

SAÉ RECUEIL DE BESOIN

A. Tableau des rubriques :

Accueil du site	Histoire	Forum
Accueil du site, lieu principal de ce dernier, avec une simple phrase servant à présenter l'histoire de l'agence, donnant un accès à la rubrique "Histoire" avec un bouton "Lire plus...". Ainsi que quelques photos mettant en avant l'esprit d'échange de l'entreprise, et d'autres photos des précédents voyages avec le même principe mais menant à la "Galerie". Les mentions légales seront indiquées en bas de cette page.	Dans cet onglet sera expliqué l'histoire de l'entreprise, le but des voyages et le style de ces derniers.	Cette rubrique sera composée de différents forums: <ul style="list-style-type: none">- Une partie générale où chaque client et futures clients peuvent communiquer pour se transmettre des informations, des conseils ou autre ...- Différents forums pour chacune des destinations, servant eux aussi à partager des conseils et des informations vis à vis des différents voyages au sein de la destination sélectionnée.

Catalogue	Reservations	Galerie	Contacts
Le catalogue sera une bref présentation des différents voyages actuellement proposé avec leurs spécificités	La rubrique "Réservations" permettra aux clients de réserver leurs voyages qu'ils auront vu précédemment dans le catalogue, avec le choix de paiement en ligne ou en agence.	La galerie aura pour but de montrer et remonter à n'importe qu'elle personne lambda, des photos et vidéos des voyages, et de l'agence avec un commentaire. Elles pourront être publiées par l'agence ou même par les clients eux-mêmes.	Cette onglet sera composé du numéro de téléphone, de l'adresse ainsi que l'adresse mail de l'agence

B. Quelques questions pour plus de précisions :

1. Je vous propose si vous le souhaitez, une rubrique qui permet de présenter à vos clients l'histoire de votre agence ainsi que les types de voyage que vous proposez. Cela vous intéresse ? Si oui, avez-vous un nom de rubrique particulier ?

Très bonne idée cette histoire de l'agence, je vous fais confiance pour trouver un nom de rubrique adéquat.

2. Afin de faciliter la réservation de vos clients, préférez-vous un paiement en ligne ou un paiement en agence ?

Le paiement en ligne fait gagner du temps mais certains clients ne sont pas à l'aise avec ces paiements en ligne, ou n'ont pas confiance. Donc inciter au paiement en ligne en indiquant qu'un paiement en agence est aussi possible.

3. Souhaitez-vous avoir une rubrique "galerie" afin d'y mettre plusieurs photos des différents voyages ? Si oui est-il possible de m'en joindre ?

Oui, très bonne idée la galerie photos pour des voyages très visuels. Comme le site ne sera pas en ligne, vous pouvez choisir des photos sur le net même si elles ne sont pas libres de droit, vous indiquez malgré tout le copyright © + le nom du site. Vous pouvez aussi aller voir du côté des sites avec des images libres de droit.

C. Suggestion complétant le projet :

Je vous suggère de créer une rubrique galerie permettant à vos clients de voir différentes images des voyages, ainsi que d'en poster. De plus je peux intégrer « Membre fondateur de l'ATES » et « Label Garantie tourisme équitable & solidaire » en bas de page pour signaler à vos clients que vous êtes une agence centré sur ce tourisme en particulier.

D. Note d'intention :

Pour une meilleure visite sur le site, nous arriverons directement sur la page d'accueil, où il y aura une phrase d'accroche concernant l'histoire de votre agence de voyage. De plus il y aura vos différents moyens de contact afin que les clients puissent vous contacter en cas de demande particulière vis à vis des voyages ou des tarifs. Sur cette même page, il y aura une barre de tâche qui permettra d'accéder aux différents onglets du site.

Sur la rubrique histoire, il y aura un bref résumé décrivant les souches de votre entreprise. Il y aura par la même occasion les différentes mentions légales ainsi que les phrases suivantes :

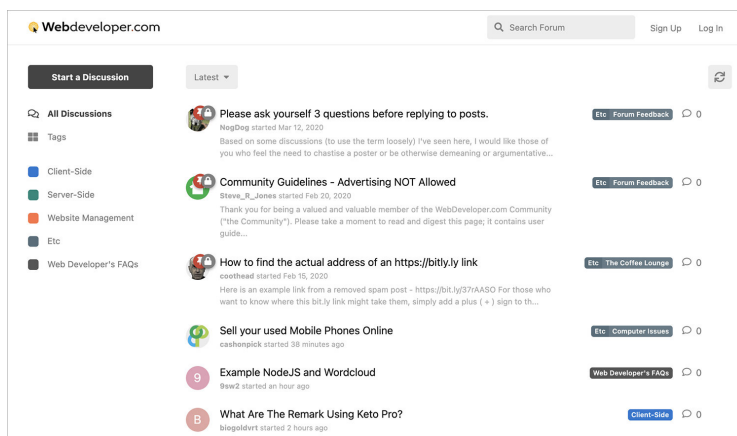
- « Membre fondateur de l'ATES »
- « Label Garantie tourisme équitable & solidaire »

L'onglet forum est comme son nom l'indique un endroit où il y aura les différents forums des voyages.

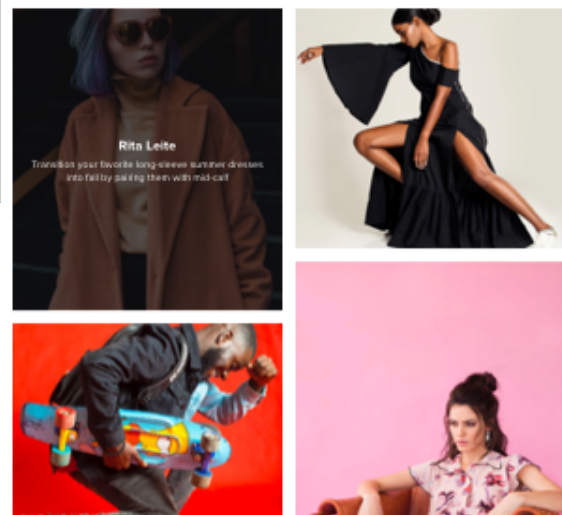
Le catalogue présentera les voyages actuellement proposés par une phrase d'accroche ainsi que des images. Les clients pourront cliquer sur ces derniers afin d'avoir plus de renseignements.

Sur la partie réservation, les clients pourront réserver leur(s) voyage(s) en choisissant le paiement en ligne ou en agence afin de faciliter au maximum leur paiement.

La galerie sera un onglet où clients comme salariés pourront poster des photos des voyages ou de l'agence, ces dernières pourront être commentées, partagées ou aimées. Elles devront par la même occasion être vérifiées par vos salariés afin d'éviter toute erreur qui pourrait porter atteinte à l'image de votre agence.



Exemple de l'onglet forum



Exemple de l'onglet galerie

E. Personnes accédants au site :

Voici les différentes personnes contribuant à la création et à la maintenance du site :

- Chef de projet
- Infographie
- Modérateur
- Maintenance
- Rédacteur

De plus nous avons différents types de visiteur qui accède au site :

- Un visiteur lambda
- Un visiteur concurrent
- Un visiteur tombant sur le site par hasard
- Un visiteur étant un future client

F. Catégories :

- Permanent : les rubriques contact (email, adresse, téléphone), informations légales, réservation
- Actualité : les rubriques galerie et catalogue
- Discussion : les rubriques forum et histoire

Arnaud AUBLET (TLALOC)