

Résumé du cahier des charges

1. Contexte

L'entreprise Zento est une société à raison simplifiée fondée par Yoann Amsellem (Président) et Jérémy Amsellem (Directeur Général) en 2016. Elle a pour activité le conseil en systèmes et logiciels informatiques. L'un des axes de développement de Zento est une plateforme de monétisation d'informations digitales supportée par les technologies Java.

Mon stage a eu lieu dans les locaux de Zento et chez un client de Zento. J'ai eu le plaisir et la chance de pouvoir travailler sous l'encadrement de l'ingénieur en charge de la plateforme DataXchange et président de la société. Ma période de stage s'est déroulée du 26/10/2019 au 06/12/2019.

2. Projet

J'ai pris en charge la création d'une application web back-office, destinée aux administrateurs, compilant les retours d'erreurs de la plateforme de vente en ligne DataXchange. Une fonctionnalité de remontée d'erreurs basique était déjà en place à mon arrivée. Celle-ci génère des rapports de fonctionnement et d'anomalie au format texte brut qui sont par la suite transmis par email.

Ma mission englobe toutes les étapes de construction d'un back-office web, de la conception à la mise en production.

Plusieurs éléments ont été nécessaires à la réalisation de ce projet. À savoir, l'examen des entités existantes afin de créer un "parser" cohérent, optimal et évolutif.

Pour répondre au besoin de la certification, Zento m'a permis de faire le développement en PHP 7, avec le framework Symfony 4. L'ORM Doctrine est utilisé pour la création et la manipulation de la base de données, le système de gestion de base de données relationnelle est MySQL. La méthodologie employée est Agile (SCRUM) avec des **sprints de 5 jours**. La gestion de version de fichier est basée sur Git avec la plateforme GitHub.

3. Fonctionnalités développées

- Détecter et récupérer des fichiers texte générés au fil de l'eau par la plateforme
- Parser les fichiers et mapper leur contenu sur la structure de la base de données
- Analyser la conformité des données et intégrer de façon structurée en base de données
- Insérer au sein de la BDD dédiée au back-office via Doctrine
- Créer une interface pour filtrer, selon le niveau d'analyse, les éléments à risque (niveaux critique, alerte et informatif).
- Filtrer et trier à l'affichage, interface optimisée selon les besoins métiers (gestion d'anomalies, analyse des performances et de la montée en charge)
- Fournir une connexion sécurisée accessible uniquement aux administrateurs Zento

4. Techniques

- Logiciels / Plateformes / Langages et Outils :
 - PHP 7 : langage de programmation utilisé pour l'ensemble du projet
 - Symfony 4 : framework utilisé pour ses fonctionnalités de génération de pages,
 - Son ORM Doctrine qui permet de créer la base de données sous forme d'entités et de les mapper entre elles et fournit des outils pour la gestion des comptes

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

- MockFlow : plateforme utilisée pour le maquettage du projet
- Git : utilisé pour la gestion de versions de fichiers sur la plateforme GitHub
- Excel : outil bureautique utilisé lors de la conception du projet, notamment Merise
- Méthodologies utilisées
 - Merise : utilisée pour la création du MCD / MLD
 - Gantt : utilisée pour la planification du projet
 - Agile : utilisée afin de s'adapter au mieux aux besoins du client Zento grâce aux revues fréquentes avec Yoann Amsellem (Product Owner)

5. Planning

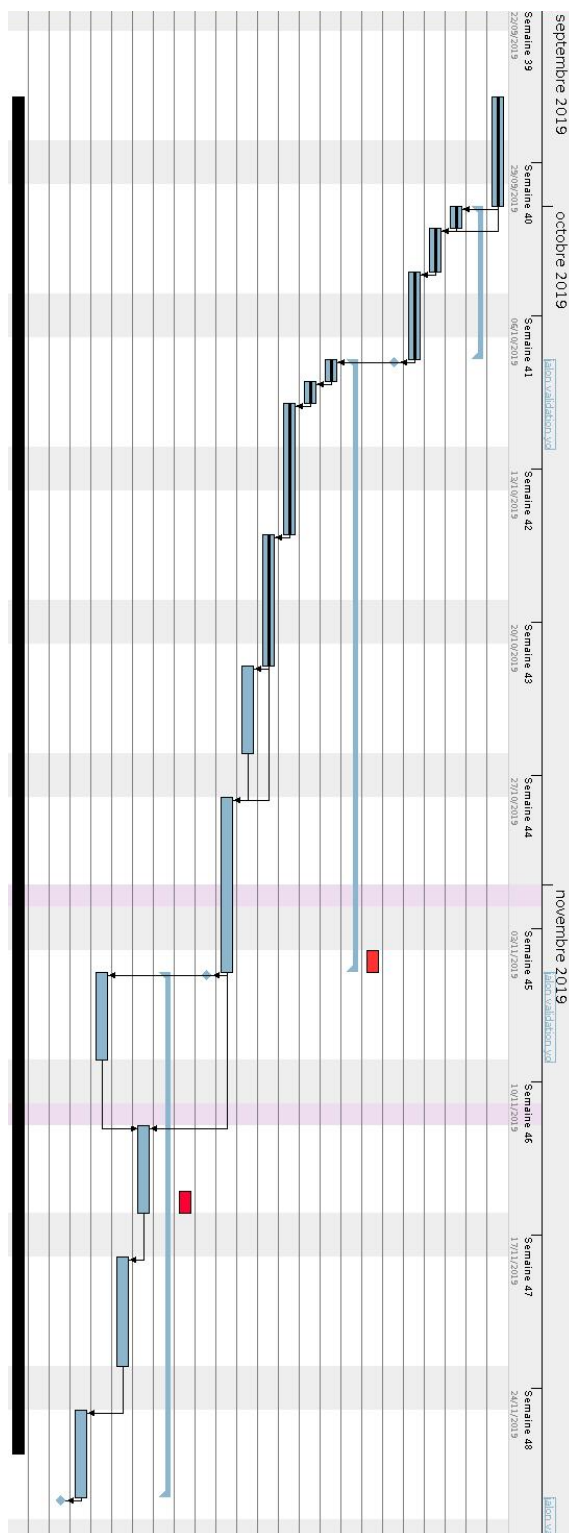
Ci-dessous vous trouverez une copie du planning créer à l'origine du projet avec Gantt :

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)



Nom	Date de début	Date de fin
• Vérifier les var et method des Excepti...	26/09/2019	30/09/2019
☐ • conception	01/10/2019	07/10/2019
• Créer la maquette des vues	01/10/2019	01/10/2019
• Créer le MCD / MLD de la BDD	02/10/2019	03/10/2019
• Créer la BDD MySQL	04/10/2019	07/10/2019
• jalon validation yo	08/10/2019	08/10/2019
• EXAM CERTIF J-30	04/11/2019	04/11/2019
☐ • jalon validation yo	08/10/2019	04/11/2019
• Créer l'un des vues d'un type d'err...	08/10/2019	08/10/2019
• Créer le Contrôleur de la vue conce...	09/10/2019	09/10/2019
• Créer toute les vues avec un mess...	10/10/2019	15/10/2019
• Créer tout les Contrôleurs pour les ...	16/10/2019	21/10/2019
• Intégrer dans les Contrôleurs les m...	22/10/2019	25/10/2019
• Afficher les infos des Contrôleurs d...	28/10/2019	04/11/2019
• jalon validation yo	05/11/2019	05/11/2019
• EXAM CERTIF J-15	15/11/2019	15/11/2019
☐ • implementation version alpha	05/11/2019	28/11/2019
• Intégrer les infos spécifiques à ch...	12/11/2019	15/11/2019
• Afficher les infos spécifiques à cha...	18/11/2019	22/11/2019
• Créer les filtres combinatoires	05/11/2019	08/11/2019
• Mettre en forme toutes les vues	25/11/2019	28/11/2019
• jalon validation yo	29/11/2019	29/11/2019
• EXAM CERTIF Jour-J	02/12/2019	02/12/2019
• Temps prévu au global	26/09/2019	26/11/2019

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)





DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

Nom de naissance

▶ Auzou

Nom d'usage

▶ Auzou de Marichalar

Prénom

▶ Arnaud

Adresse

▶ 77 cours de Quebec 33300 Bordeaux

Titre professionnel visé

Développeur Web et mobile

MODALITÉ D'ACCÈS :



Parcours de formation



Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

Présentation du dossier

Le dossier professionnel (DP) constitue un élément du système de validation du titre professionnel. **Ce titre est délivré par le Ministère chargé de l'emploi.**

Le DP appartient au candidat. Il le conserve, l'actualise durant son parcours et le présente **obligatoirement à chaque session d'examen.**

Pour rédiger le DP, le candidat peut être aidé par un formateur ou par un accompagnateur VAE.

Il est consulté par le jury au moment de la session d'examen.

Pour prendre sa décision, le jury dispose :

1. des résultats de la mise en situation professionnelle complétés, éventuellement, du questionnaire professionnel ou de l'entretien professionnel ou de l'entretien technique ou du questionnement à partir de productions.
2. du **Dossier Professionnel** (DP) dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle
3. des résultats des évaluations passées en cours de formation lorsque le candidat évalué est issu d'un parcours de formation
4. de l'entretien final (dans le cadre de la session titre).

[Arrêté du 22 décembre 2015, relatif aux conditions de délivrance des titres professionnels du ministère chargé de l'Emploi]

Ce dossier comporte :

- ▶ pour chaque activité-type du titre visé, un à trois exemples de pratique professionnelle ;
- ▶ un tableau à renseigner si le candidat souhaite porter à la connaissance du jury la détention d'un titre, d'un diplôme, d'un certificat de qualification professionnelle (CQP) ou des attestations de formation ;
- ▶ une déclaration sur l'honneur à compléter et à signer ;
- ▶ des documents illustrant la pratique professionnelle du candidat (facultatif)
- ▶ des annexes, si nécessaire.

Pour compléter ce dossier, le candidat dispose d'un site web en accès libre sur le site.



<http://travail-emploi.gouv.fr/titres-professionnels>

Sommaire

Exemples de pratique professionnelle

Intitulé de l'activité-type n° 1

p.

▶ Intitulé de l'exemple n° 1

p. p.

▶ Intitulé de l'exemple n° 2

p. p.

▶ Intitulé de l'exemple n° 3

p. p.

Intitulé de l'activité-type n° 2

p.

▶ Intitulé de l'exemple n° 1

p. p.

▶ Intitulé de l'exemple n° 2

p. p.

▶ Intitulé de l'exemple n° 3

p. p.

Intitulé de l'activité-type n° 3

p.

▶ Intitulé de l'exemple n° 1

p. p.

▶ Intitulé de l'exemple n° 2

p. p.

▶ Intitulé de l'exemple n° 3

p. p.

Intitulé de l'activité-type n° 4

p.

▶ Intitulé de l'exemple n° 1

p. p.

▶ Intitulé de l'exemple n° 2

p. p.

▶ Intitulé de l'exemple n° 3

p. p.

Titres, diplômes, CQP, attestations de formation *(facultatif)*

p.

Déclaration sur l'honneur

p.

Documents illustrant la pratique professionnelle *(facultatif)*

p.

Annexes *(Si le RC le prévoit)*

p.



MINISTÈRE CHARGÉ
DE L'EMPLOI

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

EXEMPLES DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

Activité-type 1 Conception d'une plateforme de back-office

Exemple n°1 ▶ Phase de conception du projet

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Pour effectuer la conception du projet, j'ai eu plusieurs tâches à réaliser.

1. Dresser la liste des étapes à suivre pour la conception de la plateforme web.
2. Intégrer ces étapes dans un planning.
3. Rédiger le backlog des fonctionnalités.
4. Réaliser un Wireframe et une maquette.
5. Réaliser un MCD / MLD.

Ces tâches ont été effectuées en totale autonomie dans un premier temps car la société Zento qui me reçoit en stage ne comporte pas d'employés. Le concepteur et Président (Yoann Amsellem) de la société ZENTO est mon maître de stage, il fut présent à chacune des étapes cruciales du développement du site web qu'il m'a demandé d'effectuer. A la fin de chaque tâche, un entretien avec Yoann (et client du besoin) eut lieu afin de valider, corriger ou détailler mes propositions.

2. Précisez les moyens utilisés :

Pour effectuer ces tâches, j'ai réutilisé le processus vu à la Wild Code School grâce aux supports qui m'avaient été fournis en les adaptant aux procédés de la société qui m'emploie.

1. Le planning a été réalisé et suivi tout au long de la création avec le logiciel GANTT.
2. Le backlog et la modélisation MERISE ont été réalisés avec Excel.
3. Le wireframe a été réalisé et adapté selon les retours du Product Owner sur la plateforme MockFlow.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

J'ai travaillé pour Zento en autonomie en amont de la conception. Yoann m'a aidé à finaliser chacune de ces étapes de conception.

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ▶		Zento	
Chantier, atelier, service	▶	Développement	
Période d'exercice	▶	Du 26/20/29	au 06/12/19

5. Informations complémentaires (facultatif)

Cliquez ici pour taper du texte.

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

Activité-type 2

Développement d'une application web partie 1

Exemple n°2 ► Développement d'un site back-office

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Pour développer un projet web, plusieurs étapes préliminaires sont à réaliser :

1. Création du projet avec Symfony 4 en utilisant le paquet : website/skeleton
2. Installation d'autres paquets
3. Création du dépôt distant sur GitHub et liaison du projet
4. Création de la base de données et des tables avec l'ORM Doctrine

L'ensemble de ces étapes hormis le quatrième point a été réalisé en total autonomie. Yoann s'est montré très disponible afin de valider avec moi les interactions entre les tables. Notamment pour la tables "IncludedException" qui comporte des clés récessives.

2. Précisez les moyens utilisés :

Comme pour la première activité, les ressources fournies par la WCS m'ont été d'une grande aide afin de n'oublier aucune étape dans la réalisation préliminaire du site.

1. Le développement c'est effectué sur un environnement local
2. L'IDE utilisé est PhpStorm
3. Les paquets utilisés : Composer et Yarn
4. Gestionnaire de versions de fichiers Git
5. La création de la BDD et des tables, a été réalisée avec Doctrine qui m'a permis un gain de temps important grâce à la création des divers méthodes liées aux entités générées
6. Déploiement sur un serveur en production

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

J'ai travaillé en autonomie hormis la quatrième partie ou Yoann a été très présent pour m'aider à la vérification des entités générées.

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ►	Zento
Chantier, atelier, service ►	Développement
Période d'exercice ►	Du 26/20/29 au 06/12/19

5. Informations complémentaires (facultatif)

Cliquez ici pour taper du texte.

Activité-type 3 Récupération de fichier et parsing

Exemple n°3 ▶ Création du parseur à partir d'un fichier .txt

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Afin de récupérer les informations du fichier texte généré par les méthodes de retour d'erreurs, la création d'une fonction de parsing a été indispensable.

Il a aussi fallu créer une autre méthode pour récupérer les informations parser afin de les intégrer de façon autonome dans les tables appropriées.

1. Création d'un 1er parser
2. Création d'un 2e parser imbriqué au 1er
3. Récupération de la clé et de la valeur pour sauvegarde dans une variable utilisable

Yoann m'a laissé réfléchir à comment réaliser le parsing de la variable utilisée. Il m'a principalement aidé dans l'étape qui consiste à récupérer les associations entre clés et les valeurs. La clé identifiée permet de cibler les tables concernées et d'insérer la valeur liée dans le champ associé.

2. Précisez les moyens utilisés :

- + détecter un nouveau fichier et le lire
- + intégrer les résultats du parsing dans des objets automatiquement enregistrés en BDD

Création d'une classe "TxtParsingController" comprenant la méthode permettant d'exploser la chaîne de caractères et de la stocker dans une variable avec les espaces en trop supprimés.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

Yoann a été très présent lors de cette étape décisive pour la suite du projet. Il m'a grandement aidé pour la manipulation des données du tableau généré par le parseur. Il m'a permis de mieux comprendre comment agissent les données et comment les manipuler.

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ▶	Zento
Chantier, atelier, service ▶	Développement
Période d'exercice ▶	Du 26/20/29 au 06/12/19

5. Informations complémentaires (facultatif)

Cliquez ici pour taper du texte.

Activité-type 4 Développement d'une application web

Exemple n°4 ▶ Site de création de quizz - AfpaQuizz

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Définition des besoins du client :

- Etude de marché.
- Analyses des besoins.
- Soumettre des propositions d'optimisation pour validation.

Conception :

- Réalisation de la modélisation (Merise).
- Complétion d'un Backlog produit.
- Planification des tâches de développement (Gantt).
- Utilisation de méthode Agile (Scrum).
- Scénariser l'enchaînement des écrans de l'application.

Développement :

- Mise en place d'une base de données locale (MySQL).
- Gestion des permissions (Doctrine).
- Mise en place des tests.
- Traitement des images (ajout de nouvelles images liées à l'ajout de questions).
- Logiciel de gestion de version (Git).
- Récupération et affichage des données serveur sur le client : images, coordonnées, texte... (Symfony)

2. Précisez les moyens utilisés :

- Product Backlog.
- Méthodologie Agile Scrum.
- Merise.
- PhpStorm (IDE).
- Framework Symfony.
- Base de données MySQL.
- Git / GitHub.
- Le logiciel de traitement d'image Gimp.
- Plateforme d'intégration continue : Jenkins.
- Correction de code (GrumPHP).
- Le logiciel de traitement d'image Gimp.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?



DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

Seul sur une partie des fonctionnalités liées au CRUD de la typologie de questions, "Reliez les points"..

En équipes de 6 personnes (Juliette Bousseau, Adeline Dubosc, Pascal Monge, Yannick Decombes, Quentin Jost et moi-même) sur l'ensemble du projet avec un rôle tournant de développeurs, d'un Scrum master et d'un Product Owner. A plusieurs reprise du pair programming a été réalisé en roulement.

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ► WeWild

Chantier, atelier, service ► Développement web

Période d'exercice ► Du 20/05/2019 au 26/07/2019

5. Informations complémentaires (facultatif)

Cliquez ici pour taper du texte.

Activité-type 5 Développement d'une application web et mobile

Exemple n°5 ▶ Site vitrine pour un caviste - La Batcave

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Définition des besoins du client :

- Etude de marché.
- Analyses des besoins.
- Maquetter et soumettre les propositions pour validation.

Conception :

- Réalisation de la modélisation (Merise).
- Création d'un Backlog produit.
- Planification des tâches de développement.
- Utilisation de méthode Agile (Scrum).
- Scénariser l'enchaînement des écrans de l'application.

Développement :

- Mise en place d'une base de données locale.
- Gestion des permissions.
- Mise en place des tests.
- Traitement des images (ajout de nouvelles images liées à l'ajout de vins).
- Méthodes POST, GET, PUT, pour les échanges avec le serveur.
- Logiciel de gestion de version (git).
- Récupération et affichage des données serveur sur le client : images, coordonnées, texte...

2. Précisez les moyens utilisés :

- PhpStorm (IDE).
- Base de données MySQL.
- Plateforme d'intégration continue : Jenkins.
- Correction de code (GrumPHP).
- MockFlow.
- Le logiciel de traitement d'image Gimp.
- Git.
- Modèle MVC.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

Seul sur une partie des fonctionnalités liées au CRUD des vins et des cépages.

En équipes de 5 personnes (Juliette Bousseau, Malika Celadon, Pascal Encinas, Florent Duval et moi-même) sur l'ensemble du projet avec un rôle tournant de développeurs, d'un Scrum master et d'un Product Owner.



DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ▶ La Dégustation des Polchtrons

Chantier, atelier, service ▶ Développement web

Période d'exercice ▶ Du 08/04/2019 au 17/05/2019

5. Informations complémentaires (facultatif)

Cliquez ici pour taper du texte.

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

Titres, diplômes, CQP, attestations de formation

(facultatif)

Intitulé	Autorité ou organisme	Date
BAC STI Electrotechnique	Lycée Léonard de Vinci	2005
BTS Edition	Ecole Estienne	2008
BTS FEE	CFI Gambetta	2013
Licence TCNII	INHNI	2014
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.



DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

Déclaration sur l'honneur

Je soussigné(e) [prénom et nom] **Arnaud Auzou**,
déclare sur l'honneur que les renseignements fournis dans ce dossier sont exacts et que je
suis l'auteur(e) des réalisations jointes.

Fait à **BORDEAUX**

le

25/10/2019

pour faire valoir ce que de droit.

Signature :

Documents illustrant la pratique professionnelle

(facultatif)

Conception et réalisation d'un site web de backlog

1. Présentation d'ensemble du projet (**J'AI CHERCHÉ UN EXEMPLE DE CDC SUR LE NET**)

<https://www.lafabriquedunet.fr/blog/exemple-cahier-des-charges-site-internet/>

1.1. Présentation de l'entreprise :

Présenter l'activité de l'entreprise : date de création, services ou produits vendus, nombre de salariés, CA, **principaux axes de développement, principaux concurrents**, ...

Expliquer le rôle de votre projet web dans la stratégie de l'entreprise

S'il s'agit d'une refonte d'un site internet existant, préciser : son trafic mensuel, quelques statistiques de performance (taux de rebond, taux de conversion, ...), le nombre de pages existantes à récupérer, les technologies utilisées, ...

1.2. Les objectifs du site :

Détaillez le ou les objectifs de votre site web. Préciser s'il s'agit :

1. D'un site e-commerce destiné à vendre des produits
2. D'un site vitrine pour présenter l'activité de votre entreprise
3. **D'un media en ligne**
4. D'un support promotionnel par exemple pour le lancement d'un évènement
5. **D'un logiciel en ligne**

1.3. La cible adressée par le site : (**JE NE SUIS PAS CONCERNE, EST-CE IMPORTANT ?**)

Ciblez-vous les entreprises ou les particuliers ?

Quelles sont les caractéristiques et les centres d'intérêt de votre cible ?

Identifiez les différents segments composant votre cible (par exemple PME et grandes entreprises) et hiérarchisez leur importance stratégique

1.4. Objectifs quantitatifs : (**JE NE SUIS PAS CONCERNE, EST-CE IMPORTANT ?**)

Ce type d'information doit donner une idée du niveau d'activité sur votre futur site, ce qui peut impacter le choix de l'infrastructure technique.

Quel volume de trafic visez-vous sur votre site ?

Dans le cas d'un site e-commerce, quel est votre objectif en termes de volume de ventes ?

Quel volume mensuel de prospects espérez-vous collecter par vos formulaires ?

1.5. Périmètre du projet :

Votre site doit-il être multilingue ?

Quelles langues sont concernées ?

Pour chaque langue le site doit-il subir des adaptations autres que la traduction du contenu ?

Souhaitez-vous que votre site soit adapté pour les supports mobiles ?

1.6. Description de l'existant :

Y a-t-il une déjà une précédente version du site en ligne ?

Possédez-vous le nom de domaine que vous souhaitez utiliser ?

Qu'en est-il de l'hébergement ?

Y a-t-il des documents de présentation de l'entreprise ou de ses produits disponibles ?

Quelles sont les ressources disponibles (logos, éléments graphiques, textes, ...) ?

Y a-t-il des ressources humaines internes ou externes déjà allouées au projet (chef de projet, webdesigner, webmaster, ...) ?

L'entreprise Zento a été créée en 2016 par Yoann (Président) et Jérémy (Directeur Général) AMSELLEM. Cette société à raison simplifiée a pour activité le conseil en systèmes et logiciels informatiques. Le nombre de personnes travaillant dans cette entreprise comprend uniquement le Président et le Directeur Général.

Le site DataXchange a pour but de permettre l'échange de fichiers en les rendant accessibles à toutes plateformes grâce à l'analyse et conversion des fichiers en plusieurs formats.

Dans un premier temps, la cible visée est le gestionnaire de la plateforme (Yoann), dans la stratégie à moyen terme (2 ans), les utilisateurs seront une équipe dédiée de supervision sous traitance pour Zento.

Le site côté (client) serveur de production délivrant les pages web et l'API et se compose de différents modules encapsulés par une gestion des événements et anomalie commune et granulaire. (est développé en langage (JAVA)).

L'objectif de réalisation du back-office est l'exhaustivité des logs remontés, la priorisation des actions aidées par l'affichage et les codes couleurs, ainsi que la lisibilité de l'intrication des informations et alertes.

Le (site côté administrateur) backoffice de gestion des retours de logs pour les retours de logs d'erreurs est développé en PHP 7 avec le framework Symfony 4. La base de données est gérée en SQL avec l'aide de Doctrine. Le front est géré avec Bootstrap et CSS.

Mon rôle dans cette entreprise pendant le stage fut de réaliser le site côté administrateur afin que les retours d'erreurs, alors en format .txt envoyé par mail soit aussi présentes sur une plateforme web. Celle-ci devant permettre de filtrer les types d'erreurs (utilisateurs, base de données, réseau...) suivant différentes informations (type, date, criticité...).

Pour ce faire ma mission fut de prévoir la conception et la réalisation de ce site. Une très grande liberté me fut octroyée pour la conception préliminaire. Yoann m'a transmis les différentes entités liées aux erreurs gérées. J'ai dû déterminer les différentes propriétés de ces classes afin de les classer et prioriser les informations les plus importantes. Cela m'a permis de réaliser une page d'accueil regroupant les informations essentielles pour la gestion des erreurs. En échangeant avec Yoann, nous avons pu mettre en avant l'importance de rajouter un champ comportant la date d'insertion de l'erreur en base de données.

Dans un premier temps, le site doit être consultable depuis un poste fixe. La version mobile sera prévue dans un second temps. Néanmoins, pour faciliter la conversion sur mobile, l'utilisation de Bootstrap pour le front a été demandée.

La société Zento ne comportant aucun employé, aucune ressource humaine n'est allouée à ce projet. Le président et développeur du site Yoann ayant déjà à faire avec la plateforme côté client. Il souhaitait

créer l'interface back-office optimisée (le site côté administrateurs) ultérieurement car ayant déjà réalisé l'envoi des erreurs par mail, le site en gestion "back" (n'est pas une priorité) n'était pas une priorité. Mais la proposition de conception et la matérialisation des possibilités d'exploitation et d'optimisation de la plateforme ont fait monter en importance ce chantier pour le bon fonctionnement de la plateforme de vente en ligne.

2. Description graphique et ergonomique

2.1. Charte graphique :

Si vous avez des éléments graphiques que souhaitez réutiliser comme base de votre nouvelle charte graphique, n'hésitez pas à les inclure le cahier des charges de votre site internet.

Quel sera le code couleur de votre site ? Quelle sera la couleur dominante ?

Y a-t-il des variations du code couleur selon les sections ou les pages de votre site ?

Y a-t-il des déclinaisons de votre logo en fonction du code couleur des pages ?

Avez des éléments visuels à réutiliser ?

Quelle police souhaitez-vous ? N'hésitez pas à donner des exemples de sites !

2.2. Design :

Avez-vous des exigences particulières concernant le design de votre site : Flat design, effet parallaxe, ... ?

2.3. Maquettes :

Avez-vous fait réaliser des maquettes graphiques pour décrire l'organisation des principales pages de votre site web ? Ce n'est pas obligatoire, notamment si vous voulez laisser beaucoup de liberté à votre prestataire. Mais si vous avez une idée précise de ce que vous attendez, il est peut-être temps de vous initier à l'utilisation d'un logiciel de mockup pour réaliser vos maquettes.

Aucune charte graphique, ni aucun design n'ont été demandés en particulier. Seule une lisibilité claire et intelligente du site et de ses informations sont OBLIGATOIRES. L'essentiel pour Yoann et les équipes qui supervisent la plateforme est de pouvoir suivre les abonnements et transactions de la plateforme et extraire rapidement les informations utiles en cas de dysfonctionnement.

La réalisation de la maquette a été faite sur MockFlow, pour un exemple des typologies de pages qui seront présentes. Cette dernière n'est pas figée, (mais donne une idée du positionnement et des informations devant être présentes pour chacune des pages) et permet de valider la cible avec Yoann en termes de clarté et d'exploitation de l'interface.

L'organisation "front" du site est réalisée à l'aide de Bootstrap afin que le site soit responsive.

3. Description fonctionnelle et technique

Si vous disposez de spécifications fonctionnelles détaillées ou de tout autre document utile n'hésitez pas à les ajouter en annexe de votre cahier des charges.

3.1 Arborescence du site :

Présenter l'arborescence de votre site sous la forme d'un schéma est souvent une bonne idée !

Quelle sont les grandes sections de votre site ?

Comment sont organisées les différentes rubriques ?

Quelles sont les pages principales ?

3.2. Description fonctionnelle :

Votre site comprend-t-il une boutique en ligne ? Si oui, essayer de préciser les modes de livraison et de paiement envisagés, la présence de fonctionnalités de cross-selling, ...

Doit-il y avoir un espace client sécurisé par mot de passe ?

Souhaitez-vous un back office de suivi d'activité ? Précisez les besoins en termes de droits d'administration, illustrez vos processus métiers par des schémas

Votre site doit-il intégrer un moteur de recherche interne ? Un blog ? Un module d'inscription newsletter ? ...

3.3. Informations relatives aux contenus :

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

Quels sont les différents types de contenus que vous comptez présenter sur votre site : articles, images, vidéos, ressources téléchargeables, ... ?

Précisez vos besoins en termes de modification des contenus et création de pages

Indiquez que vous souhaitez que la code HTML respecte les standards SEO notamment en matière de balises titres et de meta-informations ?

3.4. Contraintes techniques :

Quelles sont les éventuelles technologies imposées ou privilégiées : langages, frameworks, CMS, ... ?

Avec quels navigateurs votre site doit-il être compatible ?

Souhaitez-vous que le prestataire prenne en charge l'hébergement ?

Quelles sont les intégrations à des systèmes tiers à prévoir : réseaux sociaux, comptabilité, facturation, emailing, marketing automation, CRM, webanalyse, ... ?

L'arborescence du site est très liée à celle de la BDD. On retrouve en premier lieu la page d'accueil qui va regrouper quelques informations essentielles concernant la typologie d'erreurs, ainsi que les informations principales devant apparaître pour leur identification. Les autres pages hormis (Internal interface, Web, Authentication et Identification) sont indépendantes entre elles (HORMIS GLOBALE ?). Les pages Internal interface et Authentication sont des pages des classes susnommées parentes de Web (internal interface) et Identification (authentication).

L'accès au back-office comportant des données sensibles, elle ne peut se faire qu'après l'identification de l'utilisateur.

Le back office n'a aucun besoin de référencement SEO, car celui-ci n'étant pas exposé sur les IP publiques de la plateforme, il n'est donc pas référencable.

Pour le développement du projet les solutions technologiques retenues sont l'utilisation de PHP 7 le framework Symfony, le type de base de données choisies est le SQL utilisé au travers de MySQL et de Doctrine.

Le site doit être compatible avec au moins Chrome, Chrome mobile et Mozilla.

L'hébergement du site sera à la charge de Zento.

La prévision d'ajout d'utilisateurs dans la gestion du back-office devra pouvoir s'effectuer depuis la plateforme.

4. Prestations attendues et modalités de sélection des prestataires

4.1. Prestations attendues :

Précisez ici la liste de toutes les prestations que vous souhaitez sous-traiter à votre futur prestataire et pour lesquelles vous souhaitez que les candidats vous soumettent de devis :

Développement

Design

Intégration

Migration de base de données ou autres actifs existants

Achat du nom de domaine et gestion de l'hébergement

Maintenance et mises à jour

Formation à la gestion du site

Accompagnement marketing : plan marketing, SEO, SEA, webanalyse, ...) ...

4.2. Planning :

Quelle est la date limite de soumission de candidature pour les prestataires ?

Quelles sont les dates prévues pour d'éventuelles soutenances orales ?

A quelle date sera sélectionné le prestataire ?

Quelles sont les principales deadlines intermédiaires du projet selon les différents lots envisagés ?

A quelle date souhaitez-vous la livraison finale du projet ?

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

4.3. Méthodologie de suivi :

Souhaitez-vous que le prestataire recourt à une méthodologie de développement agile ?

Comment voulez-vous organiser le suivi du projet : échanges téléphoniques hebdomadaires, présentation physique régulière des avancées, ... ?

Souhaitez-vous avoir accès à un environnement de pré production ?

4.4. Modalités de sélection du prestataire :

Quels éléments souhaitez-vous que le prestataire intègre à sa réponse : présentation de la société avec références, préconisations techniques, difficultés identifiées, méthodologie proposée, présentation de l'équipe projet, devis détaillé, ... ?

Avez-vous établi une grille de critères pour évaluer les réponses des prestataires ?

Indiquez le ou les contacts en cas de question sur le cahier des charges ainsi que la date limite de réponse

Si vous disposez d'une estimation de budget pour votre projet vous pouvez également le mentionner

La prestation qui m'a été confiée par Zento est de réaliser le back office des retours de logs d'erreurs, de sa conception à sa réalisation.

Plusieurs dates pour une rétrospective sur les étapes importantes du projet ont été prévues. Des points hebdomadaires ont été planifiée avec le Product Owner (Yoann) pour vérifier le bon déroulement des opérations. Pour assurer le meilleur suivi possible et se rapprocher d'une méthodologie Agile (SCRUM), nous avons établi des sprints de 5 jours. Le lundi, un cadrage des opérations du sprint est effectué. Les mardis et mercredis sont consacrés à la réalisation des missions confiées en autonomie. Les deux derniers jours du sprint sont réservées à la validation et aux ajustements nécessaires pour enclencher le sprint suivant. La date limite du rendu du projet est fixée au 9 décembre 2019. Chaque étapes et durées du projet est visible sur le planning de Gantt.

(Le projet bien qu'en développement en méthodologie de cycle en V, n'empêche pas un minimum d'agilité dans son déroulement.)



MINISTÈRE CHARGÉ
DE L'EMPLOI

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

ANNEXES

(Si le RC le prévoit)



MINISTÈRE CHARGÉ
DE L'EMPLOI

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)