

# 인공지능 병원 챗봇 화이트타이버틀러 서비스 소개서

AI Hospital Chatbot, WhiteTieButler



A woman with long dark hair, wearing a denim jacket, is shown in profile, looking upwards and to the right. She is leaning against a light-colored wall. The background is a solid light blue color. The overall mood is contemplative and hopeful.

# 찾아오는 상담 고객을 놓치지 않는 방법.

지금 이 순간에도 다양한 국적의 고객이 병원 홈페이지에 방문하고 있습니다.  
홈페이지 게시판을 바라보며 상담 요청을 기다리고 계시나요?  
인공지능 챗봇이 먼저 고객의 니즈를 파악하고 소통하여 상담 연결을 해드립니다.



# 고객이 성형을 준비하는 시간은 길지만, 병원을 선택하는 시간은 짧습니다.

“전문의 인가요?”

“어떤 프로모션이 있나요?”

“시술 후기, 사진 보고싶어요!”

고객의 반복적인 문의와 병원 정보를 챗봇이 실시간 안내합니다.

24시간 상담을 통해 고객 정보를 수집해드립니다.

신속하고 정확한 정보 전달을 통해 더 많은 상담과 계약을 진행하세요.

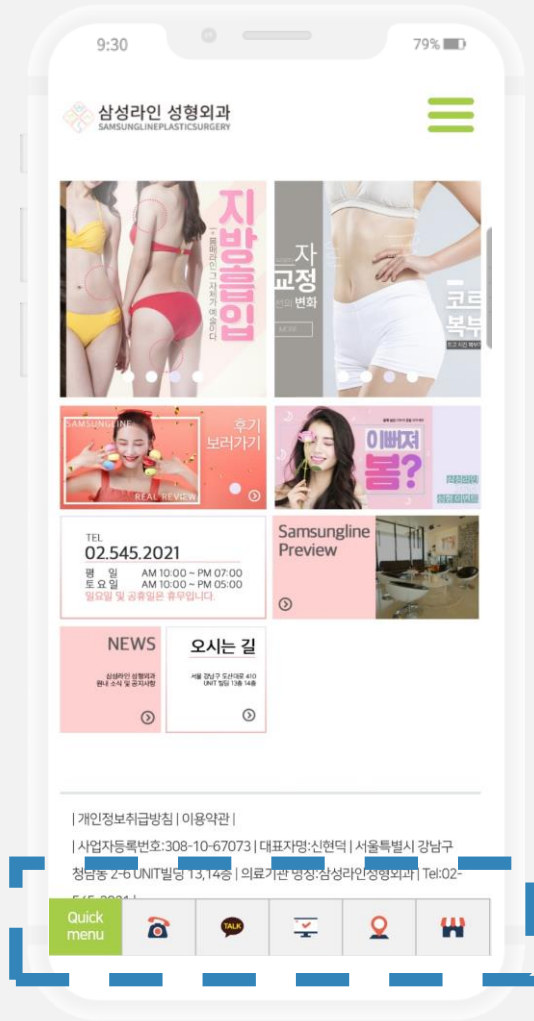
# 아직도 외국어 상담 문제로 고민하시나요.

해외 고객 전용 홈페이지를 만드는데도 수백만원 지출이 들어갑니다.  
외국인 전담 직원 채용 시 인건비 지출이 부담이 됩니다.

24시간 언제든지 한국어, 영어, 일본어, 중국어를 비롯한 다국어를 활용하여  
즉각적인 고객 대응을 인공지능 병원 챗봇이 대신합니다.

응대 관련 인건비가 줄고 홈페이지 제작 비용 절감을 할 수 있습니다.





수 많은 프로모션과 팝업창  
다양한 SNS 채널을 운영하지만  
상담 문의가 마케팅비 대비 저조합니다.

**Before**



단 하나의 챗봇으로 다양한 국적의 고객을 대응하며,  
학습 된 친숙한 대화와 효율적인 질문으로  
고객의 니즈를 파악하여 상담을 연결해드립니다.

**After**

# 챗봇은 트렌드입니다.

모든 업종이 챗봇 도입을 시작했습니다.

통화보다 이제 채팅이 편한 시대이며 고객은 즉각적인 답변과 업데이트 된 정보를 요구하고 있습니다.

챗봇을 도입하는 이유는 단순한 인건비 절감이 아닙니다.

실제 데이터를 통해 고객을 이해하고 더 나은 서비스를 제공하고자 합니다.

빠르게 바뀌고 있는 고객의 패턴을 미리 이해하고 대응하기 위한

그 첫 발걸음을 인공지능 병원 챗봇, 화이트타이머틀러가 함께 하겠습니다.

# 코디네이터에게 여유로운 미소를 선물해드립니다.

**화이트타이버틀러는 24시간 언제 어디서나 고객이 부르면 답합니다.**

현재 4개국어, 한국어, 영어, 중국어, 일본어를 구사합니다. 항상 친절하고 정확하게 고객을 응대합니다.

고객과의 대화를 통해 병원에 필요한 데이터를 제공해 주기도 합니다.



# 주요 서비스

01. 병원 정보 안내

02. 프로모션 추천

03. 고객 정보 수집

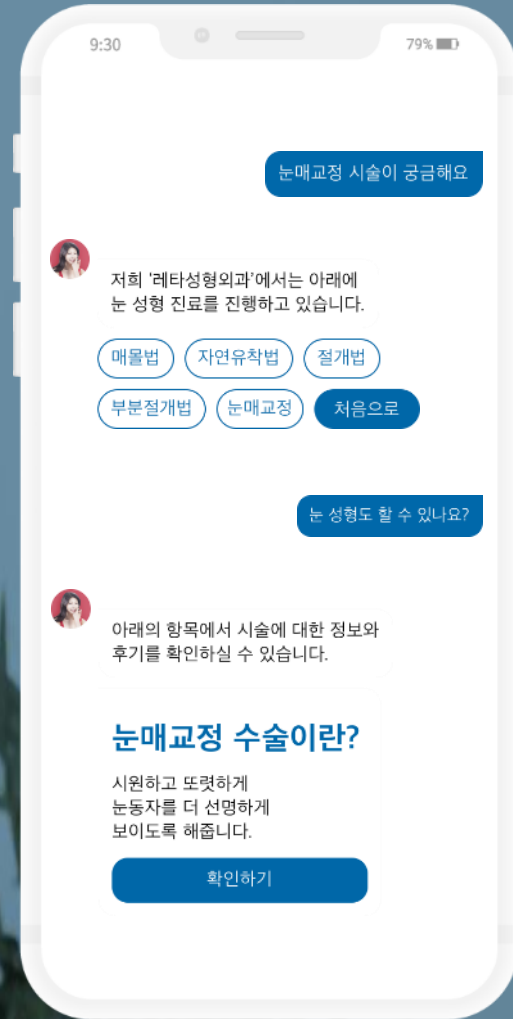
04. 사후 관리 안내

05. 통계 데이터



# 병원 정보 안내.

병원을 좀 더 자세히 알고 싶을 때!  
병원에 대한 정보를 상세히 대답해 드리며  
의료진 안내도 가능합니다.



# 병원 정보 안내

성형외과 어떻게 가야돼요?

어떤 대중교통을 찾으시나요?

버스

지하철

택시

처음으로

택시

택시를 이용하여 '레타성형외과'로 오시는 방법을 지도로 안내해드립니다. 출발지와 도착지를 입력해주세요.

지도 안내를 도와드리겠습니다.

출발지

직접입력

도착지

직접입력

길찾기

길 안내

눈매교정 시술이 궁금해요

저희 '레타성형외과'에서는 아래에 눈 성형 진료를 진행하고 있습니다.

매몰법

자연유착법

절개법

부분절개법

눈매교정

처음으로

눈 성형도 할 수 있나요?

아래의 항목에서 시술에 대한 정보와 후기를 확인하실 수 있습니다.

눈매교정 수술이란?


시원하고 또렷하게 눈동자를 더 선명하게 보이도록 해줍니다.

확인하기

진료과목 안내

원장님이 직접 집도하시나요?

성형외과 전문의 15년 경력의 삼성라인 성형외과 신현덕 원장님을 소개합니다.



성형외과 전문의

**신현덕** 원장

서울대학교 의과대학 졸업

삼성서울병원 성형외과 전문의

삼성서울병원 성형외과 외래교수

대한성형외과학회 정회원

대한미용성형외과학회 정회원

대한성형외과학회 눈성형연구소 정회원

자세히 보기

상담하기

상담하기

안녕하세요. 상담사 '000'입니다. 눈매교정 시술 가격 정보를 안내해드리겠습니다.


의료진 소개

# 프로모션 추천.

병원에서 진행 중인 프로모션이 궁금할 때!  
다양한 프로모션 상품 정보를 한 눈에 볼 수 있으며  
추천을 통해 구매전환율을 높일 수 있습니다.

9:30


79%



**성형모델 모집**  
우리 성형외과를 빛내주실  
성형모델을 모집합니다.

확인하기

신청하고 싶어요!



모델 신청에 대한 안내를 도와드리겠습니다.  
연락처를 남겨주세요.

성함

연락처


E-Mail

접수완료

접수완료


# 프로모션 추천






저렴한 눈 성형 인기 상품 프로모션을 안내해 드리겠습니다.

눈 성형하고 싶은데 저렴한 프로모션이 있나요?




바노바기 쌍트임눈성형  
950,000원  
바노바기성형외과의원



티에스 수험생이러면 39!  
390,000원  
티에스성형외과

티에스 수험생이러면 39!


프로모션 안내



**성형모델 모집**  
우리 성형외과를 빛내주실  
성형모델을 모집합니다.

확인하기

신청하고 싶어요!



모델 신청에 대한 안내를 도와드리겠습니다.  
연락처를 남겨주세요.

성함

연락처

E-Mail

접수완료

접수완료

모델 모집




# 고객 정보 수집.

고객이 병원 홈페이지에 접속 했을 때!  
병원 챗봇이 고객의 기본 정보를 수집하여  
담당자에게 실시간으로 연결해 드립니다.

9:30

79%

눈매교정 시술이 하고 싶은데  
가격 정보를 알 수 있을까요?



연락처를 남겨주시면 '눈매교정 시술'  
10% 할인 프로모션을 제공해 드리며,  
상담원이 안내를 진행합니다.

성함

홍길동

연락처


010-0000-0000

E-Mail

hello@redtie.ai

접수완료

접수완료



접수가 완료되었습니다. 어떠한  
방법으로 안내를 해드릴까요?


실시간상담

전화상담

방문상담

처음으로

실시간상담



안녕하세요. 상담사 '000'입니다. 눈매교정  
시술 가격 정보를 안내해드리겠습니다.

# 고객 정보 수집



페이스북



인스타



카카오톡



위챗

고객 유입 채널

눈매교정 시술이 하고 싶은데  
가격 정보를 알 수 있을까요?



연락처를 남겨주시면 '눈매교정 시술'  
10% 할인 프로모션을 제공해 드리며,  
상담원이 안내를 진행합니다.

성함 홍길동

연락처 010-0000-0000

E-Mail hello@redtie.ai

접수완료

접수완료



접수가 완료되었습니다. 어떠한  
방법으로 안내를 해드릴까요?

실시간상담

전화상담

방문상담

처음으로

실시간상담



안녕하세요. 상담사 '000'입니다. 눈매교정  
시술 가격 정보를 안내해드리겠습니다.

실시간 고객 정보

AM: 01:00

성함 : 000  
연락처 : 010-0000-0000  
E-Mail : 000@gmail.com  
상담 내용 : 자연스러운 코 수술 가격

AM: 04:10

성함 : 000  
연락처 : 010-0000-0000  
E-Mail : 000@naver.com  
상담 내용 : 가슴성형 프로모션

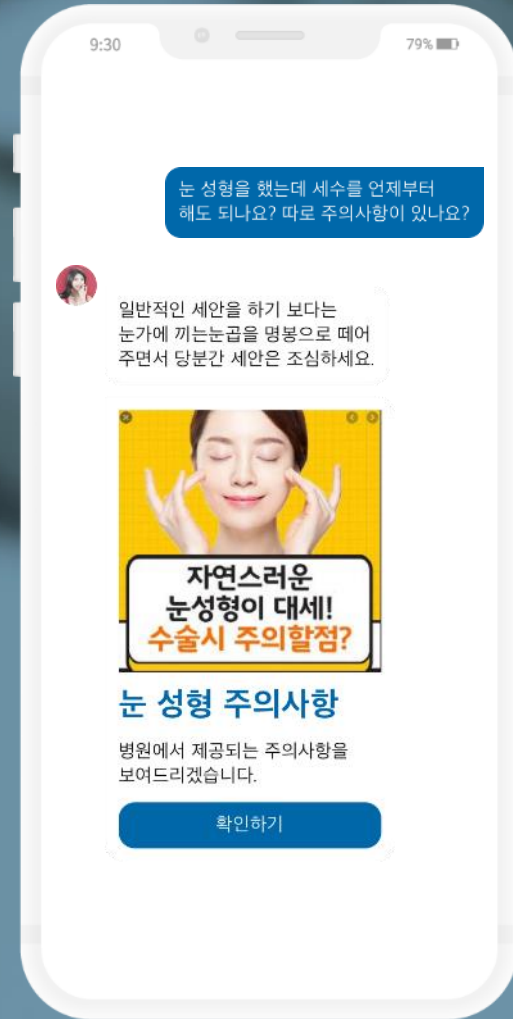
AM: 07:30

성함 : 홍길동  
연락처 : 010-0000-0000  
E-Mail : hello@redtie.ai  
상담 내용 : 눈매교정 시술 가격 정보


담당자 확인

# 사후 관리 안내.

수술 후 사후 관리 안내가 필요할 때!  
사후 관리 안내는 챗봇을 통해 고객이  
언제든 어디서든 편하게 받으실 수 있습니다.




# 사후 관리 안내



일반적인 세안을 하기 보다는  
눈가에 끼는눈곱을 명봉으로 떼어  
주면서 당분간 세안은 조심하세요.

눈 성형을 했는데 세수를 언제부터  
해도 되나요? 따로 주의사항이 있나요?




**자연스러운  
눈성형이 대세!  
수술시 주의할점?**

**눈 성형 주의사항**


병원에서 제공되는 주의사항을  
보여드리겠습니다.

확인하기

시술 후 주의사항 안내



성형을 하셨을 때 피해야되는 음식과  
권장하는 음식을 추천해드리겠습니다.



**식단 안내**

수술당일에는 유동식, 이튿날 부터  
3일간 부드러운 음식 위주로 드세요.

확인하기 구매하기

더 많은 상품 보기 처음으로

구매하기

식단 안내 및 구입



# 통계 데이터

무엇이 궁금했을까요? 어떤 점이 필요했을까요?  
고객과 대화 내용을 통해 병원 서비스에  
필요한 통계 데이터를 제공해드립니다.

## 챗봇 통계

기관/언어별 챗봇 통계입니다.

Language

한국어

Period

2019.11.17 2019.12.14

총 채팅 횟수

1460

Help

총 채팅 사용 유저

1460

Help

1인당 챗봇 평균 사용 횟수

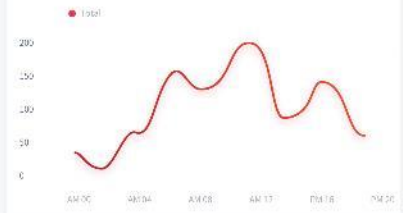
1460

Help

시간 별 채팅 횟수



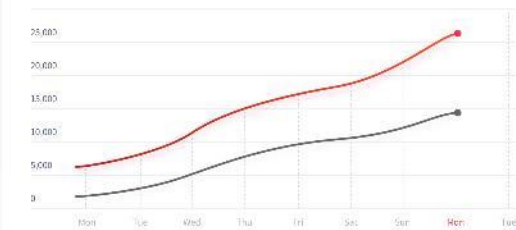
시간 별 사용자 수



사용자 수

전체 25,320

이동 14,910



PC/Mobile 사용자 비율



# 마케팅 통계 데이터

## 챗봇 통계

기간/언어별 챗봇 통계입니다.

☰ 총 채팅 횟수

1460

🔗 Help?

👤 총 채팅 사용 유저

1460

🔗 Help?

💬 1인당 챗봇 평균 사용 횟수

1460

🔗 Help?

언어

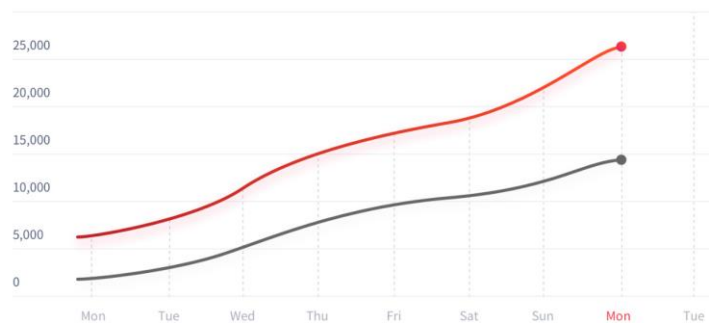
한국어

기간

2019-11-17 - 2019-12-14

사용자 수

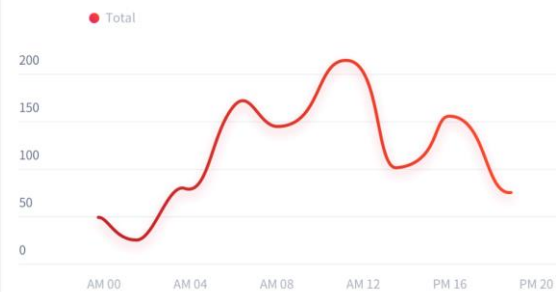
전체 25,320  
오늘 14,910



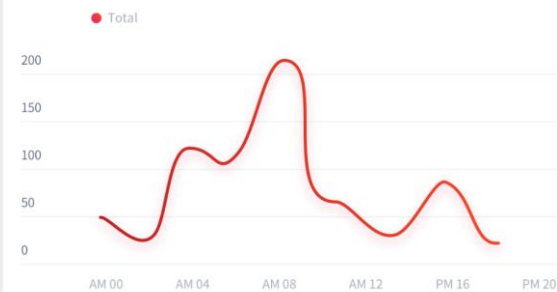
PC/Mobile 사용자 비율



시간 별 사용자 수



시간 별 채팅 횟수



# STEP



## 상담

병원에게 최적화 된 서비스로  
상담을 도와드립니다.



## 계약

필요하신 기능만 선택하여 도입하세요.  
부담없고 간단한 세팅으로 도와드립니다.



## 팩트시트

간단한 병원정보만 알려주세요  
우리 병원만의 챗봇 최대 3일이면  
완성됩니다.



## 챗봇 서비스 런칭 및 고객용 QR코드 제공



# Thank You.

WEBSITE . [www.redtie.ai](http://www.redtie.ai)

E-MAIL . [hello@redtie.ai](mailto:hello@redtie.ai)

TEL . 070 4040 6229

FAX . 031 625 4119

인공지능 병원 챗봇 화이트타이버틀러는  
병원과 고객에게 편리한 경험을 제공합니다.