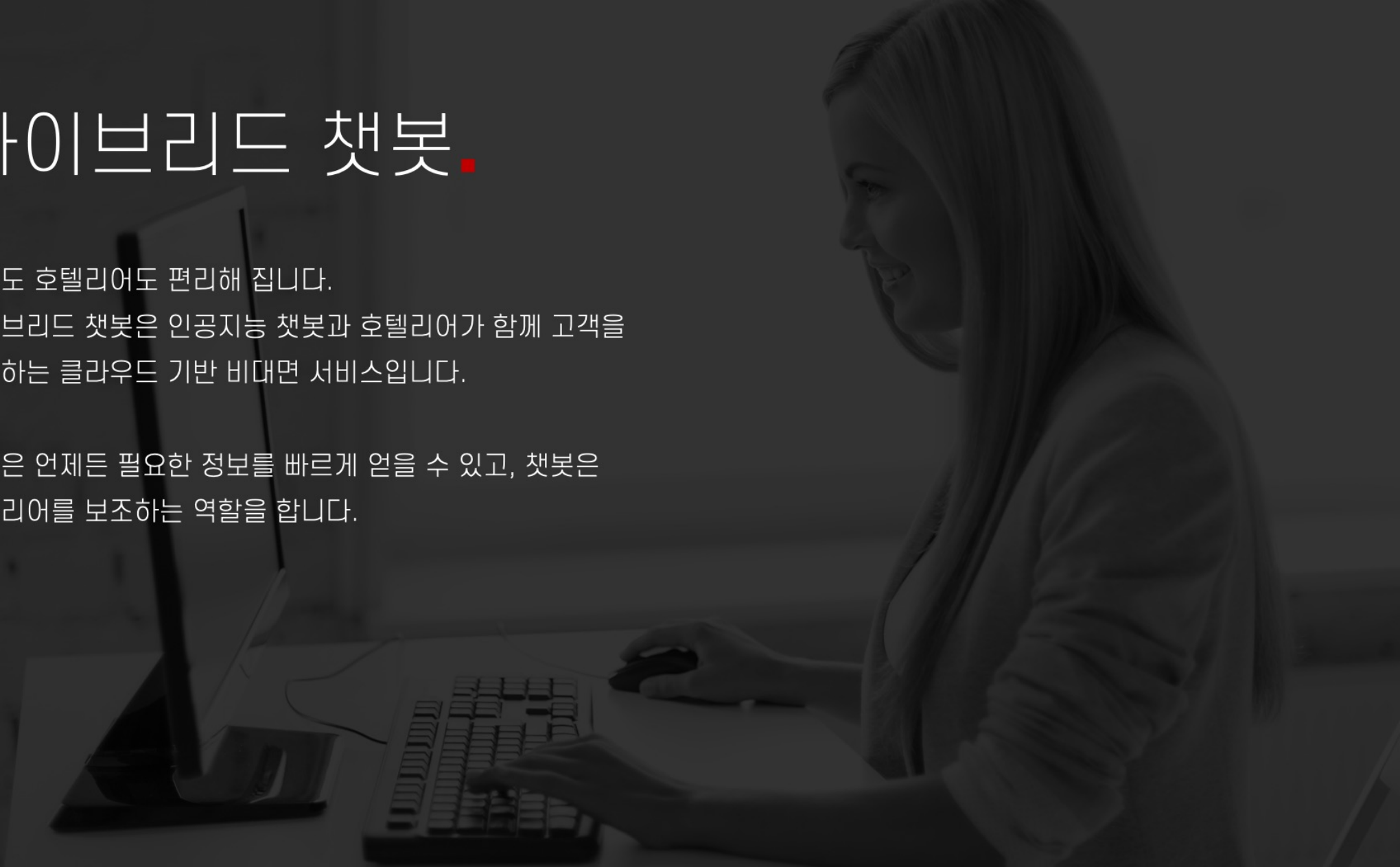
호텔리어와 챗봇이 함께 고객을 대응하여 비용 절감 및 운영 효율화 등의 고민을 해결해드립니다. 또한, 커스터마이징을 통하여 폭넓은 호텔 서비스에 적용할 수 있습니다.

하이브리드 챗봇.

고객도 호텔리어도 편리해 집니다.

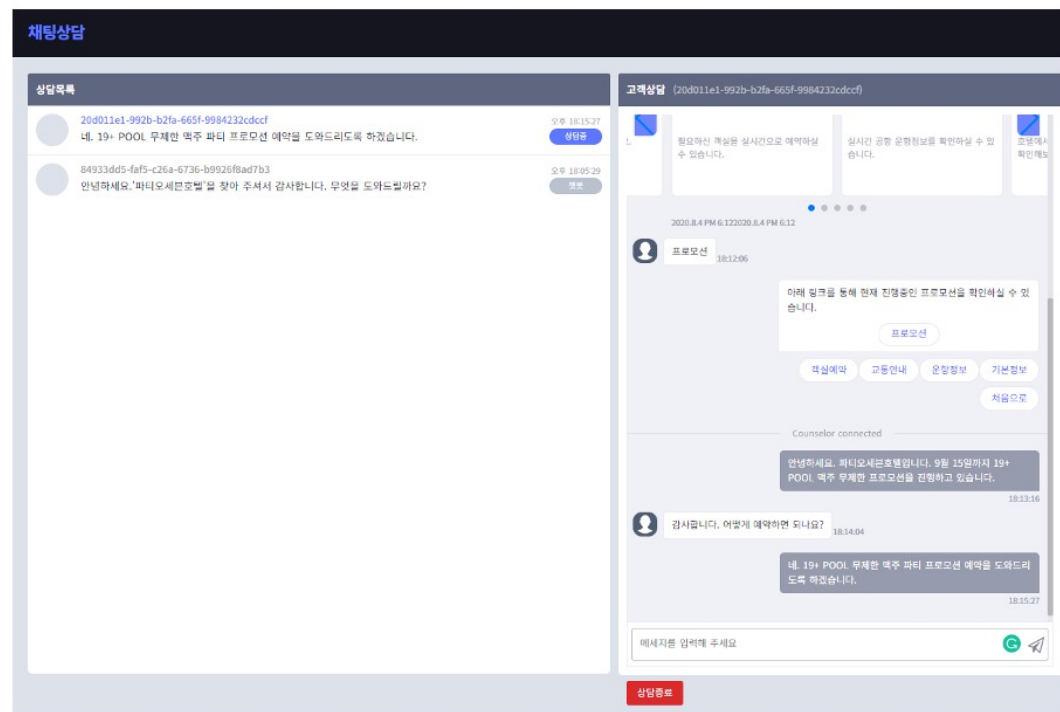
하이브리드 챗봇은 인공지능 챗봇과 호텔리어가 함께 고객을
대응하는 클라우드 기반 비대면 서비스입니다.

고객은 언제든지 필요한 정보를 빠르게 얻을 수 있고, 챗봇은
호텔리어를 보조하는 역할을 합니다.



하이브리드 챗봇 화면.

고객의 대화를 실시간으로 모니터링하여 고객의 니즈를 파악하고 객실 예약부터 서비스 제공까지 먼저 다가갈 수 있습니다.



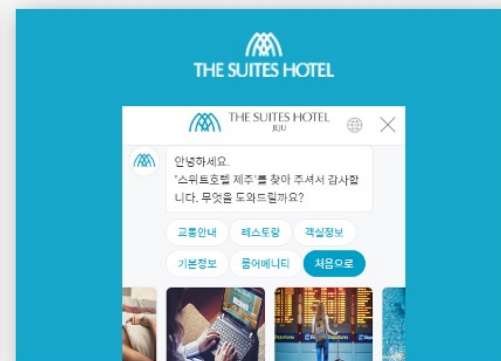
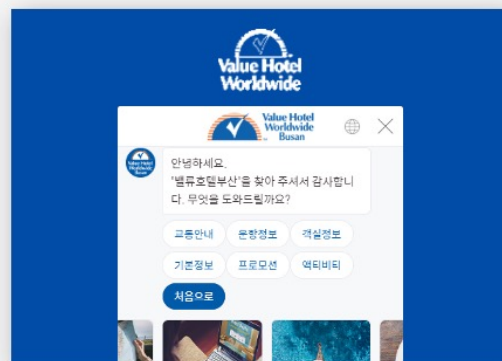
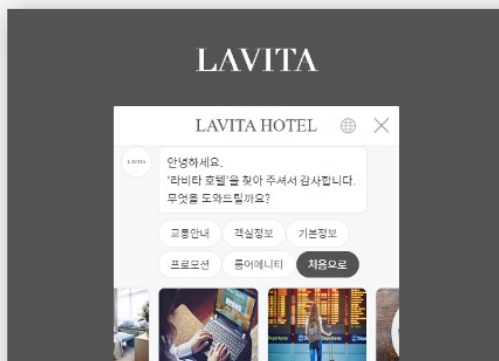
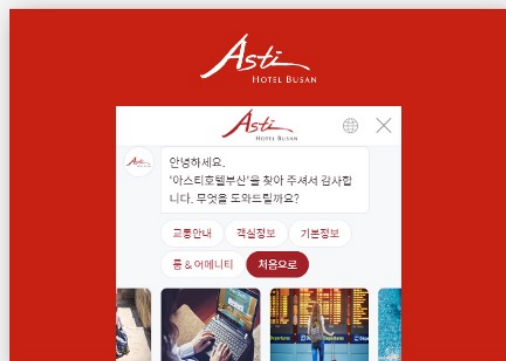
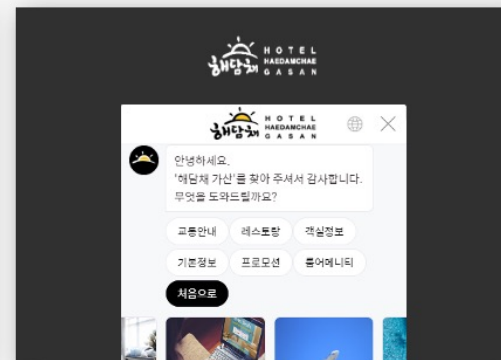
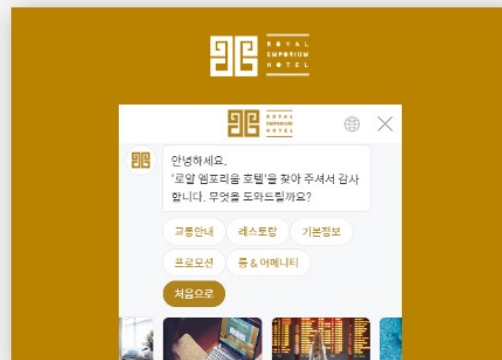
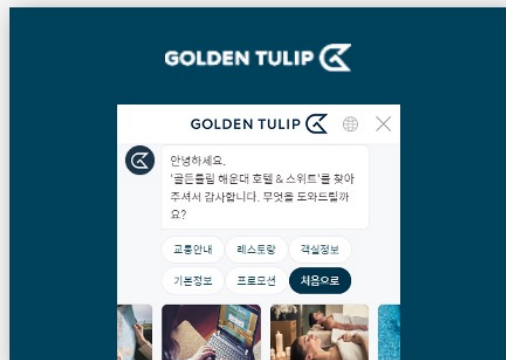
관리자 화면



고객 화면

호텔 챗봇 포트폴리오.

지난 4년간 270개의 다양한 규모 호텔에 챗봇 서비스를 제공하며 성장 하였습니다.



온라인 객실 판매대행.

호텔 상황에 맞춰 30여개 온라인 채널을 통해 객실 판매를 해드리며
보다 효율적인 호텔 운영을 할 수 있는 서비스입니다.

전문 인력 운영과 고도화 된 시스템을 통해 매출 증대 및
비용 절감을 하실 수 있습니다.

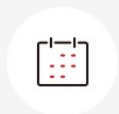


온라인 객실 판매대행.



1. 채널매니저(CMS)

- 국내외 최대 채널 보유
- PCI DSS 인증 완료
- 숙소별 맞춤형 서비스



2. 예약시스템(RMS)

- 체계적인 예약관리
- 채널매니저, 부킹엔진 연동
- 예약데이터 분석



3. OTA통합관리

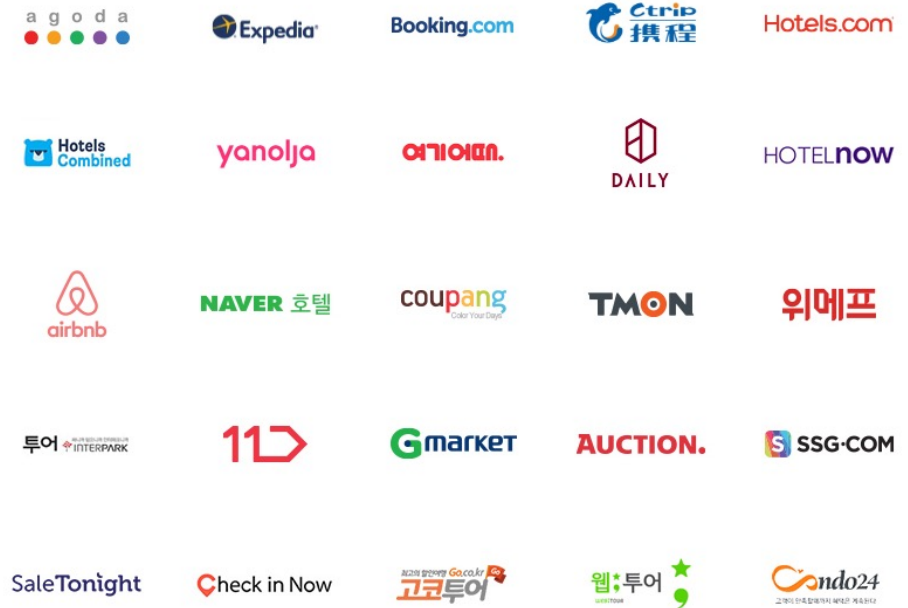
- 판매채널 통합운영
- 안전하고 정확한 정산
- 고객서비스 개선효과



4. 부킹엔진

- 기존 홈페이지에 구축
- 다이렉트 부킹 증가
- 안정적인 매출 확보

온라인 객실 판매대행.



계약 한 번으로 30여개 채널에 판매를 시작하세요.

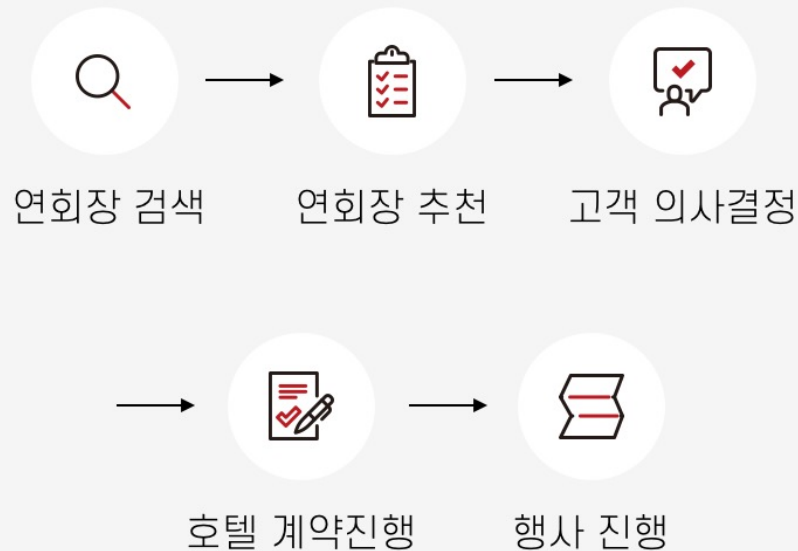
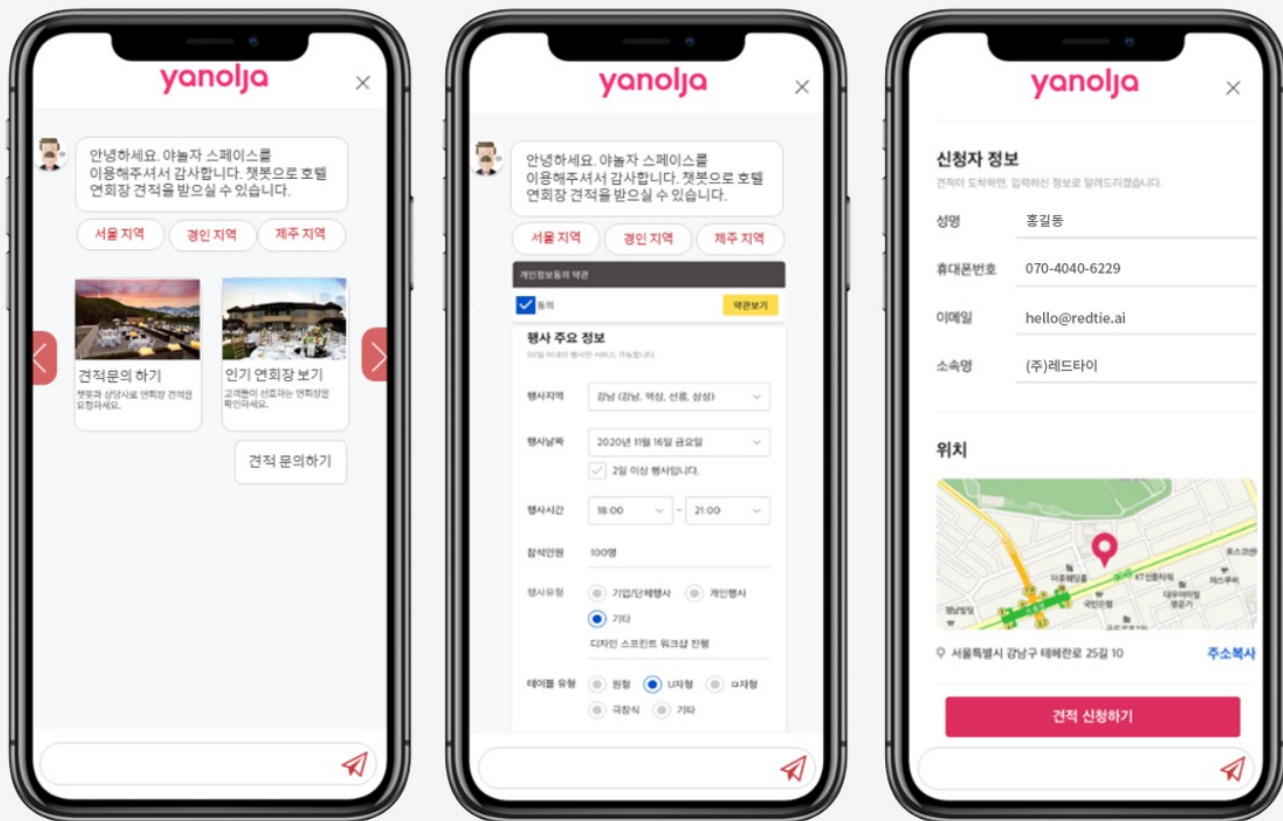
부대시설 예약 플랫폼.

호텔 연회장, 레스토랑, 루프탑 등 기업 행사, 세미나, 워크숍 그리고 다양한 모임에 연결해드리는 아주 편리하고 유용한 서비스입니다.

전문 어시스턴트가 맞춤 공간을 선별하여 빠르고 편리하게 행사 대관 예약에 도움을 드리고 있습니다.

국내 최대 여가 플랫폼을 통한 검색, 문의 그리고 예약까지!

부대시설 예약 프로세스.



호텔 홈페이지 제작.

전문 디자이너들이 일반적인 호텔 웹사이트에 틀을 벗어나
호텔의 브랜드 이미지를 높이고, 숙박률을 향상시킬 차별화된 디자인을 제안합니다.

리얼레드는 호텔을 위해 탄생한 호텔 웹사이트 전문 제작 브랜드입니다.

REALRED

호텔 홈페이지 제작.

1. 원페이지(초저가)

5개 메뉴(5개 섹션) 구성
간단히 호텔 소개하기 위해 적합한 사이트

- 호스팅 용량 3기가 트래픽 5.5기가
- 보안 인증 SSL, SEO 검색 엔진 등록
- 서비스 관리 및 안정성 유지
- 텍스트 수정 / 이미지 교체 월 3회

2. 베이직(저가)

13개 메뉴 구성
깔끔한 디자인으로 각 룸 / 부대시설을
소개하기에 적합한 사이트

- 호스팅 용량 3기가 트래픽 5.5기가
- 보안 인증 SSL, SEO 검색 엔진 등록
- 서비스 관리 및 안정성 유지
- 텍스트 수정 / 이미지 교체 월 3회
- 배너 / 팝업 디자인 월 1회, 구글 애널리틱스

3. 프리미엄(중가)

30개 메뉴 구성
호텔의 디자인 스타일을 웹사이트에도
표현하며 사이트를 통해 고객과의 소통을
원할 경우 적합한 사이트

- 호스팅 무제한 / 트래픽 무제한
- 보안 인증 SSL, SEO 검색 엔진 등록
- 서비스 관리 및 안정성 유지
- 텍스트 수정 / 이미지 교체 무제한
- 배너 / 팝업 디자인 월 3회
- 서브페이지 추가 / 수정 1년 2회, 구글 애널리틱스

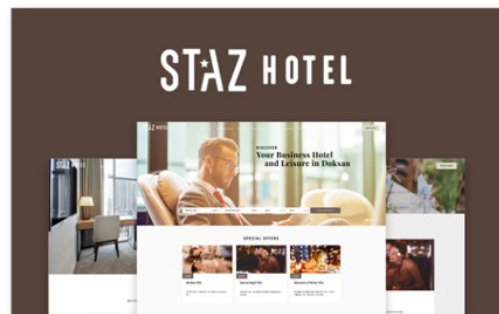
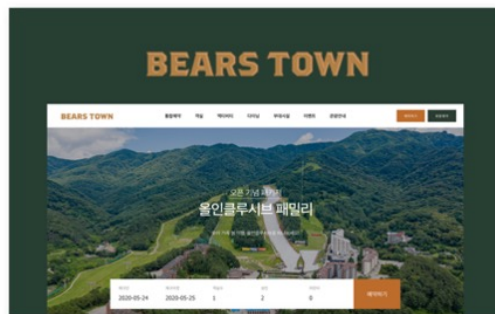
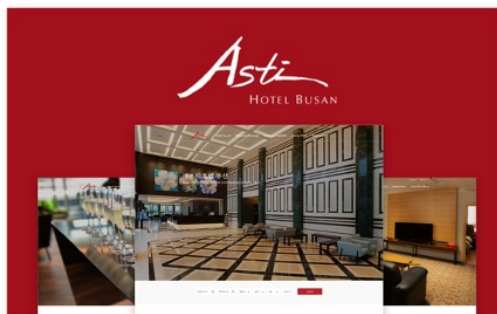
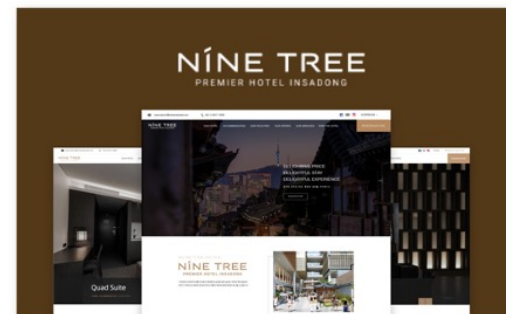
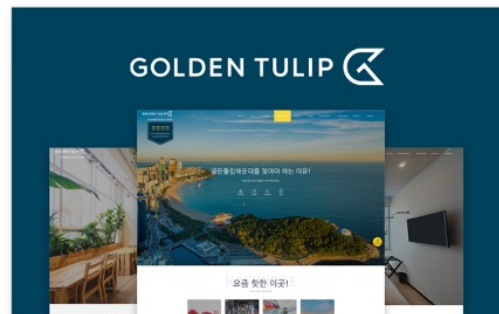
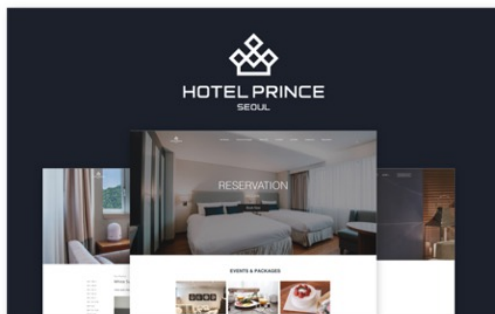
4. 커스터마이징(고가)

맞춤형
고급 디자인 및 맞춤 서비스로 호텔의
아이덴티티를 강하게 어필하고 싶은 경우
적합한 사이트

- 호스팅 무제한 / 트래픽 무제한
- 보안 인증 SSL, SEO 검색 엔진 등록
- 서비스 관리 및 안정성 유지
- 텍스트 수정 / 이미지 교체 무제한
- 배너 / 팝업 디자인 월 3회
- 서브페이지 추가 / 수정 1년 2회, 구글 애널리틱스

호텔 웹사이트 포트폴리오.

지난 8년간 다양한 규모 호텔과 협력하여 웹사이트를 제작하였으며, 50여개의 호텔 고객사에게 정기 디자인 관리 및 유지 보수 서비스를 제공하고 있습니다.



얼라이언스.

THE REAL
COMPANY

 REDTABLE


MINDs Lab

 bank of trip

buxi

yanolja

WUIC
EXPLORE MORE.

ONDA

Seoul City's Official
Foreign Language Taxi Service
International


 JEJUPASS

 *Frip*

호텔스토리
HOTELStory

호텔 파트너.

국내 270여개 호텔에 서비스 제공

GOLDEN TULIP

MAYFIELD
HOTEL & RESORT

THE SUITES HOTEL

ROYAL HOTEL SEOUL

RAMADA

PATIO7
HOTEL

KOREANA HOTEL

Value Hotel
Worldwide

Asti
HOTEL BUSAN

ROYAL
EMPERIUM
HOTEL

HOTEL
HAEDAMCHAE
GASAN

WESTERN GRACE
HOTEL

Brown Suites
Seoul

CHISUN
HOTEL

HOTEL
SIENNA

LAVITA

SOULHADA
서울하다

A grayscale photograph of a person standing in a hotel room, facing away from the camera with their arms raised in a 'V' shape. They are wearing a long-sleeved shirt and leggings. A large backpack sits on the floor to their left. In the foreground, a bed with white linens is partially visible. The background shows a window with curtains and several framed pictures on the wall. Two pendant lights hang above the bed.

Thank You.

WEBSITE . www.redtie.ai

E-MAIL . hello@redtie.ai

TEL . 070.4040.6229

FAX . 031.625.4119